

A photograph of a man and a woman in professional attire, both wearing glasses, looking at sticky notes on a glass wall. The man on the left is holding a yellow sticky note. The woman on the right is holding an orange sticky note. There are other sticky notes of different colors (orange, yellow) visible on the wall.

**AGILE @
ABB**

Handleiding

Versie 1.0.1 - Dries Beheydt

Inhoudsopgave

Wat is Agile?	3
Hoe werk ik als Product Manager met JIRA?	8
Hoe werk ik als Release Train Engineer met JIRA?	31
Hoe werk ik als Scrum Master met JIRA?	32
Hoe werk ik als Ontwikkelaar/Tester met JIRA? (TO DO)	39
CAPITA SELECTA: Workflows in JIRA	40
Bijlage: SAFe Rollen bij ABB	45

Wat is Agile?

INLEIDING

Agile is het engelse woord voor *beweeglijk, lenig*. Agile (project)management is een iteratieve (zich herhalende) methode om een groot project in kleine, beheersbare cycli uit te voeren waarbij in elke cyclus gestreefd wordt naar het effectief opleveren van een eindproduct. Agile management wordt ook vaak gebruikt als synoniem van Lean Management. In die zin kan het begrepen worden als een efficiënte manier om - in kleine stappen - georganiseerd grote blokken werk op te leveren. Bij het Agentschap Binnenlands Bestuur wordt het Agile werken georganiseerd binnen het Large Solution-model van **Scaled Agile Framework (SAFe)**. Dit framework biedt een organisatiestructuur om ten volle de kracht van Agile te kunnen benutten: het gaat uit van drie organisatieniveaus: Portfolio, (Large) Solution en Essential (Program en Team). Het beschrijft hierbij voor ieder niveau rollen en processen.

Het Agile werken in Agentschap Binnenlands Bestuur wordt, naast de organisatiestructuur, ook praktisch ondersteund door een softwareprogramma voor Agile Project Management: **JIRA**. Deze handleiding zal voor het grootste deel beschrijven hoe je in ABB aan de hand van Jira in de praktijk een Agile Project opstart, opvolgt en begeleidt en dit vanuit een van de rollen die je in deze werking kan opnemen: **Product Manager, Business Analist, Trekker, Release Train Engineer/Solution Train Engineer, Scrum Master, Ontwikkelaar, Tester..**

SCRUM EN KANBAN

Hoewel vaak gebruikt als synoniem voor elkaar is er toch een verschil tussen beide concepten.

SCRUM

Scrum is een Agile aanpak om de uitvoering van een project op te delen in een aantal periodes van gelijke duur (zogenaamde sprints) en hierover het werk te verdelen.

Binnen Scrum wordt er gewerkt met zelf-organiserende teams bestaande uit verschillende specialisten met of zonder uitgesproken rol. De begeleider van het scrumproces wordt de **Scrum Master** genoemd. Hij of zij zorgt ervoor dat de betrokken teams zo efficiënt mogelijk kunnen werken aan de oplevering van de inhoud van de sprint. De inhoud van de sprint wordt bepaald in gemeenschappelijk overleg met de **Product Manager**, die als intermediair fungeert tussen de klant (voor wie het product gemaakt wordt) en het team (dat het product daadwerkelijk maakt).

De taak van de Product Manager bestaat er in om de eisen en wensen van de klant te waarborgen en deze door te geven aan het team. Deze wensen worden ook wel **User Stories** genoemd en staan op een lijst, de **Product Backlog**. Hierbij worden de wensen met de hoogste prioriteit opgenomen in de **Sprint Backlog**, die verwijst naar de lijst van taken waaraan gewerkt moet worden tijdens een bepaalde Sprint.

Met een **Sprint** wordt een afgebakende tijdsperiode van 2 weken aangeduid. Een Sprint begint met een **Planning**, en eindigt met een **Demo** en eventueel een **Retrospective Meeting**. Vier Sprints van 2 weken worden bij ABB gegroepeerd in een **Groeispurt**. Voor aanvang van een Groeispurt wordt er met alle relevante betrokkenen overlegd over de **Epics** die in de komende Groeispurt idealiter worden opgeleverd. Deze Epics worden verdeeld in User Stories die in Sprints worden opgeleverd. Tijdens een **Backlog Refinement Meeting** licht de Product Manager aan het team toe welke User Stories hij of zij in de volgende Sprint gepland wil zien. Het team krijgt hierbij de gelegenheid om vragen te stellen om zodoende de taken nodig voor de oplevering van deze User Stories zo nauwkeurig mogelijk te kunnen inschatten. Om de taken binnen een sprint tijdig en kwaliteitsvol te kunnen uitvoeren is een goed begrip van de User Story vooraf en een gestroomlijnd onderling overleg tussen de teamleden tijdens de Sprint noodzakelijk.

Na elke Sprint wordt een (deel)product opgeleverd, waarna een evaluatie volgt en er ruimte is voor feedback vanuit onder andere de klant. Dit wordt gedaan om ervoor te zorgen dat het functioneren van het team steeds nóg beter wordt en er snel ingespeeld kan worden op eventuele aanpassingen.



KANBAN

In tegenstelling tot Scrum - dat met iteraties/Sprints werkt - focust KANBAN meer op de uitvoering van de taken. Bij KANBAN ligt de focus voornamelijk op de visualisatie van het proces voor taakuitvoering van begin tot einde.

Het visualiseren van het uitvoeringsproces biedt een aantal voordelen:

- welke taak staat in welke status? (te doen - bezig - gedaan)
- wat zijn de prioriteiten?
- waar zitten bottlenecks in de afwerking van taken?
- wat is de doorlooptijd in uitvoering van taken?

KANBAN wordt als methodiek vaak gebruikt in Scrum om de voortgang van het geleverde werk tijdens een actieve sprint te volgen. KANBAN wordt met andere woorden gebruikt tijdens de scrum werking.

WAT IS JIRA?

Jira is een online softwaretoepassing (Cloud) die van oorsprong uit opgezet is als een ticketsysteem. Doorheen de jaren is de toepassing zowel in de diepte als in de breedte gegroeid. De toepassing laat nu toe om werk in een Agile context te plannen en gestroomlijnd te laten verlopen.

De Jira toepassing die bij ABB gebruikt wordt, laat zowel KANBAN als Scrum toe als methode om een project uit te voeren. Bij ABB wordt hoofdzakelijk de Scrum methode gebruikt.

In deze handleiding wordt - om te beschrijven hoe je als ABB-medewerker JIRA in de praktijk gebruikt - vertrokken vanuit een mogelijke rol die je vervult binnen de projecten (zie inleiding bij dit hoofdstuk). In de beschrijving van deze onderdelen zal telkens duidelijk blijken of er met een KANBAN dan wel met een Scrum-opzet wordt gewerkt in JIRA.

BELANGRIJK OM WETEN: De Jira toepassing bij ABB kan worden bereikt via <https://binnenland.atlassian.net/>

DE PROJECTSTRUCTUUR VAN ABB IN JIRA

De Jira toepassing bij ABB werd rond een bepaalde logische structuur geconfigureerd. Deze structuur is belangrijk omdat ze de praktische manier van werken in Jira in belangrijke mate beïnvloedt o.a. door de technische workflows die onder Jira actief zijn. In dit hoofdstuk verduidelijken we de structuur in Jira en de verschillende gebruikerstypes in Jira - als opstapje naar de verdere hoofdstukken in deze handleiding.

DE ABB-STRUCTUUR IN JIRA VOOR AGILE WERKEN AAN PROJECTEN

PLAN(NEN)



Een **project** in Jira is in de meest eenvoudige bewoordingen een verzameling van Jira 'issues' die de vorm aannemen van Epics, User Stories, Meeting Stories, Analyse Stories, Taken, Subtaken en Bugs. Kenmerkend voor (Jira) projecten is dat elk project eindigt en het wordt gerealiseerd door alle of een substantieel deel van de Jira issues uit het project uit te voeren. Een project kan zowel een IT- als een business-project zijn en het kan als een Scrumproject of een KANBAN-project worden aangepakt. De meerderheid van de projecten van het Digiteam worden als Scrumproject opgezet. Deze projecten draaien dan ook mee in de carrousel van Sprints en Groeispurten.

Bij ABB worden projecten op de verschillende niveaus uit de SAFe structuur gevoerd. Dit betekent concreet dat er in JIRA projecten te vinden zijn op:

- Solution niveau (b.v.b. <https://binnenland.atlassian.net/projects/SN/Issues>)
- Programma niveau (b.v.b. <https://binnenland.atlassian.net/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=15&projectKey=KPN>)
- Team niveau (b.v.b. <https://binnenland.atlassian.net/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=4&projectKey=GN>)

Een **plan** in Jira komt bij ABB overeen met de Solution Roadmap. Het ABB plan is vooral relevant in de Portfolio plugin in Jira. Deze plugin wordt gebruikt bij het voorbereiden van Groeispurts en centrale planningsdagen. Het laat de betrokkenen toe om Epics volgens prioriteit te ordenen, ruwweg in te schatten en aan een Groeispurt op de Solution Roadmap te koppelen.

Een **oplossing** in Jira is een logische verzameling van **Epics** (met gekoppelde **User Stories** en **Subtakken**) die samen (als een versie) gereleased worden om een bepaalde waarde voor de Business Stakeholders te creëren. Oplossingen verzamelen Epics over verschillende projecten heen. Om subsidieaanvragen voor stadsvernieuwing digitaal te kunnen behandelen is bijvoorbeeld werk nodig op de projecten Digitaal Loket en Kalliope.

Een **Epic** is een beschrijving van een functioneel blok dat, eens gebouwd en beschikbaar gemaakt in de toepassing voor eindgebruikers, voor de business eigenaar een bepaalde waarde zal opleveren. De tijd nodig om een Epic te realiseren is doorgaans langer dan een sprint. Bij ABB proberen we Epics wel zo te dimensioneren dat ze in 1 groeispurt kunnen worden opgeleverd. Dit doen we omdat de planningsfocus op een centrale planningsdag in principe niet verder reikt dan 1 Groeispurt.

Een **User Story** is een item op de Product Backlog dat beschrijft hoe een bepaald onderdeel van een functioneel blok volgens de Product Manager/ Trekker functioneel dient te werken om zo mede de waarde verbonden aan de Epic te helpen realiseren. Hoe de User Story technische gerealiseerd moet worden vormt doorgaans geen onderdeel van de User Story. Bij een eenvoudige/ kleine User Story beschrijft het Scrum Team dit in taken die ze aan de User Story hangt tijdens bespreking van de User Story in de Backlog Refinement Meeting en de Sprint Planningsmeeting. Bij een grote, complexe User Story kan het zijn dat een SPIKE of een analyse moet worden uitgevoerd om de technische realisatie te kunnen bepalen. Dit kan door middel van een Analyse Story.

Een **Analyse Story** is een item op de Product Backlog dat een hoeveelheid analysewerk bevat dat uitgevoerd dient te worden. In principe helpen de Analyse Stories om de implementatie van User Stories of de uitvoering van bepaalde zuiver Technische Stories te verduidelijken.

Een **Meeting Story** is een item op de Product Backlog specifiek voorbehouden voor vergaderingen die door het Scrum Team worden gedaan tijdens sprints. Dit type Story werd in het leven geroepen op vraag van de Scrum Teams om tijd en werk dat aan vergaderingen wordt besteed apart te kunnen loggen.

Bugs duiden op een kwaliteitsprobleem dat het gebruik van de toepassing door eindgebruikers kan blokkeren of (ernstig) verstören. Bugs spelen een rol bij de beslissing om bepaalde oplossing al of niet te 'releasen'. In die zin bepalen ze mee het succes van het project en de realisatie van de business case.

GOED OM WETEN: Het begrip releases is in IT een vaak gebruikt begrip. Tijdens de levensloop van het project kunnen delen van de scope - wanneer ze afgewerkt en gevalideerd zijn - gecontroleerd worden opgeleverd. Dit doen we aan de hand van releases. Je kan releases/versies met andere woorden begrijpen als de verzameling van handelingen die nodig zijn om oplossingen naar productie te brengen en voor eindgebruikers beschikbaar te maken. De praktische invulling van het proces en de frequentie waarbij gereleased wordt, verschilt van organisatie tot organisatie of van project tot project.

GEBRUIKERSTYPES IN JIRA

De rol die een gebruiker opneemt in de SAFe structuur en de Agile werking van ABB bepaalt voor een groot stuk hoe de gebruiker in kwestie Jira zal gebruiken. Daarom wordt deze handleiding opgebouwd vanuit de verschillende gebruikerstypes in Jira en hun specifiek gebruik van Jira. Functionaliteiten die door meerdere gebruikerstypes in Jira gebruikt worden, komen ook meerdere malen voor in deze handleiding. De handleiding is dus het best te gebruiken vanuit een specifiek gebruikersperspectief. Uiteraard kan de handleiding ook selectief gebruikt worden om over bepaalde thema's informatie te raadplegen.

In deze handleiding onderscheiden we de volgende gebruikerstypes in Jira:

- Product Manager
- Business Analyst / Trekker
- Release Train Engineer / Solution Train Engineer
- Scrum Master
- Ontwikkelaar
- Tester

Hoe werk ik als Product Manager met JIRA?

DE PRODUCT MANAGER IN HET SCALED AGILE FRAMEWORK (SAFE)

De Product Manager neemt in het Scaled Agile Framework **een van de belangrijkste rollen** op zich. Hij of zij is namelijk verantwoordelijk voor de creatie van kwaliteitsvolle User Stories in de Product Backlog en de prioritering ervan. Hij of zij opereert in feite als de spreekbuis/ contactpersoon van het Product Management Team en vormt de brug tussen het Programma- en Solutions Team en de Scrum Teams die instaan voor de realisatie van de Product Backlog Items. Kwaliteitsvolle User Stories die op het juiste moment met de juiste prioriteit aan de Scrum Teams worden voorgelegd ter uitvoering zijn een kritische succesfactor in het slagen van Agile Scrum en SAFe in organisaties.

HET NUT VAN JIRA VOOR DE PRODUCT MANAGER

Een goed beheerde Product Backlog is cruciaal voor een goede werking van scrum teams. Het **aanmaken en uitwerken van Product Backlog Items** (in Jira ook Issues genaamd), het **prioriteren** van Product Backlog Items en het **mee plannen** van Product Backlog Items behoort tot de verantwoordelijkheden van de product manager bij ABB. Het is daarom niet moeilijk om te begrijpen dat de product manager een van de sleutels voor het succes van Agile werken bij ABB in handen heeft.

De Jira toepassing is vanuit haar kern opgezet om deze belangrijke taken in verband met Backlogbeheer op een efficiënte en overzichtelijke manier uit te voeren.

Een product manager en analist/ trekker (zie later in dit document) werken in tandem met elkaar aan dezelfde Epics en User Stories in Jira. Toch zijn er verschillen in de rol en verantwoordelijkheid van beiden in het beheer van de Product Backlog. In de volgende paragrafen wordt hier in detail op in gegaan. Aan het einde van dit hoofdstuk worden de belangrijkste rollen en verantwoordelijkheden van de Product Manager nog even samengevat in een overzichtstabel.

PORTFOLIO EN PLANNEN, PROJECTEN, OPLOSSINGEN EN VERSIES

De **portfolio** module van Jira omvat een uitgebreide roadmap- en portfoliofunctie die 'live' op de Jira Product Backlog opereert en gebruikers helpt om de portfolioplanning te visualiseren en op te volgen. Daarnaast biedt *Portfolio for Jira* ook de mogelijkheid om het beheer van de Product Backlog Items (Epics en User Stories) en de doorstroming ervan naar de Agile teams op een gestructureerde manier te organiseren. In het hoofdstuk 'De backlog beheren via de portfolio module in Jira' komen we hier op terug.

