

## RFC 2023-000003

Aplicación urgente de parche de seguridad en el SO del servidor 001

<b>Código:</b>	RFC 2023-000003	<b>Horas dedicadas:</b>	5,03 hora/s
<b>Estado:</b>	RFC cerrado	<b>Otros gastos:</b>	110 €
<b>Subestado:</b>		<b>Total horas estimadas:</b>	12 hora/s
<b>Origen / Fecha creación:</b>	Gestión de Cambios y Entregas 11/12/2023 23:38:25	<b>Total horas reales:</b>	5,03 hora/s
<b>Categoría:</b>	/Interna/Software	<b>Intentos de solución:</b>	1
<b>Tipo:</b>	CP RFC Emergencia		
<b>Tipo de autorización:</b>	Autorización requerida		
<b>Estado de la autorización:</b>	Autorizada		
<b>Registrado por:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de		
<b>Última modificación:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/12/2023 0:10:39		

### Registro

<b>Origen / Fecha creación:</b>	Gestión de Cambios y Entregas 11/12/2023 23:38:25
<b>Registrado por:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de
<b>Notificado por:</b>	
<b>Localización:</b>	
<b>Cliente:</b>	
<b>Título:</b>	Aplicación urgente de parche de seguridad en el SO del servidor 001
<b>Descripción:</b>	Se ha detectado un fallo de seguridad en el SO del servidor 001

### Clasificación

<b>Tipo:</b>	CP RFC Emergencia
<b>Categoría:</b>	/Interna/Software
<b>Prioridad:</b>	Alta

### Aceptación del cambio (RFC)

<b>Anotación:</b>		<b>Horas:</b>	0
<b>Acción a realizar:</b>	Aceptar RFC	<b>Gastos:</b>	0
<b>Grupo:</b>	CP Gestores	<b>Gestor:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Admi
<b>Firma registro:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 11/12/2023 23:47:28		

### Clis y activos afectados

Nombre	Origen	Tipo	Proveedor	Contrato
CP Server 001 (Dominio)	CMDB	CI (/CP_Servidor)		

### Investigación

#### Investigación y Diagnóstico

##### Planificación general del cambio y la entrega:

\* Diagnóstico y Evaluación: Analizar el fallo en el sistema operativo del servidor, identificar causas y evaluar su impacto.

- \* Desarrollo de Soluciones: Implementar correcciones priorizando estabilidad y seguridad, coordinando con equipos de desarrollo y sistemas.
- \* Pruebas y Despliegue: Validar las soluciones mediante pruebas exhaustivas y realizar una implementación cuidadosa, comunicando cambios a usuarios y partes interesadas para minimizar interrupciones.

#### Objetivo y requisitos generales:

- \* Objetivo: Restaurar la funcionalidad y estabilidad del servidor al corregir el fallo en el sistema operativo.
- \* Requisitos Generales: Garantizar la seguridad y compatibilidad de las soluciones implementadas, minimizando el tiempo de inactividad y comunicando de manera efectiva cualquier impacto a los usuarios.

#### Criterios de aceptación:

- \* Verificación de Soluciones: Las soluciones implementadas deben superar pruebas exhaustivas para confirmar la corrección completa del fallo.
- \* Estabilidad del Sistema: El servidor debe funcionar sin problemas, manteniendo la integridad de datos y servicios, validando así la efectividad de las correcciones.
- \* Retroalimentación Positiva: La aceptación se logrará cuando usuarios y partes interesadas confirmen la resolución del problema y experimenten un servicio continuo sin interrupciones significativas.

#### Análisis de impacto:

- \* Operacional: Se anticipa un mínimo impacto operativo durante la implementación, con medidas para mitigar cualquier interrupción de servicio.
- \* Usuarios: Se espera una afectación limitada para los usuarios, con comunicación proactiva sobre posibles interrupciones temporales y asistencia disponible.

#### Plan de roll-out:

- \* Fase de Implementación: Se realizará una implementación gradual de las correcciones en el servidor, comenzando por entornos de prueba antes de proceder al entorno de producción.
- \* Monitorización Continua: Se establecerá un monitoreo constante durante y después del roll-out para detectar cualquier problema inesperado y asegurar una transición suave.

#### Plan de back-out:

- \* Identificación de Problemas: Si surgen problemas significativos durante el roll-out, se revertirá inmediatamente a la configuración anterior.
- \* Comunicación Transparente: Se informará de manera transparente a los usuarios y partes interesadas sobre el back-out, detallando las razones y proporcionando un plan de acción.

#### Plan de pruebas:

- \* Pruebas Funcionales: Realizar pruebas exhaustivas para asegurar la corrección del fallo, verificando la funcionalidad del sistema operativo.
- \* Pruebas de Estrés: Someter el sistema a cargas simuladas para evaluar su rendimiento bajo condiciones extremas y garantizar su estabilidad.

