

## Penerapan Aplikasi Web Di Hotel Arinda Guest House Bandung

Ade Mubarok<sup>1</sup>, M Ridza Apriyanta<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas BSI

e-mail: ade.amb@bsi.ac.id

<sup>2</sup>Universitas BSI

e-mail: ridza.apriyanta@gmail.com

### Abstrak

Hotel adalah industri yang berkembang sangat cepat seiring dengan perkembangan teknologi informasi. salah satu faktor yang dapat memberikan fasilitas kenyamanan adalah adanya layanan informasi yang cepat untuk reservasi hotel. Beberapa masalah yang biasanya dihadapi pihak hotel dan calon tamunya seperti sulit mendapatkan informasi yang cepat, melakukan *check in* dan pembayaran yang mengharuskan tamu datang langsung ke hotel, melakukan pencatatan buku tamu dan membuat laporan secara manual. Dalam penulisan penelitian ini, penulis membangun sebuah aplikasi hotel dengan mengadopsi teknologi informasi. Model yang digunakan untuk pengembangan *software* adalah metode *waterfall*, yang dimulai dengan analisa kebutuhan disesuaikan dengan sistem berjalan di hotel arinda *guest house*, *design* sistem dan *software*, *coding*, *testing*, dan implementasi. Sehingga penelitian ini menghasilkan sistem informasi reservasi hotel berbasis *web*. Yang berupa *interface* yang mudah digunakan *user* dan menunjukkan fungsionalitas yang dapat digunakan untuk melakukan *check in*, pembayaran hotel, informasi lebih cepat dan menghemat waktu calon tamu dalam melakukan pemesanan, efisien dalam pencatatan buku tamu dan pembuatan laporan.

**Kata Kunci :** Website, Aplikasi, Hotel Arinda Guest House, Check in, Waterfall.

### Abstract

*Hotel was a thriving industry very fast with the advent of the information technology. One factor that can provide comfort is the existence of the information rapid to a reservation hotel. Several problems that ordinarily encountered hotel management and customers as it tough for rapid information, do check in and the payment of requiring guests come to the hotel, include families in village records the guest log and make a report manually. In writing thesis this, writer build a application of hotel by adopting information technology. The model used to the development of software is the method waterfall, which begins with analysis needs adapted to systems are go at the hotel arinda guest house, design system and software, coding, testing, and implementation. So that this research produce information system a reservation hotel web-based. Of interface ease of use user and showing functionality that can be used to at the check in , the hotel , faster information and save time prospective guest on do reservations , efficient in recording the guest log and reports.*

**Keywords:** Website, Application, Hotel Arinda Guest House, checked in, Waterfall.

### 1. Pendahuluan

Bisnis perhotelan adalah salah satu lahan bisnis yang paling subur di kota-kota besar di kota-kota besar perputaran uang sangat besar jumlahnya. Para pengusaha dan investor selalu mencari cara terbaik apa yang sebaiknya mereka lakukan untuk menanamkan modal (Handri Hardiansyah, 2014). Pembuatan sistem informasi yang

terkomputerisasi akan membantu kegiatan reservasi hotel yang lebih efektif dan efisien bila dibandingkan dengan kegiatan reservasi hotel secara manual. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan akan menjadi cepat dan mudah, dan sistem pemesanan kamar oleh pelanggan dapat dilakukan dengan mudah. Selain itu, pihak yang lansung

