

Sparkasse Ansbach · Promenade 20 · 91522 Ansbach

Frau  
Karin Steiner  
Schwabenstr. 43  
90459 Nürnberg

Es betreut Sie:  
Simone Seefried  
Geschäftsstelle Martin-Luther-Platz  
Tel.-Nr.: 0981 189-2650  
Fax-Nr.: 0981 189-882650  
e-mail: [simone.seefried@sparkasse-ansbach.de](mailto:simone.seefried@sparkasse-ansbach.de)

31.05.2021

**Ihre Beschwerde haben wir erhalten**

Sehr geehrte Frau Steiner,

Ihre Beschwerde ist bei uns eingegangen. Wir werden Ihr Anliegen so schnell wie möglich klären und Ihnen antworten. Unsere Beschwerdemanagement-Grundsätze haben wir zu Ihrer Information diesem Schreiben beigefügt.

Freundliche Grüße

Sparkasse Ansbach

Simone Seefried

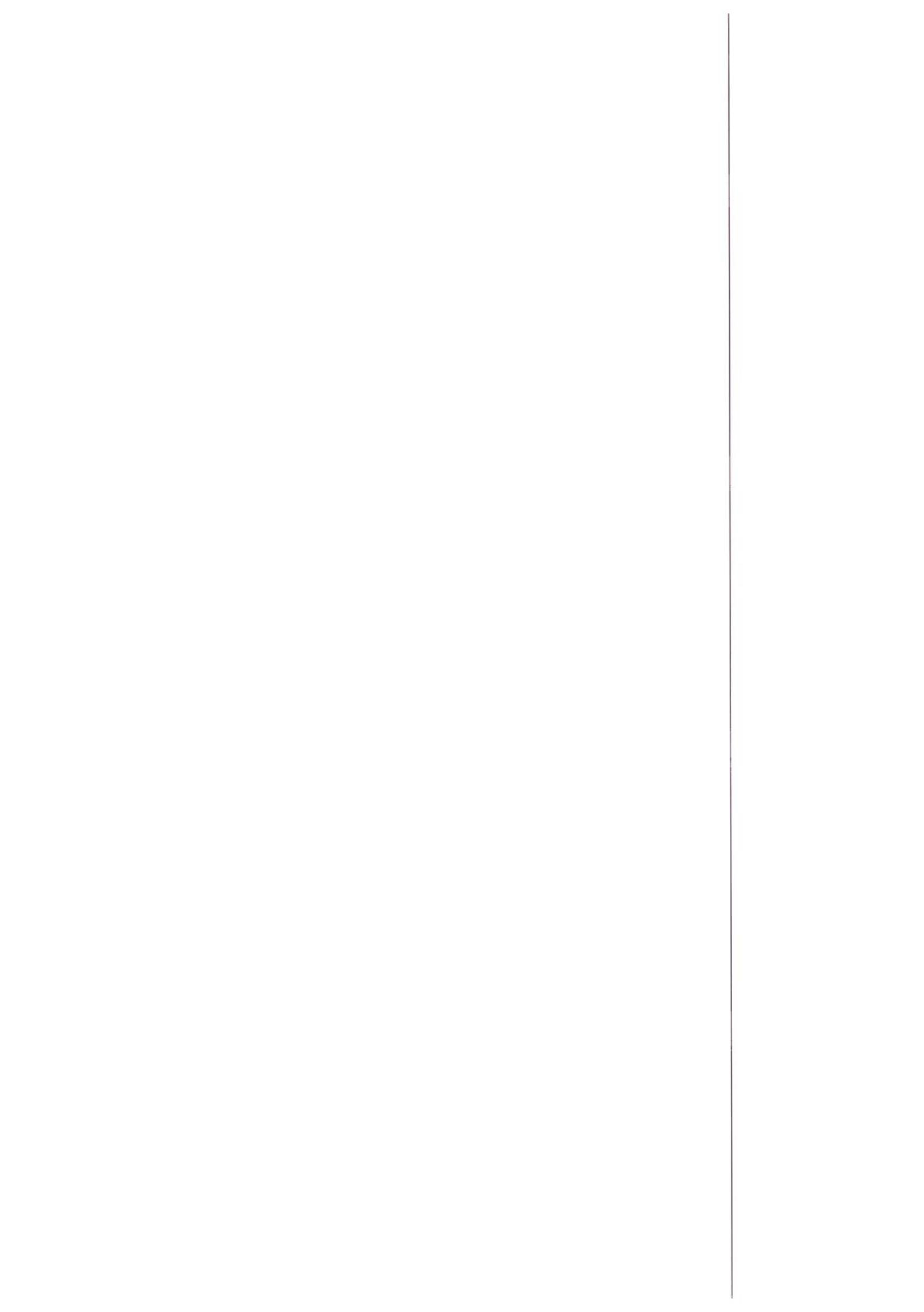
Dieses Schreiben ist ohne Unterschrift gültig, wenn Sie es auf elektronischem Weg erhalten haben.

Wenn Sie künftig keine Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der werblichen Ansprache unter folgender Adresse widersprechen.

Sparkasse Ansbach  
Promenade 20  
91522 Ansbach

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Handelsregister: AG Ansbach, A2637  
[www.sparkasse-ansbach.de](http://www.sparkasse-ansbach.de)

BLZ: 765 500 00  
BIC: BYLADEM1ANS  
USt-IDNr. DE131948802



**Beschwerdemanagement-Grundsätze**

**I. Vorwort**

Für uns steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle. Es ist uns wichtig, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Kritik zu äußern. Wir haben daher eine Beschwerdestelle eingerichtet und Maßnahmen zum Beschwerdemanagement vorgesehen. Ziel unseres Beschwerde-managements ist es, die angemessene und zeitnahe Bearbeitung von Kundenbeschwerden sicherzustellen. Eingegangene Beschwerden werden ausgewertet, um wiederkehrende Fehler oder Probleme zu beheben. Damit wollen wir dauerhaft eine hohe Kunden-zufriedenheit und eine langfristige Kundenbindung sicherstellen. Mit den vorliegenden Grundsätzen geben wir Ihnen einen Überblick zu dem Prozess der Bearbeitung Ihrer Beschwerden.

**II. Verfahren der Beschwerdebearbeitung**

(1) Alle (potenziellen) Kundinnen und Kunden - zum Beispiel Einzelpersonen, Organisationen oder Unternehmen - die von einer Dienstleistung bzw. Geschäftsaktivität der Sparkasse Ansbach berührt werden, können Beschwerde einlegen.

(2) Für die Bearbeitung von Beschwerden verantwortlich ist das Beschwerdemanagement der Sparkasse Ansbach. Beschwerden können Sie sowohl elektronisch als auch schriftlich oder mündlich an die Sparkasse Ansbach richten.

