

Situation

Sie sind Mitarbeiter/-in der XYZ GmbH (eine Gesellschaft für Software-Innovationen) mit unbefristetem Arbeitsvertrag.

Die XYZ GmbH bietet Schulungen zu Software-Updates sowie Lehrgänge zur Aus - und Weiterbildung an.

1. Aufgabe

Ihnen liegt die Anfrage der EPP AG vor, die einen Teil ihrer Belegschaft schulen lassen will. Die Schulung soll in den Räumen der EPP AG stattfinden, von dieser bezahlt werden und mit einem „IN-XZESS-Zertifikat“ abschließen. Im Berufsbildungsgesetz unterscheiden wir u. a. Berufsausbildung, berufliche Fortbildung und Umschulung.

Um welche der folgenden Schulungsarten handelt es sich bei dieser Anfrage der EPP AG? Tragen Sie die Ziffern von den zutreffenden Schulungsarten in die Kästchen ein.

Bei diesem Lehrgang handelt es sich um eine

- 1 staatliche Fördermaßnahme.
- 2 Erhaltungsfortbildung.
- 3 Anpassungsfortbildung.
- 4 Überbetriebliche Fortbildung.
- 5 Berufsausbildung.
- 6 Umschulung.
- 7 Inhouse-Schulung.
- 7

2. Aufgabe

Sie diskutieren mit Kollegen über berufliche Fortbildung. Die Kollegen sind unsicher, wann man überhaupt von beruflicher Fortbildung spricht.

Welche der folgenden Aussagen trifft auf berufliche Fortbildung zu?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

- 1 Die Freundin eines Kollegen besucht nach dem Realschulabschluss eine Berufsfachschule für elektrotechnische Assistentinnen.
- 2 Einer der Auszubildenden der XYZ GmbH nimmt in einer überbetrieblichen Ausbildungsstätte an einem Lehrgang für kaufmännischen Schriftverkehr teil.
- 3 Ein Kollege will im Urlaub nach Spanien und besucht an der Volkshochschule einen entsprechenden Sprachkurs.
- 4 Der Sohn einer Kollegin studiert nach dem Abitur Medizin.
- 5 Die ehemalige Auszubildende Monika Heinicke nimmt nach der Ausbildung zur Informatikkauffrau an einem Fernlehrgang „Technisches Englisch“ teil.

3. Aufgabe

Sie stellen fest, dass ihr Fachwissen nicht mehr aktuell ist, weil Sie vor 10 Jahren ihre Berufsausbildung abgeschlossen hatten. Einige ihrer damaligen Mitschüler aus der Berufsschule sind schon arbeitslos geworden.

Was können Sie tun?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Reaktion in das Kästchen ein.

Sie können

- 1 sich umfassend über die Möglichkeiten der beruflichen Fortbildung informieren.
- 2 sich rechtzeitig um eine Tätigkeit als ungelernter Arbeiter bemühen und den Beruf aufgeben.
- 3 sich so schnell wie möglich in Ihrem erlernten Beruf selbstständig machen.
- 4 abwarten, weil solche Erscheinungen auch schon in anderen Berufen aufgetreten sind und wieder vergehen.
- 5 darauf vertrauen, dass Ihr Arbeitgeber sie schon irgendwie weiterbeschäftigen wird.
- 6 in ein anderes Bundesland umsiedeln und dort einen Arbeitsplatz suchen.

4. Aufgabe

Die XYZ GmbH bietet in verschiedenen Medien einen Ausbildungsplatz an. Auf die Anzeige gehen mehrere Bewerbungen ein, die nun bearbeitet werden.

Bringen Sie die folgenden Arbeitsschritte durch Eintragen der Ziffern 1 bis 6 in die richtige Reihenfolge.

Arbeitsschritte

- a) Bewerbungsunterlagen sammeln
- b) Ausgewählte Bewerber zur persönlichen Vorstellung einladen
- c) Gesammelte Bewerbungsunterlagen sichten und auswerten
- d) Ausbildungsvertrag zusenden
- e) Gespräche mit den ausgewählten Bewerbern führen
- f) Ausbildungsverhältnis bei der zuständigen IHK eintragen lassen
- g) Entscheidung für den besten Bewerber treffen

Lösung

1. -
2. -
3. -
4. -
5. -
6. -
7. -

5. Aufgabe

Welche der folgenden Angaben muss die XYZ GmbH in den Berufsausbildungsvertrag aufnehmen?

Tragen Sie die Ziffern vor den drei zutreffenden Angaben in die Kästchen ein.

