

## RFC 2023-000002

Rendimiento del Servidor Web

<b>Code:</b>	RFC 2023-000002	<b>Dedicated hours:</b>	70 hour(s)
<b>Status:</b>	Closed RFC	<b>Other costs:</b>	150 €
<b>Substatus:</b>		<b>Total estimated hours:</b>	70 hour(s)
<b>Source / Creation date:</b>	Gestión de la capacidad/disponibilidad 12/11/2023 10:43:24 PM	<b>Total real hours:</b>	70 hour(s)
<b>Category:</b>		<b>Solution tries:</b>	1
<b>Type:</b>	CP RFC Significativo		
<b>Authorization type:</b>	Authorization required		
<b>Authorization status:</b>	Authorized		
<b>Registered by:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de		
<b>Last modification:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:54:22 PM		

### Record

<b>Source / Creation date:</b>	Gestión de la capacidad/disponibilidad 12/11/2023 10:43:24 PM
<b>Registered by:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de
<b>Reported by:</b>	
<b>Location:</b>	<b>Customer:</b>
<b>Title:</b>	Rendimiento del Servidor Web
<b>Description:</b>	El servidor web no es capaz de atender a un numero suficiente de peticiones de forma simultánea.

### Classification

<b>Type:</b>	CP RFC Significativo
<b>Category:</b>	
<b>Priority:</b>	Alta

### Change acceptance (RFC)

<b>Annotation:</b>		<b>Hours:</b>	0
		<b>Expenses:</b>	0
<b>Task to do:</b>	Accept RFC		
<b>Group:</b>	CP Gestores	<b>Manager:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de
<b>Register signature:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 10:47:09 PM		

### Affected CIs and assets

Name	Source	Type	Supplier	Contract
CP Server 101 (Web)	CMDB	CI (/CP_Cloud)		

### Investigation

#### Research and diagnosis

##### Change and release general planning:

- Identificar el cuello de botella que retiene al servidor.

- Identificar la mejora más adecuada para mejorar el rendimiento.
- Realizar el cambio necesario.
- Comprobar el correcto funcionamiento del servidor.

#### **Goal and general requirements:**

- Modificar el servidor para que permita alojar al menos a 100 usuarios de forma simultánea.

#### **Acceptance criteria:**

- El servidor debe alojar al menos a 100 usuarios de forma simultánea.

#### **Impact analysis:**

- Actualmente, el servidor a penas puede soportar 70 usuarios conectados en un mismo instante.

#### **Roll-out plan:**

- Tomar métricas previas a la modificación.
- Modificar un servidor de pruebas.
- Comprobar el funcionamiento del servidor tras la modificación.
- Tomar métricas tras la modificación.
- Ejecutar el mismo cambio en el servidor de producción.

#### **Back-out plan:**

- Mantener un registro de los cambios realizados.
- En caso de diferencia con los resultados esperados, revertir la última modificación hasta regresar a un punto conocido.

#### **Test plan:**

- Conectarse al servidor con una gran cantidad de usuarios.
- Comprobar la fluidez del sistema.
- Comprobar una estimación del nuevo número máximo de usuarios que puede alojar.

#### **Communication plan:**

- Notificar a otros miembros del equipo sobre los cambios planeados mediante email.

### **Working group**

Group / Technician	Team role	Comments
CP Investigadores de problemas (Group)		

### **Other stakeholders**

User (stakeholder)	Type	Relation to RFC	Comments
--------------------	------	-----------------	----------

### **Verify investigation**

#### **Investigation comments**

**Task to do** Transfer to the CAB to authorize

**Investigator Signature** Sistemas\_01 (gerente), CP\_Administrador de 12/11/2023 11:07:15 PM

### **Authorization**

<b>Authorization type:</b>	Authorization required	<b>Authorization status:</b>	Authorized 12/11/2023 11:11:14 PM
<b>CAB / ECAB:</b>	CP CAB		Must be authorized by CAB coordinator
<b>CAB Coordinator:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de		Authorized 12/11/2023 11:11:14 PM

### **CAB members**

User	Source	Authorization
Contacto, ALSA	CAB / ECAB	No response
Contacto, Ayuntamiento Gijón	CAB / ECAB	No response
Contacto, EMTUSA	CAB / ECAB	No response

