

PRB 2023-000003

Problemas con la comunicación de Avd Roces

Código:	PRB 2023-000003	Horas dedicadas:	10 hora/s
Estado:	Error conocido con solución propuesta	Otros gastos:	500 €
Origen / Fecha creación:	Análisis proactivo 23/11/2023 19:43:00		
Categoría:			
Registrado por:	Sistemas_02, CP_Administrador de		
Última modificación:	Software_03, CP_Especialista en 27/11/2023 14:47:48		
Intentos de solución:	1		

Registro

Origen / Fecha creación:	Análisis proactivo 23/11/2023 19:43:00
Registrado por:	Sistemas_02, CP_Administrador de
Notificado por:	
Localización:	Cliente:
Título:	Problemas con la comunicación de Avd Roces
Descripción:	

Clasificación

Global:	No
Categoría:	
Prioridad:	
Calendario:	Asturias
SLA:	Fecha estimada:

Fin de registro del problema

Anotación:		Horas:	0
Acción a realizar:	Escalar problema	Gastos:	0
Grupo:	CP Investigadores de problemas		
Firma registro:	Sistemas_02, CP_Administrador de 27/11/2023 14:09:48		

Identificar fuente del problema (CI)

Nombre	Origen	Tipo	Proveedor	Contrato
CP_Camara_01	CMDB	CI (/CP_Camara)		
CP_Camara_02	CMDB	CI (/CP_Camara)		
CP_Sensor_01	CMDB	CI (/CP_Sensor)		

Investigación

Síntomas:	La avd Roces no proporciona información sobre la presencia de peatones.
Causa raíz:	Fallos en la infraestructura de comunicación entre la avd Roces y el servidor.

Histórico de anotaciones

Detalles	Anotación
Fecha	27/11/2023 14:15
Horas	10
Gastos	500
	CP Investigadores de problemas Software_03, CP_Especialista en - Comprobar funcionamiento de las cámaras de Gijón - Comprobar funcionamiento de los sensores de Gijón - Instalación de un nuevo sensor en la calle afectada - Comprobar que el sensor nuevo tampoco tiene comunicación
Firma investigación:	Software_03, CP_Especialista en 27/11/2023 14:15:54

Solución

Solución temporal:

Soluciones propuestas

Descripción	Análisis solución	Selección
Cambiar el router conectado a las cámaras y a los sensores de la avd Roces.	Impacto: Bajo Coste: Bajo Viable: Sí Requiere RFC: Sí Cód.:	Sí
Grupo:	Técnico gestor:	Sistemas_02, CP_Administrado
Firma solución:	Software_03, CP_Especialista en 27/11/2023 14:47:46	

Cierre

Comentarios:

Resolución:

Firma cierre / revocación solución:

Información adicional

Anexos relacionados con el problema

Nombre	Descripción	Anexado por	Fecha

Problemas relacionados

Tipo relación: Independiente

Tópicos de conocimiento vinculados (KB)

Código	Título	Estado	Comentarios relación

Incidencias / Peticiones vinculadas

Código	Título	Estado	Comentarios relación
INC 2023-000006	Fallo en calle de Gijón al entregar un paquete	Cerrada	

Incidencias / Peticiones vinculadas

Código	Título	Estado	Comentarios relación
INC 2023-000005	Fallo del servicio en calle de Gijon	Cerrada	

RFCs vinculadas

Código	Título	Estado	Comentarios relación

Campos personalizados