- 1 Dauer der Probezeit
- 2 Termin der Abschlussprüfung
- 3 Dauer der regelmäßigen täglichen Ausbildungszeit
- 4 Zeiten des Berufsschulunterrichts
- 5 Art des Berufsschulunterrichts
- 6 Höhe der Ausbildungsvergütung
- 7 Zeiten der Betriebsferien
- 8 Freiwillige soziale Leistungen

6. Aufgabe

Sie sind auch für die Berufsausbildung (u. a. der IT-Systemkaufleute) in der XYZ GmbH zuständig. Das Unternehmen plant, das Rechnungswesen in ein externes Dienstleistungsunternehmen auszulagern. Sie wollen sich informieren, welche Auswirkungen die Auslagerung auf die Ausbildung im Unternehmen hat.

Welche der untenstehenden Informationsquellen sind dazu geeignet?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Informationsmöglichkeiten in die Kästchen ein.

- 1 Auf den Internetseiten eines Schulbuchverlages
- 2 Auf den Internet-Seiten eines externen Ausbildungsanbieters
- 3 Im Ausbildungsrahmenplan
- 4 In der Bildschirmarbeitsplatzverordnung
- 5 Im Rahmenlehrplan
- 6 Im Berichtsheft/Ausbildungsnachweis

7. Aufgabe

Sie überlegen, die Ausbildungsinhalte des Rechnungswesens außerhalb des Unternehmens zu vermitteln.

Muss die Verlagerung von Ausbildungsinhalten in ein anderes Unternehmen dokumentiert werden?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

- 1 Ja, im betrieblichen Ausbildungsplan
- 2 Ja, im Arbeitsvertrag
- 3 Ja, in der Bildschirmverordnung
- 4 Ja, in einer Betriebsvereinbarung
- 5 Nein, eine Dokumentation dieses Sachverhalts ist nicht erforderlich

8. Aufgabe

Für einen neuen Auszubildenden sollen Sie einen Ausbildungsplatz einrichten.

In welchen Unterlagen finden Sie rechtsverbindliche Hinweise zu dieser Aufgabe?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Unterlage in das Kästchen ein.

- 1 Katalog eines schwedischen Möbelhauses
- 2 Bildschirmarbeitsplatzverordnung
- 3 Unfallbericht der zuständigen Krankenkasse
- 4 Gehaltstarifvertrag
- 5 Arbeitsplatzausstattungs-gesetz
- 6 Arbeitsstättenverordnung

9. Aufgabe

Die XYZ GmbH hat mit dem 19-jährigen Julian Müller einen Berufsausbildungsvertrag abgeschlossen.

Welche der folgenden Pflichten hat Julian Müller aufgrund dieses Vertrags zu erfüllen?
Tragen Sie die Ziffern vor den drei zutreffenden Pflichten in die Kästchen ein.

Julian Müller muss ...

- 1 seinen Ausbildungsplan erstellen.
- 2 sein Ausbildungsnachweisheft führen.
- 3 eine Einwilligung des Ausbildenden haben, um ein eigenes Handelsgeschäft zu betreiben.
- 4 in der Jugend- und Auszubildendenvertretung mitarbeiten.
- 5 am Berufsschulunterricht teilnehmen.
- 6 die Ausbilder kontrollieren.
- 7 vierteljährlich der IHK über den Stand seiner Ausbildung berichten.

10. Aufgabe

Die XYZ GmbH hat zusätzliche Stellen geschaffen und will diese mit neuen Mitarbeitern besetzen.

Welche der folgenden Aussagen treffen im Hinblick auf die geplanten Neueinstellungen zu?
Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Die XYZ GmbH

- 1 darf eine Stelle erst dann extern ausschreiben, nachdem der Betriebsrat zugestimmt hat.
- 2 muss jede neue Stelle zunächst der Agentur für Arbeit melden.
- 3 darf laut ISO 9003 nur Bewerbungen berücksichtigen, die einen handgeschriebenen Lebenslauf enthalten.
- 4 ist verpflichtet, die Angaben eines Bewerbers anhand der Originalunterlagen (z. B. Zeugnisse) zu überprüfen.
- 5 darf als Mitglied eines Arbeitgeberverbands keinen Arbeitsvertrag abschließen, dessen Bedingungen schlechter sind als die des aktuellen Tarifvertrags.

11. Aufgabe

Die XYZ GmbH führt mit einigen Bewerbern Einstellungsgespräche.

Welche der folgenden Fragen darf sie dabei nicht stellen bzw. müssen von den Bewerbern nicht wahrheitsgemäß beantwortet werden?

Tragen Sie die Ziffern vor den drei entsprechenden Fragen in die Kästchen ein.

- 1 Wie lautet Ihre Gehaltsvorstellung?
- 2 Sind Sie vorbestraft?
- 3 Sind Sie Mitglied einer Gewerkschaft?
- 4 Sind Sie verheiratet?
- 5 Welcher Religionsgemeinschaft gehören Sie an?
- 6 Welche Ausbildungsabschlüsse besitzen Sie?
- 7 Sind Sie bereit, Schichtarbeit zu leisten?

