

ATENÇÃO

UC com Microgeração classificada como GD_II para faturamento, conforme Lei 14.300/22
Saldo Acumulado: 477 A expirar no próximo ciclo: 0

SITUAÇÃO DE DÉBITOS

Indicadores de Qualidade					Consumo dos Últimos 13 Meses												
LIMITES DA ANEEL	MENSAL	APUR.	TRIM.	ANUAL	MÊS	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	CONS. FAT.	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	ERE	DRE	ERE	DRE	CONS.	ERE	DEMANDA MEDIDA
DIC	10,00	0,00	0,00	0,00	JAN/25	99,00 *											0,00
FIC	4,00	0,00	0,00	0,00	FEV/24	112,00 *											0,00
DMIC	7,00	0,00			MAR/24	145,00 *											0,00
DICRI	13,00				ABR/24	109,00 *											0,00
					MAY/24	114,00 *											0,00
Conjunto: SINOP_CENTRO					AGO/24	118,00 *											0,00
Referência: 11/2024					JUL/24	106,00 *											0,00
Tensão Contratada:					JUN/24	107,00 *											0,00
Limite Adequado: 117 a 133					MAY/24	100,00 *											0,00
DIC: Horas que o cliente ficou sem energia					ABR/24	95,00											0,00
FIC: Vezes que o cliente ficou sem energia					MAR/24	91,00 *											0,00
DMIC: Duração da maior interrupção de energia no período					FEV/24	94,00 *											0,00
DICRI: Duração da interrupção individual em dia crítico					JAN/24	70,00 *											0,00
					PONTA	INTERME-	FORA DE PONTA	PONTA	FORA DE PONTA	RESERVADO	TUSDG						

Encargo de Uso do Sistema de Distribuição
(Ref 11/2024): R\$ 11,74

Informações sobre condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão disponíveis para consulta em nossas agências de atendimento e no site. Assim como, dados sobre apuração dos indicadores de continuidade, de tensão e limites aplicáveis também podem ser obtidos por meio do endereço eletrônico www.energisa.com.br.

Pagando sua conta em dia, você evita cobrança de multa de 2%, atualização monetária com base na variação do IPCA, juros de mora de 1% ao mês, corte no fornecimento de energia e demais transtornos. O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz até a data do vencimento, uma vez vencida, você estará sujeito à inclusão de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA, SCPC), e também estará sujeito ao protesto do documento junto aos órgãos competentes, devendo arcar com todos os custos para retirada do protesto.

Central de Atendimento Energisa: 0800 646 4196
Central de Atendimento Energia (alta e média tensão): 0800 648 4196

Atendimento Energisa para deficiente auditivo ou de fala: 0800 648 1782

ONDE PAGAR SUA CONTA



Débito Automático:

Banco do Brasil, Bancoob, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Inter, Itaú, Mercantil do Brasil, Nubank, Primacredi, Santander, Sicredi.



Agentes Credenciados:

Banco do Brasil, Bancoob, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Santander, Sicredi ou nas modalidades de cartão de crédito, débito (disponível apenas nos canais digitais e postos de atendimento da Energisa).



Autoatendimento e Internet:

Banco do Brasil, Bancoob, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Santander, Sicredi ou nas modalidades de cartão de crédito, débito (disponível apenas nos canais digitais e postos de atendimento da Energisa).

**Chegamos
no WhatsApp!**

Agora você pode solicitar a 2^a via das suas faturas, religação e tirar dúvidas através da nossa assistente virtual no WhatsApp.

Adicione o nosso número
nos seus contatos:
65 9 9999-7974



Baixe o Energisa On no seu smartphone:

Mais comodidade e facilidade no seu relacionamento conosco.

Com o Energisa On você pode solicitar serviços, esclarecer dúvidas e muito mais.

Disponível para Android e iOS em
energisa.com.br/energisaon