Elektronisch übermittelte Beschwerden können an die E-Mail-Adresse

[beschwerdestelle@sparkasse-ansbach.de](mailto:beschwerdestelle@sparkasse-ansbach.de)

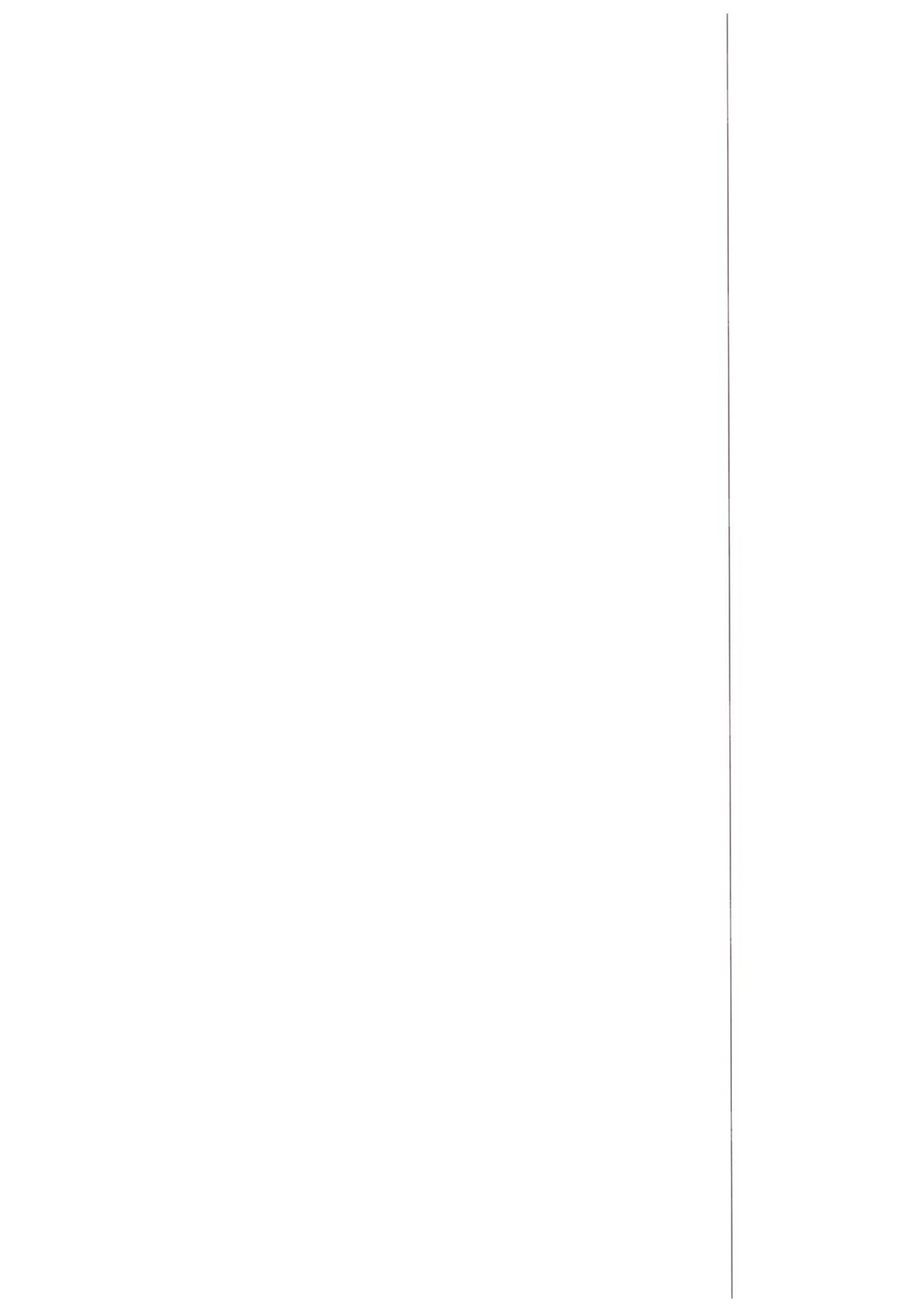
verschickt werden.

Bei schriftlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

Sparkasse Ansbach  
Vorstandsstab / Beschwerdestelle  
Sparkassenplatz 1  
91522 Ansbach

(3) Für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde benötigen wir die folgenden Angaben:

- Ihre vollständigen Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse);
- Beschreibung des Sachverhaltes;
- Formulierung des Begehrens bzw. die Angabe, was mit der Beschwerde erreicht werden möchte (zum Beispiel Fehlerbehebung, Verbesserung von Dienstleistungen, Klärung einer Meinungsverschiedenheit);
- Kopien der zum Verständnis des Vorganges notwendigen Unterlagen (sofern vorhanden);
- sofern Sie sich namens und im Auftrage einer anderen Person an uns wenden, eine Vertretungsberechtigung dieser Person.



## **Sparkasse Ansbach**

(4) Sie erhalten von uns grundsätzlich eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Beschwerde. Können wir die Beschwerde zeitnah fallabschließend bearbeiten, so erhalten Sie bereits an Stelle der Eingangsbestätigung eine Antwort. Unsere Antwort erfolgt je nach Komplexität der Beschwerde in einem angemessenen Zeitraum nach Beschwerdeeingang. Geben wir Ihrer Beschwerde nicht vollständig statt, erhalten Sie hierfür eine verständliche Begründung.

(5) Mitunter kommt es leider vor, dass wir keine zufriedenstellende Lösung für Sie finden. Sie können sich in diesem Fall mit Ihrer Beschwerde an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle wenden.

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse Ansbach besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes (DSGV) zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGV-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Sparkasse Ansbach nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen, sofern Ihre Beschwerde einen behaupteten Verstoß gegen Vorschriften betrifft, deren Einhaltung die Bundesanstalt überwacht.

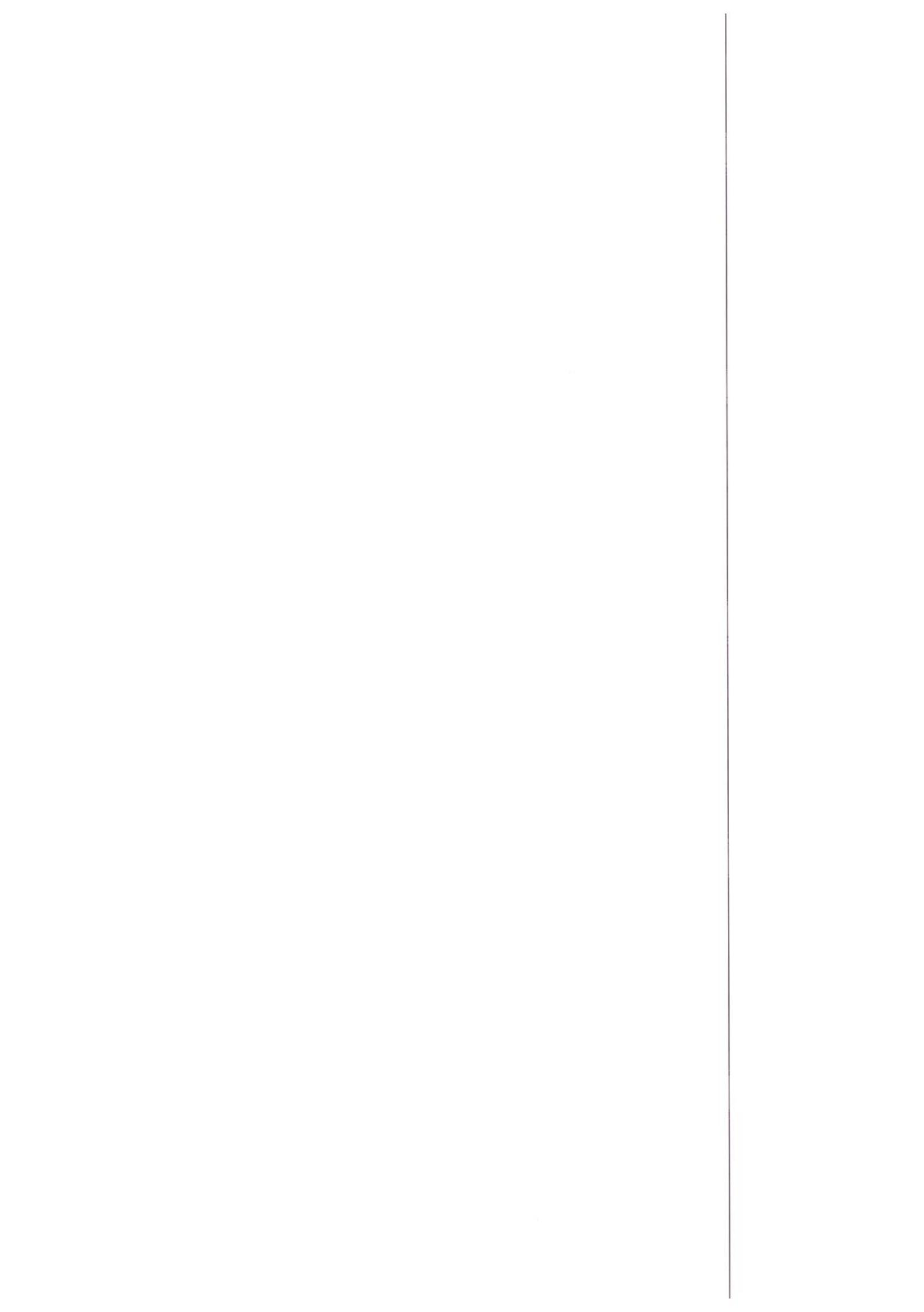
Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen kann auch die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> genutzt werden.