De **planfunctie** in Jira is een functionaliteit die werkt binnen de portfolio module en toelaat om - door middel van simulaties - (groepen van) Epics en User Stories in de tijd uit te zetten en dit zonder de werking van het scrum team te verstören dat op dat moment in actieve sprints aan de slag is. Plannen zijn bij ABB steeds gelijk aan een groeispurt . Ze tonen visueel hoe de oplevering van Epics en User Stories gepland staat over het verloop van een groeispurt en bieden de mogelijkheid om de impact van alternatieve scenario's op de planning te bekijken. De planfunctie in de Jira Portfolio toont de gebruiker als het ware de vertaling van de ABB Portfolio Roadmap naar epics als onderdeel van bepaalde Solutions.

Een **project** in Jira is in de meest eenvoudige bewoordingen een verzameling van Jira 'issues' die de vorm aannemen van Epics, User Stories, Analyse Stories, Taken, Subtaken en Bugs. Kenmerkend voor (Jira) projecten is dat elk project eindigt en het wordt gerealiseerd door alle of een substantieel deel van de Jira issues uit het project uit te voeren. Een project kan zowel een IT- als een business-project zijn en het kan als een scrumproject of een KANBAN-project worden aangepakt.

Een **oplossing** in Jira is een logische verzameling van Epics (met gekoppelde User Stories en Subtaken) die samen gereleased worden om een bepaalde waarde voor de Business Stakeholders te creëren. Een oplossing wordt steeds als een **versie** gereleased. We gebruiken als versie de naam van de Groepsport waarin de oplossing gereleased moet worden.

DE BACKLOG BEHEREN VIA DE PORTFOLIO MODULE IN JIRA

Product managers, trekkers en analisten hebben hun blikveld sterk gericht op Epics, User Stories en de samenhang ertussen. Gewenste applicaties of applicatielijnen worden opgedeeld in Epics. Aan Epics worden User Stories gehangen. Bij het mappen van Stories op Epics worden Epics vaak opgesplitst in bijkomende Epics, bijvoorbeeld een Epic om een MVP-versie te bouwen, een Epic om optimalisaties aan te brengen aan de MVP versie, etc... Bij ABB mapt het concept Feature uit het SAFe framework op Epics zoals ze in Jira gebruikt worden. De Portfolio module van Jira helpt product managers om vanuit een high level niveau blokken van functionaliteiten te formuleren en vervolgens op te delen in Epics en User Stories.

De Portfolio module laat vervolgens toe om voor de ingevoerde functionaliteiten een delivery planning te simuleren. Door middel van het vastleggen van een Scope, het toekennen van een team en het invoeren van gewenste releasedatum kan je een of meerdere scenario's plannen en visualiseren op een tijdsbalk. Om de teams met de uitvoering van de Epics en de User Stories (van het gekozen scenario) te laten starten is het voldoende om deze naar de backlog views en planborden in Jira te 'committen'.

The screenshot shows the Jira Software interface. On the left, there is a sidebar with icons for Home, Portfolio, Recent Plans, Notifications, and Improvements. Below these is a button for 'JR BBC (light scope)'. The main area is titled 'System dashboard' and contains sections for 'Inleiding' (Introduction), 'Welkom bij Jira' (Welcome to Jira), and a callout for 'Niet zeker waar je moet beginnen? Bekijk de Jira 101 gids en de Atlassian trainingscursus.' (Not sure where to start? Check the Jira 101 guide and the Atlassian training course.). There is also a note about customizing the text in the Administrators section.

Op het moment waarop User Stories gekoppeld aan Epics door het Scrum Team worden ontwikkeld in ontwikkelsprints, blijft de Portfolio module voor de product manager/ trekker/ analist handig, met name om het overzicht Epic - Story te behouden en in het bijzonder wat de status van uitvoering is van de verschillende items.

De Portfolio module bereik je door in de linkernavigatiebalk van het startscherm in Jira op de knop 'Portfolio' te klikken en vervolgens naar het *plan* van jouw voorkeur te gaan.

De module 'reikwijdte' op deze pagina geeft een overzicht van alle Epics met gekoppelde User Stories die zich op dat moment in de Product Backlog bevinden (zowel afgewerkte als onafgewerkte) - zie ook het kader hieronder BELANGRIJK OM WETEN). Verder kan je per User Story uit dit overzicht onder andere raadplegen wat de status ivm de uitvoering is. Hiervoor wordt informatie opgehaald vanuit het actieve planbord waar het scrum team op dat moment op aan het werken is.

Door middel van de bovenste selectiebalk op de Portfolio pagina kan je de inhoud van het gedeelte Reikwijdte filteren. Om een overzicht te krijgen van welke User Stories aan welke Epics gekoppeld zijn in de backlog kies je ervoor om de filter toe te passen op Epic niveau.

#	Title	Releases	Story Points	Progress
6	OPL-11 Upgrade Kalliope	Groeispurt 1, Groeispur...	94	
7	OPL-9 Organisatierегистр	Groeispurt 2, Groeispur...		
8	OPL-10 DMS (Document Mgt. Sys.)	Groeispurt 2, Groeispur...		
9	OPL-5 Subsidies	Groeispurt 6, Groeispur...		
10	OPL-2 JR BBC (Full Scope)	Groeispurt 6		
11	OPL-3 JR Erediensten	Groeispurt 6		
12	OPL-4 Generiek Dossier			
13	OPL-12 Centrale Vindplaats v2	Groeispurt 6		
14	Contacten leidinggevendendatabank			

Figuur: Werking van de rubriek Reikwijdte waar aan de hand van filters de weergave van Jira issues kan gefilterd en gesorteerd worden. Verder biedt deze pagina in de Portfolio module de gebruiker ook een tijdsas om de oplevering van een bepaald plan over de tijd (sprints) te volgen.

BELANGRIJK OM WETEN: alle Epics en User Stories die vanuit deze portfolio/plan pagina worden aangemaakt zijn **niet automatisch zichtbaar** in de Product Backlog van het project waar o.a. het scrum team op werkt. Om Epics en User Stories effectief zichtbaar te maken moeten ze gecommit (=gepubliceerd) worden. Deze manier van werken laat tot om User Stories gecontroleerd naar het scrum team te laten doornemen en zo de omvang van de (te plannen) Sprint Backlog beperkt te houden. **Omgekeerd** is het **wel zo** dat Epics en User Stories die worden aangemaakt in de Product Baaklog **automatisch zichtbaar** zijn in de Portfolio module van Jira. Dit toont m.i. aan dat de Portfolio module van Jira in hoofdzaak een simulatie instrument is voor de oplevering van Epics en User Stories in verschillende sprints.

Indien er aanpassingen aan Epics of User Stories zijn gedaan of indien er Epics of User Stories nieuw zijn aangemaakt in JIRA dan wordt bovenaan de Portfolio Pagina, naast de titel van het actieve plan, een oranje nummer getoond. Dit

nummer toont het aantal gewijzigde of nieuwe issues dat vanuit de portfolio module nog moeten 'gecommit' worden om door te stromen naar de JIRA Backlog en het Planbord waar de Scrum Teams toegang tot hebben.

#	Title	Releases	Story Points	Oplossing
1	KAL-166 Verbeteringen Kalliope - Fin...	Groeispurt 2	5	
	KAL De termijn verbonden aan ta...			
	KAL-305 memoveld verplaatsen			
	KAL-180 Het invullen van het tea...			
	KAL-178 Sharepoint LF en Kallio...			
	KAL-185 goedkeuren dossiers in ...			
	KAL-253 Na goedkeuring kan de ...	Groeispurt 2	5	

Figuur: Aanduiding van het aantal Jira issues dat nog 'gecommit' moet worden naar het effectieve planbord in JIRA waar ze worden klaargezet voor de Scrum Teams om op te pikken.

DE BACKLOG BEWERKEN VIA DE PROJECT VIEW IN JIRA

De **Product Backlog view** in Jira bereik je via de optie 'Backlog' in de linkse navigatiekolom op de relevante **Projectpagina**. Op deze Product Backlog pagina worden User Stories getoond, onderverdeeld in een aantal delen:

- User Stories die op het moment van raadplegen van deze pagina in een actieve Sprint worden uitgevoerd. In de titel van de User Stories wordt - indien gekoppeld aan een Epic - via een unieke kleur de link gemaakt naar de Epic waar de User Stories onder hangen. Op Sprint niveau worden User Stories ingepland en uitgevoerd. Vandaar dat de lijst enkel uit User Stories bestaat.
- User Stories die op het moment van raadplegen van deze pagina in de daaropvolgende Sprint worden uitgevoerd.
- User Stories die nog niet aan een Sprint zijn gekoppeld (de lopende Sprint of de eerstvolgende Sprint) worden onder het label Product Backlog getoond.

TIP: hoewel de Jira toepassing het mogelijk maakt, raden we aan om in de Backlog view maximum 2 Sprints tegelijk zichtbaar te maken. Teveel Sprints aanmaken met eventueel daaronder een aantal User Stories zorgt voor verlies aan overzicht op deze pagina.

The screenshot shows the Jira Product Backlog page for the project 'Digitaal Loket'. The left sidebar includes links for 'DL board', 'Backlog', 'Actieve sprints', 'Rapporten', 'Releases', 'Issues en filters', 'Pagina's', 'Componenten', 'Item toevoegen', and 'Projectinstellingen'. The main area displays a backlog with an epic titled 'Toegang tot de Databank Toezicht' and several user stories under it. A sidebar on the right shows a list of user stories for 'DL GS 1 - Sprint 2'.

Issue Type	Description	Owner	Status
User Story	Versturen mails na invullen klachtenformulier	DL-	
User Story	Productiestelling klachtenformulier	DL-	
User Story	Integreer op de gewijzigde Custom API na aar	Optimalisaties aan de ...	
User Story	Versturen mails na nieuw bericht - Modu	Optimaliseer de werki...	
User Story	incident handling loket	DL-	
User Story	Evalueer de huidige werking en design v	Optimaliseer de behe...	
User Story	Optimalisatie custom API Loket - Kalliope	Optimalisaties aan de ...	
User Story	Verwijder reactietermijn — module Berich	Optimaliseer de werki...	
User Story	Analyse: onderverdeling reglementen en verordeningen	DL-	
User Story	Testing inloggen op databank toezicht via ACI	Optimaliseer de werki...	
User Story	Optimaliseer usability van het toevoegen	Optimaliseer de werki...	

Figuur: Product Backlogpagina voor het project Digitaal Loket . Op de pagina is de lijst van Epics te zien en de User Stories die in de actieve Sprint (in dit geval DL GS 1 - Sprint 2) te zien zijn.

De **Product Backlog** kan je best begrijpen als **de to-do lijst van het project**. Het bevat een overzicht van alle Stories en Taken (en de Epics waaraan ze gekoppeld zijn) waar werk aan besteed zal worden. Doorgaans zal de kwaliteit van de Stories in de Product Backlog sterk verschillen. Stories die klaar zijn om in volgende Sprints opgenomen te worden zullen al netjes volgens het ABB-stramien zijn uitgeschreven, afgestemd met stakeholders en met het ontwikkelteam en ze zullen typisch ook bovenaan de Product Backlog staan. Daar komen namelijk de Stories en Taken met hoge prioriteit - dit wil zeggen items die eerst dienen opgepikt te worden. Onderaan de Product Backlog staan meestal Stories waarvan al basisinformatie is ingevuld maar die nog verfijning en afstemming nodig hebben alvorens ze kunnen worden voorgesteld aan de ontwikkelteams om ze in te schatten en uit te voeren.

Product Backlog Hygiene is een essentieel element in de goede werking van Agile teams. Het frequent screenen van de backlog op eventuele dubbel aangemaakte Stories, Stories die overbodig zijn geworden of Stories die verdere verfijning nodig hebben is noodzakelijk. Items die te lang blijven openstaan kunnen tijdens een dergelijke revisie ook terug onder de aandacht worden gebracht. Verder is het bewaken van de inhoudelijke kwaliteit van een Story belangrijk om zo doelgericht mogelijk de gewenste functionaliteit te kunnen opleveren. Het bewaken van de Product Backlog Hygiene is een taak die jedereen - betrokken in de Agile werking - moet opnemen.

Soorten Product Backlog Items (PBI's)

In Jira zijn volgende types PBI's beschikbaar, elk met hun eigen bestaansreden en specifiek gebruik: *Epics*, *User Stories*, *Technische Stories*, *Meeting Stories*, *Analyse Stories*, *Taken* en *Subtaken*.

Pictogram	Type	Definitie/ Gebruik
	User Story	Een Story die een bepaalde functionaliteit van de software toepassing beschrijft. De functionaliteit impliceert interactie met eindgebruikers. De User Story is zo gedimensioneerd dat ze binnen de duur van 1 sprint kan worden uitgevoerd.
	Technische Story	Een Story die onderhoud en technisch werk omvat dat onafhankelijk wordt uitgevoerd zonder expliciete noodzaak aan testing en validatie door personen buiten het ontwikkelteam. Er is geen direct verband met een User Story.
	Analyse Story	Een Story met als doel om te analyseren hoe een toekomstige user story of groep van user stories (epics) functioneel en/of technisch kan werken.
	Meeting Story	Een Story voor een geplande vergadering of workshop.
	Taak	Een specifieke, losstaande taak die niet tot een Story behoort. De taak is klein van omvang en de uitvoering ervan is van korte duur.

Digitaal Loket / DL board

Backlog

The screenshot shows the Jira backlog interface. At the top, there is a search bar and a row of user icons. To the right of the search bar is a 'Quick filters' dropdown. On the left, there are two vertical navigation menus: 'VERSIES' and 'EPICS'. The 'VERSIES' menu has a single item: 'DL GS 1 - Sprint 3 0 issues'. The 'EPICS' menu has one item: '+ Issue aanmaken'. Below these menus is a dashed-line box containing the text: 'Plan een sprint door de voettekst van een sprint naar beneden te slepen onder een aai'. Underneath this box is a button labeled '+ Issue aanmaken'. Below the backlog section, there is a horizontal scroll bar with arrows. The main backlog area is titled 'Backlog 37 issues' and contains a single card: 'Analyse: bestuur stuurt in namens 'deel-bestuur''. This card has a green icon and a blue 'O' button to its right.

Figuur: Volgende Sprint en Backlog lijst op de gelijknamige pagina van het project in Jira.

Een **goede Story** volgt het **ABB-stramien** en bevat een vast aantal onderdelen die bij voorkeur worden ingevuld. Door dit stramien te volgen zorgen we ervoor dat elke User Story een bepaald kwaliteitsniveau volgt en dat er een zekere garantie op volledigheid en consistentie is. Dit vergemakkelijkt uiteindelijk het inschatten van de User Story door het Scrum Team, vergemakkelijkt de communicatie met de tester(s) en vermindert het risico op kwaliteitsproblemen of langere uitvoeringstermijn.

Het stramien voor een goede User Story ziet er als volgt uit:

ABB-stramien voor een goede (User) Story

Korte titel

Korte, kernachtige titel die de (User) Story in treffend verwoord. Deze korte titel is nodig in functie van de weergave in Jira waar slechts een beperkt aantal karakters waarmee de (User) Story begint worden getoond. Doel van de korte titel is de (User) Story makkelijk terug vinden in overzichtslijsten getoond in JIRA.

Versie

Aanduiding van de versie van de (User) Story. Voornamelijk bedoeld voor (User) Stories waar meerdere mensen aan werken en waar mensen inhoud moeten nakijken en valideren. Zo kan er een spoor worden bijgehouden van wie al aan de (User) Story heeft gewerkt en wie nog niet.

Lange titel

Volledige titel van de (User) Story. Deze titel kan de klassieke (User) Story terminologie bevatten zoals “ Als gebruiker van de toepassing kan ik ... zodat... ”

Context

De context rubriek geeft meer achtergrond en duiding bij de (User) Story. Hiervoor kan verwezen worden naar de beschrijving van de Epic waar de (User) Story toe behoort. Klassiek wordt in de Epic de reden toegelicht waarom de (User) Stories werden gecreëerd. Daarnaast kan de context ook informatie bevatten hoe de (User) Story in kwestie zich verhoudt tot andere (User) Stories, al of niet in dezelfde Epic. De context bevat nuttige informatie voor de lezer van de (User) Story over het waarom (van waar komt de vraag?) en de prioriteit die aan de (User) Story werd gegeven door de Product Manager.

