

# MEDIALERTA

## APLICACIÓN DE RECORDATORIO DE MEDICAMENTOS PARA ADULTOS MAYORES



MARÍA FERNANDA GONZÁLEZ ÁLVAREZ, EDUARDO ALEXANDER CANTO PAREDES, OSMAR RUBÉN CIAU MARTÍN, LUIS ÁNGEL MONTERO SALAZAR.

### ABSTRACT

Medialerta es una aplicación que ayuda a adultos mayores a recordar la toma de sus medicamentos, facilitando su autonomía y reduciendo riesgos a la salud causados por olvidos o confusión.



### METODOLOGÍA



### PROCESO

<b>Usuario Primario</b> Personas de la Tercera Edad	
<b>Descripción del usuario:</b> El usuario primario es una persona mayor que necesita ayuda para recordar la toma de sus medicamentos. Su principal objetivo es cumplir con su tratamiento médico de manera adecuada y evitar olvidos o confusiones. Puede vivir solo o con familiares y, en algunos casos, requiere supervisión de un médico o cuidador.	
<b>Características personales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Edad: 60 años en adelante</li><li>• Género: Indistinto</li><li>• Nivel socioeconómico: generalmente con acceso a un teléfono inteligente</li></ul>	<b>Experiencia ocupacional:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Situación laboral: trabajando, jubilado o en retiro parcial.</li><li>• Tipo de actividades: Enfocado en el cuidado de la salud.</li><li>• Dependencia de terceros: Puede requerir apoyo de familiares o cuidadores para el uso de tecnología.</li></ul>
<b>Educación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel educativo: educación básica, estudios superiores o sin estudios.</li><li>• Capacidad de comprensión: Puede requerir interfaces visuales y simples para facilitar el uso de la aplicación</li></ul>	<b>Experiencia informática:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de uso de dispositivos electrónicos: Bajo a Intermedio</li><li>• Dispositivos utilizados: Teléfono inteligente o tableta.</li><li>• Dificultades comunes: Dificultad con configuraciones avanzadas, actualizaciones y notificaciones</li></ul>
<b>Tareas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recibir y confirmar recordatorios de toma de medicamentos.</li><li>• Revisar información sobre dosis y horarios de medicamentos.</li></ul>	<b>Criticidad de los errores:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confusión en dosis: Riesgo de sobredosis o falta de efectividad del tratamiento.</li><li>• Dificultad de uso: Si la aplicación no es intuitiva, el usuario puede abandonarla o hacer mal uso de ella.</li></ul>

INVESTIGACIÓN



PROTOTIPO INICIAL



PROTOTIPO DE ALTA FIDELIDAD

### PRUEBAS DE USABILIDAD

Se diseñó un escenario clave para evaluar la confirmación de toma de medicamento por adultos mayores. Se definieron métricas de usabilidad: eficiencia, eficacia) y satisfacción.



**Tiempos estimados:**  
**Escenario ideal:** ~13.3 segundos.  
**Escenario con dificultades visuales:** hasta 23.3 segundos.

### APRENDIZAJE

El enfoque DCU evidenció la necesidad de adaptar las decisiones técnicas al público real. Se equilibraron simplicidad y funcionalidad con foco en accesibilidad. Se valoró la planificación basada en estándares de usabilidad. El proyecto fortaleció habilidades en diseño, colaboración y empatía tecnológica hacia el usuario.