

Für ein Projekt der CALL GmbH liegt Ihnen folgende Vorgangsliste vor!

Vorgangsliste		
Nr.	Vorgang	Dauer in Tagen
1	Machbarkeitsanalyse erstellen	0,5
2	Angebot erstellen	0,5
3	Vertragsverhandlungen führen inklusive Vertragsabschluss	1,5
4	Arbeitsplanung (laufen parallel ab):	
	Technik	0,5
	Räumlichkeiten	0,5
	Personal	0,5
5	Teamleiter und Agenten informieren (läuft parallel zu Vorgang 4 ab)	0,5
6	Agenten schulen und Telefonleitfaden erstellen	2
7	Adressdaten in Datenbank einspielen, Datenbank/Bildschirmmaske anpassen und Vortest durchführen (läuft parallel zu Vorgang 6 ab)	1
8	Telefonate durchführen	20
9	Telefonstatistik erstellen und an den Auftraggeber übermitteln	1

Aufgabe 1

Führen Sie eine Aufgabenplanung mithilfe der Vorgangsliste durch! (GANTT!)

Aufgabe 2

Ermitteln Sie unter Verwendung eines Kalenders, zu welchem Termin das Projekt abgeschlossen sein soll, unter der Bedingung, dass die Machbarkeitsanalyse am 15. Juni 20... (Montag) begonnen wird.

Aufgabe 3

Nennen Sie drei möglichen Projektablaufabweichungen, die sich im Projektverlauf ergeben können.

Aufgabe 4:

Untenstehend finden Sie eine Definition des Begriffes Meilensteins. Definieren Sie zwei geeignete Meilensteine in diesem Projekt und begründen Sie Ihre Entscheidung!

Meilenstein

Das antike Römische Reich war das erste europäische Staatswesen, das sein Territorium durch systematischen Straßenbau erschloss. Die römischen Straßen zeichneten sich unter anderem durch regelmäßig aufgestellte **Meilensteine** (milliarium) aus, die den Abstand zum Forum Romanum (dort stand der "milliarium aureum") in römischen Meilen (mille passuum) angaben.

"**Meilenstein**" ist auch einer der bekanntesten Fachbegriffe des Projektmanagements. Die DIN 69900:2009 definiert ihn als "Ereignis besonderer Bedeutung". Der PMBOK(R) Guide 2004 ergänzte dies um "usually completion of a major deliverable", d.h. die Fertigstellung eines bedeutenden Projektergebnisses. Im PMBOK(R) Guide 2008 wird der "**Milestone**" nur noch als "significant point or event in the project" bezeichnet.¹

¹ <http://web5.projektmagazin.de>