

RFC 2023-000003

Aplicación urgente de parche de seguridad en el SO del servidor 001

Código:	RFC 2023-000003	Horas dedicadas:	5,03 hora/s
Estado:	RFC cerrado	Otros gastos:	110 €
Subestado:		Total horas estimadas:	12 hora/s
Origen / Fecha creación:	Gestión de Cambios y Entregas 11/12/2023 23:38:25	Total horas reales:	5,03 hora/s
Categoría:	/Interna/Software	Intentos de solución:	1
Tipo:	CP RFC Emergencia		
Tipo de autorización:	Autorización requerida		
Estado de la autorización:	Autorizada		
Registrado por:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de		
Última modificación:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/12/2023 0:10:39		

Registro

Origen / Fecha creación:	Gestión de Cambios y Entregas 11/12/2023 23:38:25	
Registrado por:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de	
Notificado por:		
Localización:		Cliente:
Título:	Aplicación urgente de parche de seguridad en el SO del servidor 001	
Descripción:	Se ha detectado un fallo de seguridad en el SO del servidor 001	

Clasificación

Tipo:	CP RFC Emergencia
Categoría:	/Interna/Software
Prioridad:	Alta

Aceptación del cambio (RFC)

Anotación:		Horas:	0
		Gastos:	0
Acción a realizar:	Aceptar RFC		
Grupo:	CP Gestores	Gestor:	Sistemas_01 (gerente), CP_Admi
Firma registro:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 11/12/2023 23:47:28		

CI's y activos afectados

Nombre	Origen	Tipo	Proveedor	Contrato
CP Server 001 (Dominio)	CMDB	CI (/CP_Servidor)		

Investigación

Investigación y Diagnóstico

Planificación general del cambio y la entrega:

* Diagnóstico y Evaluación: Analizar el fallo en el sistema operativo del servidor, identificar causas y evaluar su impacto.

- * Desarrollo de Soluciones: Implementar correcciones priorizando estabilidad y seguridad, coordinando con equipos de desarrollo y sistemas.
- * Pruebas y Despliegue: Validar las soluciones mediante pruebas exhaustivas y realizar una implementación cuidadosa, comunicando cambios a usuarios y partes interesadas para minimizar interrupciones.

Objetivo y requisitos generales:

- * Objetivo: Restaurar la funcionalidad y estabilidad del servidor al corregir el fallo en el sistema operativo.
- * Requisitos Generales: Garantizar la seguridad y compatibilidad de las soluciones implementadas, minimizando el tiempo de inactividad y comunicando de manera efectiva cualquier impacto a los usuarios.

Criterios de aceptación:

- * Verificación de Soluciones: Las soluciones implementadas deben superar pruebas exhaustivas para confirmar la corrección completa del fallo.
- * Estabilidad del Sistema: El servidor debe funcionar sin problemas, manteniendo la integridad de datos y servicios, validando así la efectividad de las correcciones.
- * Retroalimentación Positiva: La aceptación se logrará cuando usuarios y partes interesadas confirmen la resolución del problema y experimenten un servicio continuo sin interrupciones significativas.

Análisis de impacto:

- * Operacional: Se anticipa un mínimo impacto operativo durante la implementación, con medidas para mitigar cualquier interrupción de servicio.
- * Usuarios: Se espera una afectación limitada para los usuarios, con comunicación proactiva sobre posibles interrupciones temporales y asistencia disponible.

Plan de roll-out:

- * Fase de Implementación: Se realizará una implementación gradual de las correcciones en el servidor, comenzando por entornos de prueba antes de proceder al entorno de producción.
- * Monitorización Continua: Se establecerá un monitoreo constante durante y después del roll-out para detectar cualquier problema inesperado y asegurar una transición suave.

Plan de back-out:

- * Identificación de Problemas: Si surgen problemas significativos durante el roll-out, se revertirá inmediatamente a la configuración anterior.
- * Comunicación Transparente: Se informará de manera transparente a los usuarios y partes interesadas sobre el back-out, detallando las razones y proporcionando un plan de acción.

Plan de pruebas:

- * Pruebas Funcionales: Realizar pruebas exhaustivas para asegurar la corrección del fallo, verificando la funcionalidad del sistema operativo.
- * Pruebas de Estrés: Someter el sistema a cargas simuladas para evaluar su rendimiento bajo condiciones extremas y garantizar su estabilidad.

