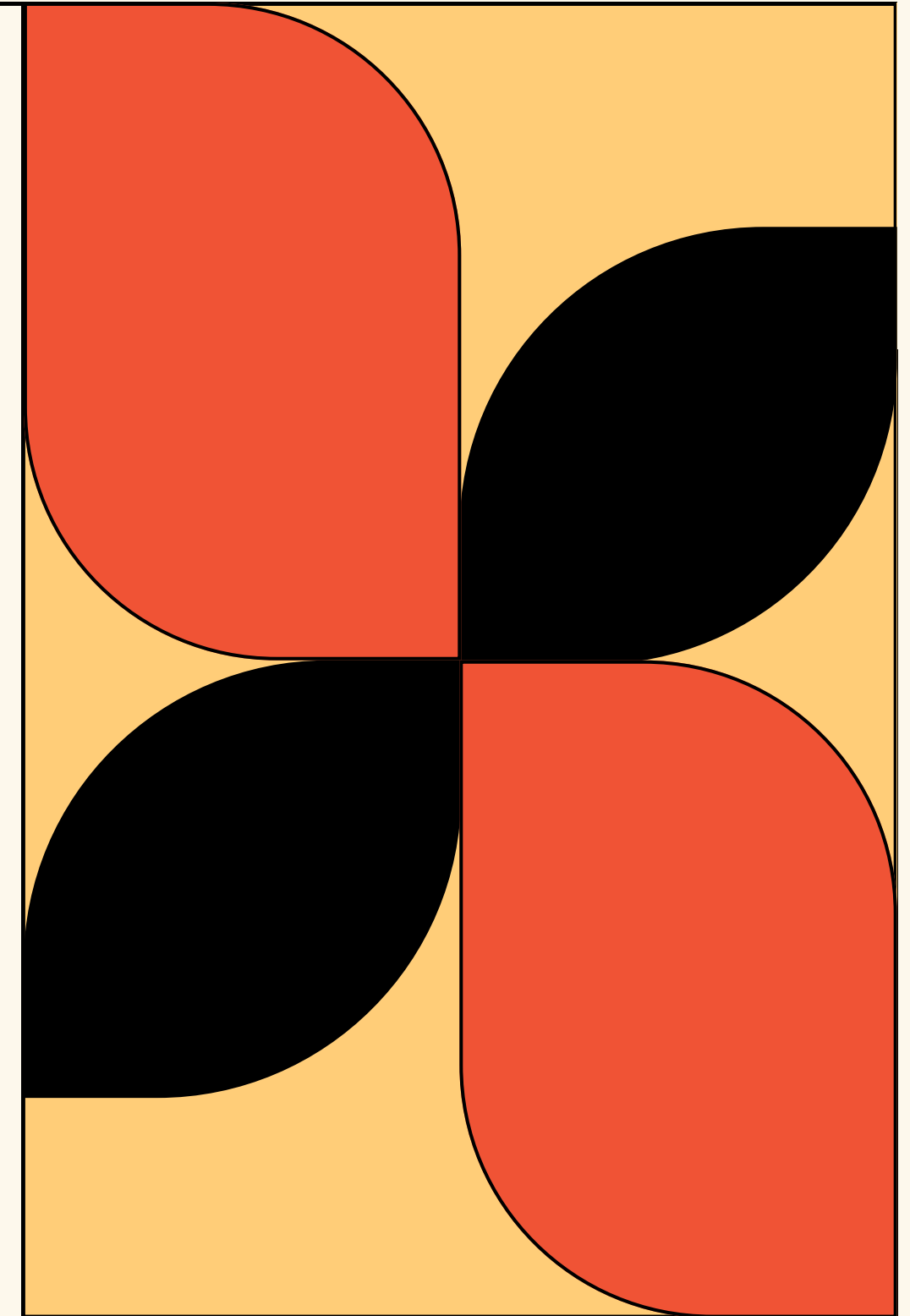


# Perfiles y Personas

Presentado por:

- Osmar Ciau
- Mafer González
- Alexander Canto
- Luis Montero





**Usuario Primario**  
**Personas de la**  
**Tercera Edad**

**Descripción del usuario:**

El usuario primario es una persona mayor que necesita ayuda para recordar la toma de sus medicamentos. Su principal objetivo es cumplir con su tratamiento médico de manera adecuada y evitar olvidos o confusiones. Puede vivir solo o con familiares y, en algunos casos, requiere supervisión de un médico o cuidador.