Beschrijving

De beschrijving van de (User) Story bevat alle nodige informatie voor het team dat de (User) Story dient uit te voeren. Deze informatie verschilt naargelang het type (User) Story en de specifieke inhoud ervan. Enige vereiste daar is dat de informatie die hierin wordt opgenomen op zijn minst een keer werd nagelezen door het team dat de (User) Story moet uitvoeren. In de beschrijving komt een duidelijke beschrijving van de scope met daarnaast de nodige inhoudelijke informatie zoals gebruikersbehoeften, schermontwerpen, sequentiediagrammen, informatiemodellen, niet-functionele vereisten, contextdiagrammen, ...

Definition of Done

Deze rubriek bevat een duidelijke omschrijving van alle voorwaarden waaraan de uitvoering van de (User) Story moet voldoen om deze als klaar te kunnen aanduiden. Het is als het ware een controlelijst om bij oplevering van de (User) Story te kunnen beoordelen of de (User) Story helemaal afgewerkt is.

Out of Scope

In vele gevallen is het - naast het uitdrukkelijk omschrijven van wat er in scope zit van de (User) Story - ook nuttig om explicet neer te schrijven wat er niet in scope is. Dit moet vrije interpretaties van de scope tijdens de uitvoeringsfase vermijden, zeker in geval de beschrijving van wat er in scope is ruimte voor interpretatie zou laten.

Bijlagen

Eventuele documenten of externe informatiebronnen waar naar verwezen wordt in de (User) Story, dit kunnen bijvoorbeeld technische standaarden zijn of verslagen, gebruikersbevragingen, onderzoeken, etc.

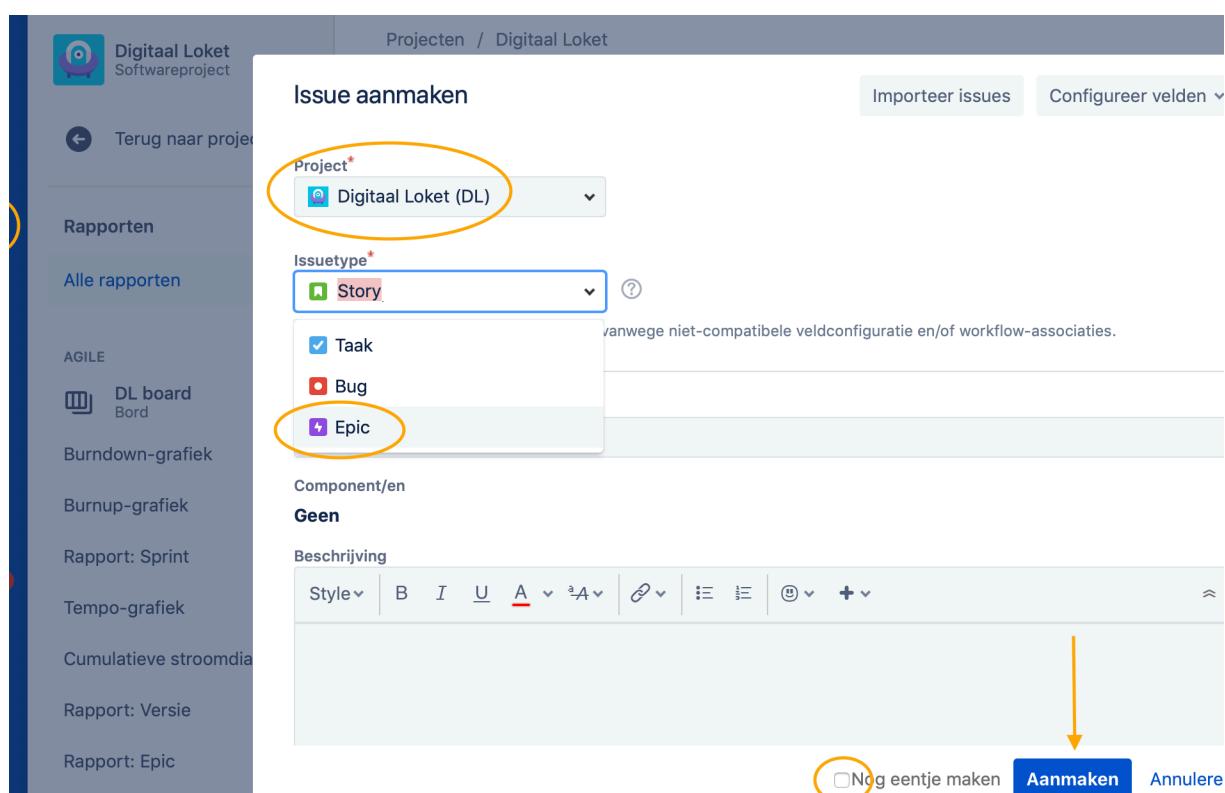
Labels (= trefwoorden of tags)

Trefwoorden toekennen (uit een voorafbepaalde lijst bij ABB of zelf bedacht) biedt het voordeel dat hierop filters kunnen toegepast worden wat het bundelen en opzoeken van (User) Stories en het communiceren over (User) Stories met anderen vergemakkelijkt. Verder in dit document is een ABB-trefwoordenlijst voor (User) Stories opgenomen waar trefwoorden uit gebruikt kunnen worden.

EEN EPIC AANMAKEN IN JIRA

Een Epic aanmaken in Jira kan op **een aantal manieren**. De meest voor de hand liggende manier is om **de + knop te gebruiken in de blauwe verticale balk aan de linkerzijde van Jira**. Door op deze knop te drukken verschijnt een invoerscherm waar je het project kan selecteren waar de Epic onder thuishoort en waar je vervolgens het issue type 'Epic' kan selecteren. Ook het aanmaken van Stories, Taken en Bugs kan via deze knop verlopen. Vooraleer je op de knop Aanmaken drukt om de creatie van de Epic te bevestigen heb je de mogelijkheid om de optie 'Nog eenmaal aanmaken' aan te vinken. Zolang deze optie aangevinkt staat zal automatisch na het opslaan van een Epic in Jira een nieuwe invoerveld getoond worden om nog een Epic of een ander issue type aan te maken.

Let er bij deze manier van creatie op dat je niet per vergissing een issue aanmaakt op een ander project dan bedoeld. Kijk daarom steeds de waarde in de bovenste uitklaplijst na 'Project'



Figuur: Een Epic aanmaken met behulp van de + knop in de blauwe balk aan de linkerkant van de Jira interface.

Een andere manier om een Epic aan te maken onder een Project in Jira is om **vanuit de Backlog View** van dit Project **het Epic overzichtspaneel** aan te zetten en met de **optie 'Epic aanmaken'** aan de bovenkant van dit gedeelte de Epic aan te maken. Aangezien dit vanuit de Backlog view onder een project gebeurt hoeft daardoor het project niet te kiezen.

The screenshot shows the Jira interface for the 'Digitaal Loket Softwareproject' project. On the left, a sidebar lists various project management options like 'DL board', 'Backlog', and 'Rapporten'. The main area is titled 'Backlog' and shows a card for an Epic. The card has tabs for 'EPICS' (selected) and 'Epic aanmaken' (create). A callout bubble highlights these tabs. Below the tabs, there's a summary of issues: 'Optimalisaties aan de (custom) API tussen Het Berichtencentrum van het Loket en Kalliope' (DL-87), followed by a list of 13 issues under 'DL GS 2 - Sprint 2'. At the bottom of the card, there's a button labeled 'Issue in epic aanmaken' (Create issue in epic).

Figuur: een Epic aanmaken in Jira vanuit het Epic overzichtspanel in de Backlog view van een project

EEN STORY AANMAKEN IN JIRA

Naar analogie met een Epic kan een Story ook op een aantal manieren aangemaakt worden in Jira. Net zoals bij een Epic kan hiervoor de + kop in de blauwe verticale balk aan de linkerkant van de Jira interface gebruikt worden (zie het gedeelte over de aanmaak van een Epic). Let er bij deze manier van creatie op dat je niet per vergissing een issue aanmaakt op een ander project dan bedoeld.

This screenshot shows the Jira interface for the 'Digitaal Loket Softwareproject' project. The sidebar is identical to the previous screenshot. In the main 'Backlog' view, the 'Epic aanmaken' button at the bottom of the Epic card is highlighted with a yellow circle. A callout bubble points to this button with the text 'Issue in epic aanmaken'.

Figuur: Een User Story aanmaken, vertrekende vanuit de bijhorende Epic

Vanuit de Backlog view onder een project in Jira kan op 2 manieren een Story aangemaakt worden:

- Eerst en vooral door in het Epic overzichtspaneel in deze view de desbetreffende Epic te kiezen waar de Story aan gelinkt moet worden en vervolgens op de knop 'Issue in epic aanmaken' klikken. Bij Issue Type kies je vervolgens het juiste type Story.
- Een andere manier is om onderaan de Backloglijst op deze pagina op de knop 'Issue aanmaken' te klikken. Vervolgens kies je aan de linkerkant het juiste type Story en vul je de titel van de Story in waarna je op Enter drukt. Dit voegt een Story meteen toe aan de Backlog. In dit geval moet je bij de creatie van de Story wel zelf nog de koppeling maken met de relevante epic.

EEN SPRINT AANMAKEN EN VULLEN MET STORIES UIT DE BACKLOG

Van zodra in Jira een Sprint aangemaakt is kan een product manager/ trekker vanuit de Product Backlog een nieuwe Sprint plannen door er Stories aan te koppelen. **Een sprint aanmaken** kan door op de gelijknamige knop 'Sprint aanmaken' te klikken rechtsboven de Product Backloglijst. Jira maakt vervolgens een nieuwe sprint aan volgens het model van de vorige Sprints. Dit wil zeggen dat het automatisch de nummering verhoogt en dezelfde duurtijd als de vorige sprints neemt.

The screenshot shows the Jira Product Backlog page for the 'Digitale Loket Softwareproject'. The left sidebar has a dark blue header with various icons and links: 'DL board', 'Backlog' (selected), 'Actieve sprints', 'Rapporten', 'Releases', 'Issues en filters', 'Pagina's', 'Componenten', 'Item toevoegen', and 'Projectinstellingen'. The main content area is titled 'Backlog' and shows a list of issues under 'Alle issues'. The first issue listed is 'Optimalisaties aan de (custom) API tussen Het Berichtencentrum van het Loket en Kalliope DL-87 Verbeteringen aan de werking van de API die instaat voor de tweewegscommunicatie tussen het Berichtencentrum van het Digitale Loket voor Lokale Besturen en Kalliope (POSTSTUK IN en POSTSTUK UIT)'. Below this, there are summary statistics: 'Issues 8', 'Voltooid 7', 'Niet geschat 1', and 'Schatten 18'. At the bottom of the list, there is a blue button labeled '+ Issue aanmaken' which is circled in orange.

Figuur: Een Story aanmaken door vanuit de Product Backlog in JIRA te vertrekken.

Op de Backlog pagina staat ook een knop **Sprint starten**. Door op de knop 'Sprint starten' te klikken gaat de eerstvolgende sprint effectief van start en wordt een KANBAN-bord zichtbaar met daarop de taken, gekoppeld aan de Stories. Hoewel iedereen met bepaalde rechten in Jira een Sprint kan starten raden we aan om het beëindigen van een Sprint en het starten van een volgende Sprint over te laten aan de Scrum Master (of een andere coördinator)

van de respectieve Scrum Teams (Development Teams) die instaan voor de inschatting en de uitvoering van de taken. Het is een goede praktijk om aan het einde van de laatste dag van een lopende Sprint de Sprint af te sluiten in Jira (en eventuele niet afgewerkte Taken en Stories door te schuiven naar de volgende Sprint) en na afloop van de planningsmeeting van de nieuwe sprint, de Sprint te starten in Jira. Gezien de betrokkenheid van de Scrum Master van het Scrum Team bij het afsluiten van een Sprint (demo - retrospectieve - rapportering) en het starten van een nieuwe Sprint (sprintplanning) is het aangewezen dat het afsluiten en starten van de Sprints in Jira door de persoon met deze rol wordt verzorgd.

The screenshot shows the Jira interface for the 'Backlog' view. On the left, there's a sidebar with various project management options like 'DL board', 'Backlog' (which is highlighted), and 'Rapporten'. The main area is titled 'Backlog' and shows a list of issues under 'DL GS 1 - Sprint 3'. At the top right of this list, there's a button labeled 'Sprint starten'. Below this, there are sections for 'Epics' and 'Issues', with a note about planning a sprint by dragging stories up or down. At the bottom, there's a summary bar with '37 issues' and a 'Sprint aanmaken' button.

Figuur: Locatie van de knop om een nieuwe sprint aan te maken in Jira. Kernboodschap om te onthouden: een volgende sprint start je op vanuit de Backlog view, niet vanuit de Portfolio view.

The screenshot shows the Jira 'Portfolio' view for the 'JR BBC (light scope)' project. On the left, there's a sidebar with 'Portfolio' and 'RECENTE PLANNEN' sections. The main area shows a backlog of user stories under an 'Epic' named 'KAL'. A dropdown menu is open at the top right, specifically the 'Voltooid: Dit...' (Completed: This...) dropdown. A sub-menu is visible with the heading 'Geselecteerde items verwijderen' (Delete selected items) and several filter options: 'Status' (Open en voltooid issues), 'Voltooiingsdatum' (Completion date from the start of this quarter), 'Gepland bereik' (Planned range), and 'Thema's' (Themes). At the bottom of the backlog, there's a table showing epic details like 'Reikwijdte', 'Releases', 'Story Points', and 'Issues'.

Figuur: Instellingen juist zetten om vanuit de portfolio view te kunnen raadplegen welke user stories van bepaalde epics al afgewerkt zijn door het scrum team.

DE VOORTGANG VAN EEN ACTIEVE SPRINT VOLGEN

Eens een Sprint is gepland en in uitvoering is bij het Scrum (Development) team is het handig om de voortgang van de Sprint van nabij te kunnen volgen. Het kan nuttig zijn om, vooraleer User Stories in een volgende sprint in te plannen, even te controleren of het team op schema zit om alle User Stories uit de actieve sprint op te leveren. Traditioneel gebeurt dit een eerste keer tijdens de Backlog Refinement Meeting. Andere, meer ad hoc afstemmingen kunnen natuurlijk ook wanneer dit voor de betrokkenen nuttig of nodig is.

TIP: het blijft zeer nuttig om aan het einde van een sprint een demo te houden en na afloop van de demo even te bekijken welke stories finaal konden worden afgewerkt in de voorbije sprint en welke niet. Wat niet kon worden afgewerkt schuift in principe door naar de volgende sprint. Dit kan impact hebben op wat er voordien werd vooropgesteld om in de volgende sprint op te leveren.

Om **in detail de voortgang van de huidige Sprint te kunnen volgen** bestaat in Jira een handig overzicht, bereikbaar via de knop **Actieve Sprints** in het linkermenue. Deze knop brengt je naar het takenbord van het Scrum team waar je Story per Story kan bekijken welke subtaken al klaar zijn, op welke subtaken het team actief aan het werken is en welke subtaken nog te doen zijn.

