

Lehrkraft

Fr. Koch
nur dienstags zu erreichen
wirtschaft@hnbk.de
Klausur 2. Woche 2. Block

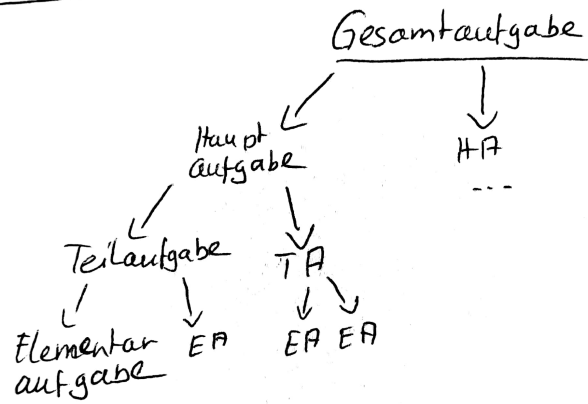
Themen

Projektmanagement

1. Projektmanagement
 1. Projektinitiierung
 1. Projektkennzeichen
 - konkreter Anfangs- und Endzeitpunkt
 - interdisziplinär
 - projektspezifische Organisation
 - einmalig
 - Projektplanung/Risikoplanung
 - Budgetfestsetzung
 - komplex
 - von Wichtigkeit für das Unternehmen
 2. Projektbeteiligten
 - Auftraggeber
 - Kunde
 - Externe Dienstleister
 - Lenkungsausschuss
 - Projektleiter, Projektmanager
 - Abteilungsleiter
 - Projektmitarbeiter
 3. Projektanlässe
 - Negative Problemerkennung
 - **Das IST weicht negativ vom SOLL ab.**
 - Benchmarking
 - Mängelquantifizierung
 - Checklistenverfahren
 - Positive Problemerkennung
 - **SOLL wird durch ein neues SOLL ersetzt.**
 4. Ziele
 - komplementäre Ziele (Ziel 1 fördert Ziel 2)
 - konfligierende Ziele (Ziel 1 hindert Ziel 2)
 - neutrale, indifferente Ziel (Ziel 1 unabhängig von Ziel 2)
 - SMART - Infoblatt
 - Gewinn des Unternehmens soll bis zum 31.12. um 100.000€ gesteigert werden.

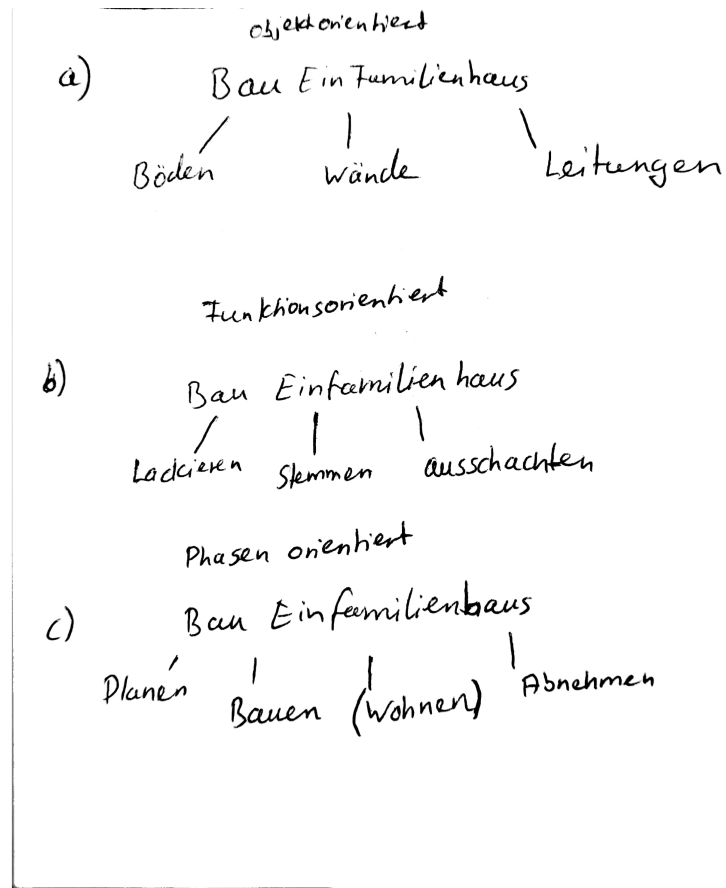
- DB Übungsaufgabe
 - Erkennung von technischen Defekten
 - Info der Fahrgäste über Veränderungen
 - Verzögerungen erkennen & berechnen
 - Errechnung / Ausstellung von Rabatten
 - Steigerung der Kundenzufriedenheit
 - Gesamtkosten für das Rechnungswesen ermitteln
 - lernfähige Software
- 5. Risiken
 - Portfolio für Projekte
 - Beispiel BD: Mögliche Risiken
 - Software wird nicht rechtzeitig fertig
 - Software ist verbugged
 - Software erfüllt die geforderten Anforderungen nicht
 - Rabattkosten explodieren
 - Entwicklungs/Wartungskosten explodieren
 - Nutzer nehmen die Software nicht an
 - Zu hohe Ressourcennutzung
 - Umstrukturierung
 - Maßnahmen zur Risikominimierung ergreifen
 - Dreieck des Projektmanagements:
 - Ergebnis/Qualität
 - Dauer/Termine
 - Aufwand/Kosten
- 6. Antrag
- 7. Phasen eines Projektes
- 2. Projektplanung
 - Def. geistige Vorwegnahme zukünftigen Handelns(-> Projektdurchführung)
- 1. Aufgabenplanung
 - Methoden:
 - Baumstruktur

Baumstruktur

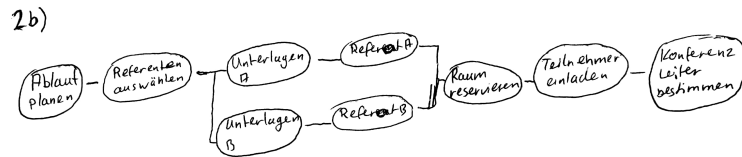


{:width=250px}

- Material zur Aufgabenplanung
- Aufgaben Orientierung



- Projektablaufplan



- 2. Terminplanung
 1. Gantt