### **III. Sonstige Hinweise**

(1) Die Bearbeitung von Beschwerden ist kostenfrei.

(2) Die vorliegenden Grundsätze werden in regelmäßigen Abständen überprüft.

\*\*\*\*\*



Sparkasse Ansbach · Promenade 20 · 91522 Ansbach

Frau  
Karin Steiner  
Schwabenstr. 43  
90459 Nürnberg

Es betreut Sie:  
Benedict Brückner  
Geschäftsstelle Martin-Luther-Platz  
Tel.-Nr.: 0981 189-2653  
Fax-Nr.: 0981 189-882650  
e-mail: benedict.brueckner@sparkasse-ansbach.de

02.06.2021

**Ihre Forderung auf Erstattung von Entgelten**

Sehr geehrte Frau Steiner,

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben, mit dem Sie die anteilige Erstattung von Entgelten fordern.

Das von Ihnen genannte Urteil des BGH vom 27. April 2021 ist zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Postbank ergangen. Ob sich hieraus Auswirkungen auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse Ansbach ergeben, können wir erst nach Analyse der Urteilsgründe beurteilen. Soweit das zu den AGB der Postbank ergangene Urteil einschlägig ist, wird die Sparkasse es beachten.

Zum jetzigen Zeitpunkt können wir daher Ihre Reklamation nicht abschließend bearbeiten. Wir bitten Sie insoweit um Geduld und werden von uns aus auf Sie zurückkommen.

In der Anlage erhalten Sie zudem wunschgemäß die Entgeltaufstellungen ab dem 01.10.2018 bis 31.12.20 zu Ihrem Privatgirokonto. Entgelte für die Zeit vom 01.01.2018 bis 30.09.2018 und ab 01.01.21 entnehmen Sie bitte Ihren Kontoauszügen. In Ergänzung dazu finden Sie unsere Entgeltinformationen in unserer Internet-Filiale ([www.sparkasse-ansbach.de](http://www.sparkasse-ansbach.de)) unter der Rubrik „Preise und Hinweise“.

Freundliche Grüße

Sparkasse Ansbach



Simone Seefried



Benedict Brückner

Anlagen:

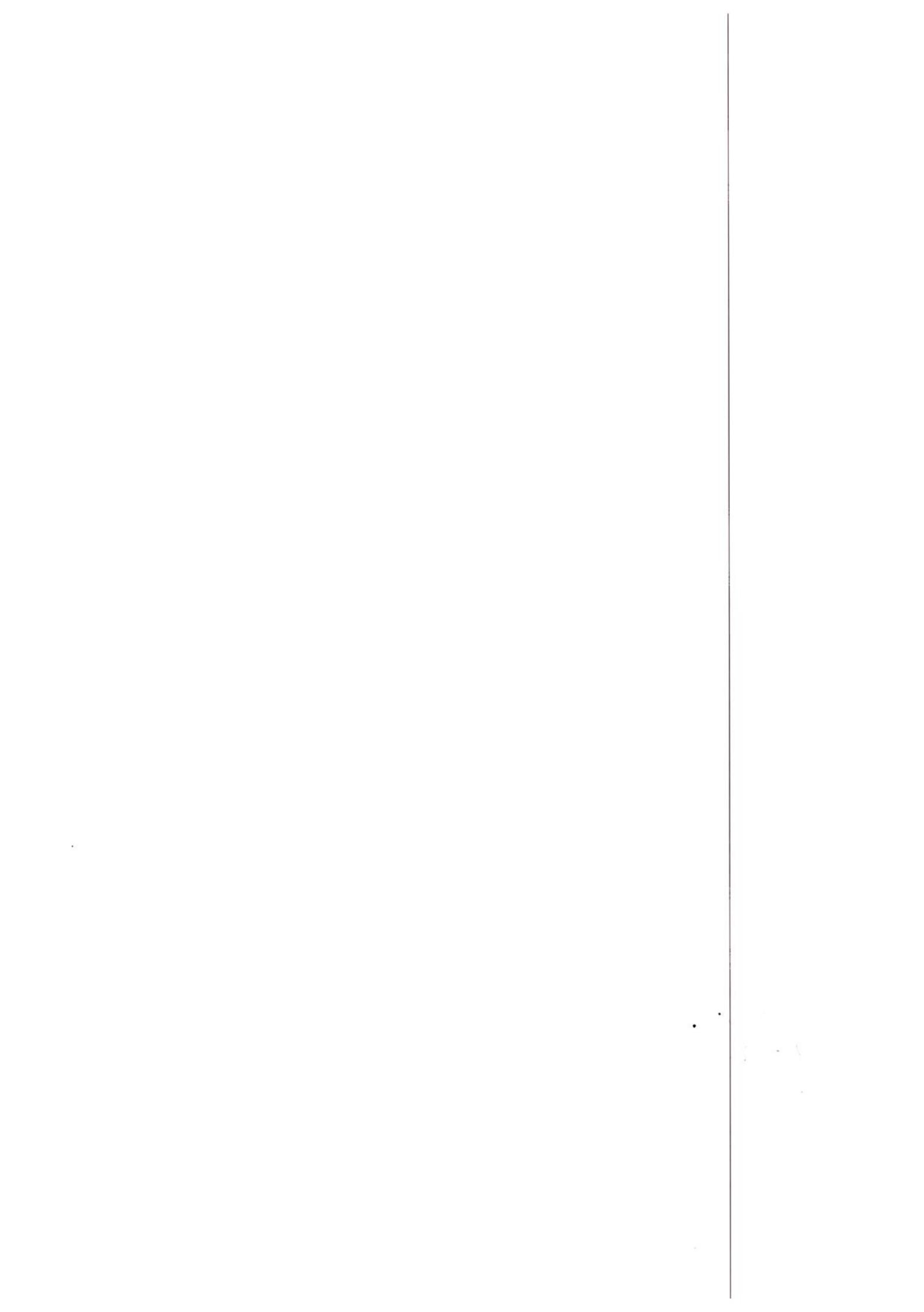
- Entgeltaufstellungen
- Beschwerdemanagement-Grundsätze

Wenn Sie künftig keine Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der werblichen Ansprache unter folgender Adresse widersprechen.

