



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Corso di Ingegneria Software

FATTORIA ROSABELLA  
TEST INCIDENT REPORT  
VERSIONE 1.0



17/01/2021



## Sommario

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.0 | Introduzione.....                                       | 4 |
| 2.0 | Relazione con altri documenti .....                     | 4 |
| 2.1 | Relazione con Test Case Specification (TCS) .....       | 4 |
| 2.2 | Relazione con Test Execution Report.....                | 4 |
| 3.0 | Test Incidents .....                                    | 5 |
| 3.1 | Utente – Registrazione e controllo cognome .....        | 5 |
| 3.2 | Utente – Registrazione e controllo data di nascita..... | 5 |
| 3.3 | Utente – Registrazione e controllo indirizzo.....       | 5 |
| 3.4 | Utente – Registrazione e controllo e-mail .....         | 6 |
|     | Glossario.....  | 7 |

## 1.0 Introduzione

Il bioparco Fattoria Rosabella offre una serie di attività all'aria aperta e immersi nel verde della natura. La necessità di stare al passo con lo sviluppo tecnologico e digitale porta sempre più azienda a rivolgersi al mondo dell'informatica per raggiungere il maggior numero di clienti possibili e per sfruttare tutto il potenziale offerto dai servizi informatici. Nasce così il bisogno, da parte del bioparco, di avere a disposizione un portale web che permette ai propri clienti di gestire le proprie prenotazioni comodamente da casa.

Il sito sviluppato deve essere allora rivisto al fine di rilevare errori commessi in fase di sviluppo e correggerli. Questa fase è necessaria e richiesta per evitare che errori logici si presentino durante la navigazione degli utenti finali.

Il seguente documento descrive problematiche emerse durante la fase di testing. In particolare, vengono descritte i test case, implementati nel *Test Case Specification*, che hanno avuto un comportamento diverso dal comportamento atteso e descritto nell'oracolo.

## 2.0 Relazione con altri documenti

### 2.1 Relazione con Test Case Specification (TCS)

Nel documento di analisi dei requisiti vengono descritte, in modo molto dettagliato, le relazioni che si creano tra il sistema e gli utenti finali. Gli scenari e i casi d'uso forniscono un ottimo mezzo per controllare accuratamente che le funzionalità implementate dal sistema corrispondano con quelle descritte nel documento sopra citato.

### 2.2 Relazione con Test Execution Report

Nella documentazione di system design vengono descritti accuratamente i tre livelli logici in cui il sistema è stato diviso: view, controller e model. In particolare, per ciascun livello è stata fornita una descrizione dettagliata e accurata dei componenti che lo compongono, del loro ruolo e dei loro attributi.

## 3.0 Test Incidents

### 3.1 Utente – Registrazione e controllo cognome

Nel caso in cui venga inserito un valore numerico nel campo *cognome* e viene premuto il tasto *registrati*, nonostante sia stato implementato un metodo di controllo, l'errore non viene intercettato.

| <b>Test Incident ID</b>      | <b>TIR_RU_C</b>   |
|------------------------------|---|
| <i>Tester</i>                | Nicola Laurino  |
| <i>Input</i>                 | Valore numerico (12)  |
| <i>Risultati attesi</i>      | Il sistema segnala il formato errato dell'input.  |
| <i>Risultati attuali</i>     | Il sistema accetta il dato fornito.   |
| <i>Anomalie</i>              | La funzione incaricata di controllare il valore inserito nel campo cognome è stata implementata in JavaScript e risulta funzionante. Però, in fase di controllo generale dei dati inseriti nel form, il metodo precedentemente citato non viene correttamente chiamato. |
| <i>Tentativo da ripetere</i> | N/A   |

### 3.2 Utente – Registrazione e controllo data di nascita

Nel caso in cui venga inserito una data superiore al giorno in cui viene effettuato il test e viene premuto il tasto *registrati*, nonostante sia stato implementato un metodo di controllo, l'errore non viene intercettato.