| Características personales:  | Experiencia ocupacional:  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Edad: 60 años en adelante</li><li>• Género: indistinto</li><li>• Nivel socioeconómico: generalmente con acceso a un teléfono inteligente</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Situación laboral: trabajando, jubilado o en retiro parcial.</li><li>• Tipo de actividades: Enfocado en el cuidado de la salud.</li><li>• Dependencia de terceros: Puede requerir apoyo de familiares o cuidadores para el uso de tecnología.</li></ul> |
| Educación:   | Experiencia informática:  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel educativo: educación básica, estudios superiores o sin estudios.</li><li>• Capacidad de comprensión: Puede requerir interfaces visuales y simples para facilitar el uso de la aplicación</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de uso de dispositivos electrónicos: Bajo a intermedio</li><li>• Dispositivos utilizados: Teléfono inteligente o tableta.</li><li>• Dificultades comunes: Dificultad con configuraciones avanzadas, actualizaciones y notificaciones</li></ul>    |
| Tareas:  | Criticidad de los errores:  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Recibir y confirmar recordatorios de toma de medicamentos.</li><li>• Revisar información sobre dosis y horarios de medicamentos.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Confusión en dosis: Riesgo de sobredosis o falta de efectividad del tratamiento.</li><li>• Dificultad de uso: Si la aplicación no es intuitiva, el usuario puede abandonarla o hacer mal uso de ella.</li></ul>   |





**Usuario Secundario**  
**Doctores/Servicio**  
**Médico**

**Descripción del usuario:**

El usuario secundario es un doctor encargado de supervisar el tratamiento de los pacientes, su rol principal es monitorear la adherencia a la medicación, ajustar las dosis según la evolución del paciente y garantizar la seguridad en el uso de medicamentos.

| Características personales:   | Experiencia ocupacional:   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Edad: entre 30 y 60 años</li><li>• Género: indistinto</li><li>• Nivel socioeconómico: medio a alto, relacionado con su profesión</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Especialidad médica: médico general o geriatra</li><li>• Años de experiencia: entre 5 y 30 años</li><li>• Tipo de institución: hospitales públicos, clínicas privadas o consultorios particulares</li></ul>                      |
| Educación:  | Experiencia informática:   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Título profesional en medicina</li><li>• Especialidad en geriatría, medicina interna o atención primaria</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel intermedio a avanzado en el uso de dispositivos electrónicos: computadora, tablet, smartphone.</li><li>• Familiaridad con software de gestión médica: expedientes electrónicos, apps de seguimiento de pacientes</li></ul> |
| Tareas:   | Criticidad de los errores:   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar y ajustar los planes de medicación</li><li>• Supervisar la adherencia del paciente al tratamiento</li><li>• Responsabilidades principales: supervisar el tratamiento de pacientes, ajustar dosis, realizar seguimiento médico, prevenir interacciones medicamentosas.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Los errores pueden tener consecuencias graves, como sobredosis, omisión de medicamentos críticos o interacciones peligrosas</li><li>• La precisión es vital para la seguridad del paciente</li></ul>                             |



## Usuario Terciario Familiares

### Descripción del usuario:

El usuario terciario son los familiares del usuario primario. Los familiares cumplen un rol de apoyo en el uso de la aplicación, asegurando que el adulto mayor siga correctamente su tratamiento y brindando asistencia cuando sea necesario.

| Características personales:  | Experiencia ocupacional:  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Edad: 25 - 60 años</li><li>• Género: indistinto</li><li>• Nivel socioeconómico: Lo suficiente para usar un smartphone.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Profesionales con trabajos de tiempo completo, amas de casa o personas con responsabilidades adicionales.</li><li>• Jovenes con conocimientos en programas de este tipo.</li></ul>            |
| Educación:   | Experiencia informática:  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel educativo: Secundaria a Universitario (varía según el familiar, pero generalmente tienen formación básica o superior).</li><li>• Familiaridad con términos médicos: Baja a intermedia (pueden no conocer detalles de los medicamentos, pero entienden indicaciones generales).</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Experiencia con la tecnología: Intermedio a alto. Usan smartphones y aplicaciones cotidianamente, pero pueden no estar familiarizados con apps de salud.</li></ul>                            |
| Tareas:  | Criticidad de los errores:  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación con el médico y el adulto mayor: en caso de dudas o emergencias.</li><li>• Monitoreo del adulto mayor: Recibir alertas sobre dosis olvidadas o posibles irregularidades.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Errores en la sincronización con el médico, llevando a un mal ajuste del tratamiento.</li><li>• Mala configuración de notificaciones, haciendo que se pasen por alto recordatorios.</li></ul> |



**Sobre el usuario**

Conchita es una mujer de 83 años, ha vivido sola por más de 40 años y está acostumbrada a manejarse sola. Sin embargo, debido a su edad, toma múltiples medicamentos diariamente y, en ocasiones, olvida algunas dosis o confunde los horarios. Esto le genera ansiedad, ya que no tiene a alguien que la ayude a recordarlo.

