

SPEECH DE VENTAS DIRECTV

Buenas tardes, le habla _____, de la red de proveedores de TV e Internet del estado de la Florida. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

¡Me alegra mucho que esté bien! El motivo de mi llamada es porque hemos verificado las ofertas de TV e Internet que están en el mercado y queremos ayudarle a usted a mejorar el servicio que tiene actualmente. Ofreciéndole un paquete más completo y por un precio más accesible. ¿De acuerdo?

Para optar por un paquete ajustado a sus necesidades, indíqueme:

- ¿Actualmente qué proveedor de TV posee?
- ¿Cuánto paga por estos servicios?
- ¿Cuántos Tv tienes?
- ¿Los utilizas todos?
- ¿Son Smart TVs o Convencionales?
- ¿Hace streaming para ver series, películas o programas vía internet?
- ¿Cuánto tiempo tienes con este servicio?:
- ¿Qué programación o canales ven con más frecuencia tú y tu familia?

Muy bien, actualmente contamos con planes de TV perfectos para usted, con promociones de DirecTV. El paquete que le voy a ofrecer es el + Latino que trae más de 120 canales. También disfrutará de canales Premium por 3 meses como HBO, CINEMAX, STARZ y SHOWTIME

Perfecto, usted podrá contar con decodificador más avanzados para cada televisor. Y por todos estos beneficios solo va a pagar __\$. Lo mejor de todo es que si realiza pago automático (Auto pay) tendrá un descuento de 5\$, quedando su factura en __\$.

Muy bien, ya que usted califica para obtener el servicio necesito validar la siguiente información. Por favor indíqueme:

- Primer nombre y apellido
- Verificar su dirección exacta (además para chequear la velocidad de internet que tendrá con su servicio de internet)
- Social Security o N° de licencia con fecha de vencimiento
- N° alterno
- Correo electrónico
- Fecha de cumpleaños

De acuerdo, para culminar la orden Sr. ____ necesitamos hacer la domiciliación de pago. Puede ser TDC o TDD. De igual manera, si es TDD se realiza el pago de 15 a 20 días hábiles después de instalado el servicio y si es TDC serían 3 días después de la instalación. ¿Cuál será su método de pago?

Muy bien, le recuerdo que la instalación se coordina por un máximo de 48 horas y no tendrá costo alguno. De igual manera se le estará contactando horas antes para confirmar la dirección.

Muchísimas gracias por la confianza, esperamos que disfrute el servicio. Que tenga un excelente día.

MAS LATINO	Genie (+120 Canales)	\$59,99	\$66,99
	Genie Lite (sin grabación)	\$50,99	\$57,99
ÓPTIMO	Genie (+205 Canales)	\$69,99	\$76,99
	Genie Lite (sin grabación)	\$60,99	\$67,99