The screenshot shows a Jira board titled "DL GS1 - Sprint 2". The left sidebar has a "Actieve sprints" button highlighted. The board header includes a star icon, a timer icon (6 dagen resterend), a "Sprint voltooiien" button, and a three-dot menu. Below the header are three columns: "NOG DOEN", "ACTIEF", and "GEREED". A dropdown menu for story DL-136 shows it is in the "NOG DOEN" column. The board lists several user stories with their status and IDs:

- Foutmelding bij versturen van inzending voor Gemeente Wingene (Status: ACTIEF, ID: DL-101)
- problemen mandatarissen lendeledere persoon rrn geswicht (Status: NOG DOEN, ID: DL-143)
- Mandatarissen Tongeren overzetten naar de juiste bestuursperiode (Status: ACTIEF, ID: DL-79)
- Probleem met downloaden van file Gemeente Merchtem (Status: NOG DOEN, ID: DL-96)
- Probleem met aanmelden Ellen De Valk voor Gemeente Beveren (Status: NOG DOEN, ID: DL-102)
- Paul Verstraelen kan niet inloggen voor Zorgbedrijf Sint-Truiden in Loket (Status: NOG DOEN, ID: DL-125)
- berichten 18/2 (Status: NOG DOEN, ID: DL-141)

Figuur: de knop Actieve Sprint binnen een projectpagina brengt je naar een takenbord van het Scrum Team waar je per geplande User Story nauwkeurig de status van de taken kan bekijken. Dit geeft je als product manager/ trekker een realistisch zicht op de voortgang van de actieve Sprint.

Vind je het bovenstaande bord met Taken en User Stories te gedetailleerd en heb je liever een **overzicht van de voortgang van User Stories die tot een bepaalde Epic behoren?** Dan gebruik je best de rubriek 'Reikwijdte' van de portfolio pagina gekoppeld aan het plan waar de Epics en User Stories in voorkomen.

Het is goed om - bij het gebruik van deze functie vanuit de *portfolio/ plan view* - even te controleren of de juiste instellingen actief staan om User Stories die de status 'gereed' (=DONE) hebben in de lijstweergave getoond worden. Daarvoor controleer je via de knop 'Meer' de volgende instellingen:

Title	Releases	Story Points	Issue Status	Progress
KAL-137 Afdelingshoofd is finale goedkeur...	JR BBC (light scope)	2	TO DO	<div style="width: 0%;"></div>
KAL-209 Termijnen vergelijken, kleinste w...	JR BBC (light scope)	1	TO DO	<div style="width: 0%;"></div>
KAL-212 CLONE - TAAK: Goedkeuren	JR BBC (light scope)		TO DO	<div style="width: 0%;"></div>
KAL-206 Verplichte velden in "Controle vo...	JR BBC (light scope)	1	TO DO	<div style="width: 0%;"></div>
KAL-47 TAAK: Vul de verplichte velden in	JR BBC (light scope)	2	IN PROGRESS	<div style="width: 10%;"></div>
KAL-129 TAAK: Quickscan	JR BBC (light scope)	3	IN PROGRESS	<div style="width: 30%;"></div>
KAL-133 De JRBBC heeft dezelfde look & feel ...	JR BBC (light scope)	4	TO DO	<div style="width: 0%;"></div>
KAL-50 Screenshot tips	JR BBC (light scope)		TO DO	<div style="width: 0%;"></div>

Figuur: Weergave van de status van user stories in uitvoering in de rubriek Reikwijdte van de portfoliopagina

Een derde mogelijkheid om de voortgang van een sprint te volgen is via een van de talloze **Sprint Rapporten** die in Jira onder de knop Rapporten ter beschikking worden gesteld. Het Sprint Rapport geeft hierbij het meest praktische detail van de polsslag van de actieve sprint.

EPICS, USER STORIES, SUBTAKEN EN HUN STATUS

Een '**Jira-issue**' van het type Epic, Story, Task of Subtask, Bug volgt een bepaalde levensloop en neemt gedurende die levensloop welbepaalde **statussen** aan. Hiervoor is in Jira een bepaalde workflow geconfigureerd. De volgende statussen zijn mogelijk:

EPIC	TE DOEN	ACTIEF	GEREED	VERWIJDERD
STORY	TE VERFIJNEN	WORDT VERFIJND	PEER REVIEW	VERFIJND
	TE ONTWIKKELEN	WORDT ONTWIKKELD	ONTWIKKELD	HEROPEND
		RELEASED TO TEST	WORDT GETEST OP TEST	GETEST OP TEST

EPIC	TE DOEN	ACTIEF	GEREED	VERWIJDERD
STORY	TE VERFIJNEN	WORDT VERFIJND	PEER REVIEW	VERFIJND
	TE ONTWIKKelen	WORDT ONTWIKKELD	ONTWIKKELD	HEROPEND
		RELEASED TO TEST	WORDT GETEST OP TEST	GETEST OP TEST
		RELEASED TO ACC	WORDT GETEST OP ACC	GETEST OP ACC
		RELEASED TO PRD		VERWIJDERD
(SUB)TAAK	TE DOEN	ACTIEF	PEER REVIEW DEV	GEREED
				VERWIJDERD
SUBTAAK	NOG DOEN	ACTIEF	GEREED	VERWIJDERD
BUG	WORDT ONTWIKKELD	PEER REVIEW	GEREED	VERWIJDERD

DE VOORTGANG VAN EEN SPECIFIEKE EPIC, USER STORY OF TAAK VOLGEN

Ben je als product manager geïnteresseerd in de voortgang van een specifiek issue (Epic, Story of (Sub)taak) - bijvoorbeeld op een ander project waarmee er een afhankelijkheid bestaat, dan kan je hiervoor **een 'volgfunctie'** in Jira gebruiken. Het volstaat om de detailpagina van het specifiek issue te openen (doe je door op de ID van het specifieke issue te klikken, bvb DL-122) en vervolgens rechtsboven op het oog-icoon te klikken. Vervolgens kies je de optie: 'Begin met volgen'.



Figuur: Inschakelen van de volgfunctie op een user story in Jira

GOED OM WETEN: Jira issues die je zelf hebt gecreëerd in Jira volg je automatisch. Het betekent ook dat je meldingen (via e-mail) krijgt wanneer er wijzigingen aan het issue worden aangebracht door een andere gebruiker.

EPICS, STORIES EN TAKEN VOORZIEN VAN TREFWOORDEN (LABELS)

In het hoofdstuk over de Product Backlog bewerken leerde je al dat je de Product Backlog het best kan begrijpen als een To Do-lijst van stories gekoppeld aan Epics. Het bevat User Stories die al een zekere kwaliteit hebben en User Stories die klaar zijn om ingepland te worden. Naast de bundeling van User Stories per Epic kan het ook handig zijn om User Stories - los van hun Epics - ook volgens bepaalde parameters te bundelen in een **alternatieve groepering**. Voor dit soort behoeften kan in Jira gebruik gemaakt worden van **labels of tags**. Hoewel een volledige vrijheid wordt toegelaten vinden we het handig toch bepaalde afspraken rond terminologie te maken zodat deze door gebruikers zelf opgebouwde taxonomie logisch, overzichtelijk en bruikbaar blijft. Naast het introduceren van alternatieve manieren van groeperen biedt het gebruik van labels ook een communicatiemiddel tussen personen die allen op bepaalde User Stories of Epics werken.

Zo zijn momenteel de volgende trefwoorden al in gebruik voor het labellen van Product Backlog-items:

LABEL	BETEKENIS OF WIJZE VAN GEBRUIK
ONTWERP	De User Story is nog in opmaak en is nog niet rijp om al door het scrum team te worden uitgevoerd.
KLAAR VOOR BRM	De User Story is klaar om voorgesteld te worden aan het scrum team tijdens een Backlog Refinement Meeting.

EPICS OF USER STORIES ONDERLING LINKEN

Een Epic staat tegenover een Story als een ouder tegenover een kind. Stories vallen in de hiërarchie met andere woorden onder de Epics. Toch bestaan er ook **verbanden (links)** tussen Epics onderling of tussen Stories onderling. De verbanden kunnen een bepaald type aannemen. In dit hoofdstuk bekijken we welke verbanden mogelijk zijn en wanneer het aangeraden is welk verband te gebruiken.

TYPE VERBAND	WANNEER GEBRUIKEN
is blocked by	De uitvoering van een Story kan niet voltooid worden omdat het geblokkeerd wordt door een andere Story of Stories of door een Bug of Bugs die eerst uitgevoerd / opgelost moeten worden.
blocks	Het andere eind van de verbinding tussen twee Stories waarvan de ene de andere blokkeert.
is cloned by	Een issue die ontstaan is als 'kloon' van een andere Story in hetzelfde project. Bij 'cloning' wordt het merendeel van de inhoud en configuratie van de te klonen Story overgenomen in de gekloonde Story. De gekloonde Story krijgt een eigen unieke id. We gebruiken deze functie om tijd uit te sparen wanneer we een aantal Stories moeten ingeven waarbij het merendeel van de informatie hetzelfde is.
clones	Het andere eind van de verbinding tussen een gekloonde Story en de Story die hiervoor het uitgangspunt vormde.

is duplicated by	Voorstel om niet te gebruiken bij ABB
duplicates	Voorstel om niet te gebruiken bij ABB
relates to	Een issue lijkt sterk op een ander issue dat (voorheen) ook al werd geregistreerd (en uitgevoerd).

Om Epics of Stories aan elkaar te verbinden, gebruik je de *link knop*. Die knop staat op de detailpagina van de betrokken Epic of Story in de knoppenbalk onder de titel.

 KAL-207

Analyse breaking changes GL versie 3.2 op de installatie van Kalliope bij ABB.



Figuur: Knop met verbindfunctie tussen user stories of epics

EEN SPRINT AFLUITEN

Het is belangrijk om aan het einde van een actieve Sprint de **Sprint af te sluiten** in Jira. Een Sprint afsluiten vooraleer een nieuwe Sprint te starten zorgt ervoor dat **onafgewerkte Stories, (Sub)Takken en Bugs automatisch uit de afgesloten Sprint worden gehaald en worden toegevoegd aan de volgende Sprint**. Op die manier blijven niet-afgesloten taken niet als wees achter in Sprints uit het verleden.

Het **afsluiten van een Sprint** wordt typisch door de **Scrum Master** van het DEV/Scrum team uitgevoerd. Hiervoor bestaat in Jira een specifieke functie, beschikbaar op de Backlogpagina, rechtsboven de actieve sprinttitel onder de knop 'Sprint voltooien'. Hiermee maakt Jira visueel duidelijk dat deze actie uitgevoerd wordt op niveau van de huidige Sprint.

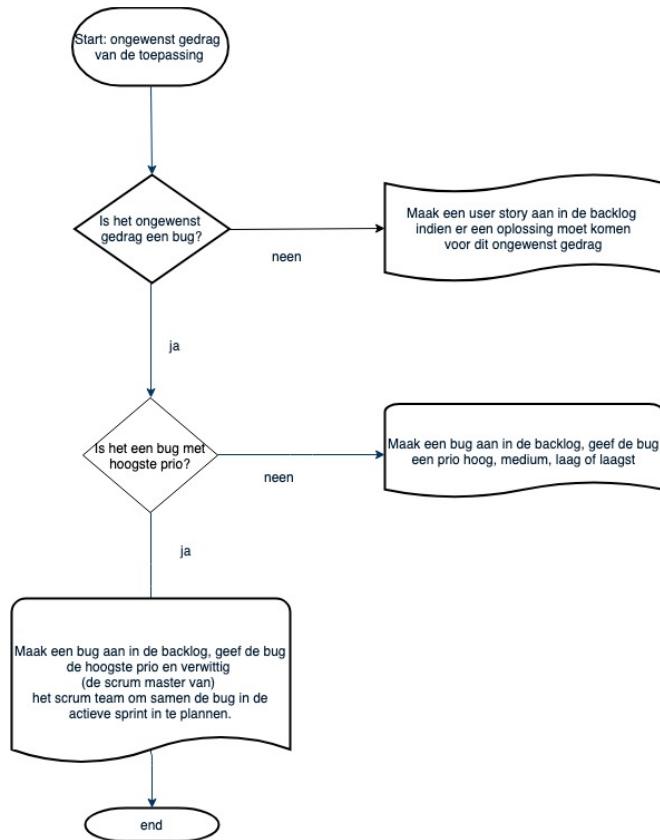
Standaard is Jira zo geconfigureerd dat er **geen actieve Sprints in parallel kunnen uitgevoerd worden**. Deze instelling zorgt ervoor dat de knop 'Sprint starten' gedeactiveerd blijft zolang een voorgaande Sprint niet afgesloten wordt. Wanneer je over de knop 'beweegt' toont Jira je de melding dat deze Sprint niet kan gestart worden - enkel gepland (dit is ingeschatt op story en taakniveau) zolang de voorgaande Sprint actief blijft. In dit geval sluit je de voorgaande Sprint af om de volgende Sprint te kunnen starten. Bij het afsluiten van een sprint toont Jira in een dialoogvenster welke Stories met eventueel gekoppelde Subtakken automatisch worden doorgeschoven naar de volgende Sprint. Opgeleverde Stories testen en bugs loggen.

BUGS REGISTREREN EN OPVOLGEN IN JIRA

IS HET WEL EEN BUG?

Van zodra User Stories en alle gekoppelde taken door het Scrum/ DEV Team werden opgeleverd (inclusief de nodige unit-en integratietesten als onderdeel van de Definition of Done !¹) kan afgesproken worden dat de Product Manager, de Analist/ Trekker of een andere stakeholder (bijvoorbeeld een tester) de correcte oplevering van deze User Stories

¹ Op dit moment beschouwen we het opmaken en uitvoeren van unit-en integratietesten als deel van de development user stories in Jira.



Figuur: evaluatieproces van een Bug ifv de verdere afhandeling van een Bug

valideert. Niet zelden neemt deze validatie de vorm aan van functionele testen en/of acceptatietesten die gedurende een bepaalde periode worden uitgevoerd. Tijdens deze testen controleert de Product Manager/ Trekker of Tester of de opgeleverde functionaliteit beantwoordt aan de beschrijving uit de User Story en voldoet aan alle vereisten uit de Definition of Done. In het geval er niet aan alle voorwaarden werd voldaan en er bijvoorbeeld fouten of ongewenst gedrag opduiken bij het testen dan wordt deze vaststelling in Jira gelogged als een Bug.

Alvorens een Bug aan te maken in de Jira Backlog van het project waaronder de toepassing in kwestie wordt gebouwd, is het nuttig **een snel evaluatieproces** door te lopen om te bepalen:

- *is het echt een Bug?*
- *als het echt een Bug is, hoe impactvol is de Bug dan?*
- *hoe snel wil de Product Manager of analist / Trekker dat de Bug opgelost wordt?*

De handelingen om een Bug in Jira te registreren en aan te bieden aan het Scrum Team hangen af van de antwoorden op bovenstaande vragen. Voor ABB wordt het volgende proces gebruikt voor de beoordeling van inkomende Bugs en de registratie ervan in Jira:

HOE EEN BUG REGISTREREN IN JIRA?

Als uit de evaluatieflow van een Bug blijkt dat de Bug opgelost moet worden (door het Scrum Team) dan moet de Bug ook geregistreerd worden in Jira. Een Bug registeren in Jira doe je het best vanuit de Sprint Backlog door hierin een nieuw Jira issue aan te maken van het type 'Bug'. Je kan onderaan de Sprint Backlog de knop 'Issue aanmaken' vinden.

Via die knop kan je snel een Jira Issue met een bepaalde titel aanmaken. Klik je vervolgens op *de knop met drie puntjes*, rechts van het issue dan kan je **een detailfiche invullen** waarin je ondermeer contextuele info over de Bug, de stappen om de Bug te reproduceren kan invullen, etc. **Op deze detailfiche kan je de Bug ook linken aan een User Story en Epic waar de Bug aan gerelateerd is.** Dit is handig voor het overzichtelijk houden van Bugs en het rapporteren van de Bugs per User Story en per Sprint.

WAT REGISTREER IK ALLEMAAL IN EEN BUGTICKET?