terkait dengan kegiatan reservasi hotel ini seperti : Administrasi hotel (bagian operasional) dan manajemen keuangan (bendahara) hotel juga dapat memperoleh informasi dengan mudah melalui sistem informasi ini. Hotel Arinda *Guest House* merupakan bisnis yang bergerak di bidang perhotelan dimana memberikan pelayanan terbaik terhadap pelanggan untuk pemesanan kamar hotel, kamar hotel yang berjumlah 14 dan terdapat 4 kategori tipe untuk setiap jenis kamar seperti tipe mitra, pesona 1, pesona 2, pesona plus. Dan rata-rata pengunjung perbulan untuk hotel arinda ini bervariasi antara 30 hingga 40 pengunjung setiap bulan, untuk pemesanan kamar hotel masih menggunakan sistem *off line* seperti mencatat buku tamu dan pembayaran yang harus dilakukan di tempat dimana pelanggan harus datang sendiri ke Hotel untuk melakukan pemesanan kamar Hotel dan melakukan transaksi pembayaran. Untuk mempermudah melakukan reservasi hotel, maka Arinda *Guest House* ingin melakukan strategi promosi dan reservasi dengan mengimplementasikan pemesanan yang berbasis *web*.

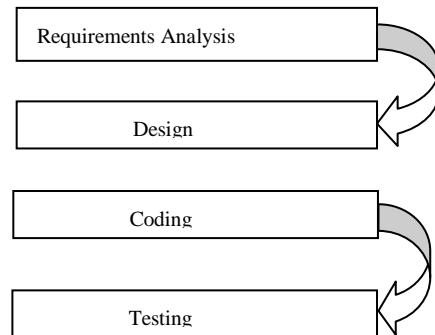
Sardianto, Alpisahrin, Andriani (2015) Metode *Waterfall*, Dilanjutkan Dengan Design Sistem Dan Software, Coding Dan Testing, Dan Implementasi. Penelitian Ini Menghasilkan Sistem Informasi Reservasi Hotel Menggunakan Pemrograman Delphi. User Yang Merupakan Petugas *Front Office* Atau *Receptionist* Di Hotel Dapat Melakukan Transaksi Antara Lain *Booking*, *Checkin*, *Service Room*, *Service Restaurant*, *Checkout*, Dan Melihat Dan Mencetak Laporan Sesuai Kebutuhan. Indra, Somantri, Satoto (2012) Hasil yang diperoleh dalam bentuk sistem informasi reservasi hotel yang menyediakan informasi tentang jumlah kamar yang tersedia. Mengingat sistem ini, akan membantu pengguna di luar kota untuk mencari tahu informasi tentang tempat tinggal yang.Selain itu, aplikasi ini juga dapat memberikan kamar informasi yang dapat digunakan pada tanggal tertentu sesuai dengan waktu yang kitaingin. Arifin, Deddy, Satria (2013) Metode *Rapid Application Development*.

Dengan adanya sistem pemesanan kamar ini akan meningkatkan kualitas pelayanan, serta proses bisnis yang terjadi di Resort Banyu Alam. Sistem yang dibangun

menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh tamu serta pihak Resort Banyu Alam, diantaranya yaitu pemesanan kamar, input data jenis kamar, input data kamar serta update harga reservasi kamar. Dengan adanya fasilitas tersebut pelayanan serta pemesanan dapat lebih cepat, akurat dan tepat waktu karena pengolahan datanya dilakukan oleh sistem.

## 2. Metode Penelitian

Metode dalam penelitian ini adalah disesuaikan berdasarkan kebutuhan yang ada di tempat riset, yaitu Hotel Arinda *Guest House* (Pressman, Roger S. 2012), yaitu :