| <b>Test Incident ID</b>      | <b>TIR_RU_C</b>   |
|------------------------------|---|
| <i>Tester</i>                | Nicola Laurino  |
| <i>Input</i>                 | Input specificati nel TC_RU_DDN   |
| <i>Risultati attesi</i>      | Il sistema segnala l'errore della data.   |
| <i>Risultati attuali</i>     | Il sistema accetta il dato fornito.   |
| <i>Anomalie</i>              | Inserendo come data di nascita una data superiore a quello del giorno in cui l'utente sta effettuando la registrazione non verrà intercettato l'errore. |
| <i>Tentativo da ripetere</i> | N/A   |

### 3.3 Utente – Registrazione e controllo indirizzo

Nel caso in cui venga inserito un valore numerico nel campo *indirizzo* e viene premuto il tasto *registrati*, nonostante sia stato implementato un metodo di controllo, l'errore non viene intercettato.

| <b>Test Incident ID</b>      | <b>TIR_RU_I</b>  |
|------------------------------|--|
| <i>Tester</i>                | Nicola Laurino   |
| <i>Input</i>                 | Valore numerico (12)   |
| <i>Risultati attesi</i>      | Il sistema segnala il formato errato dell'input.   |
| <i>Risultati attuali</i>     | Il sistema accetta il dato fornito.  |
| <i>Anomalie</i>              | La funzione incaricata di controllare il valore inserito nel campo indirizzo è stata implementata in JavaScript e risulta funzionante. Però, in fase di controllo generale dei dati inseriti nel form, il metodo precedentemente citato non viene correttamente chiamato |
| <i>Tentativo da ripetere</i> | N/A  |

### 3.4 Utente – Registrazione e controllo e-mail

Nel caso in cui venga inserito un valore errato nel campo *e-mail* e viene premuto il tasto *registrati*, nonostante sia stato implementato un metodo di controllo, l'errore non viene intercettato.

| <b>Test Incident ID</b>      | <b>TIR_RU_E</b>  |
|------------------------------|--|
| <i>Tester</i>                | Nicola Laurino   |
| <i>Input</i>                 | Input specificati nel TC_RU_E2   |
| <i>Risultati attesi</i>      | Il sistema segnala il formato errato dell'input.   |
| <i>Risultati attuali</i>     | Il sistema accetta il dato fornito.  |
| <i>Anomalie</i>              | La funzione incaricata di controllare il valore inserito nel campo e-mail è stata implementata in JavaScript e risulta funzionante. Però, in fase di controllo generale dei dati inseriti nel form, il metodo precedentemente citato non viene correttamente chiamato. Nonostante ciò, HTML mette a disposizione la possibilità di settare come tipo di input il valore e-mail, il quale andrà ad effettuare un controllo superficiale sul formato dell'e-mail inserita. |
| <i>Tentativo da ripetere</i> | N/A  |

## Glossario

- **Test Plan.**  
Documento che descrive obiettivi, risorse e processi di un test per un prodotto software o hardware.
- **Test Case Specification.**  
Documento che riassume lo scenario testato e come i test saranno effettuati.
- **Test Execution Report.**  
Documento che raccoglie gli output prodotti dai test case definiti nel documento di Test Case Specification, evidenziando le differenze tra il comportamento previsto dall'oracolo e quello ottenuto con l'esecuzione del test.
- **Test Incident Report.**  
Documento che raccoglie tutte le problematiche riscontrate durante le fasi di test, specificando i risultati previsti dal test, quando un test deve reputarsi fallito e informazioni in merito ai fallimenti, quali cause e rimedi.
- **Test Summary Report.**  
Documento che contiene il resoconto delle attività di testing con relativi risultati finali. Attraverso quando riportato in questo documento è possibile conoscere una valutazione dell'esecuzione dei test