# **SPEECH MÓVILES**

Buen día, te habla ----- tu asesor en telecomunicaciones y servicios para el hogar. ¿Cómo estás el día de hoy?

Excelente! Te estoy llamando ya que por acá tenemos que en algún momento mostraste interés sobre equipos móviles ¿correcto? Te gusta más iPhone o Samsung?

Ahora mismo tenemos 700\$ y 350\$ de descuento por la actualización de tus equipos.

¿Qué equipos tienes (marcas/ modelos)?

Perfecto... ese equipo aplica para xxx\$ de descuento. Coméntame con cual compañía estás? Cuánto pagas?

Excelente! Es solo su línea?

Bien, nosotros te colocaremos con el plan xxx y quedarías pagando solo xxx\$

Disfrutarás de los siguientes beneficios:

MODELO	PRECIO BASE	PRECIO DESCUENTO		
		Sin TRADE IN	con TRADE IN (\$700 crédito si equipo valorado \$60 o \$95)	con TRADE IN (\$350 crédito si equipo valorado \$35)
iPhone 12 Pro Max (128 GB)	\$1.099,99		\$399,99	\$749,99
iPhone 12 Pro (128 GB)	\$999,99		\$299,99	\$649,99
iPhone 12 (64 GB)	\$799,99		\$99,99	\$449,99
iPhone 12 mini (64 GB)	\$699,99		GRATIS	\$349,99
iPhone 11 Pro Max (64 GB)	\$999,99		\$299,99	\$649,99
iPhone 11 Pro (64 GB)	\$899,99		\$199,99	\$549,99
iPhone 11 (64 GB)	\$599,99	\$300	\$150,00	
Samsung Galaxy A51 5G (128GB)	\$499,99	\$149,99	GRATIS	
Galaxy A71 5G (128 GB)	\$599,99	\$300,00	\$150,00	
Galaxy A11 (32 GB)	\$179,99	GRATIS		
Galaxy Note 20 5G (128 GB)	\$999,99	\$649,99	\$299,99	
Galaxy Note 20 Ultra 5G (128 GB)	\$1.299,99	\$949,99	\$599,99	
Galaxy Note20 Ultra 5G (512GB)	\$1.449,99	\$1.099,99	\$749,99	
Galaxy S20 5G (128GB)	\$999,99			
Galaxy S20 Ultra 5G (128GB)	\$1.399,99	\$1.049,99	\$699,99	

Galaxy S20+ 5G (128GB)	\$1.199,99	\$849,99	\$499,99	

#### Cierre de directo

"Entonces, ¿a qué dirección enviamos su primer lote?"

#### Cierre de la alternativa

"Supongamos que decide quedarse con la americana; ¿la quiere en gris o en azul marino?"

# Cierre de ventas por amarre

- "En los tiempos que corren, contar con un proveedor que le proporcione tantas facilidades es una gran ventaja, ¿no cree?"

- "Sí."

## Cierre de la dificultad

"Puede pensárselo cuanto quiera... Solo que esta gama de cuchillos de cocina es de tan buena calidad que casi hemos agotado las existencias. Si no los encarga ahora, luego tal vez tenga que esperar de dos a tres meses para recibirlos..."

# Cierre por equivocación

- "Muy bien, pues le apunto aquí que necesita los muebles para el día 21, ¿no?"
- "No, sería a partir del día 21, que es cuando me dan las llaves".

## Cierre imaginario

- "En caso de adquirir este equipo de pesca, ¿lo usaría solo con sus amigos, o también con sus hijos?", o "Si decide quedarse con el apartado de aire acondicionado, ¿dónde lo instalará?"