

RFC 2023-000002

Rendimiento del Servidor Web

Code:	RFC 2023-000002	Dedicated hours:	70 hour(s)
Status:	Closed RFC	Other costs:	150 €
Substatus:		Total estimated hours:	70 hour(s)
Source / Creation date:	Gestión de la capacidad/disponibilidad 12/11/2023 10:43:24 PM	Total real hours:	70 hour(s)
Category:		Solution tries:	1
Type:	CP RFC Significativo		
Authorization type:	Authorization required		
Authorization status:	Authorized		
Registered by:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de		
Last modification:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:54:22 PM		

Record

Source / Creation date:	Gestión de la capacidad/disponibilidad 12/11/2023 10:43:24 PM	
Registered by:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de	
Reported by:		
Location:		Customer:
Title:	Rendimiento del Servidor Web	
Description:	El servidor web no es capaz de atender a un numero suficiente de peticiones de forma simultánea.	

Classification

Type:	CP RFC Significativo
Category:	
Priority:	Alta

Change acceptance (RFC)

Annotation:		Hours:	0
		Expenses:	0
Task to do:	Accept RFC		
Group:	CP Gestores	Manager:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de
Register signature:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 10:47:09 PM		

Affected CIs and assets

Name	Source	Type	Supplier	Contract
CP Server 101 (Web)	CMDB	CI (/CP_Cloud)		

Investigation

Research and diagnosis

Change and release general planning:

- Identificar el cuello de botella que retiene al servidor.

- Identificar la mejora más adecuada para mejorar el rendimiento.
- Realizar el cambio necesario.
- Comprobar el correcto funcionamiento del servidor.

Goal and general requirements:

- Modificar el servidor para que permita alojar al menos a 100 usuarios de forma simultánea.

Acceptance criteria:

- El servidor debe alojar al menos a 100 usuarios de forma simultánea.

Impact analysis:

- Actualmente, el servidor a penas puede soportar 70 usuarios conectados en un mismo instante.

Roll-out plan:

- Tomar métricas previas a la modificación.
- Modificar un servidor de pruebas.
- Comprobar el funcionamiento del servidor tras la modificación.
- Tomar métricas tras la modificación.
- Ejecutar el mismo cambio en el servidor de producción.

Back-out plan:

- Mantener un registro de los cambios realizados.
- En caso de diferencia con los resultados esperados, revertir la última modificación hasta regresar a un punto conocido.

Test plan:

- Conectarse al servidor con una gran cantidad de usuarios.
- Comprobar la fluidez del sistema.
- Comprobar una estimación del nuevo número máximo de usuarios que puede alojar.

Communication plan:

- Notificar a otros miembros del equipo sobre los cambios planeados mediante email.

Working group

Group / Technician

Team role

Comments

CP Investigadores de problemas (Group)

Other stakeholders

User (stakeholder)

Type

Relation to RFC

Comments

Verify investigation

Investigation comments

Task to do

Transfer to the CAB to authorize

Investigator Signature

Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:07:15 PM

Authorization

Authorization type:	Authorization required	Authorization status:	Authorized 12/11/2023 11:11:14 PM
CAB / ECAB:	CP CAB	Must be authorized by CAB coordinator	
CAB Coordinator:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de	Authorized 12/11/2023 11:11:14 PM	

CAB members

User	Source	Authorization
Contacto, ALSA	CAB / ECAB	No response
Contacto, Ayuntamiento Gijón	CAB / ECAB	No response
Contacto, EMTUSA	CAB / ECAB	No response

Contacto, SEUR	CAB / ECAB	No response
Contacto, UPS	CAB / ECAB	No response
Sistemas_02, CP_Administrador de	CAB / ECAB	No response

Planning

Estimated start date:	12/12/2023	Real start date:	12/11/2023
Estimated deployment date:	12/19/2023	Current deployment date:	12/18/2023
Estimated closure date:	12/21/2023	Real closure date:	12/25/2023

Tasks / milestones			
Task / Milestone		Planning	
(Milestone) Análisis		Visibility:	Internal
Responsible:	CP Investigadores de problemas (Group)	Estimated:	10.00
Signature:	Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:32:13 PM	Real:	10.00
		End date:	12/19/2023
		Status:	Finished
		Comments:	
(Milestone) Construcción		Visibility:	Internal
Responsible:	CP Investigadores de problemas (Group)	Estimated:	10.00
Signature:	Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:32:23 PM	Real:	10.00
		End date:	12/19/2023
		Status:	Finished
		Comments:	
(Milestone) Pruebas		Visibility:	Internal
Responsible:	CP Investigadores de problemas (Group)	Estimated:	50.00
Signature:	Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:33:08 PM	Real:	50.00
		End date:	12/19/2023
		Status:	Finished
		Comments:	
(Milestone) Implementación		Visibility:	Internal
Responsible:	CP Investigadores de problemas (Group)	Estimated:	0.00
Signature:	Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:33:13 PM	Real:	0.00
		End date:	12/19/2023
		Status:	Finished
		Comments:	
(Milestone) Documentación		Visibility:	Internal
Responsible:	CP Investigadores de problemas (Group)	Estimated:	0.00
Signature:	Software_01, CP_Especialista en 12/11/2023 11:33:18 PM	Real:	0.00
		End date:	12/19/2023
		Status:	Finished
		Comments:	

Planned releases and deployments		
Release	Date and responsible	Status
Planning signature:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:26:25 PM	

Implementation

Annotations history	
Details	Annotation
Date	12/25/2023 12:00:00 AI
	CP Gestores Software_01, CP_Especialista en

Hours	50	Se han realizado las pruebas necesarias para confirmar el correcto funcionamiento del servidor con el nuevo kit de sticks de RAM.
Expenses	0	
Milestone	Pruebas	
Date	12/18/2023 12:00:00 AI	CP Gestores Software_01, CP_Especialista en
Hours	10	Se han cambiado los sticks de RAM por un juego de 4x16GB.
Expenses	150	
Milestone	Construcción	
Date	12/11/2023 12:00:00 AI	CP Gestores Software_01, CP_Especialista en
Hours	10	Se ha concluido que la mejor opción para aumentar la capacidad del servidor será incrementar la memoria RAM
Expenses	0	
Milestone	Análisis	

Implementation signature: Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:48:40 PM

Closing

Resolution: Correct

Closure / revoke solution signature: Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/11/2023 11:49:02 PM

Additional information

Attachments related to the RFC

Name	Description	Attached by	Date
------	-------------	-------------	------

Related RFCs

Relation type: Independent

Related Knowledge Base topics (KB)

Code: **Title:** **Status:** **Relation comments:**

Related incidents / requests

Code: **Title:** **Status:** **Relation comments:**

Related problems

Code: **Title:** **Status:** **Relation comments:**

Custom fields