Plan de comunicación:

- * Comunicación Proactiva: Informar a usuarios y partes interesadas sobre el plan de cambios, posibles interrupciones y medidas de contingencia antes de la implementación.
- * Actualizaciones Regulares: Proporcionar actualizaciones periódicas durante y después del proceso, comunicando los avances y confirmando la resolución exitosa del fallo.

Equipo de trabajo

Grupo / Técnico	Función en el equipo	Comentarios
CP Investigadores de problemas (Grupo)	Investigar	

Otros stakeholders

Usuario (stakeholder)	Tipo	Relación con el RFC	Comentarios
-----------------------	------	---------------------	-------------

Validar investigación

Comentarios de investigación

Acción a realizar	Pasar al CAB para autorizar
Firma investigación	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 11/12/2023 23:54:16

Autorización

Tipo de autorización:	Autorización requerida	Estado de la autorización:	Autorizada 11/12/2023 23:55:45
CAB / ECAB:	CP ECAB		Debe autorizar el coordinador del CAB
Coordinador CAB:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de		Autorizada 11/12/2023 23:55:45

Integrantes del CAB		
Usuario	Origen	Autorización
Sistemas_02, CP_Administrador de	CAB / ECAB	Sin respuesta

Planificación

Fecha inicio estimada:	18/12/2023	Fecha inicio real:	18/12/2023
Fecha despliegue estimada:	19/12/2023	Fecha despliegue real:	19/12/2023
Fecha cierre estimada:	20/12/2023	Fecha cierre real:	21/12/2023

Tareas / Hitos de planificación			
Tarea / Hito		Planificación	
(Hito) Análisis		Visibilidad: Interna	
Responsable:	CP Investigadores de problemas (Grupo)	Estimadas: 2,00	Fecha fin: 19/12/2023
Firma:	Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:10	Reales: 2,03	Estado: Finalizado
		Comentarios:	
(Hito) Construcción		Visibilidad: Interna	
Responsable:	CP Investigadores de problemas (Grupo)	Estimadas: 4,00	Fecha fin: 19/12/2023
Firma:	Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:14	Reales: 3,00	Estado: Finalizado
		Comentarios:	
(Hito) Pruebas		Visibilidad: Interna	
Responsable:	CP Investigadores de problemas (Grupo)	Estimadas: 3,00	Fecha fin: 19/12/2023
Firma:	Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:17	Reales: 0,00	Estado: Finalizado
		Comentarios:	
(Hito) Implementación		Visibilidad: Interna	
Responsable:	CP Investigadores de problemas (Grupo)	Estimadas: 2,00	Fecha fin: 19/12/2023
Firma:	Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:21	Reales: 0,00	Estado: Finalizado
		Comentarios:	
(Hito) Documentación		Visibilidad: Interna	
Responsable:	CP Investigadores de problemas (Grupo)	Estimadas: 1,00	Fecha fin: 19/12/2023
Firma:	Software_01, CP_Especialista en 12/12/2023 0:00:24	Reales: 0,00	Estado: Finalizado
		Comentarios:	

Entregas y despliegues planificados		
Entrega	Fecha y responsable	Estado
Firma planificación:	Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 11/12/2023 23:58:16	

Implementación

Histórico de anotaciones		
Detalles	Anotación	
Fecha	21/12/2023 0:00:00	CP Gestores Software_01, CP_Especialista en

Horas	3	Construcción
Gastos	100	
Hito	Construcción	
Fecha	21/12/2023 0:00:00	CP Gestores Software_01, CP_Especialista en
Horas	2,03	Análisis
Gastos	10	
Hito	Análisis	

Firma implementación: Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/12/2023 0:07:10

Cierre

Resolución: Correcta

Firma cierre / revocación solución: Sistemas_01 (gerente), CP_Administrador de 12/12/2023 0:10:36

Información adicional

Anexos relacionados con el RFC			
Nombre	Descripción	Anexado por	Fecha

RFCs relacionadas

Tipo relación: Independiente

Tópicos de conocimiento vinculados (KB)			
Código:	Título:	Estado:	Comentarios relación:
Incidencias / Peticiones vinculadas			
Código:	Título:	Estado:	Comentarios relación:
Problemas vinculados			
Código:	Título:	Estado:	Comentarios relación:

Campos personalizados