Om de oplossing van de bug zo snel mogelijk te kunnen laten verlopen is het nodig om bij een bug zeker de volgende zaken te voorzien:

- I. **Link met User Story of Epic** waar de Bug verband mee houdt
- II. **Gewenste Prioriteit** (zie hoofdstuk hierna)
- III. **Duidelijke beschrijving** van de Bug: Wat gaat er fout? Welke stappen doorloop je om de Bug te kunnen reproduceren? In welke Browser/ OS werd de test uitgevoerd en op welke dag en tijdstip? Wat is het gewenste gedrag voor de functionaliteit die de Bug bevat? Dit kan gerust in een Word Document samen met screenshots vermeld worden dat gelinkt wordt aan de Bug.
- IV. **Naam van de persoon die de Bug registreerde** (staat automatisch mee in het Jira ticket).

WELKE PRIORITEIT KEN IK TOE AAN EEN BUG?

In de Jira-configuratie bij ABB is een 3-delige waardenschaal beschikbaar om de prioriteit van een Bug aan te duiden:
1. Hoog, 2. Medium en 3. Laag.

- * **Hoog:** *de gebruiker kan een functionaliteit niet uitvoeren waardoor hij geblokkeerd is om verdere acties uit te voeren*
- * **Medium:** *de gebruiker kan een functionaliteit niet uitvoeren maar er bestaat een workaround om verdere acties uit te voeren*
- * **Laag:** *bugs die de functionaliteit niet direct beïnvloeden*

BUGS LATEN OPLOSSSEN DOOR HET SCRUM TEAM

De **prioriteit** en de **impact van de Bug** bepalen de **snelheid** en de **manier waarop** de Bug door het Scrum Team **opgenomen wordt**.

Bugs met prioriteit 2 of 3 komen in de Sprint Backlog terecht en worden op de agenda geplaatst van de eerstvolgende Backlog Refinement meeting. Daar worden ze samen met de User Stories voor de volgende Sprint besproken. Bugs die effectief in de volgende Sprint opgelost moeten worden, worden tijdens dit overleg van de Sprint Backlog naar de toekomstige Sprint versleept. Zo kunnen ze mee ingepland worden tijdens de Planningsmeeting aan het begin van de volgende Sprint.

Bugs met prioriteit 1 worden best zo snel mogelijk opgelost. Bij het opduiken van een of meerdere Bugs van dit type wordt de Scrum Master van het Scrum Team gecontacteerd om deze Bugs in de lopende Sprint op het teambord te brengen. Indien nodig kan een overleg worden gepland met betrokken personen om door de Bugs met prioriteit 1 te gaan vooraleer ze aan de actieve Sprint worden toegevoegd.

The screenshot shows the Jira interface for creating a new issue. The left sidebar lists various project management sections like DL board, Backlog, Active sprints, and Releases. The main window is titled 'Issue aanmaken' (Create Issue). It includes fields for 'Project' (set to 'Digitaal Loket (DL)'), 'Issue type' (set to 'Bug'), and 'Samenvatting' (Summary) which contains the text 'De toepassing genereert een http 400 response code bij het opslaan van d...'. There are also fields for 'Component(en)' (Component) set to 'Geen' (None) and 'Beschrijving' (Description) with a rich text editor. At the bottom are buttons for 'Importeer issues', 'Configureer velden', 'Aanmaken' (Create), and 'Annuleren' (Cancel).

Figuur: Detailfiche voor het registeren van een bug in Jira

GOED OM WETEN: tijdens periodes waarin een groot volume aan testen gepland staan (bijvoorbeeld acceptatie, performantie, end-to-end testen) is het vaak handig om dagelijks - of zo vaak nodig - een overleg te houden om de gevonden Bugs te overlopen. Dit helpt om snel Bugs te groeperen en praktische afspraken te maken over het oplossen van (groepen van) Bugs en het hertesten ervan. Deze werkwijze kan perfect gecombineerd worden met het gebruik van Jira. Dergelijke overlegmomenten kunnen georganiseerd worden onder het label 'Test Review Meetings' of 'Test (Backlog) Refinement Meeting'.

DE STATUS VAN EEN BUG

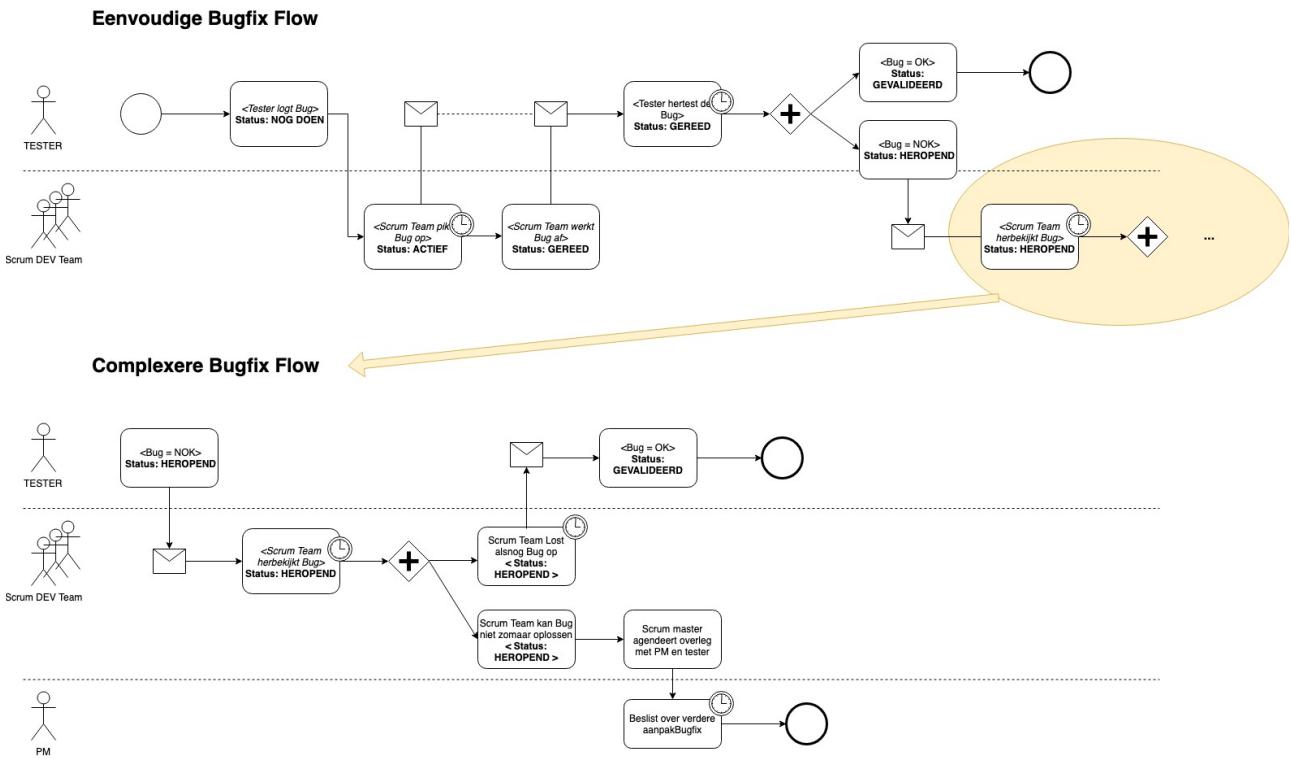
Een 'Jira-issue' van het type Bug kan een **bepaalde status** krijgen, hiervoor is in Jira een bepaalde workflow geconfigureerd. De volgende statussen zijn mogelijk:

TE DOEN	ACTIEF	PEER REVIEW	GEREED	VERWIJDERD
---------	--------	-------------	--------	------------

Alle tickets kunnen zonder beperking de statussen 'nog doen', 'actief', 'gereed' en 'verwijderd' aannemen. In een normale afhandeling van een Bug zal een ontwikkelaar de Bug oplossen en de status bijgevolg op 'gereed' zetten. Een tester kan vervolgens de bugfix controleren. Wanneer de Bug effectief is opgelost krijgt de Bug de status gevalideerd. Is de Bug toch niet opgelost dan zet de tester de Bug in de status 'heropen' met in het opmerkingenveld van dit bugticket een duidelijke uitleg waarom de bugfix niet gevalideerd kon worden.

In de figuur hieronder wordt het proces van het loggen en het oplossen van een bug schematisch voorgesteld zodat de statussen uit bovenstaande tabel visueel op een procesmap toegepast worden. We maken een **onderscheid** tussen:

- Bugs die zonder tussenkomst van de Product Manager (of Trekker) door het team kunnen opgelost worden en die bij controle door de tester als OK bevonden worden {**eenvoudig**}.
- Bugs die complexer zijn en waar het team - na hertesten van de bug door de tester - overleg met de Product Manager (of Trekker) nodig hebben om een oplossing voor het probleem te bepalen {**complex**}.



Figuur: Eenvoudige en Complexe BugFix Flow bij ABB

RAPPORTERING NA HET VOLTOOIEN VAN EEN SPRINT

Jira biedt onder de knop 'Rapporten' in de project view een uitgebreid gamma aan rapporten die 'in real time' een aantal gezondheidsparameters van de lopende of voorbije Sprint meten. In dit hoofdstuk verduidelijken we welke rapporten voor ABB in het bijzonder nuttig om volgen zijn en waarom.

HET SPRINTRAPPORT



Sprintrapport

Begrijp het werk dat voltooid is of dat is teruggestuurd naar de backlog in elke sprint. Dit helpt u bepalen of uw team te veel overgave toont of als er teveel uitbreiding van de scope is.

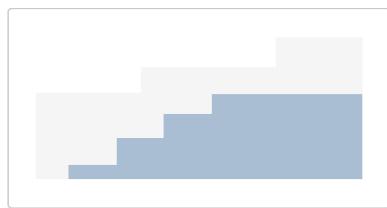
Het Sprintrapport is wellicht het meest nuttige rapport om een kwantitatief en kwalitatief beeld te krijgen van wat het Scrum Team tijdens of na de Sprint heeft gepresteerd. Het rapport toont - op basis van real time gegevens - voor een welbepaalde sprint (te selecteren uit een lijstje onder de titel Sprintrapport) hoe de Sprint Burndown Chart eruit ziet en - in lijstvorm - een overzicht van voltooide en onvoltooide user stories.

Deze kwantitatieve rapportering laat bovendien toe om ook een beeld te vormen over de kwaliteit van uitvoering. Uitvoering slaat hierbij zowel op de samenwerking in de Scrum als op het product dat wordt gebouwd.

Figuur: Toegang tot springrapporten van actieve of voorbije Sprints

HET EPIC-RAPPORT

Het Epic-rapport toont enerzijds het volume aan Storypoints dat in een bepaalde tijd onder de Epic via User Stories werd gepland en anderzijds het volume aan Storypoints dat door het team in de loop van dezelfde tijd werd opgeleverd. Deze weergave volgt de tijd zolang er User Stories open staan. Beide parameters worden op een grafiek weergegeven met Storypoints op de Y-as en de tijd op de X-as. Wat opgeleverd is door het Scrumteam wordt voorgesteld als een blauw vlak. Wat gepland is, wordt voorgesteld als een transparant vlak.



Epic-rapport

Begrijp de vorderingen op weg naar de voltooiing van een epic in de loop van de tijd. Dit helpt u de voortgang van uw team te beheren door het bijhouden van het resterende onvolledige/niet-geschatte werk.

Naast een grafiekweergave toont dit rapport ook een lijstweergave van de status van alle User Stories onder deze Epic. In tegenstelling tot het sprint rapport - wat informatie bevat over de status van alle User Stories in een bepaalde Sprint (over meerdere Epics) toont deze grafiek de status van User Stories onder een welbepaalde Epic. Dit rapport heeft met andere woorden een spanwijdte over meerdere Sprints indien voor een Epic tijdens verschillende Sprints aan User Stories wordt gewerkt.

Figuur: Toegang tot het Epic-rapport

ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN PRODUCT MANAGERS EN TREKKERS VOOR WAT BETREFT HET WERKEN MET JIRA

Tot slot van dit hoofdstuk vatten we nog even de belangrijkste elementen samen die vasthangen aan de rol en verantwoordelijkheid van Product Manager en Trekker.

	Product Manager	Trekker
Epics aanmaken	JA	JA
User Stories aanmaken	JA	JA
Subtaken aanmaken	NEEN	NEEN
Committen van Epics, User Stories en subtaken die vanuit de portfolio view (nieuw) werden aangemaakt	JA	NEEN
Sprints aanmaken	JA	JA
Actieve Sprint afsluiten	NEEN	NEEN
Nieuwe Sprint starten	NEEN	NEEN
Sprint rapport consulteren	JA	JA
Sprint status rapport presenteren	JA	NEEN
User Stories testen	JA	JA
Bugs loggen	JA	JA

Hoe werk ik als Release Train Engineer met JIRA?

DE RELEASE TRAIN ENGINEER (RTE) EN DE SOLUTION TRAIN ENGINEER (STE) IN HET SCALED AGILE FRAMEWORK (SAFE)

De rollen en verantwoordelijkheden van de Release Train Engineer en de Solution Train Engineer in het Scaled Agile Framework laten zich het best samenvatten als het faciliteren van de betrokken Agile Release en Solution Teams om tijdens de groeispurts zo efficiënt mogelijk te kunnen werken en dus zoveel mogelijke waarde te kunnen opleveren na elke sprint. Ze zijn in hun rol **ondersteunend** aan de (zelfsturende) **Scrum Teams** en helpen hen vooruit door problemen en risico's die teams (dreigen te) blokkeren mee op te lossen, de communicatie tussen teams onderling en met het programma/ portfolio niveau te stroomlijnen, de centrale planningsdag te organiseren, en zo verder. In praktijk werkt de Release Train Engineer nauw samen met de Scrum Masters van de Scrum Teams en de Product Managers/Trekkers.

HET NUT VAN JIRA VOOR DE RELEASE TRAIN ENGINEER/ SOLUTION TRAIN ENGINEER

Aan de rol van RTE en STE hangen **geen welbepaalde must-do activiteiten aan de teamprojecten in JIRA** vast. Vandaar dat het nut van Jira voor de RTE/ STE zich voornamelijk situeert in het kunnen raadplegen van de statusrapporten van de verschillende projecten, het kunnen raadplegen van de inhoud van de actieve sprint en het kunnen raadplegen van de Product Backlog Items. Om die reden is het voor de RTE/STE vooral handig om **de hoofdstukken** van dit document **gericht op de Product Manager/ Trekker** en de **Scrum Master** even te lezen en zodoende inzicht te verwerven in de manier waarop deze rollen dagdagelijks in Jira werken - samen met de Agile Scrum Teams - om aan het einde van elke sprint een maximum aan waarde te kunnen opleveren.

Waar voor de RTE **wel een actieve gebruikersrol in Jira** is weggelegd is in het beheer en de opvolging van **het KANBAN bord van het Solution Niveau project**. Op dat bord komen namelijk tickets voor acties die door leden van het Solution niveau moeten worden opgenomen. De tickets kunnen zeer divers zijn maar ze hebben steeds als achterliggend doel de Agile werking bij ABB te verbeteren. Acties die door de RTE (of andere leden van het solution niveau) worden gelogged tijdens overlegmomenten of uit mailverkeer komen als ticket in de 'te doen' kolom van het KANBAN bord. Er wordt een uitvoerder aan gekoppeld en een relevante beschrijving aan toegevoegd zodat de uit te voeren actie duidelijk is voor de uitvoerder. Het stramien van een goede user story, in een vorig onderdeel van dit document beschreven, kan voor de beschrijving een handige inspiratiebron zijn. LET WEL: **op het KANBAN-bord van het Solution Niveau komen enkel taken en subtaken, geen User Stories en Epics.**

Hoe werk ik als Scrum Master met JIRA?