Gambar 1  
Tahapan Penelitian

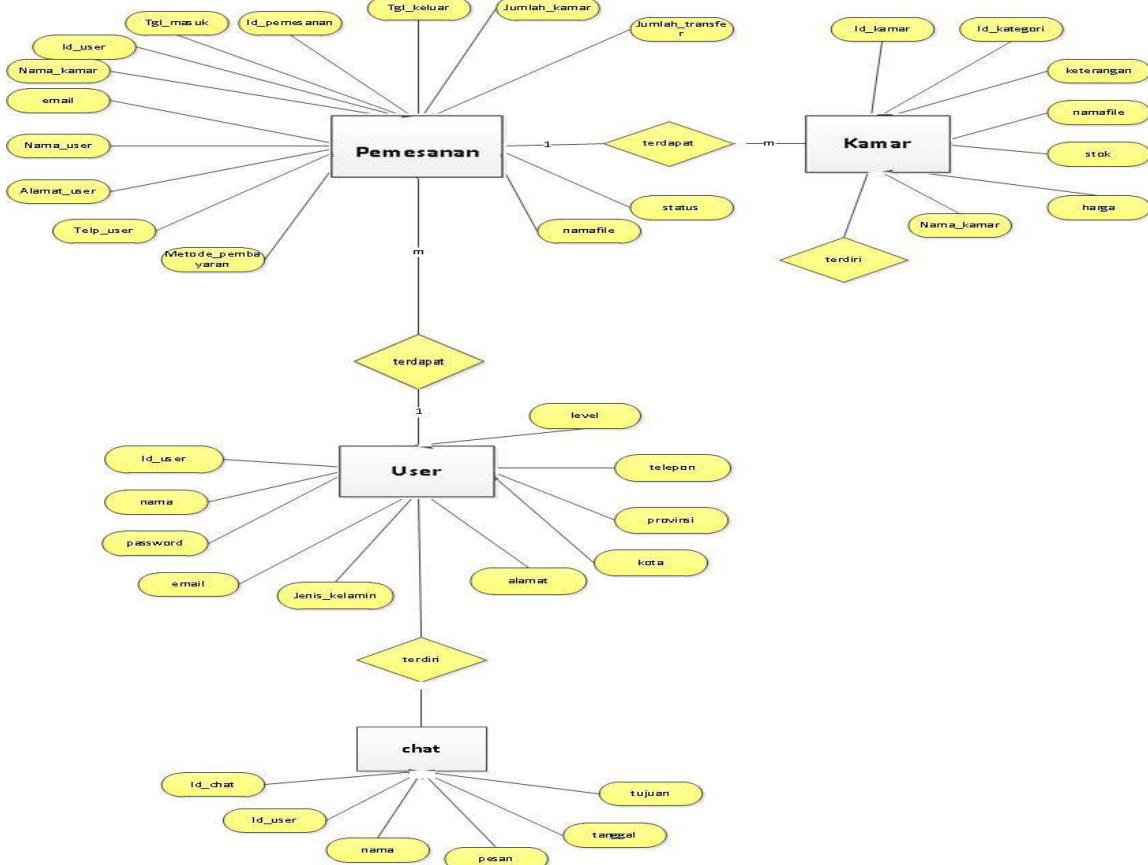
Karena aplikasi yang ada di Arinda *Guest House* untuk saat ini masih dilakukan dengan cara manual seperti Reservasi,Pembayaran dan pemberian informasi dilakukan secara tatap muka atau lewat telepon yang membutuhkan waktu untuk menjelaskan ketersediaan Kamar, Harga, pada Calon Tamu. Sehingga sistem tersebut perlu diperbaiki agar dapat bersaing dalam bisnis perhotelan. Pengembangan sistem yang digunakan dalam sistem informasi Reservasi Hotel ini menggunakan metode *waterfall* model dengan tahapan pemodelan, perencanaan, analisis data dan proses bisnis, perancangan, implementasi dan pemeliharaan. Fitur yang dimiliki adalah konfirmasi pembayaran yang langsung dikirim melalui *email*, fitur cek status pemesanan untuk melihat status pemesanan dan upload bukti. Software yang digunakan dalam sistem informasi pemesanan ini adalah Sublime Text, MySQL, dan Xampp.