Sparkasse Ansbach  
Promenade 20  
91522 Ansbach

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Handelsregister: AG Ansbach, A2637  
[www.sparkasse-ansbach.de](http://www.sparkasse-ansbach.de)

BLZ: 765 500 00  
BIC: BYLADEM1ANS  
UST-IDNr. DE131948802



## Beschwerdemanagement-Grundsätze

### I. Vorwort

Für uns steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle. Es ist uns wichtig, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Kritik zu äußern. Wir haben daher eine Beschwerdestelle eingerichtet und Maßnahmen zum Beschwerdemanagement vorgesehen. Ziel unseres Beschwerde-managements ist es, die angemessene und zeitnahe Bearbeitung von Kundenbeschwerden sicherzustellen. Eingegangene Beschwerden werden ausgewertet, um wiederkehrende Fehler oder Probleme zu beheben. Damit wollen wir dauerhaft eine hohe Kunden-zufriedenheit und eine langfristige Kundenbindung sicherstellen. Mit den vorliegenden Grundsätzen geben wir Ihnen einen Überblick zu dem Prozess der Bearbeitung Ihrer Beschwerden.

### II. Verfahren der Beschwerdebearbeitung

(1) Alle (potenziellen) Kundinnen und Kunden - zum Beispiel Einzelpersonen, Organisationen oder Unternehmen - die von einer Dienstleistung bzw. Geschäftsaktivität der Sparkasse Ansbach berührt werden, können Beschwerde einlegen.

(2) Für die Bearbeitung von Beschwerden verantwortlich ist das Beschwerdemanagement der Sparkasse Ansbach. Beschwerden können Sie sowohl elektronisch als auch schriftlich oder mündlich an die Sparkasse Ansbach richten.

Elektronisch übermittelte Beschwerden können an die E-Mail-Adresse

[beschwerdestelle@sparkasse-ansbach.de](mailto:beschwerdestelle@sparkasse-ansbach.de)

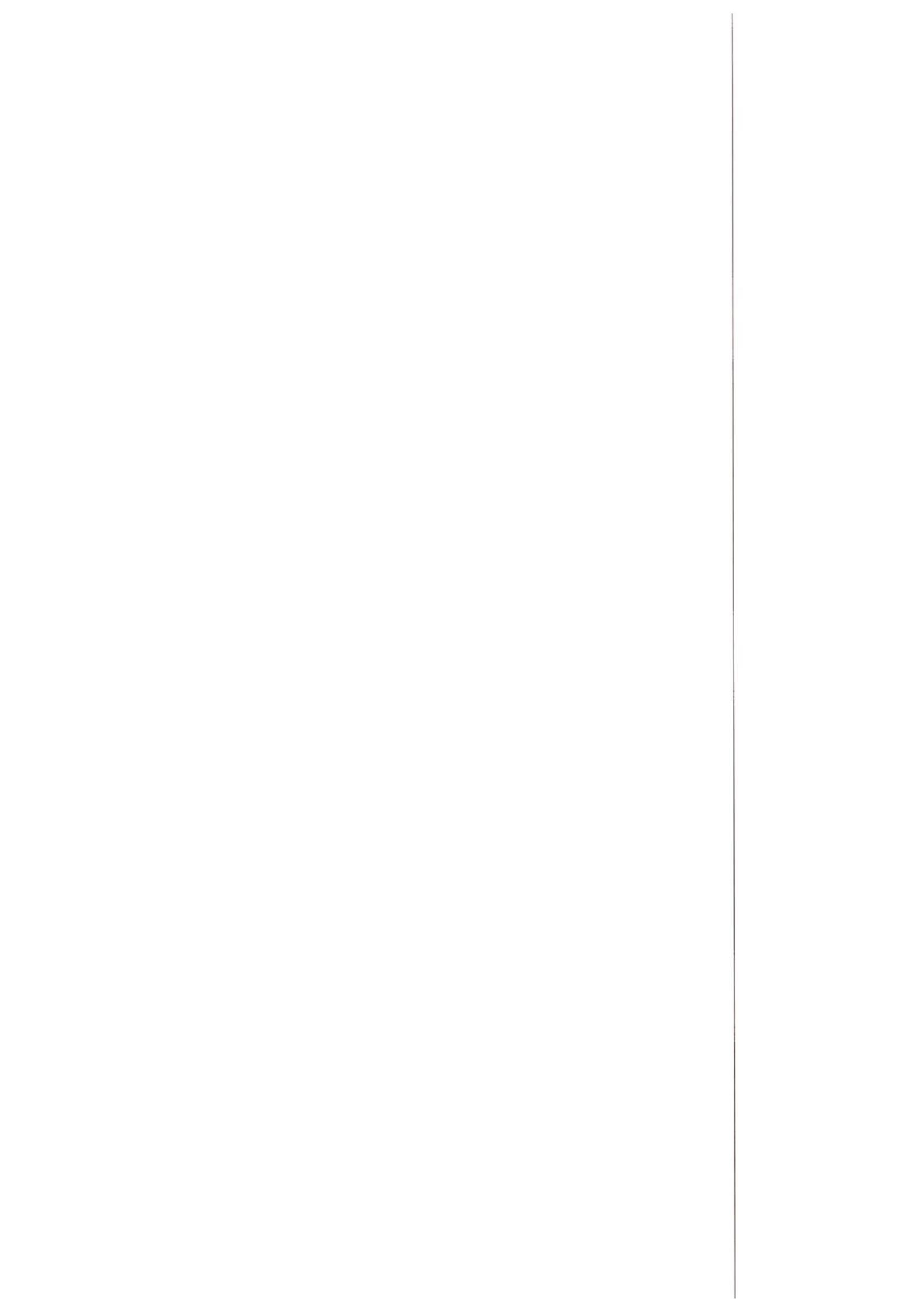
verschickt werden.

Bei schriftlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

Sparkasse Ansbach  
Vorstandsstab / Beschwerdestelle  
Sparkassenplatz 1  
91522 Ansbach

(3) Für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde benötigen wir die folgenden Angaben:

- Ihre vollständigen Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse);
- Beschreibung des Sachverhaltes;
- Formulierung des Begehrens bzw. die Angabe, was mit der Beschwerde erreicht werden möchte (zum Beispiel Fehlerbehebung, Verbesserung von Dienstleistungen, Klärung einer Meinungsverschiedenheit);
- Kopien der zum Verständnis des Vorganges notwendigen Unterlagen (sofern vorhanden);
- sofern Sie sich namens und im Auftrage einer anderen Person an uns wenden, eine Vertretungsberechtigung dieser Person.