#### Plan de comunicación:

- \* Comunicación Proactiva: Informar a usuarios y partes interesadas sobre el plan de cambios, posibles interrupciones y medidas de contingencia antes de la implementación.
- \* Actualizaciones Regulares: Proporcionar actualizaciones periódicas durante y después del proceso, comunicando los avances y confirmando la resolución exitosa del fallo.

### Equipo de trabajo

Grupo / Técnico	Función en el equipo	Comentarios
CP Investigadores de problemas (Grupo)	Investigar	

### Otros stakeholders

Usuario (stakeholder)	Tipo	Relación con el RFC	Comentarios
-----------------------	------	---------------------	-------------

### Validar investigación

#### Comentarios de investigación

Acción a realizar	Pasar al CAB para autorizar
Firma investigación	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 11/12/2023 23:54:16

### Autorización

<b>Tipo de autorización:</b>	Autorización requerida	<b>Estado de la autorización:</b>	Autorizada 11/12/2023 23:55:45
<b>CAB / ECAB:</b>	CP ECAB		Debe autorizar el coordinador del CAB
<b>Coordinador CAB:</b>	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de		Autorizada 11/12/2023 23:55:45

## Integrantes del CAB

Usuario	Origen	Autorización
Sistemas_02, CP_Administrador de	CAB / ECAB	Sin respuesta

## Planificación

Fecha inicio estimada:	18/12/2023	Fecha inicio real:	18/12/2023
Fecha despliegue estimada:	19/12/2023	Fecha despliegue real:	19/12/2023
Fecha cierre estimada:	20/12/2023	Fecha cierre real:	21/12/2023

## Tareas / Hitos de planificación

Tarea / Hito	Planificación
(Hito) Análisis	<b>Visibilidad:</b> Interna <b>Estimadas:</b> 2,00 <b>Fecha fin:</b> 19/12/2023 <b>Firma:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:10 <b>Reales:</b> 2,03 <b>Estado:</b> Finalizado <b>Comentarios:</b>
(Hito) Construcción	<b>Visibilidad:</b> Interna <b>Estimadas:</b> 4,00 <b>Fecha fin:</b> 19/12/2023 <b>Firma:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:14 <b>Reales:</b> 3,00 <b>Estado:</b> Finalizado <b>Comentarios:</b>
(Hito) Pruebas	<b>Visibilidad:</b> Interna <b>Estimadas:</b> 3,00 <b>Fecha fin:</b> 19/12/2023 <b>Firma:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:17 <b>Reales:</b> 0,00 <b>Estado:</b> Finalizado <b>Comentarios:</b>
(Hito) Implementación	<b>Visibilidad:</b> Interna <b>Estimadas:</b> 2,00 <b>Fecha fin:</b> 19/12/2023 <b>Firma:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:21 <b>Reales:</b> 0,00 <b>Estado:</b> Finalizado <b>Comentarios:</b>
(Hito) Documentación	<b>Visibilidad:</b> Interna <b>Estimadas:</b> 1,00 <b>Fecha fin:</b> 19/12/2023 <b>Firma:</b> Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:24 <b>Reales:</b> 0,00 <b>Estado:</b> Finalizado <b>Comentarios:</b>

## Entregas y despliegues planificados

Entrega	Fecha y responsable	Estado
Firma planificación:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 11/12/2023 23:58:16	

## Implementación

### Histórico de anotaciones

Detalles	Anotación
Fecha	21/12/2023 0:00:00

CP\_Gestores Software\_01, CP\_Especialista en

<b>Horas</b>	3	Construcción
<b>Gastos</b>	100	
<b>Hito</b>	Construcción	
<b>Fecha</b>	21/12/2023 0:00:00	<b>CP_Gestores Software_01, CP_Especialista en</b>
<b>Horas</b>	2,03	Análisis
<b>Gastos</b>	10	
<b>Hito</b>	Análisis	

**Firma implementación:** Sistemas\_01 (gerente), CP\_Administrador de 12/12/2023 0:07:10

## Cierre

**Resolución:** Correcta

**Firma cierre / revocación solución:** Sistemas\_01 (gerente), CP\_Administrador de 12/12/2023 0:10:36

## Información adicional

### Anexos relacionados con el RFC

Nombre	Descripción	Anexado por	Fecha

### RFCs relacionadas

**Tipo relación:** Independiente

### Tópicos de conocimiento vinculados (KB)

<b>Código:</b>	<b>Título:</b>	<b>Estado:</b>	<b>Comentarios relación:</b>
----------------	----------------	----------------	------------------------------

### Incidencias / Peticiones vinculadas

<b>Código:</b>	<b>Título:</b>	<b>Estado:</b>	<b>Comentarios relación:</b>
----------------	----------------	----------------	------------------------------

### Problemas vinculados

<b>Código:</b>	<b>Título:</b>	<b>Estado:</b>	<b>Comentarios relación:</b>
----------------	----------------	----------------	------------------------------

### Campos personalizados