DE SCRUM MASTER IN HET SCALED AGILE FRAMEWORK (SAFE)

De rol van Scrum Master binnen Agile en SAFe is zeer sterk georiënteerd op het helpen van het Scrum Team bij het halen van hun sprint- en spurtdoelstellingen. De Scrum Master is een dienende rol die teams help om zichzelf te (blijven) organiseren en zo sterk mogelijk de Agile Scrum werkwijze te blijven volgen. De Scrum Master helpt het Scrum Team ook bij het samenwerken met andere teams op de Agile Release Train (ART) - bijvoorbeeld bij User Stories die de inzet van meerdere teams vereisen - en communiceert naar het management over de status en de resultaten van Sprints indien nodig. De Scrum Master onderhoudt nauwe banden met de Release Train Engineer. Deze laatste kan de Scrum Master helpen bij het oplossen van problemen of risico's die het bereik van de Scrum Master overstijgen (bijvoorbeeld zaken die in andere teams dan dat van de betreffende Scrum Master moeten opgelost worden).

HET NUT VAN JIRA VOOR DE SCRUM MASTER

Voor de Scrum Master van een Scrum Team is Jira een onontbeerlijk instrument voor het begeleiden en opvolgen van een actieve Sprint, het voorbereiden van een nieuwe Sprint en het rapporteren over een voorbije Sprint. Bovendien vormt het een communicatie instrument met de Product Manager/ Trekker die verantwoordelijk is voor de instroom van kwalitatieve en geprioriteerde User Stories naar het Takenbord van de Scrum Teams onder begeleiding van de Scrum Master.

EEN SPRINT STARTEN EN AFLUITEN IN JIRA

De Backlog Pagina in Jira is voor de Scrum Master een onontbeerlijk werkinstrument voor de dagelijkse opvolging van de actieve sprint en het ondersteunen van het Scrum Team. Op deze pagina wordt voor de actieve Sprint op dat moment een Takenbord getoond in KANBAN-formaat. In het hoofdstuk over het opvolgen van een lopende sprint wordt hier verder in detail op ingegaan.

Om een Sprint in Jira te starten gebruikt de Scrum Master na afloop van de Sprint Planningsmeeting de knop **Sprint starten**. Door op de knop 'Sprint starten' te klikken gaat de eerstvolgende sprint effectief van start en wordt het KANBAN-Takenbord zichtbaar met daarop de taken, gekoppeld aan de User Stories. Hoewel iedereen met bepaalde rechten in Jira een Sprint kan starten maken we bij ABB de afspraak dat het beëindigen van een Sprint en het starten van een volgende Sprint door de Scrum Master (of een andere coördinator) van de respectieve Scrum Teams (Development Teams) wordt gedaan.

Het is een goede praktijk om aan het einde van de laatste dag van een lopende Sprint de Sprint af te sluiten in Jira (en eventuele niet afgewerkte taken en User Stories door te schuiven naar de volgende Sprint) en na afloop van de Sprint Planningsmeeting van de nieuwe Sprint, de Sprint te starten in Jira. Gezien de betrokkenheid van de Scrum Master van het Scrum Team bij het afsluiten van een Sprint (demo - retrospectieve - rapportering) en het starten van een nieuwe Sprint (Sprint Planningsmeeting) is het aangewezen dat het afsluiten en starten van de Sprints in Jira door de persoon met deze rol wordt verzorgd.

HET GEBRUIK VAN TAGS EN LABELS IN DE PRODUCT BACKLOG

Naast de bundeling van User Stories per Epic kan het ook handig zijn om User Stories - los van hun Epics - ook volgens bepaalde parameters te bundelen in een **alternatieve groepering**. Voor dit soort behoeften kan in Jira gebruik gemaakt worden van **labels of tags**. Hoewel een volledige vrijheid wordt toegelaten vinden we het handig toch bepaalde afspraken rond terminologie te maken zodat deze door gebruikers zelf opgebouwde taxonomie logisch, overzichtelijk en bruikbaar blijft. Naast het introduceren van alternatieve manieren van groeperen biedt het gebruik van labels ook een communicatiemiddel tussen personen die allen op bepaalde User Stories of Epics werken.

Zo zijn momenteel binnen ABB de volgende trefwoorden al in gebruik voor het labellen van Product Backlog-items:

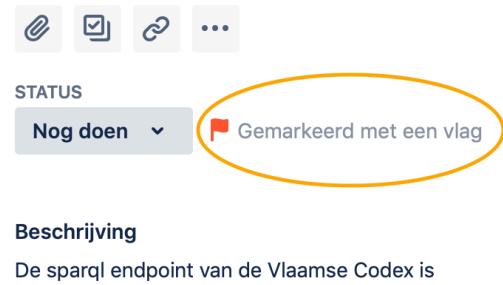
LABEL	BETEKENIS OF WIJZE VAN GEBRUIK
ONTWERP	De User Story is nog in opmaak en is nog niet rijp om al door het scrum team te worden uitgevoerd.
KLAAR VOOR BRM	De User Story is klaar om voorgesteld te worden aan het scrum team tijdens een Backlog Refinement Meeting.

USER STORIES MET RODE VLAG

Wanneer de uitvoering van een User Story geblokkeerd is of dreigt te geraken omwille van problemen of afhankelijkheden dan heeft de uitvoerder van deze User Story de mogelijkheid om een Rode Vlag aan te duiden bij deze Story. Dit maakt duidelijk dat er speciale aandacht nodig is van o.a. de Scrum Master voor deze User Story.



Codex - Gebruik de Vlaamse Codex ipv de eigen database



STATUS
Nog doen  Gemarkerd met een vlag

Beschrijving
De sparql endpoint van de Vlaamse Codex is

EEN ACTIEVE SPRINT OPVOLGEN IN JIRA

Eens een Sprint is gepland en in uitvoering is bij het Scrum (Development) team is het handig om de voortgang van de Sprint van nabij te kunnen volgen. Het kan nuttig zijn om, vooraleer User Stories in een volgende sprint in te plannen, even te controleren of het team op schema zit om alle User Stories uit de actieve sprint op te leveren.

TIP: het blijft zeer nuttig om aan het einde van een Sprint een Demo te houden en na afloop van de Demo even te bekijken welke User Stories konden worden afgewerkt in de voorbije Sprint en welke niet. Wat niet kon worden

afgewerkt schuift in principe door naar de volgende Sprint. User Stories die doorgeschoven worden hebben haast altijd een impact op wat er voordien werd vooropgesteld of gewenst om in de volgende Sprint op te leveren.

Om **in detail de voortgang van de huidige Sprint te kunnen volgen** bestaat in Jira een handig overzicht, bereikbaar via de knop **Actieve Sprints** in het linkermenu. Deze knop brengt je naar het takenbord van het Scrum Team waar je Story per Story kan bekijken welke subtaken al klaar zijn, op welke subtaken het team actief aan het werken is en welke subtaken nog te doen zijn. Voor het organiseren van de Daily Stand-up Meeting binnen de Scrum Teams is dit overzicht een onontbeerlijk ondersteuningsmiddel. Het vormt met andere woorden het belangrijkste instrument voor de Scrum Master om Scrum Team tijdens de Sprint te begeleiden.

In zowel de Actieve Sprints View als in de Backlog View van Jira is een Snelfilter ter beschikking om alleen de tickets die aan jezelf, als gebruiker, zijn gekoppeld te tonen. Deze handige filter zet je aan door de knop 'Alleen mijn issues' te gebruiken. Je vindt hem naast de gebruikerspictogrammen bovenaan de pagina. Op die locatie vind je ook de knop 'Recent bijgewerkt' waarmee je de tickets uitfiltert die in de voorbije 24 uur werden gewijzigd. Beide knoppen kunnen gecombineerd gebruikt worden overigens.

Gebruikers met Board Administrator-rechten kunnen via de functie Bord instellingen in Jira ook zelf nieuwe Snelfilters aanmaken.

BUGS OPVOLGEN IN JIRA

REGISTRATIE VAN BUGS IN JIRA

Bugs worden in Jira geregistreerd volgens bepaalde afspraken vermeld in het hoofdstuk over Bugs registreren in Jira, opgenomen onder de rubriek 'Hoe werk ik als Product Manager/ Trekker met Jira?'. Van zodra Bugs in Jira worden geregistreerd komen ze in het zicht van de Scrum Master die het Scrum Team begeleidt in het Agile traject om functionaliteit op te leveren. Om de focus en de werking van het team doelgericht te houden is het belangrijk om op een gestructureerde manier om te gaan met het verwerken van Bugs. Bugs veroorzaken immers quasi altijd extra werk dat mee ingepland moet worden. In sommige gevallen is het oplossen van een Bug dringend, ook dit is een element dat de focus van het Scrum Team kan beïnvloeden. Om deze redenen is het **belangrijk dat de Scrum Master een actieve rol speelt in het opvolgen van Bugs** die door andere Jira gebruikers werden geregistreerd.

Bugs worden steeds geregistreerd met een aantal kenmerken ingevuld. Naast een duidelijke beschrijving van de Bug met de stappen om de bug te reproduceren en naast een verwijzing naar de User Story of Epic waar de Bug verband mee houdt, is het belangrijk om ook een aanduiding van de prioriteit en de impact van de Bug mee te geven bij registratie. **De prioriteit en de impact** van de Bug bepalen namelijk mee de snelheid en de manier waarop de Bug door het Scrum Team opgenomen wordt.

Bugs met prioriteit 2 of 3 komen in de Sprint Backlog terecht en worden op de agenda geplaatst van de eerstvolgende Backlog Refinement meeting. Daar worden ze samen met de User Stories voor de volgende Sprint besproken. Bugs die effectief in de volgende Sprint opgelost moeten worden, worden tijdens dit overleg van de Sprint Backlog naar de toekomstige Sprint versleept. Zo kunnen ze mee ingepland worden tijdens de Planningsmeeting aan het begin van de volgende Sprint.

Bugs met prioriteit 1 worden best zo snel mogelijk opgelost. Bij het opduiken van een of meerdere Bugs van dit type wordt de Scrum Master van het Scrum Team gecontacteerd om deze Bugs in de lopende Sprint op het teambord te brengen. Indien nodig kan een overleg worden gepland met betrokken personen om door de Bugs met prioriteit 1 te gaan vooraleer ze aan de actieve Sprint worden toegevoegd.

GOED OM WETEN: tijdens periodes waarin een groot volume aan testen gepland staan (bijvoorbeeld acceptatie, performantie, end-to-end testen) is het vaak handig om dagelijks - of zo vaak nodig - een overleg te houden om de gevonden Bugs te overlopen. Dit helpt om snel Bugs te groeperen en praktische afspraken te maken over het oplossen

van (groepen van) Bugs en het hertesten ervan. Deze werkwijze kan perfect gecombineerd worden met het gebruik van Jira. Dergelijke overlegmomenten kunnen georganiseerd worden onder het label 'Test Review Meetings' of 'Test (Backlog) Refinement Meeting'.

DE STATUS VAN EEN BUG

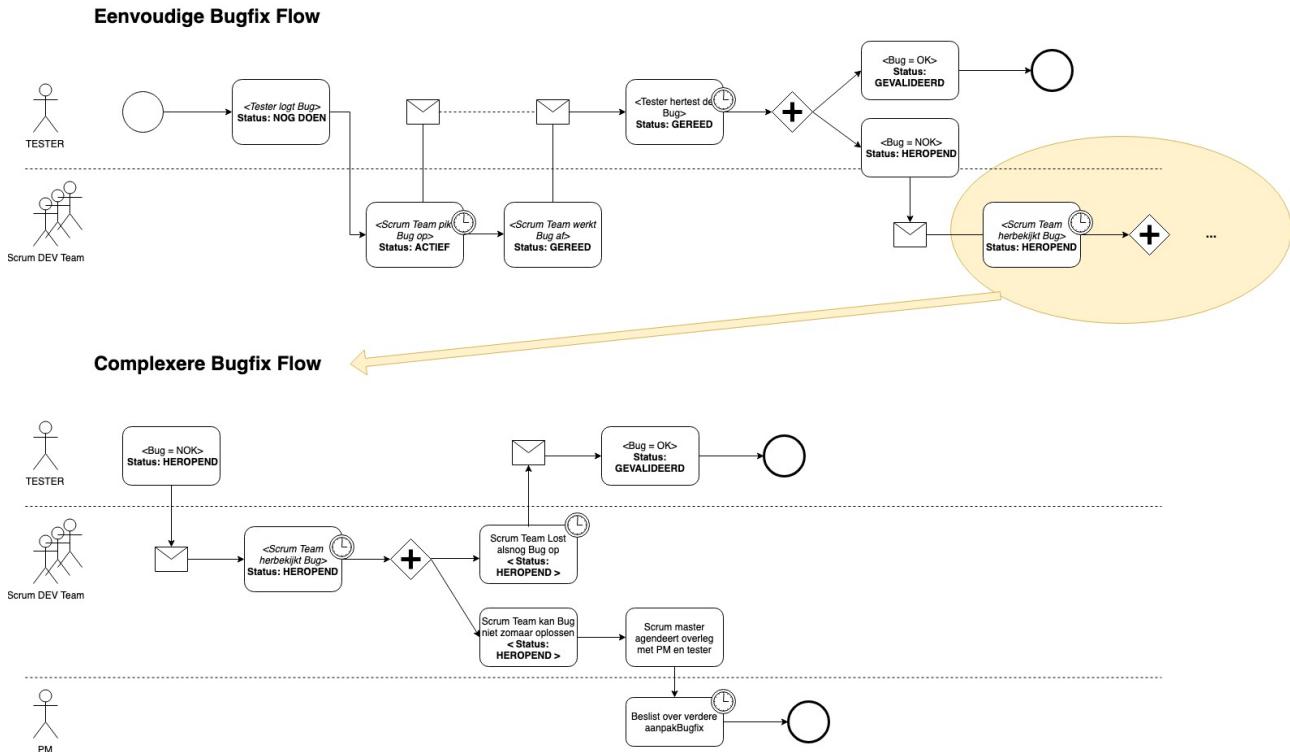
Een 'Jira-issue' van het type Bug kan een bepaalde status krijgen, hiervoor is in Jira een bepaalde workflow geconfigureerd. De volgende statussen zijn mogelijk:

TE DOEN	ACTIEF	PEER REVIEW	GEREED	VERWIJDERD
---------	--------	-------------	--------	------------

Alle tickets kunnen zonder beperking de statussen 'nog doen', 'actief', 'gereed' en 'verwijderd' aannemen. In een normale afhandeling van een Bug zal een ontwikkelaar de Bug oplossen en de status bijgevolg op 'gereed' zetten. Een tester kan vervolgens de Bugfix controleren. Wanneer de Bug effectief is opgelost krijgt de Bug de status gevalideerd. Is de Bug toch niet opgelost dan zet de tester de Bug in de status 'heropend' met in het opmerkingenveld van dit Bugticket een duidelijke uitleg waarom de Bugfix niet gevalideerd kon worden.

In de figuur hieronder wordt **het proces van het loggen en het oplossen van een bug** schematisch voorgesteld zodat de statussen uit bovenstaande tabel visueel op een procesmap toegepast worden. We maken een onderscheid tussen:

- Bugs die zonder tussenkomst van de Product Manager (of Trekker) door het team kunnen opgelost worden en die bij controle door de tester als OK bevonden worden {eenvoudig}.
- Bugs die complexer zijn en waar het team - na hertesten van de bug door de tester - overleg met de Product Manager (of Trekker) nodig hebben om een oplossing voor het probleem te bepalen {complex}.

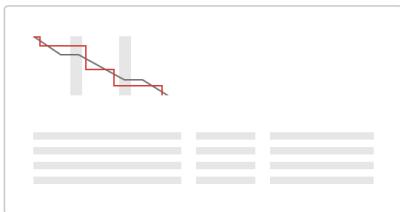


Figuur: Eenvoudige en Complexe BugFix Flow bij ABB

RAPPORTERING NA HET VOLTOOIEN VAN EEN SPRINT

Jira biedt onder de knop 'Rapporten' in de project view een uitgebreid gamma aan rapporten die 'in real time' een aantal gezondheidsparameters van de lopende of voorbije Sprint meten. In dit hoofdstuk verduidelijken we welke rapporten voor ABB in het bijzonder nuttig om volgen zijn en waarom.