## 3. Hasil dan Pembahasan

Pada tahapan ini akan menjelaskan tentang desain *database*, *software architecture* dan desain *interface* yang sedang dibuat, yaitu :

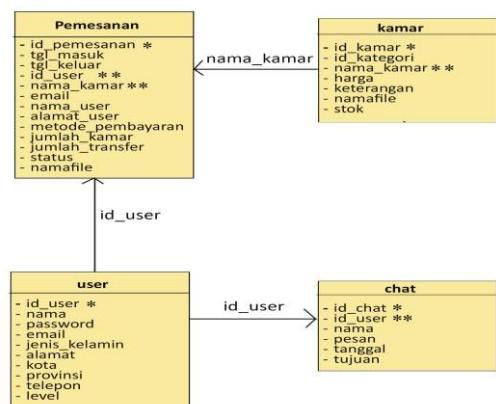
*Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan diagram yang paling banyak digunakan untuk pemodelan basis data relationship. Ada beberapa aliran notasi pada ERD seperti notasi Chen yang dikembangkan oleh Peter Chen, notasi Barker yang dikembangkan oleh Richard Barker, Ian Palmer, Harry Ellis, dan notasi Crow's Food, namun notasi pada ERD

yang paling banyak digunakan adalah notasi Chen (Rosa dan Shalahuddin, 2013:50). Berikut penjelasan tentang ERD Reservasi Hotel Arinda Guest House adalah Satu *user* dapat memesan banyak pemesanan dan satu pemesanan dapat memesan banyak kamar.



Gambar 2.  
*Entity Relationship Diagram (ERD)*

*Logical Relationship Structure (LRS).* Merupakan hasil dari pemodelan *Entity Relationship* (ER) beserta atributnya sehingga bisa terlihat hubungan-hubungan antar entitas. Dalam pembuatan LRS terdapat tiga hal yang dapat mempengaruhi yaitu (Freyadie, 2007:13). Berikut ini adalah contoh *Logical Relationship Structure* aplikasi hotel Arinda Guest House :

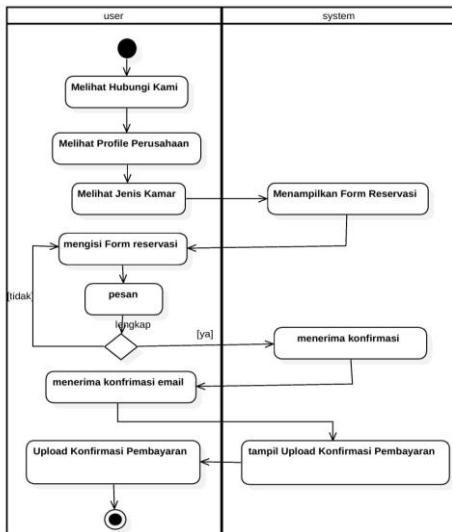


Gambar 3. *Logical Relationship Structure (LRS)*.

### Activity Diagram

Diagram aktivitas atau *activity diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktifitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. Berikut ini contoh Activity Diagram Aplikasi Hotel Arinda *Guest House*:

Activity1::ActivityDiagram1



Gambar 4.  
*Activity Diagram*

Alur sistem berjalan *activity diagram* aplikasi hotel Arinda *Guest House*: Pada halaman utama user dapat melihat menu seperti hubungan kami, *profile* perusahaan, melihat jenis kamar. Proses reservasi hotel, User melihat jenis kamar setelah itu system menampilkan *form* reservasi, User mengisi *form* reservasi dan klik *button* pesan jika pesanan lengkap system akan menerima konfirmasi pemesanan user dan jika tidak user akan kembali ke *form* reservasi, setelah system menerima konfirmasi pemesanan user menerima *email* konfirmasi pemesanan dan system menampilkan *form* upload konfirmasi pembayaran dan user meng-upload bukti konfirmasi pembayaran.

Berikut merupakan tampilan sistem yang dibuat, meliputi Menu Utama, Tampilan Status Pemesanan, Tampilan *Form Input* data pemesanan, Tampil *Upload* Bukti Pembayaran.