Contacto, SEUR	CAB / ECAB	No response
Contacto, UPS	CAB / ECAB	No response
Sistemas_02, CP_Administrador de	CAB / ECAB	No response

## Planning

<b>Estimated start date:</b>	12/12/2023	<b>Real start date:</b>	12/11/2023
<b>Estimated deployment date:</b>	12/19/2023	<b>Current deployment date:</b>	12/18/2023
<b>Estimated closure date:</b>	12/21/2023	<b>Real closure date:</b>	12/25/2023

### Tasks / milestones

Task / Milestone	Planning		
(Milestone) Análisis	<b>Visibility:</b> Internal		
<b>Responsible:</b> CP Investigadores de problemas (Group)	<b>Estimated:</b> 10.00	<b>End date:</b>	12/19/2023
<b>Signature:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:32:13 PM	<b>Real:</b> 10.00	<b>Status:</b>	Finished
		<b>Comments:</b>	
(Milestone) Construcción	<b>Visibility:</b> Internal		
<b>Responsible:</b> CP Investigadores de problemas (Group)	<b>Estimated:</b> 10.00	<b>End date:</b>	12/19/2023
<b>Signature:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:32:23 PM	<b>Real:</b> 10.00	<b>Status:</b>	Finished
		<b>Comments:</b>	
(Milestone) Pruebas	<b>Visibility:</b> Internal		
<b>Responsible:</b> CP Investigadores de problemas (Group)	<b>Estimated:</b> 50.00	<b>End date:</b>	12/19/2023
<b>Signature:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:33:08 PM	<b>Real:</b> 50.00	<b>Status:</b>	Finished
		<b>Comments:</b>	
(Milestone) Implementación	<b>Visibility:</b> Internal		
<b>Responsible:</b> CP Investigadores de problemas (Group)	<b>Estimated:</b> 0.00	<b>End date:</b>	12/19/2023
<b>Signature:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:33:13 PM	<b>Real:</b> 0.00	<b>Status:</b>	Finished
		<b>Comments:</b>	
(Milestone) Documentación	<b>Visibility:</b> Internal		
<b>Responsible:</b> CP Investigadores de problemas (Group)	<b>Estimated:</b> 0.00	<b>End date:</b>	12/19/2023
<b>Signature:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:33:18 PM	<b>Real:</b> 0.00	<b>Status:</b>	Finished
		<b>Comments:</b>	

### Planned releases and deployments

Release	Date and responsible	Status
Planning signature:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:26:25 PM	

## Implementation

### Annotations history

Details	Annotation
Date	12/25/2023 12:00:00 AI

CP Gestores Software\_01, CP\_Especialista en

<b>Hours</b>	50	Se han realizado las pruebas necesarias para confirmar el correcto funcionamiento del servidor con el nuevo kit de sticks de RAM.
<b>Expenses</b>	0	
<b>Milestone</b>	Pruebas	
<b>Date</b>	12/18/2023 12:00:00 AM	<b>CP_Gestores Software_01, CP_Especialista en</b>
<b>Hours</b>	10	Se han cambiado los sticks de RAM por un juego de 4x16GB.
<b>Expenses</b>	150	
<b>Milestone</b>	Construcción	
<b>Date</b>	12/11/2023 12:00:00 AM	<b>CP_Gestores Software_01, CP_Especialista en</b>
<b>Hours</b>	10	Se ha concluido que la mejor opción para aumentar la capacidad del servidor será incrementar la memoria RAM
<b>Expenses</b>	0	
<b>Milestone</b>	Análisis	

**Implementation signature:** Sistemas\_01 (gerente), CP\_Administrador de 12/11/2023 11:48:40 PM

## Closing

<b>Resolution:</b>	Correct
<b>Closure / revoke solution signature:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:49:02 PM

## Additional information

### Attachments related to the RFC

Name	Description	Attached by	Date

### Related RFCs

<b>Relation type:</b>	Independent

### Related Knowledge Base topics (KB)

<b>Code:</b>	<b>Title:</b>	<b>Status:</b>	<b>Relation comments:</b>

### Related incidents / requests

<b>Code:</b>	<b>Title:</b>	<b>Status:</b>	<b>Relation comments:</b>

### Related problems

<b>Code:</b>	<b>Title:</b>	<b>Status:</b>	<b>Relation comments:</b>

### Custom fields