

# Ahmed Hafsi

514-241-7703

[hafsi.ahmed@hotmail.fr](mailto:hafsi.ahmed@hotmail.fr) | <https://hafsidev.onrender.com/> | <https://github.com/midox4>

Ville de Québec

## RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

- Développeur Web Full Stack dynamique
- Solide expérience dans la création d'interfaces utilisateur réactives utilisant ReactJs
- Excellentes capacités de résolution de problèmes et passion pour les technologies web les plus récentes.
- Grande précision dans la réalisation des tâches
- Respect des procédures de travail établies
- Leadership et facilité à travailler en équipe et à favoriser une ambiance positive
- Compétences en développement d'application web

Cherche à améliorer davantage mes compétences en tant que développeur full-stack en adoptant de nouvelles technologies.

## COMPÉTENCES

- ReactJS
- JavaScript, NodeJS
- MongoDB, MySQL
- Git, GitHub
- Docker
- Insomnia
- RESTful API
- MUI, Ant Design
- TailwindCSS, ShadcnUi
- Scrum-Agile, Jira
- Responsive Design
- Web Accessibility
- Cross-browser Testing

## EXPÉRIENCES PERTINENTES

### Spirit Halloween • Québec City

2024

Associé aux ventes

- Réaliser des ventes croisées de produits et gérer les retours et les échanges de marchandises
- Traiter les achats en point de vente POS Trovato
- Gestion de la caisse, traitement des transactions et tenue de l'inventaire des articles
- Accueillir les clients en magasin et répondre à leurs demandes

### Conducteur Uber Eats & Dasher (DoorDash) • Québec City

2024

Livreur

- Livraison efficace de commandes de repas pour les clients dans le respect des délais.
- Utilisation d'applications mobiles pour gérer les commandes et optimiser les itinéraires de livraison.
- Gestion autonome de l'organisation et de la planification des livraisons pour maximiser les revenus et la satisfaction des clients

### Développeur Web Autonome

2023 – 2024

Freelances.tn • Kairouan, Tunisie

### Développeur Web fullstack

2021 - 2023

Web Média • Kairouan, Tunisie

- Développement de sites web réactifs utilisant ReactJs, Nodejs et JavaScript.
- Mise en œuvre des protocoles d'authentification et d'autorisation des utilisateurs.
- Optimisation des performances du site web pour améliorer les temps de chargement et le SEO.
- Création d'API RESTful pour une intégration transparente avec les applications frontend.
- Collaboration avec les designers pour créer des expériences UI/UX intuitives.
- Maintien et mise à jour du contenu et des fonctionnalités du site web avec des outils CMS.
- Débogage et résolution des problèmes du site web pour assurer une expérience utilisateur fluide.
- Intégration de services et API tiers pour améliorer les fonctionnalités du site web.
- Réalisation de tests et débogage des sites web pour garantir la compatibilité inter-navigateurs.
- Mise en œuvre du contrôle de version avec Git pour le développement collaboratif.

## **Responsable d'Agence**

**2017 - 2021**

Poste Tunisienne • Kairouan, Tunisie

- Gestion des opérations quotidiennes de l'agence postale, assurant un service efficace.
- Supervision et formation du personnel pour maintenir des normes élevées de service client.
- Gestion des transactions financières, y compris la gestion et la réconciliation des espèces.
- Mise en œuvre de stratégies marketing pour promouvoir les services et produits postaux.
- Surveillance des niveaux de stock et commande de fournitures pour répondre à la demande des clients.
- Résolution rapide des plaintes et problèmes des clients pour assurer leur satisfaction.
- Préparation et soumission de rapports réguliers de performance et financiers à la direction.

## **Support Technique IT**

**2012 - 2017**

Poste Tunisienne • Kairouan, Tunisie

- Fourniture d'assistance technique et de support pour les demandes et problèmes entrants.
- Diagnostic et résolution des problèmes matériels, logiciels et réseau.
- Installation, modification et réparation du matériel et des logiciels informatiques.
- Assistance à l'intégration et à la formation des nouveaux employés sur les systèmes informatiques.
- Enregistrement et suivi de toutes les demandes de support à l'aide d'un système de tickets.
- Réalisation de mises à jour et sauvegardes régulières des systèmes pour assurer l'intégrité des données.

## **FORMATION**

### **Développement web**

**2024**

Coding Dojo Africa (formation en ligne accélérée)

### **Licence**

**2020 - 2021**

École Supérieure Privée d'Ingénierie • Sousse - Tunisie

### **Diplôme Technique en Informatique**

**2003 - 2005**

Institut Supérieur des Études Technologiques • Kairouan – Tunisie

(Diplôme d'études collégiales DEC en techniques de l'informatique / informatique de gestion selon l'évaluation comparative du MIFI)

## **TRAVAIL BÉNÉVOLE**

### **Support Technique IT**

**2005 - 2010**

Jeune Chambre International "JCI" • Kairouan – Tunisie

## **COURS**

### **Cours en ligne – Formation Continue**

- C sharp, Jenkins, Nestjs, CCNA 200-301, CCNP ENCOR 350-401

## **RÉCOMPENSES ET DISTINCTIONS**

### **Troisième Place à un Hackathon**

**2022**

Hack Inclusion Challenge - Kairouan, Tunisie

### **Troisième Place à un Hackathon**

Hackathon par la Poste Tunisienne et la Région Afrique de la Banque Mondiale • Kairouan, Tunisie

## **LANGUES**

Français, Anglais

## **RÉFÉRENCES**

Disponibles sur demande