#### 1. Menu Utama

Pada menu utama website Arinda *Guest House* terdapat menu navigasi antara lain, status pemesanan, *profile* perusahaan, jenis kamar, hubungi kami, login. Di dalam menu navigasi status pemesanan terdapat *form*

*input* status pemesanan fungsi agar user dapat mengecek status pemesanan dan form jenis kamar menampilkan beberapa pilihan jenis kamar dan terdapat *button detail* dan pesan.



Gambar 5.  
Menu Utama

#### 2. Form Reservasi

Pada Tampilan *Form* data pemesanan terdapat *form input* seperti Nama kamar, tanggal *check-in*, tanggal *check-out* jumlah permalam, nama lengkap, email, alamat lengkap, nomor telepon, kota, transfer ke rekening, jumlah kamar, harga kamar, jumlah yang akan ditransfer, *button* simpan dan batal.

Gambar 6.  
Form Reservasi

3. Tampil *Upload* Bukti Pembayaran  
 Pada tampilan *Upload* Bukti Pembayaran terdapat form *input upload* gambar, memudahkan user untuk upload bukti pembayaran seperti struk pembayaran, *button simpan* dan *kembali*.

Gambar 7.  
 Upload Bukti Bayar

#### 4. Kesimpulan

Dari hasil rancangan aplikasi hotel arinda guest house berbasis web maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Dengan dibuatnya rancangan aplikasi ini, dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi hotel, seperti harga, promo, dan melihat beberapa jenis kamar serta fasilitas yang disediakan hotel. Memudahkan Owner dalam melakukan promosi secara *Online* menampilkan promo-promo, fasilitas serta menampilkan beberapa jenis kamar untuk menarik perhatian pelanggan atau calon tamu.
- Aplikasi yang pada awalnya masih manual seperti melakukan pemesanan, pembayaran yang mengharuskan pelanggan datang langsung ke hotel di terapkan ke dalam sebuah sistem aplikasi berbasis web agar dapat mempermudah calon pelanggan dalam reservasi dan melakukan pembayaran kamar hotel secara *online*.
- Pengarsipan laporan dan pencatatan buku tamu yang sebelumnya manual diterapkan kedalam sistem aplikasi berbasis web memudahkan dalam melakukan *backup* data dan pengolahan data.

Setelah dibuatnya aplikasi ini, perlu dilakukan *update* dan pengembangan sesuai dengan permasalahan agar aplikasi berjalan lebih maksimal, maka dapat diberikan saran sebagai berikut :

- Meningkatkan keamanan aplikasi website maupun data perusahaan untuk menjaga kerahasiaan data agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

- Rutin melakukan *backup* data secara berkala agar tidak kehilangan data-data penting perusahaan.
- Update* informasi di website secara berkala agar memudahkan pelanggan untuk mendapat informasi hotel.

#### Referensi

Arifin Gungun Ginanjar, Asep Deddy, Eri Satria. (2013). Pengembangan Sistem Infromasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Metodologi Rapid Application development. ISSN: 2302-7339. Garut: Vol.10 No.1 2013.

Friyadie. (2007).Analisa dan Perancangan System Informasi.Yogyakarta :Graha Ilmu

Handri Hardiansyah. (2014). Bandung Miliki Potensi Besar untuk Bisnis Perhotelan. Retrieved from <http://www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/2014/11/11/304226/bandung-miliki-potensi-besar-untuk-bisnis-perhotelan>

Indra PD IGK, Maman Somantri, Kodrat Iman Satoto. (2012). Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Graha Hotel Dewata Juwana Menggunakan Layanan Web Service. ISSN: 1411-0814. Semarang: Transmisi,14(1),2012,38-41.

Rosa, A.S dan Shalahuddin, M. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung.

Sardianto, dkk . (2015). Rancang Bangun Aplikasi Hotel Menggunakan Metode Waterfall. ISSN: 2338-9761. Jakarta: Jurnal Bianglala Informatika Vol. 3 No. 1 Maret 2015- lppm3.bsi.ac.id/jurnal.

Pressman, Roger S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7)*. Yogyakarta: Andi