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| Nombre            | Conchita Gómez     |
| Edad              | 83 años            |
| Especialización   | Ninguna            |
| Ubicación         | Mérida, Yucatán    |
| Rango de ingresos | \$5 000 - \$15 000 |

**Personalidad**

- Olvidadiza
- Entusiasta
- Social
- Tranquila
- Independiente

**Desafíos**

- Dificultad para manejar tecnología.
- Confusión con dosis y horarios.
- Miedo a los efectos adversos

**Objetivos y necesidades**

- Recordar sus medicamentos fácilmente.
- Interfaz simple y amigable.
- Confirmación de toma de medicamentos.
- Monitoreo a distancia.





**Sobre el usuario**

El Dr. Manuel Castillo es un médico geriatra con más de 15 años de experiencia en el cuidado de adultos mayores. Trabaja en una clínica privada en Mérida, Yucatán. Su principal preocupación es garantizar que sus pacientes sigan correctamente sus tratamientos médicos, ya que ha visto casos en los que la falta de adherencia a la medicación ha derivado en complicaciones graves. Debido a la cantidad de pacientes que atiende diariamente, Manuel necesita herramientas eficientes que le permitan monitorear la adherencia a los tratamientos sin incrementar demasiado su carga de trabajo. Quiere asegurarse de que sus pacientes, especialmente aquellos que viven solos o tienen dificultades para recordar sus medicamentos, reciban el apoyo necesario para mantener su salud estable.

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Nombre            | Dr. Manuel Castillo |
| Edad              | 45 años             |
| Especialización   | Geriatría           |
| Ubicación         | Mérida, Yucatán     |
| Rango de ingresos | \$25 000 - \$35 000 |

**Personalidad**

- Analítico
- Responsable
- Empático con sus pacientes
- Orientado a la precisión
- Organizado

**Desafíos**

- Falta de tiempo debido a la alta carga de pacientes.
- Dificultad para hacer seguimiento detallado de cada paciente.
- Necesidad de información clara y accesible sobre la adherencia a la medicación.
- Preocupación por la seguridad del paciente.

**Objetivos y necesidades**

- Facilitar el seguimiento del tratamiento de sus pacientes sin aumentar su carga de trabajo.
- Acceder rápidamente al historial de medicación y reportes de adherencia.
- Recibir notificaciones en caso de incumplimientos o problemas con la medicación.



**Sobre el usuario**

Laura Méndez es una mujer de 38 años que trabaja como contadora en una empresa en Mérida, Yucatán. Es madre de dos hijos y, además de su trabajo, dedica tiempo a cuidar de su madre, Conchita, quien tiene 83 años y vive sola. Aunque Laura visita a su madre con frecuencia, le preocupa que olvide tomar sus medicamentos o los tome de manera incorrecta. Quiere asegurarse de que su madre siga su tratamiento sin problemas, pero su tiempo es limitado debido a sus múltiples responsabilidades. No tiene formación médica, pero entiende la importancia de la adherencia a los medicamentos y desea contar con una herramienta que le facilite el monitoreo, sin que esto implique revisar constantemente a su madre de manera presencial.

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| Nombre                           | Laura Méndez        |
| Edad                             | 38 años             |
| Relación con el usuario primario | Hija de Conchita    |
| Ubicación                        | Mérida, Yucatán     |
| Rango de ingresos                | \$15 000 - \$25 000 |

**Personalidad**

- Responsable
- Organizada
- Preocupada por el bienestar de su madre
- Pragmática
- Multitareas

**Desafíos**

- Falta de tiempo para supervisar a su madre constantemente.
- Preocupación por olvidos o errores en la toma de medicamentos.
- Necesidad de una herramienta que le permita monitorear a su madre sin ser invasiva.

**Objetivos y necesidades**

- Recibir alertas sobre la medicación de su madre para asegurarse de que la toma correctamente.
- Poder comunicarse fácilmente con el médico si surge una duda o problema.
- Acceder a un historial de tomas para revisar patrones de adherencia.