## **Sparkasse Ansbach**

(4) Sie erhalten von uns grundsätzlich eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Beschwerde. Können wir die Beschwerde zeitnah fallabschließend bearbeiten, so erhalten Sie bereits an Stelle der Eingangsbestätigung eine Antwort. Unsere Antwort erfolgt je nach Komplexität der Beschwerde in einem angemessenen Zeitraum nach Beschwerdeeingang. Geben wir Ihrer Beschwerde nicht vollständig statt, erhalten Sie hierfür eine verständliche Begründung.

(5) Mitunter kommt es leider vor, dass wir keine zufriedenstellende Lösung für Sie finden. Sie können sich in diesem Fall mit Ihrer Beschwerde an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle wenden.

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse Ansbach besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes (DSGV) zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGV-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Sparkasse Ansbach nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen, sofern Ihre Beschwerde einen behaupteten Verstoß gegen Vorschriften betrifft, deren Einhaltung die Bundesanstalt überwacht.

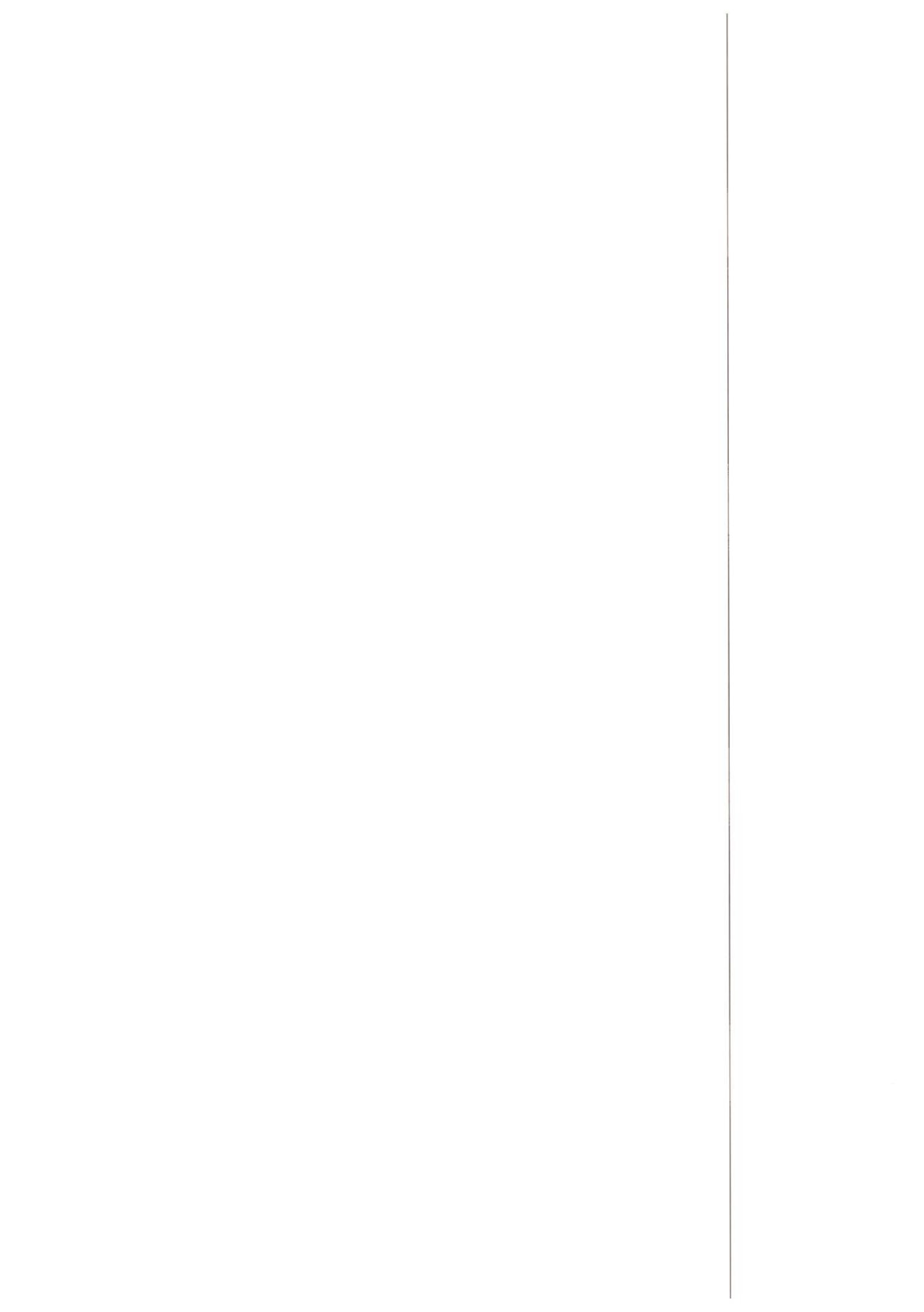
Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen kann auch die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> genutzt werden.

## **III. Sonstige Hinweise**

(1) Die Bearbeitung von Beschwerden ist kostenfrei.

(2) Die vorliegenden Grundsätze werden in regelmäßigen Abständen überprüft.

\*\*\*\*\*





## Entgeltaufstellung



### Sparkasse Ansbach

Promenade 20, 91522 Ansbach

Tel. Nr.: 0981 189-0

E-Mail: kontakt@sparkasse-ansbach.de

Fax Nr.: 0981 189-4550

Internet: www.sparkasse-ansbach.de

Kontakt:

### Karin Steiner

Schwabenstr. 43, 90459 Nürnberg

Kontobezeichnung	Sparkassen-Guthabekonto
Kontokennung	IBAN DE97765500000008147423
Zeitraum	Von 01.01.2019 bis 31.12.2019
Datum	01.01.2020

- Hiermit erhalten Sie einen Überblick über sämtliche Entgelte, die im oben genannten Zeitraum für die mit Ihrem Zahlungskonto verbundenen Dienste gezahlt worden sind.
- Darüber hinaus werden Sie über alle Zinsen informiert, die Sie in dieser Zeit möglicherweise gezahlt oder erhalten haben.
- Angaben zu einzelnen Transaktionen sowie den Saldo Ihres Kontos entnehmen Sie bitte Ihren Kontoauszügen.

