

Simulación por Alumnos	Sección Película Apollo 13	Prácticas ITIL 4 relacionadas	Conexión novela	Conexión película	
1. Misión	Misión	Gestión Estratégica Gestión de Riesgos Gestión del Cartera Análisis del Negocio Gestión de la Arquitectura Diseño de Servicios Gestión de Niveles de Servicio Gestión de Seguridad de la Información Gestión de Proyectos Gestión Financiera de Servicios Gestión del Catálogo de Servicios Gestión de Relaciones	1. Misiones Apolo tripuladas 2. Misión 3. Protagonistas	0:00:41 1. Historia programa Apollo (1',6") 0:01:57 2. Presentación protagonistas (5',55") 0:07:52 3. Plataforma lanzamiento (1',47") 0:09:40 4. Jim anuncia misión a familia (1',33") 0:11:13 5. Entrenamiento (2',6") 0:13:18 6. Pesadilla (56") 0:14:14 7. Jim habla con hijo pequeño (2',4") 0:16:19 8. Jim habla con su mujer (2',14") 0:18:33 9. Rueda prensa astronautas (1',17")	
		Gestión de Riesgos Habilitación del Cambio Pruebas y Validación del Servicio Gestión de la Disponibilidad	3. Protagonistas	0:19:50 10. Cambio de tripulante (4',14") 0:24:04 11. Entrenamiento (3',45")	
		Lanzamiento + Control Misión	Gestión de Versiones Gestión de Despliegues Monitorización y Gestión de Eventos Gestión del Talento y la Fuerza Laboral Service Desk	0:27:49 12. Lanzamiento 11/4/69 (11',23") 0:39:12 13. Mujeres ante la prensa (44")	
	3. Infraestructura (Cohete + Módulos + Computadoras)	Módulos (SM+CM+LEM)	Gestión de la Configuración de Servicios Gestión de Activos de TI Gestión de Infraestructuras y Plataformas Desarrollo y Gestión de Software Gestión de la Capacidad y las Prestaciones Gestión de Proveedores	4. Descripción de vehículos 5. Despegue 6. Transmisión TV	0:39:56 14. Extracción del LEM (4',12") 0:44:08 15. Día 3, 13/4/69 Transmisión TV (5',42")
		Exploración	Gestión de Incidencias Gestión de la Disponibilidad Gestión de la Capacidad y las Prestaciones Gestión de Problemas Service Desk	7. Explosión	0:49:50 16. Remoción O2 + explosión (8',35")
	4. Explosión	Exploración	Gestión de la Continuidad del Servicio Habilitación del Cambio Gestión de la Capacidad y las Prestaciones Gestión de Proveedores	8. Reducción consumo eléctrico I 9. Tanques de combustible 10. Alunizaje abortado 11. Traslado al LEM 12. Noticias en TV I	0:58:25 17. Traslado al LEM (9')
			Monitorización y Gestión de Eventos Gestión de Incidencias (mayores) Gestión de Riesgos Habilitación del Cambio Pruebas y Validación del Servicio Gestión de la Capacidad y las Prestaciones Gestión de Proveedores Service Desk	13. Encendido regreso libre I 14. Equipo "tigre" dedicado a pensar 15. Encendido regreso libre II 16. Problemas en el LEM 17. Problema de comunicaciones 18. Falta de sueño I 19. Encendido PC+2 I 20. Reducción consumo eléctrico II 21. Alineamiento con el Sol 22. Encendido PC+2 II	1:07:25 18. Nuevo plan vuelo: ignición (1',58") 1:09:23 19. Día 4, Cara oculta (5',45") 1:15:08 20. Reducción consumo eléctrico I (2') 1:17:08 21. Simulación arranque CM (1',45") 1:18:53 22. Reducción consumo eléctrico II (50")
	5. Igniciones + Reducción Consumo	Igniciones + Reducción Consumo	Monitorización y Gestión de Eventos Gestión de Incidencias (mayores) Habilitación del cambio Gestión de la Capacidad y las Prestaciones Gestión de Proveedores Service Desk	23. Falta de sueño II 24. Problema filtros CO2	1:19:42 23. Problema filtros CO2 (15',31")
			Gestión de Incidencias Monitorización y Gestión de Eventos Gestión de Peticiones	25. Problema angulo reentrada I 26. Encendido medio curso I 27. Problema batería LEM 28. Motín médico 30. Encendido de medio curso II	1:35:13 24. Motín médico (2',21") 1:37:35 25. Día 6, Nueva ignición (6',13")
	6. Filtros CO2	Filtros CO2	Gestión de Incidencias Monitorización y Gestión de Eventos Habilitación del cambio Gestión de la Capacidad y las Prestaciones Gestión de Proveedores Service Desk	29. Prueba reactivación CM 31. Consumo reactivación CM 32. Malestar de Fred	1:43:50 26. Secuencia de arranque CM (12',49")
			Gestión de Problemas Mejora Continua Medición e Informes Gestión del Conocimiento Gestión del Cambio Organizacional	33. Problema angulo reentrada II 34. Eyección SM I 35. Procedimiento reactivación CM 36. Eyección SM II 37. Reactivación total LEM 38. Noticias en TV II 39. Encendido final 40. Eyección SM III 41. Reactivación CM 42. Abandono LEM 43. Eyección LEM 44. Reentrada 45. Investigación causa explosión	1:56:39 28. Eyección SM (1') 1:57:41 29. Reentrada I (3',04") 2:00:45 30. Eyección LEM (1',42") 2:02:28 31. Reentrada II (09',53") 2:12:21 32. Epílogo (1',43")
	7. Rearranque CM	Rearranque CM	Monitorización y Gestión de Eventos Habilitación del Cambio Pruebas y Validación del Servicio		
8. Reentrada	Reentrada + Epílogo	Epélogos			