HET SPRINTRAPPORTEERD



Sprintrapport

Begrijp het werk dat voltooid is of dat is teruggestuurd naar de backlog in elke sprint. Dit helpt u bepalen of uw team te veel overgave toont of als er teveel uitbreiding van de scope is.

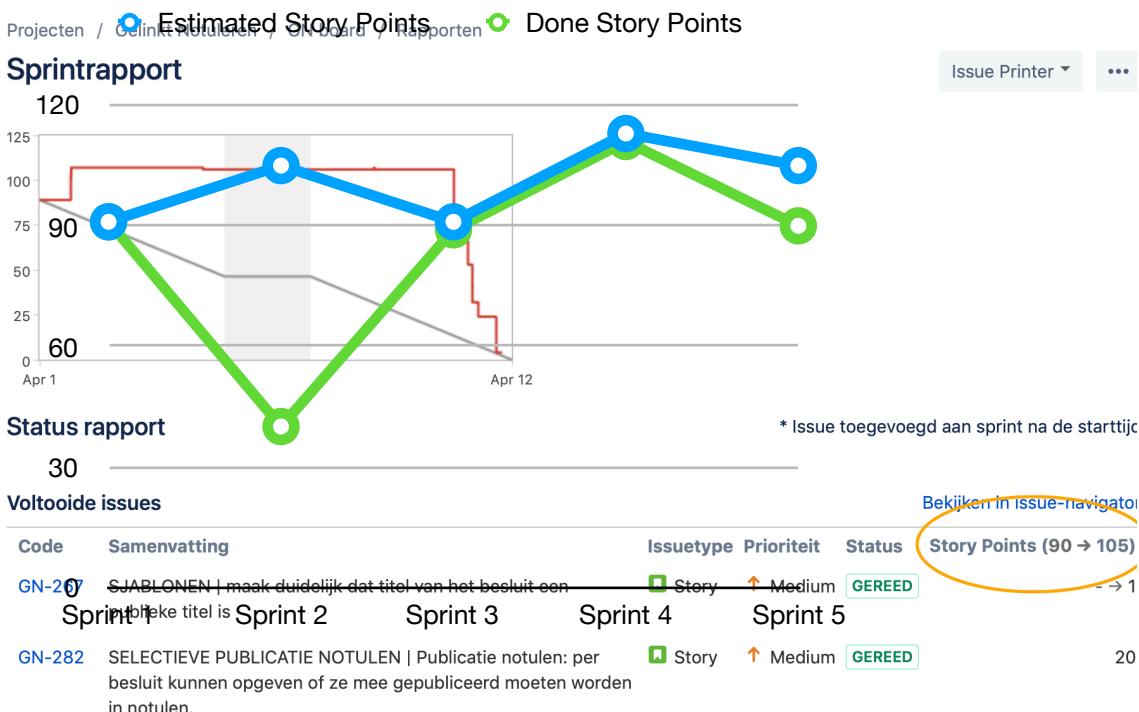
Het Sprintrapport is wellicht het meest nuttige rapport om een kwantitatief en kwalitatief beeld te krijgen van wat het Scrum Team tijdens of na de Sprint heeft gepresteerd. Het rapport toont - op basis van real time gegevens - voor een welbepaalde sprint (te selecteren uit een lijstje onder de titel Sprintrapport) hoe de Sprint Burndown Chart eruit ziet en - in lijstvorm - een overzicht van voltooide en onvoltooide user stories.

Figuur: Toegang tot springrapporten van actieve of voorbije Sprints

Deze kwantitatieve rapportering laat bovendien toe om ook een beeld te vormen over de kwaliteit van uitvoering.

Uitvoering slaat hierbij zowel op de samenwerking in de Scrum als op het product dat wordt gebouwd. Voor de Scrum Master is het handig om een beeld te kunnen vormen op de **Velocity van het Scrum Team**. Eenvoudig uitgedrukt is de Velocity van een team, de hoeveelheid werk een team kan verzetten tijdens een bepaalde periode, klassiek de duur van een Sprint. Velocity wordt steeds uitgedrukt in eenheden, bijvoorbeeld een hoeveelheid Story Points. Hoewel Velocity een indicatie van de productiviteit geeft moet dit met de nodige omzichtigheid worden gebruikt: gegevens over Velocity zijn vrijwel onbruikbaar wanneer het team vaak van samenstelling wisselt en/of wanneer het Team pas gestart is met het Agile werken in Sprints. Velocity meten is zinvol; er conclusies aan vasthangen kan pas na een bepaalde tijd en steeds met de nodige aandacht voor de omstandigheden waarin de Velocity cijfers tot stand kwamen. Om de evolutie van de Team Velocity over de sprints heen te volgen is in Jira geen standaard view beschikbaar. Daarom is het nuttig om als Scrum Master zelf een **rapport** bij te houden dat zich baseert op de gegevens uit het Sprint Rapport, telkens een Sprint wordt afgesloten. In dat status rapport wordt telkens het totaal aantal gerealiseerde Story Points getoond tegenover het ingeschatte aantal Story Points na afloop van een sprint:

Wanneer vervolgens de gerealiseerde Story Points tegenover de geschatte Story Points van de voorbije Sprints op een tijdsas worden gezet, krijg je de evolutie van de Velocity te zien:



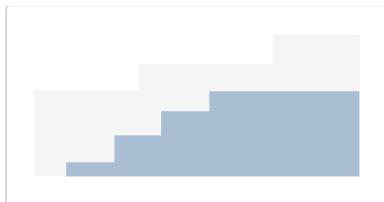
Figuur: Weergave van het aantal gerealiseerde story points in de voorbije sprint t.o.v. het aantal geplande story points.

Figuur: Voorbeeld van Evolutie van de Sprint Velocity van een Scrum Team. De Velocity van het Scrum Team is goed wanneer de groene lijn de blauwe lijn evenaart. Wanneer de groene lijn sterk onder de blauwe lijn blijft is de Velocity van het Scrum Team (te) laag. In dat geval werden namelijk niet alle Story Points voor de geplande User Stories tijdens deze periode gepresteerd.

HET EPIC-RAPPORT

Het Epic-rapport toont enerzijds het volume aan Storypoints dat in een bepaalde tijd onder de Epic via User Stories werd gepland en anderzijds het volume aan Storypoints dat door het team in de loop van dezelfde tijd werd opgeleverd. Deze weergave volgt de tijd zolang er User Stories open staan. Beide parameters worden op een grafiek weergegeven met Storypoints op de Y-as en de tijd op de X-as. Wat opgeleverd is door het Scrumteam wordt voorgesteld als een blauw vlak. Wat gepland is, wordt voorgesteld als een transparant vlak.

Naast een grafiekweergave toont dit rapport ook een lijstweergave van de status van alle User Stories onder deze Epic. In tegenstelling tot het sprint rapport - wat informatie bevat over de status van alle User Stories in een bepaalde Sprint (over meerdere Epics) toont deze grafiek de status van User Stories onder een welbepaalde Epic. Dit rapport heeft met andere woorden een spanwijdte over meerdere Sprints indien voor een Epic tijdens verschillende Sprints aan User Stories wordt gewerkt.



Epic-rapport

Begrijp de vorderingen op weg naar de voltooiing van een epic in de loop van de tijd. Dit helpt u de voortgang van uw team te beheren door het bijhouden van het resterende onvolledige/niet-geschatte werk.

Figuur: Toegang tot het Epic-rapport

ROLLEN EN VERANTWOORDELIGHEDEN VAN DE SCRUM MASTER VOOR WAT BETREFT HET WERKEN MET JIRA

Tot slot van dit hoofdstuk vatten we nog even de belangrijkste elementen samen die vasthangen aan de rol en verantwoordelijkheid van Scrum Master.

Scrum Master	
Epics aanmaken	NEEN
User Stories aanmaken	NEEN
Subtaken aanmaken	JA
Comitten van Epics, User Stories en subtaken die vanuit de portfolio view (nieuw) werden aangemaakt	NEEN
Sprints aanmaken	JA
Actieve Sprint afsluiten	JA
Nieuwe Sprint starten	JA
Sprint rapport consulteren	JA
Sprint status rapport presenteren	JA
User Stories testen	NEEN
Bugs loggen	JA

Hoe werk ik als Ontwikkelaar/ Tester met JIRA? (TO DO)

LEO ULRICIES EU PRETIUM RISUS

Maecenas erat ligula, lacinia porttitor tempor at, elementum non magna. Suspendisse lacinia lectus vitae diam condimentum ornare. Morbi et justo tempor eros auctor auctor sit amet id ligula. Integer lobortis gravida nibh, gravida viverra lacus porta ac. Cras eget rutrum sapien. Sed varius iaculis suscipit. Mauris eros tortor, mattis vitae vestibulum sed, imperdiet at urna. Duis blandit, velit a porttitor fermentum, urna augue facilisis sem, vitae laoreet massa risus eget nisi. Maecenas sed diam eget risus varius blandit sit amet non magna. Curabitur blandit tempus porttitor. Cras justo odio, dapibus ac facilisis in, egestas eget quam. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur. Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor mauris condimentum nibh, ut fermentum massa justo sit amet risus. Aenean lacinia bibendum nulla sed consectetur. Donec sed odio dui.

PELLENTESEQU HABITANT DORE

Morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Sed eget tortor a tellus tincidunt pretium. Suspendisse potenti. Praesent turpis diam, mattis eu consectetur vitae, tristique vitae lectus. Nam auctor vulputate turpis, at dapibus nibh tempus at. Nulla vehicula, nulla nec porttitor rhoncus, mauris purus facilisis velit, at mattis augue nisl nec orci. Praesent convallis neque ut leo ultricies eu pretium risus tempor. Maecenas erat ligula, lacinia porttitor tempor at, elementum non magna. Suspendisse lacinia lectus vitae diam condimentum ornare. Fusce dapibus, tellus ac cursus commodo, tortor mauris condimentum nibh, ut fermentum massa justo sit amet risus. Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et. Cras mattis consectetur purus sit amet fermentum.

DONEC SIT AMET IPSUM EU URNA DAPIBUS PORTTITOR SUSPEN DISSE POTENTI PRAESENT

Proin et massa non justo feugiat malesuada. Donec ac dolor elit, sit amet pharetra ipsum. Proin odio nibh, mattis a adipiscing et, venenatis non mauris. Proin ac feugiat eros. Maecenas rutrum eleifend urna nec mollis. Nulla vehicula, nulla nec porttitor rhoncus, mauris purus facilisis velit, at mattis augue nisl nec orci. Praesent convallis neque ut leo ultricies eu pretium risus tempor. Maecenas erat ligula, lacinia porttitor tempor at, elementum non magna. Suspendisse lacinia lectus vitae diam condimentum ornare. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Cras justo odio, dapibus ac facilisis in, egestas eget quam. Donec id elit non mi porta gravida at eget metus. Nulla vitae elit libero, a pharetra augue. Nullam quis risus eget urna mollis ornare vel eu leo. Praesent commodo cursus magna, vel scelerisque nisl consectetur et.

CAPITA SELECTA: Workflows in JIRA

WAT ZIJN WORKFLOWS?

Een Jira-workflow is een set statussen en overgangen (transities) die een Jira item doorloopt tijdens zijn levenscyclus. Deze workflows vertegenwoordigen in feite de processen en afspraken om issues door de niveaus van de SAFe werking bij ABB tot uitvoering en oplevering te brengen. Ze brengen een structuur aan om issue tickets zo efficient mogelijk te verwerken. Workflows worden gekoppeld aan projecten en - optioneel - aan specifieke issue types met behulp van een workflow schema in Jira.

Bij ABB streven we naar een maximaal hergebruik van de workflows die door de ABB Jira admins gemaakt zijn. Ze zorgen namelijk voor uniformiteit in de uitvoering en het beheer van de workflows wordt hierdoor ook overzichtelijker en makkelijker.

In dit hoofdstuk documenteren we de relevante JIRA workflows gekoppeld aan de ABB-projecten in Jira.

GOED OM WETEN: Enkel gebruikers met een JIRA administrator rol kunnen workflow schema's aanpassen.

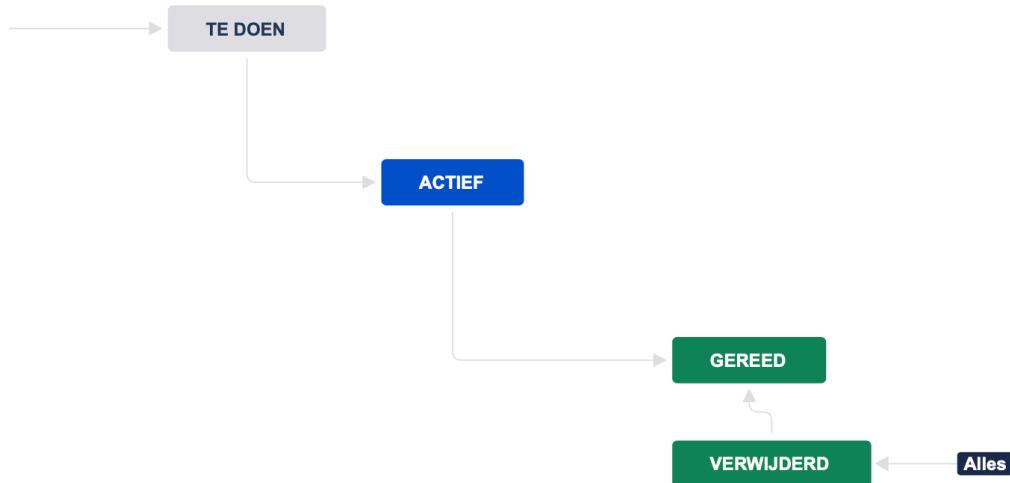
WORKFLOWS IN DE ABB JIRA CONFIGURATIE

De centrale workflows die door de ABB projecten in Jira worden gedeeld, kregen de elementen **Q3 2019** toegevoegd aan hun naam. De relevante workflows die we hier verder documenteren zijn:

- **Epic Workflow Q3 2019**
- **Story Workflow Q3 2019**
- **Task Workflow Q3 2019**
- **Bug Workflow Q3 2019**
- **Task Workflow Q3 2019 (Tijdelijk voor GN en Loket)**
- **Programma Taak Workflow Q3 2019**
- **Portfolio en Solution Taak Workflow Q3 2019**

Elk van deze workflows zorgt ervoor dat het relevante issue type op een voor ABB voorspelbare en controleerbare manier van concept naar realisatie stroomt. Sommige workflows bevatten ook kleine automatische transities op bepaalde stappen, waar relevant worden deze verder in dit hoofdstuk beschreven.

