

2. Handlungsschritt (25 Punkte)

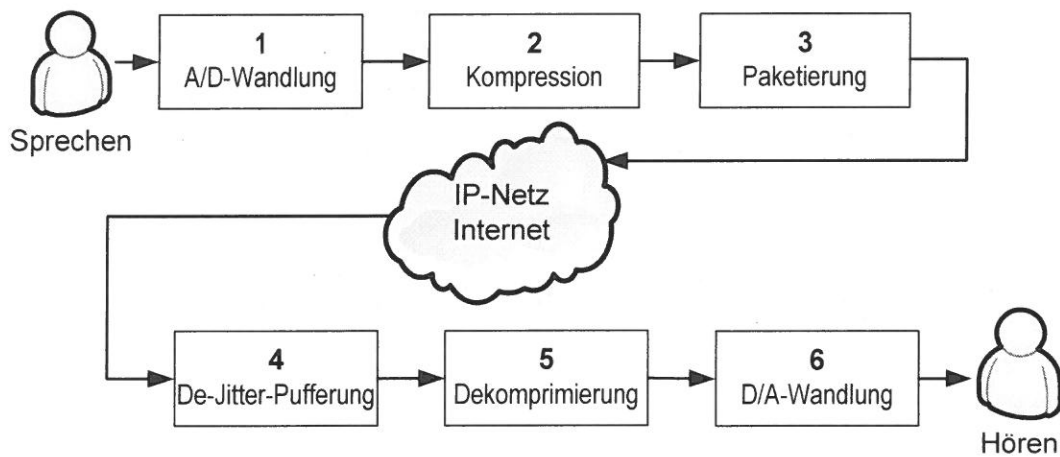
Die XYZ-GmbH will der IT-Shop AG für deren Call Center VoIP empfehlen.
Sie sollen das Kundengespräch vorbereiten.

a) 5 Punkte

Nennen Sie fünf Vorteile von VoIP gegenüber herkömmlicher Telefonie.

b) 6 Punkte

Folgende Grafik wurde für die Präsentation zum Thema VoIP vorbereitet.
Beschreiben Sie anhand der Grafik die dargestellten Kernfunktionen (Nrn. 1 – 6) der VoIP-Telefonie.



| Nr. | Beschreibung |
|-----|---------------------|
| 1 | < 2 Lösungszeilen > |
| 2 | < 2 Lösungszeilen > |
| 3 | < 2 Lösungszeilen > |
| 4 | < 2 Lösungszeilen > |
| 5 | < 2 Lösungszeilen > |
| 6 | < 2 Lösungszeilen > |

c) 3 Punkte

Nennen Sie drei Faktoren, von denen die Übertragungsqualität abhängt.

d) 6 Punkte

Das Netzwerk der IT-Shop AG soll gegen folgende Angriffe geschützt werden.
Geben Sie zu jeder Angriffsart jeweils eine Schutzmaßnahme an.

| Angriffsart | Schutzmaßnahme |
|---|----------------|
| Unautorisierter Zugriff durch Benutzer | |
| Manipulation am Endsystem | |
| Unautorisierter Zugriff auf LAN-Infrastruktur | |
| Einschleusen von Viren auf Server | |
| Unautorisierter Zugriff auf Router | |
| Abhören von Daten | |

e)

Im Verlauf des Kundengesprächs zur VoIP-Anlage fallen folgende Begriffe.
Erläutern Sie

ea) 2 Punkte

Gateway.

eb) 2 Punkte

SIP.