

## PRB 2023-000003

Problemas con la comunicación de Avd Rocés

<b>Código:</b>	PRB 2023-000003	<b>Horas dedicadas:</b>	10 hora/s
<b>Estado:</b>	Error conocido con solución propuesta	<b>Otros gastos:</b>	500 €
<b>Origen / Fecha creación:</b>	Análisis proactivo 23/11/2023 19:43:00		
<b>Categoría:</b>			
<b>Registrado por:</b>	Sistemas_02, CP_Administrador de		
<b>Última modificación:</b>	Software_03, CP_Especialista en 27/11/2023 14:47:48		
<b>Intentos de solución:</b>	1		

### Registro

<b>Origen / Fecha creación:</b>	Análisis proactivo 23/11/2023 19:43:00		
<b>Registrado por:</b>	Sistemas_02, CP_Administrador de		
<b>Notificado por:</b>			
<b>Localización:</b>		<b>Cliente:</b>	
<b>Título:</b>	Problemas con la comunicación de Avd Rocés		
<b>Descripción:</b>			

### Clasificación

<b>Global:</b>	No	
<b>Categoría:</b>		
<b>Prioridad:</b>		
<b>Calendario:</b>	Asturias	
<b>SLA:</b>		<b>Fecha estimada:</b>

### Fin de registro del problema

<b>Anotación:</b>		<b>Horas:</b>	0
		<b>Gastos:</b>	0
<b>Acción a realizar:</b>	Escalar problema	<b>Técnico investigador:</b>	Software_03, CP_Especialista en
<b>Grupo:</b>	CP Investigadores de problemas		
<b>Firma registro:</b>	Sistemas_02, CP_Administrador de 27/11/2023 14:09:48		

### Identificar fuente del problema (CI)

Nombre	Origen	Tipo	Proveedor	Contrato
CP_Camara_01	CMDB	CI (/CP_Camara)		
CP_Camara_02	CMDB	CI (/CP_Camara)		
CP_Sensor_01	CMDB	CI (/CP_Sensor)		

### Investigación

**Síntomas:** La avd Roces no proporciona información sobre la presencia de peatones.

**Causa raíz:** Fallos en la infraestructura de comunicación entre la avd Roces y el servidor.

Histórico de anotaciones			
Detalles		Anotación	
Fecha	27/11/2023 14:15	CP Investigadores de problemas Software_03, CP_Especialista en	
Horas	10	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprobar funcionamiento de las cámaras de Gijón</li><li>- Comprobar funcionamiento de los sensores de Gijón</li><li>- Instalación de un nuevo sensor en la calle afectada</li><li>- Comprobar que el sensor nuevo tampoco tiene comunicación</li></ul>	
Gastos	500		
Firma investigación:		Software_03, CP_Especialista en 27/11/2023 14:15:54	

Solución

Solución temporal:

Soluciones propuestas			
Descripción		Análisis solución	
Cambiar el router conectado a las cámaras y a los sensores de la avd Roces.		Impacto:	Bajo
		Coste:	Bajo
		Viable:	Sí
		Requiere RFC:	Sí
		Cód.:	
Grupo:		CP Gestores	Técnico gestor: Sistemas_02, CP_Administrado
Firma solución:		Software_03, CP_Especialista en 27/11/2023 14:47:46	

Cierre

Comentarios:

Resolución:

Firma cierre / revocación solución:

Información adicional

Anexos relacionados con el problema			
Nombre	Descripción	Anexado por	Fecha

Problemas relacionados	
Tipo relación:	Independiente

Tópicos de conocimiento vinculados (KB)

Código	Título	Estado	Comentarios relación
--------	--------	--------	----------------------

Incidencias / Peticiones vinculadas

Código	Título	Estado	Comentarios relación
INC 2023-000006	Fallo en calle de Gijón al entregar un paquete	Cerrada	

**Incidencias / Peticiones vinculadas**

Código	Título	Estado	Comentarios relación
INC 2023-000005	Fallo del servicio en calle de Gijon	Cerrada	

**RFCs vinculadas**

Código	Título	Estado	Comentarios relación
--------	--------	--------	----------------------

**Campos personalizados**