ABB WORKFLOW VOOR EPICS Q3 2019

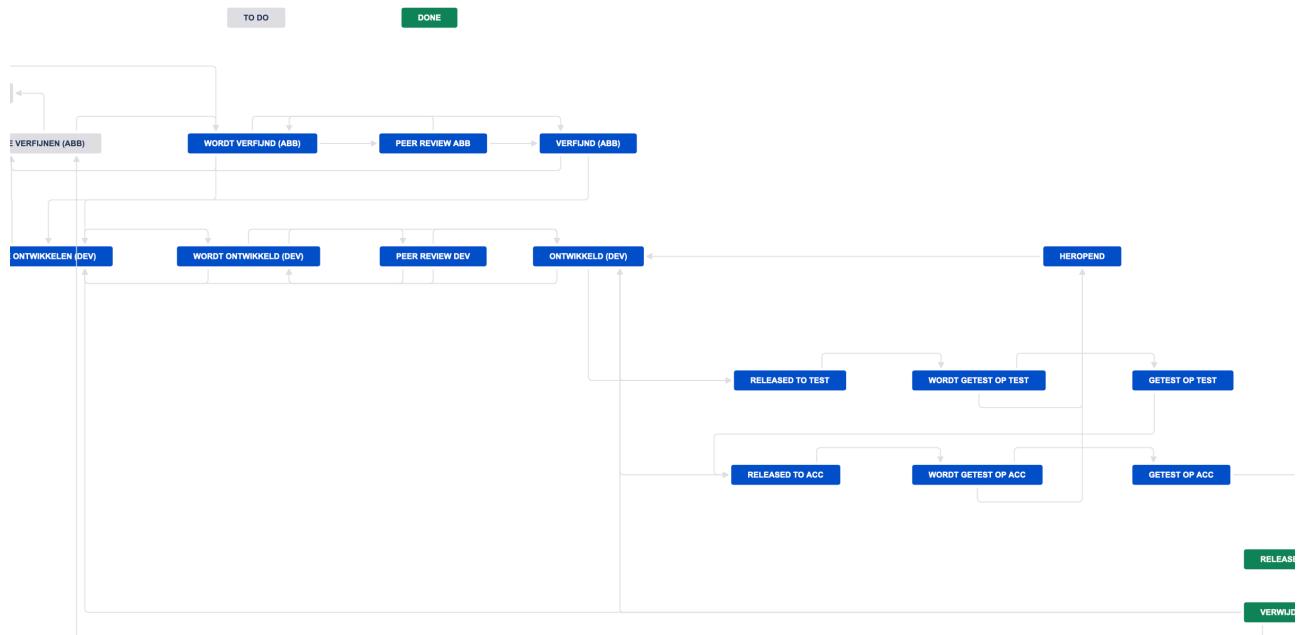


Schematische weergave ABB Epic Workflow (Q3 2019)

Epics krijgen bij aanmaak automatisch de status TE DOEN. Vanuit deze status kunnen issues van het type Epic naar de status ACTIEF evolueren. Zodra de Epic als afgewerkt kan worden beschouwd (wanneer alle onderliggende items de status GEREED hebben) evolueert de status van de Epic zelf ook naar GEREED. Tenslotte is er nog de status VERWIJDERD. Vanuit gelijk welke status kan er naar deze status VERWIJDERD worden overgegaan.

De configuratie van Jira bij ABB laat niet toe om op 'Programma niveau' Epics aan te maken. Volgens onze definitie waarbij Epics gelijk staan aan blokken functionaliteit die voor eindgebruikers worden gebouwd, getest en opgeleverd horen ze thuis in een delivery project. Om deze reden kunnen ze enkel op delivery projecten waar KANBAN borden voor Ontwikkeling, Test en Release aan gekoppeld zijn.

ABB WORKFLOW VOOR STORIES Q3 2019



Schematische weergave ABB Story Workflow (Q3 2019)

De workflow voor de Stories is de meest uitgebreide en verstrekende van alle ABB workflows in Jira. In tegenstelling tot wat de titel van de workflow doet vermoeden regelt deze workflow enkel de statustransities voor User Stories. De andere types van Stories zoals Analyse Stories en Meeting Stories vallen onder de Task Workflow waarover later meer.

Wanneer een User Story wordt aangemaakt krijgt het aanvankelijk de status AANMAAK TICKET. Na deze status kan het ticket 3 kanten uit: 1. ofwel heeft het op een later tijdstip nog verfijning nodig (uitwerking van de inhoud van de User Story) en wordt het op een backlog geplaatst met als status TE VERFIJNEN, 2. ofwel wordt het na aanmaak al meteen verfijnd waardoor de status wijzigt naar WORDT VERFIJND, 3. ofwel heeft de User Story geen verdere verfijning nodig en kan het meteen op het KANBAN-bord van het Development Team worden geplaatst. Het ticket krijgt daardoor de status TE ONTWIKKELEN (DEV).

Wanneer de User Story de 'verfijnstroom' volgt krijgt het achtereenvolgens nog de status PEER REVIEW en VERFIJND (ABB). Pas als het ticket de status VERFIJND (ABB) heeft bereikt kan het vervolgens naar het KANBAN-bord van het DEV team en bijgevolg evolueren naar de volgende status TE ONTWIKKELEN (DEV). Tijdens de fase van het verfijnen en het reviewen kan het ticket telkens een status terug worden gezet mocht dit nodig zijn.

Een User Story in de 'development stroom' kan achtereenvolgens de status WORDT ONTWIKKELD, de status PEER REVIEW en de status ONTWIKKELD aannemen. Het is ook mogelijk om naar een vorige status terug te gaan (indien relevant).

Wanneer tijdens de ontwikkeling van een User Story (status WORDT ONTWIKKELD) zo blijken dat de User Story nog verdere verfijning (analyse) nodig heeft dan kan de User Story via terugzetten naar de development backlog door de status TE ONTWIKKELEN (DEV) hieraan te koppelen.

Nadat User Stories afgewerkt zijn door het Development Team (Status ONTWIKKELD (DEV)) komen ze in een volgende traject terecht, met name het release- en testtraject. Het opleveren van ontwikkelde applicaties en applicatieonderdelen gebeurt bij ABB in 3 etapes:

1. Deployment op TST-omgeving met testing door ABB-tester
2. Deployment op ACC-omgeving met testing en validatie door ABB-business SPOC
3. Deployment op PRD-omgeving

Voor de coördinatie van de deployments en de opvolging van de testing zijn specifieke KANBAN borden geconfigureerd. Ze zorgen samen met de workflow voor een vlotte en overzichtelijke transfer van ontwikkelde componenten van Development naar Productie.

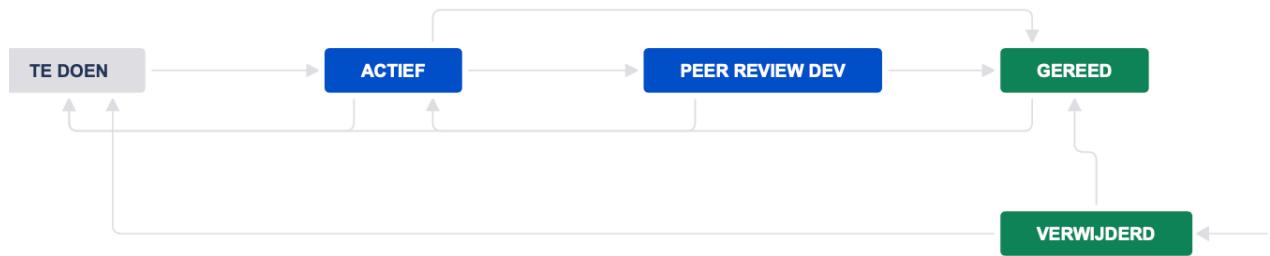
In statustransities uitgedrukt kan de stroom als volgt worden samengevat: Tickets met de status ONTWIKKELD (DEV) kunnen afzonderlijk of in groep worden gedeployed naar de TST-omgeving. Wanneer de deployment succesvol is uitgevoerd krijgt elk individueel ticket de status RELEASED TO TEST. Zodra een tester een User Story op TST begint te testen verandert de status van dit ticket naar WORDT GETEST. Van hieruit kan het 2 kanten uit: wanneer de User Story voldoet aan de DOD en als OK werd getest dan krijgt het ticket de status GETEST OP TEST. Worden er echter bugs of afwijkingen gevonden waar de tussenkomst van het Development team in nodig is dan wordt het ticket naar de status 'HEROPEND'. Vanuit de status HEROPEND kan het ticket dan - wanneer de bugs of problemen die de validatie verhinderen opgelost zijn - terug de status ONTWIKKELD (DEV) krijgen zodat bij een volgende deployment de bugfixes ook mee worden gedeployed op de TST-omgeving.

Tickets met de status GETEST OP TEST komen vervolgens in aanmerking om te worden gedeployed naar de volgende testomgeving, de ACC-omgeving. Op deze omgeving doorloopt het ticket dezelfde fases als op TST: ofwel kan het als ok worden gevalideerd, ofwel moet het opnieuw terug naar Development voor aanpassingen waar nodig. Wanneer het ticket uiteindelijk de status GETEST OP ACC bereikt is het klaar om - individueel of in groep met andere tickets in dezelfde status - naar PRD te worden gedeployed. Zodra dit is uitgevoerd krijgt de User Story haar laatste status: RELEASED TO PRD.

Tenslotte is het mogelijk om vanuit elke status naar de status VERWIJDERD te evolueren, wanneer nodig (Wellicht vooral in concept-en verfijnfase van het ticket).

De configuratie van Jira bij ABB laat niet toe om op 'Programma niveau' User Stories aan te maken. Volgens onze definitie waarbij User Stories functionaliteiten beschrijven die voor eindgebruikers worden gebouwd, getest en opgeleverd, horen ze thuis in een delivery project. Om deze reden kunnen ze enkel op delivery projecten waar KANBAN borden voor Ontwikkeling, Test en Release aan gekoppeld zijn.

ABB WORKFLOW VOOR TAKEN Q3 2019



Schematische weergave ABB Task Workflow (Q3 2019)

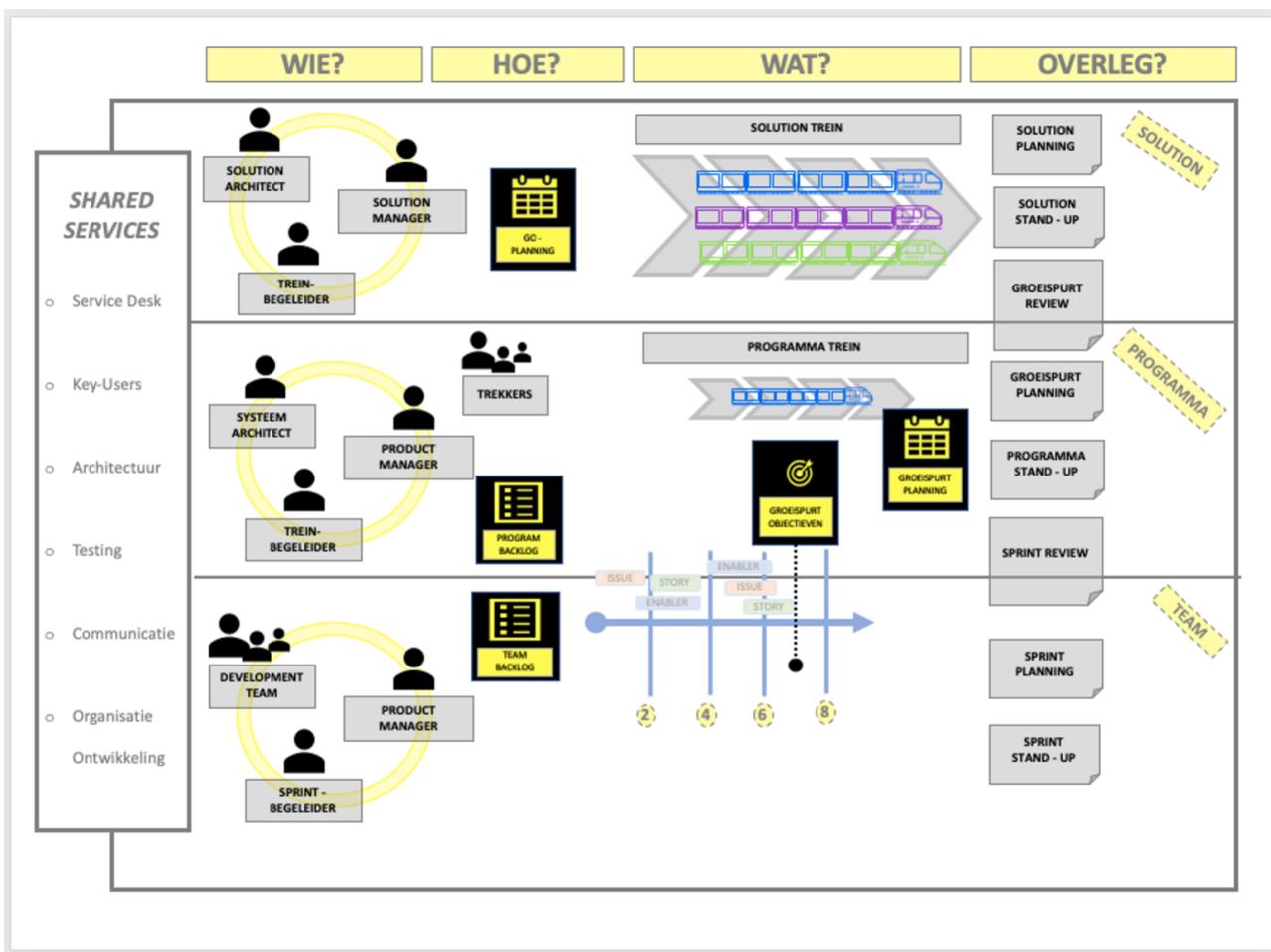
De workflow voor Taken (en bij uitbreiding ook de Analyse Stories en de Meeting Stories) volgen een rechtlijnig stramien en leunen sterk aan bij de workflow voor de Epics. Een Taak (resp Analyse Story of Meeting Story) krijgt bij creatie automatisch de status TE DOEN. Vanuit deze status kunnen issues van het type Taak/ Analyse Story/ Meeting Story naar de status ACTIEF evolueren. Indien nog een review of validatie van de Taak/ Analyse Story/ Meeting Story nodig is kan het item in de status PEER REVIEW worden gezet. Zodra de Taak als afgewerkt kan worden beschouwd krijgt de Taak de status GEREED. Tenslotte is er nog de status VERWIJDERD. Vanuit gelijk welke status kan er naar deze status VERWIJDERD worden overgegaan.

De configuratie van Jira bij ABB laat toe om op gelijk welk project taken aan te maken.

ABB WORKFLOW VOOR BUGS Q3 2019

De workflow voor Bugs volgt hetzelfde stramien als de workflow voor taken

Bijlage: SAFe Rollen bij ABB



LEVEL	NAAM ELEMENT BINNEN ABB	SAFE TERMINOLOGIE	KERNVERANTWOORDELIJKHEDEN <i>(voorbereidend klad of kopie van beschrijving)</i>
Team	Product Manager	Product Owner & Product Manager	
Team	(Lead) Developer	Developers	Is verantwoordelijk voor het effectieve bouwen en programmeren. Indien de lead developer met een team van developers werkt is hij verantwoordelijk voor dit subteam. (coördinatie, communicatie, opvolging)
Team	Scrum Master	Scrum Master	Is verantwoordelijk voor een soepel lopend ontwikkelings-, testing en uitrol proces binnen het Agile Team.
Program	System Arch / Eng	System Arch / Eng	Is verantwoordelijk voor het opbouwen van een duurzame architectuur binnen een programma.
Program	Product Manager	Product Manager	Is verantwoordelijk voor een goed werkend programma, stap voor stap, bouwend aan het programma. De PM bouwt en bewaakt hiervoor de Programma Planning.
Program	RTE	RTE	Faciliteren en supporteren van een Programma Team, gaten dichtrijden en leren ondersteunen - zichzelf onmisbaar maken op termijn.
Program	Trekkers	Business Owners	Is de verbindungs officier tussen domeinverantwoordelijken, gebruikers en Digi-Team. Is verantwoordelijk voor het kwalitatief inbrengen van het perspectief van klanten in het volledige ontwikkelingproces.
Large Solution	Solution Arch / Eng	Solution Arch / Eng	Is verantwoordelijk voor de van de architectuur van Oplossingen en de afstemming van de architectuur van Programma's onderling.
Large Solution	Solution Mgr	Solution Mgr	Verantwoordelijke voor het opleveren van Oplossingen die aansluiten bij de strategische thema's van ABB.
Large Solution	STE	STE	Faciliteren en supporteren van een Solutions Team, gaten dichtrijden en leren ondersteunen- zichzelf onmisbaar maken op termijn
Portfolio	DC - lid (business)	Epic Owners	
Portfolio	AG	Enterprise Architect	
Portfolio	DC - ICT	Lean Portfolio Mgr	