

# Tema 1

---

## Introducción a la Infraestructura Informática

Firma

# Servicios de Tecnologías de la Información en una Organización (Ejemplos en la Universidad de Oviedo)

- Conectividad de los puesto de trabajo

Servicios de configuración TCP/IP, ya sea dinámica o estática, DNS.

- Gestión de los puestos de trabajo

- Portal de gestión de incidencias
- Sistemas de gestión remota de incidencias
- Servicios de instalación de software

- Conectividad de dispositivos móviles

Uniovi WiFi

- Comunicación institucional

El portal corporativo, boletines corporativos electrónicos (DuO)

- Comunicación interpersonal

Correo corporativo institucional, servicios de mensajería y foros del Campus Virtual.

- Seguridad

Servicio de identificación corporativa

- Trabajo colaborativo

Office 365

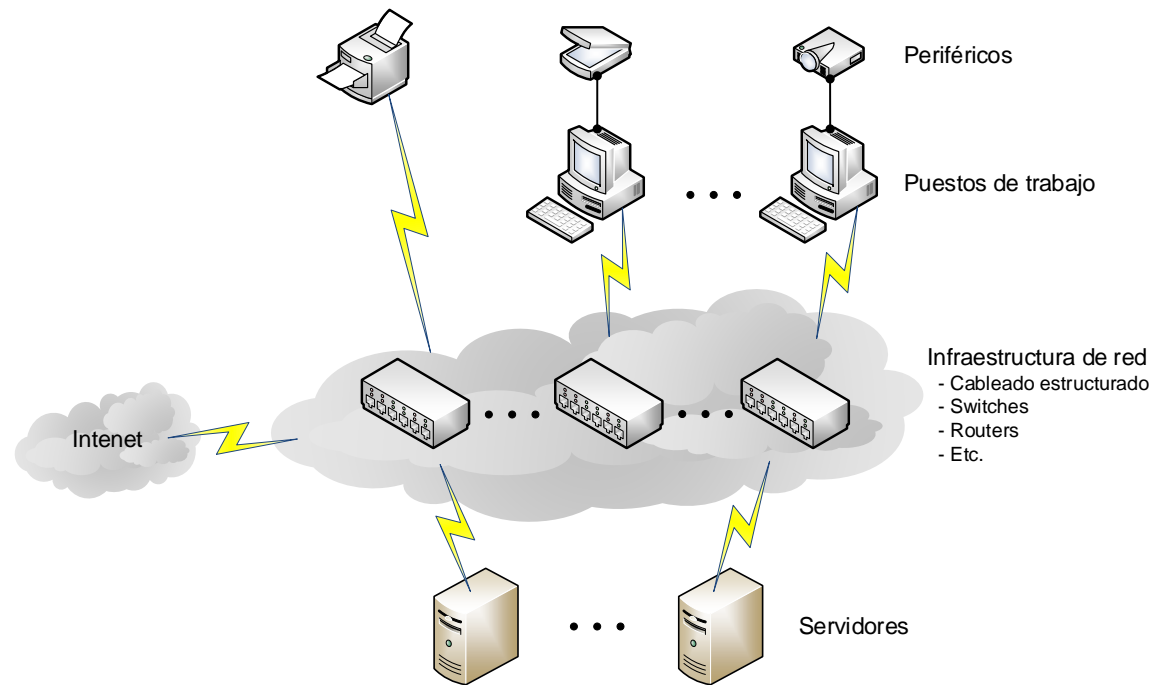
- Almacenamiento

OneDrive

- Aplicaciones corporativas

Campus Virtual, SIES

# Infraestructura de tecnologías de la información de una organización



La infraestructura de tecnologías de la información de una organización está formada por las siguientes categorías de elementos:

- **Infraestructura de red.** Interconecta todos los sistemas informáticos de la organización y les proporciona conexión a Internet.
- **Puestos de trabajo.** Equipos informáticos utilizados por los trabajadores para llevar a cabo sus tareas.
- **Periféricos.** Son de múltiples tipos, como por ejemplo, sistemas multimedia, reprográficos, etc.
- **Servidores.** Proporcionan capacidad de procesamiento y almacenamiento para dar soporte a los servicios TI de la organización.

# Planteamiento de la asignatura