### Entgelt- und Zinsübersicht

Insgesamt gezahlte Entgelte (einschließlich Dienstleistungspakete)	126,04 EUR -
Insgesamt gezahlte Zinsen	0,00 EUR +
Insgesamt erhaltene Zinsen	0,00 EUR +

## Aufstellung der für das Konto gezahlten Entgelte

Dienst		Entgelt		
Dienst	Häufigkeit der Inanspruchnahme des Dienstes	Einzelentgelt	Häufigkeit der Inrechnungstellung des Entgelts	Summe
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>				
<b>Kontoführung [Sparkassen-Guthabenkonto]</b>  Kontoführung Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:  - Bargeldeinzahlung an hauseigenen Geldautomaten - Bargeldauszahlung an hauseigenen Geldautomaten - plus insgesamt monatlich 5 Stück Zahlungsdienste aus nachstehender Aufstellung: - Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung eigenes Konto am Schalter	12	2,50 EUR	12	<b>30,00 EUR -</b>
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>				
<b>Überweisung</b>  Überweisung online Geschäftsvorfälle	15	0,10 EUR	15	<b>1,50 EUR -</b>
Überweisung SB Geschäftsvorfälle	15	0,40 EUR	15	<b>6,00 EUR -</b>
Überweisung bedient Geschäftsvorfälle	1	1,90 EUR	1	<b>1,90 EUR -</b>
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>  Gutschrift Überweisung Geschäftsvorfälle	47	0,40 EUR	47	<b>18,80 EUR -</b>

<b>Dauerauftrag</b>						
Dauerauftrag	Geschäftsvorfälle	3	0,40 EUR	3	<b>1,20 EUR -</b>	
GutschrÜberw. PS-Los			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt		<b>0,00 EUR +</b>
Dauerauftrag entg.fr.			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt		<b>0,00 EUR +</b>
Dauerauftrag Ausführ.			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt		<b>0,00 EUR +</b>
<b>Lastschrift</b>						
Aufladen Prepaid GA	Geschäftsvorfälle	3	0,10 EUR	3	<b>0,30 EUR -</b>	
Lastschrift	Geschäftsvorfälle	26	0,40 EUR	26	<b>10,40 EUR -</b>	
Aufladen Online	Geschäftsvorfälle	1	0,10 EUR	1	<b>0,10 EUR -</b>	
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>						
Kundenmitteilung auf Grund berechtigter Ablehnung			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt		<b>0,00 EUR +</b>
Berechtigte Ablehnung: Einlösung Lastschrift Rückgabe Lastschrift			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt		<b>0,00 EUR +</b>
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>						
Ablehnungsentgelt			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in		<b>0,00 EUR +</b>

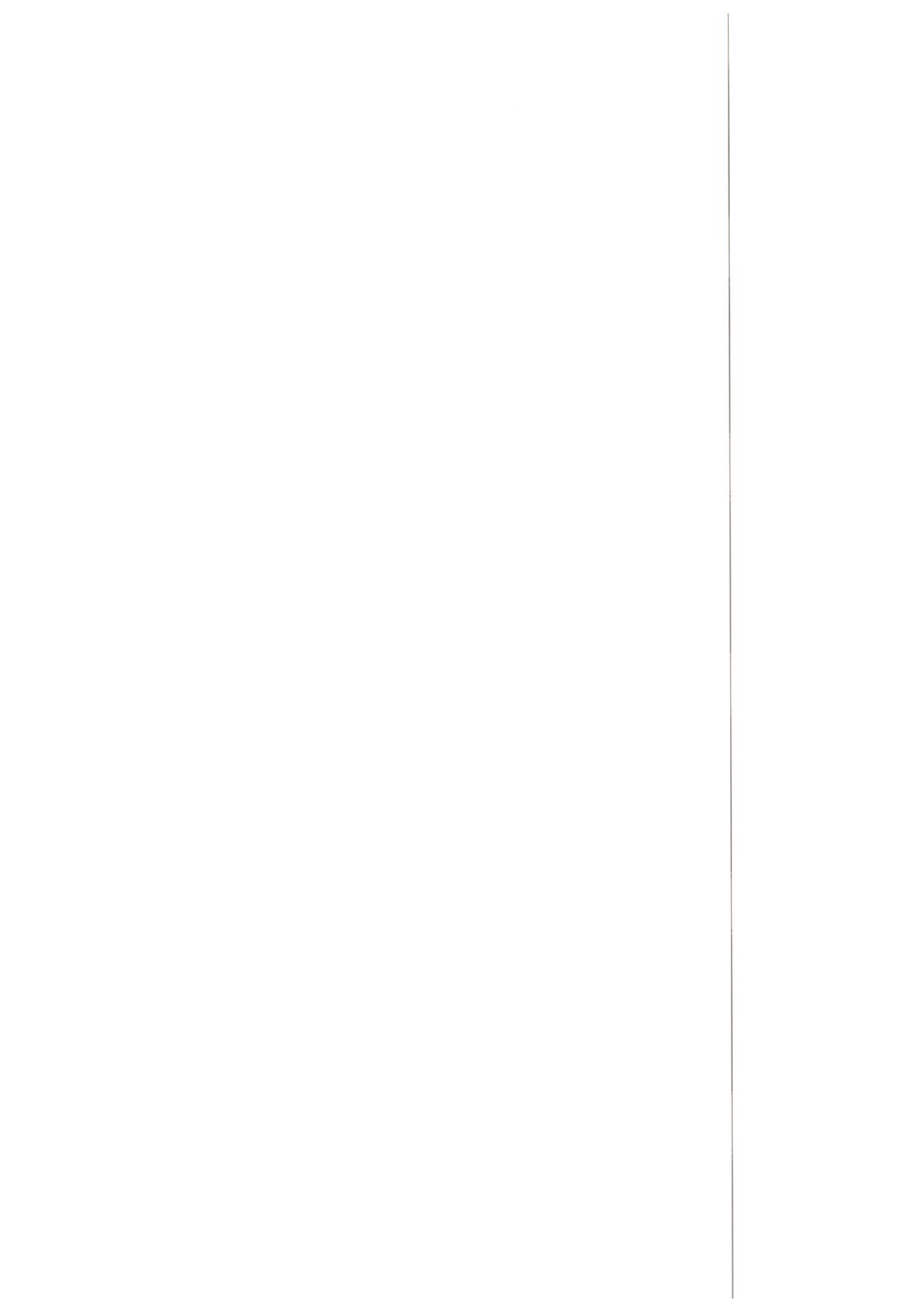
			Rechnung gestellt	
<b>Karten und Bargeld</b>				
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>				
Debitkartenpreis [SparkassenCard]	1	7,20 EUR	1	<b>7,20 EUR -</b>
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>				
BargAuszDebitFremdGA Geschäftsvorfälle	1	0,40 EUR	1	<b>0,40 EUR -</b>
BargAuszDebitEigenGA		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Euro</b>				
Kartenzahlungen Euro Geschäftsvorfälle	117	0,40 EUR	117	<b>46,80 EUR -</b>
<b>Sonstige Dienste</b>				
<b>Sonstige Dienstleistungen</b>				
SMS TANs	16	0,09 EUR	16	<b>1,44 EUR -</b>
<b>Insgesamt gezahlte Entgelte:</b>				<b>126,04 EUR -</b>

### Aufstellung der für das Konto gezahlten Zinsen

	Zinssatz	Zinsen
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> 01.01.2019 - 30.12.2019		<b>unzutreffend</b>
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> 01.01.2019 - 30.12.2019	9,1900 %	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Insgesamt gezahlte Zinsen:</b>		<b>0,00 EUR +</b>

## Aufstellung der für das Konto erhaltenen Zinsen

	Zinssatz	Zinsen
<b>Sparkassen-Guthabenkonto</b>		
<b>Sonstige erhaltene Zinsen</b>		
Zinsen für Guthaben	01.01.2019 - 30.12.2019	0,0000 % 0,00 EUR +
<b>Insgesamt erhaltene Zinsen:</b>		<b>0,00 EUR +</b>





# Entgeltaufstellung



## Sparkasse Ansbach

Promenade 20, 91522 Ansbach

Tel. Nr.: 0981 189-0

E-Mail: kontakt@sparkasse-ansbach.de

Fax Nr.: 0981 189-4550

Internet: www.sparkasse-ansbach.de

Kontakt:

## Karin Steiner

Schwabenstr. 43, 90459 Nürnberg

Kontobezeichnung	Sparkassen-Guthabekonto
Kontokennung	IBAN DE97765500000008147423
Zeitraum	Von 01.01.2020 bis 31.12.2020
Datum	01.01.2021

- Hiermit erhalten Sie einen Überblick über sämtliche Entgelte, die im oben genannten Zeitraum für die mit Ihrem Zahlungskonto verbundenen Dienste gezahlt worden sind.
- Darüber hinaus werden Sie über alle Zinsen informiert, die Sie in dieser Zeit möglicherweise gezahlt oder erhalten haben.
- Angaben zu einzelnen Transaktionen sowie den Saldo Ihres Kontos entnehmen Sie bitte Ihren Kontoauszügen.

## Entgelt- und Zinsübersicht

Insgesamt gezahlte Entgelte (einschließlich Dienstleistungspakete)	103,43 EUR -
Insgesamt gezahlte Zinsen	0,00 EUR +
Insgesamt erhaltene Zinsen	0,00 EUR +

## Aufstellung der für das Konto gezahlten Entgelte

Dienst		Entgelt		
Dienst	Häufigkeit der Inanspruchnahme des Dienstes	Einzelentgelt	Häufigkeit der Inrechnungstellung des Entgelts	Summe
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>				
Kontoführung [Sparkassen-Guthabenkonto]				
Kontoführung	2	2,50 EUR	2	<b>5,00 EUR -</b>
Kontoführung Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:  - Bargeldeinzahlung an hauseigenen Geldautomaten - Bargeldauszahlung an hauseigenen Geldautomaten - plus insgesamt monatlich 5 Stück Zahlungsdienste aus nachstehender Aufstellung: - Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung eigenes Konto am Schalter	10	3,50 EUR	10	<b>35,00 EUR -</b>
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>				
Überweisung				
Überweisung SB Geschäftsvorfälle	3	0,40 EUR	3	<b>1,20 EUR -</b>
Überweisung SB Geschäftsvorfälle	4	0,50 EUR	4	<b>2,00 EUR -</b>
Gutschrift einer Überweisung				
Gutschrift Überweisung Geschäftsvorfälle	4	0,40 EUR	4	<b>1,60 EUR -</b>
Gutschrift Überweisung				

	Geschäftsvorfälle	13	0,50 EUR	13	<b>6,50 EUR -</b>
GutschrÜberw.LohnRente	Geschäftsvorfälle	2	0,50 EUR	2	<b>1,00 EUR -</b>
<b>Dauerauftrag</b>					
Dauerauftrag	Geschäftsvorfälle	3	0,50 EUR	3	<b>1,50 EUR -</b>
GutschrÜberw. PS-Los			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
Dauerauftrag entg.fr.			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
Dauerauftrag Ausführ.			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Lastschrift</b>					
Lastschrift	Geschäftsvorfälle	5	0,40 EUR	5	<b>2,00 EUR -</b>
Lastschrift	Geschäftsvorfälle	18	0,50 EUR	18	<b>9,00 EUR -</b>
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>					
Berechtigte Ablehnung: Einlösung Lastschrift Rückgabe Lastschrift			0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
Berechtigte Ablehnung: Einlösung Lastschrift		5	1,05 EUR	5	<b>5,25 EUR -</b>
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>					
Ablehnungsentgelt			0,00 EUR	Es wurde kein	<b>0,00 EUR +</b>

<b>Sonstige Zahlungsverkehrsleistungen</b>				<b>Entgelt in Rechnung gestellt</b>	
Aufwendungsersatz Geschäftsvorfälle	5	0,50 EUR	5	<b>2,50 EUR -</b>	
<b>Karten und Bargeld</b>					
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>					
Debitkartenpreis [SparkassenCard]	1	7,20 EUR	1	<b>7,20 EUR -</b>	
<b>Bargeldeinzahlung</b>					
BargEinzDebitEigenGA		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>	
<b>Bargeldauszahlung</b>					
Bargeldauszahlungen Geschäftsvorfälle	1	1,50 EUR	1	<b>1,50 EUR -</b>	
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>					
BargAuszDebitFremdGA Geschäftsvorfälle	1	0,40 EUR	1	<b>0,40 EUR -</b>	
BargAuszDebitFremdGA Geschäftsvorfälle	3	0,50 EUR	3	<b>1,50 EUR -</b>	
BargAuszDebitEigenGA		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>	
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Euro</b>					
Kartenzahlungen Euro Geschäftsvorfälle	12	0,40 EUR	12	<b>4,80 EUR -</b>	
Kartenzahlungen Euro					

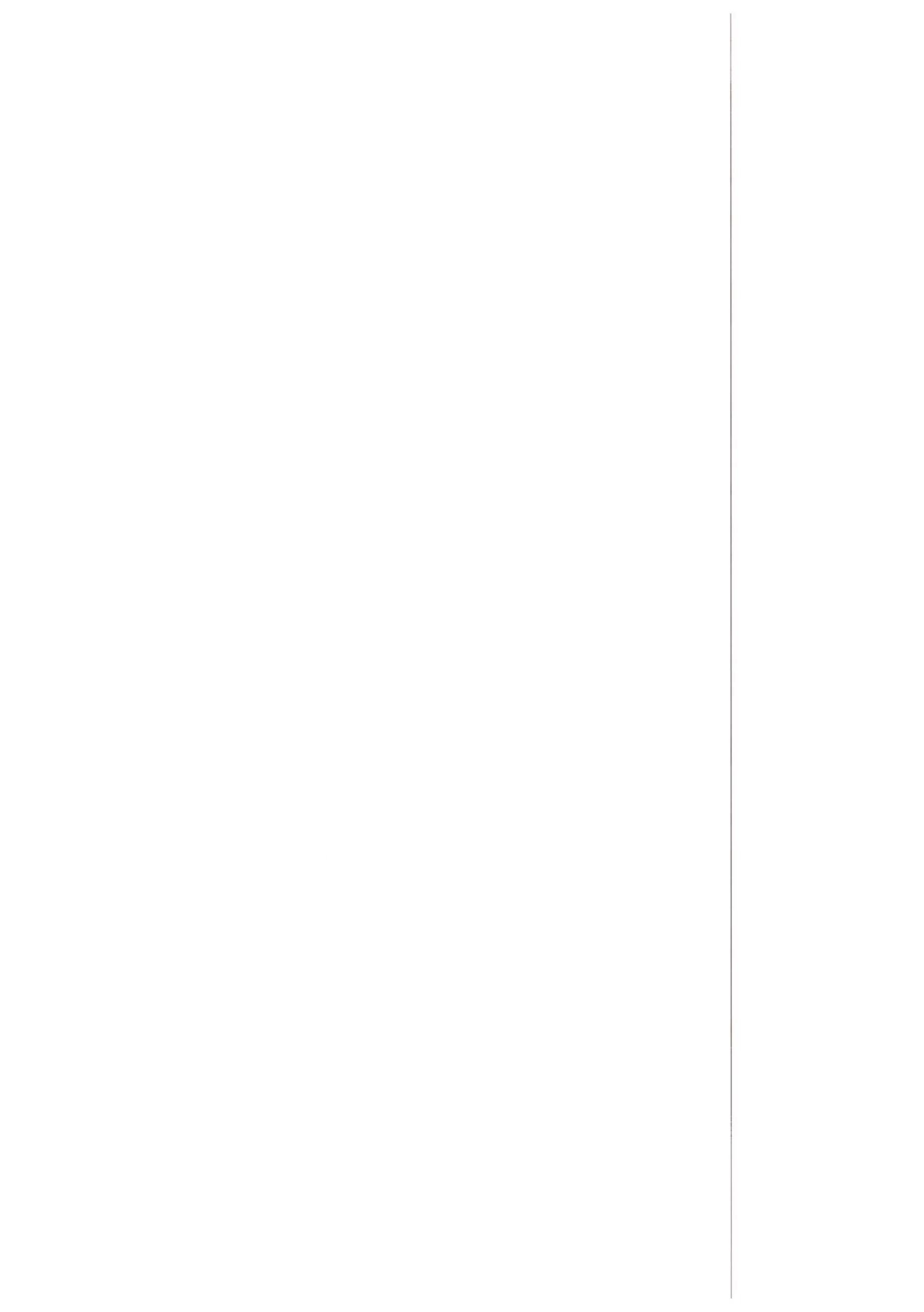
	Geschäftsvorfälle	84	0,20 EUR	84	<b>16,80 EUR -</b>
<b>Sonstige Karten- und Bargeldleistungen</b>					
Bargeschäfte					
	Erstattungen	1	1,50 EUR	1	<b>1,50 EUR +</b>
<b>Sonstige Dienste</b>					
<b>Sonstige Dienstleistungen</b>					
Kontowecker SMS		2	0,09 EUR	2	<b>0,18 EUR -</b>
<b>Insgesamt gezahlte Entgelte:</b>					<b>103,43 EUR -</b>

### Aufstellung der für das Konto gezahlten Zinsen

		Zinssatz	Zinsen
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	01.01.2020 - 30.12.2020		<b>unzutreffend</b>
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	01.01.2020 - 14.03.2020	9,1900 %	<b>0,00 EUR +</b>
	15.03.2020 - 30.12.2020	8,9300 %	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Insgesamt gezahlte Zinsen:</b>	<b>0,00 EUR +</b>		

### Aufstellung der für das Konto erhaltenen Zinsen

		Zinssatz	Zinsen
<b>Sparkassen-Guthabenkonto</b>			
<b>Sonstige erhaltene Zinsen</b>			
Zinsen für Guthaben	01.01.2020 - 30.12.2020	0,0000 %	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Insgesamt erhaltene Zinsen:</b>	<b>0,00 EUR +</b>		





# Entgeltaufstellung



## Sparkasse Ansbach

Promenade 20, 91522 Ansbach

Tel. Nr.: 0981 189-0

E-Mail: kontakt@sparkasse-ansbach.de

Fax Nr.: 0981 189-4550

Internet: www.sparkasse-ansbach.de

Kontakt:

## Karin Steiner

Schwabenstr. 43, 90459 Nürnberg

Kontobezeichnung	Sparkassen-Guthabekonto
Kontokennung	IBAN DE97765500000008147423
Zeitraum	Von 01.10.2018 bis 31.12.2018
Datum	01.01.2019

- Hiermit erhalten Sie einen Überblick über sämtliche Entgelte, die im oben genannten Zeitraum für die mit Ihrem Zahlungskonto verbundenen Dienste gezahlt worden sind.
- Darüber hinaus werden Sie über alle Zinsen informiert, die Sie in dieser Zeit möglicherweise gezahlt oder erhalten haben.
- Angaben zu einzelnen Transaktionen sowie den Saldo Ihres Kontos entnehmen Sie bitte Ihren Kontoauszügen.

## Entgelt- und Zinsübersicht

Insgesamt gezahlte Entgelte (einschließlich Dienstleistungspakete)	29,50 EUR -
Insgesamt gezahlte Zinsen	0,00 EUR +
Insgesamt erhaltene Zinsen	0,00 EUR +

## Aufstellung der für das Konto gezahlten Entgelte

Dienst		Entgelt			
Dienst	Häufigkeit der Inanspruchnahme des Dienstes	Einzelentgelt	Häufigkeit der Inrechnungstellung des Entgelts	Summe	
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>					
Kontoführung [Sparkassen-Guthabenkonto]					
Kontoführung Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:  - Bargeldeinzahlung an hauseigenen Geldautomaten - Bargeldauszahlung an hauseigenen Geldautomaten - plus insgesamt monatlich 5 Stück Zahlungsdienste aus nachstehender Aufstellung: - Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung eigenes Konto am Schalter	3	2,50 EUR	3	<b>7,50 EUR -</b>	
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>					
<b>Überweisung</b>					
Überweisung online Geschäftsvorfälle	25	0,10 EUR	25	<b>2,50 EUR -</b>	
Überweisung Echtzeit Geschäftsvorfälle	1	0,10 EUR	1	<b>0,10 EUR -</b>	
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>					
Gutschrift Überweisung Geschäftsvorfälle	10	0,40 EUR	10	<b>4,00 EUR -</b>	
<b>Dauerauftrag</b>					
GutschrÜberw. PS-Los		0,00 EUR	Es wurde kein		<b>0,00 EUR +</b>

Kartenzahlungen Euro Geschäftsvorfälle	25	0,40 EUR	25	<b>10,00 EUR -</b>
<b>Sonstige Dienste</b>				
Sonstige Dienstleistungen  SMS TANs	30	0,09 EUR	30	<b>2,70 EUR -</b>
<b>Insgesamt gezahlte Entgelte:</b>				<b>29,50 EUR -</b>

### Aufstellung der für das Konto gezahlten Zinsen

	Zinssatz	Zinsen
Eingeräumte Kontoüberziehung  01.10.2018 - 30.12.2018		unzutreffend
Geduldete Kontoüberziehung  01.10.2018 - 30.12.2018	9,1900 %	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Insgesamt gezahlte Zinsen:</b>		<b>0,00 EUR +</b>

### Aufstellung der für das Konto erhaltenen Zinsen

	Zinssatz	Zinsen
Sparkassen-Guthabenkonto		
Sonstige erhaltene Zinsen Zinsen für Guthaben  01.10.2018 - 30.12.2018	0,0000 %	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Insgesamt erhaltene Zinsen:</b>		<b>0,00 EUR +</b>

			Entgelt in Rechnung gestellt	
Dauerauftrag entg.fr.		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
Dauerauf.Bearb.entgf.		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
Dauerauftrag Änderung		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
Dauerauftrag Löschung		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Lastschrift</b>				
Lastschrift	Geschäftsvorfälle	3	0,40 EUR	3 <b>1,20 EUR -</b>
Aufladen Online	Geschäftsvorfälle	3	0,10 EUR	3 <b>0,30 EUR -</b>
<b>Sonstige Zahlungsverkehrsleistungen</b>				
Aufwendungsersatz	Geschäftsvorfälle	3	0,40 EUR	3 <b>1,20 EUR -</b>
<b>Karten und Bargeld</b>				
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>				
BargAuszDebitEigenGA		0,00 EUR	Es wurde kein Entgelt in Rechnung gestellt	<b>0,00 EUR +</b>
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Euro</b>				