12. Aufgabe

Die XYZ GmbH schließt mit einem Bewerber einen unbefristeten Arbeitsvertrag ab.

Welche der folgenden Aussagen zum unbefristeten Arbeitsvertrag sind zutreffend?
Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- 1 Für die Dauer der Probezeit darf ein Entgelt vereinbart werden, das unter dem Tariflohn liegt, an den die XYZ GmbH als Mitglied eines Arbeitgeberverbands gebunden ist.
- 2 Es darf ein Entgelt vereinbart werden, das über dem Tariflohn liegt.
- 3 Der Arbeitsvertrag muss vom Betriebsrat genehmigt werden, weil in der XYZ GmbH dauerhaft mehr als 20 Mitarbeiter/-innen beschäftigt sind.
- 4 Der Arbeitsvertrag muss schriftlich abgeschlossen werden.
- 5 Sofern der Arbeitsvertrag auf ein Jahr befristet ist, muss er keine Urlaubsregelung enthalten.

13. Aufgabe

Ein Auszubildender fragt Sie um Rat, weil er einer Mitschülerin, die seit 4 Monaten keine Auszubildendenvergütung erhalten hat, helfen will. Er will wissen, an wen sich die Mitschülerin als erstes wenden kann.

Was raten Sie ihm?

Tragen Sie die Ziffer vor der geeigneten Institution in das Kästchen ein.

Die Mitschülerin soll sich wenden an

- 1 das Arbeitsgericht.
- 2 den Schlichtungsausschuss der Zuständigen Stelle (z. B. IHK).
- 3 eine Rechtsschutzversicherung.
- 4 ein Landgericht.
- 5 den Ombudsmann.
- 6 den Arbeitgeberverband

14. Aufgabe

Die 43 Mitarbeiter der XYZ GmbH diskutieren die Wahl eines Betriebsrates.

- a) Wie viele Arbeitnehmer/ - innen muss eine Unternehmung mindestens haben, damit ein Betriebsrat gewählt werden darf?
Tragen Sie die Anzahl Arbeitnehmer/- innen in das Kästchen ein.
- b) Wie alt muss ein/e Arbeitnehmer/-in mindestens sein, damit er/sie als Betriebsrat/-rätin gewählt werden darf.
Tragen Sie das Alter in das Kästchen ein.
- c) Wie viele Mitglieder hat in der Regel ein Betriebsrat in einem Unternehmen in der Größe der XYZ GmbH?
Tragen Sie die Anzahl Mitglieder in das Kästchen ein.

15. Aufgabe

Nach der Wahl eines Betriebsrats lädt dieser zu einer Betriebsversammlung ein.

Welche der folgenden Personengruppen dürfen in einer Betriebsversammlung an Abstimmungen teilnehmen?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Personengruppen in die Kästchen ein.

- 1 Auszubildende des Betriebes
- 2 Pressevertreter
- 3 Zuständige Bundestagsabgeordnete
- 4 Vertreter der im Betrieb vertretenen Gewerkschaften
- 5 Betriebsräte anderer Betriebe der gleichen Branche
- 6 In der XYZ GmbH kurzfristig eingesetzte Mitarbeiter eines externen Dienstleisters

16. Aufgabe

In der Personalabteilung der XYZ GmbH wird für die neu eingestellte Mitarbeiterin Anne Weber der Beitrag zur Sozialversicherung berechnet und abgeführt.

Ermitteln Sie den Arbeitnehmeranteil zur Sozialversicherung in Euro anhand folgender Angaben

Tragen sie den Arbeitnehmeranteil in das Kästchen ein.

Anne Weber hat ein Kind und ist alleinerziehend. Sie erhält ein monatliches Bruttogehalt von 3.000,00 EUR.

Neben dem anteiligen Beitrag von 25,00 EUR gelten folgende Beitragssätze:

Allgemeiner Beitragssatz zur Krankenversicherung	14,3 %
gesetzlicher Zusatzbeitrag zur Krankenversicherung	0,9 %
Beitragssatz zur Rentenversicherung:	19,5 %
Beitragssatz zur Arbeitslosenversicherung:	6,5 %

17. Aufgabe

Die Mitarbeiterin Fuchs möchte wissen, was unter dem Begriff „Beitragsbemessungsgrenze“ in der Sozialversicherung zu verstehen ist.

Welche der folgenden Auskünfte ist zutreffend?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

- 1 Wer mit dem Bruttogehalt über dieser Grenze liegt, ist nicht mehr versicherungspflichtig.
- 2 Wer mit dem Bruttogehalt über dieser Grenze liegt, verliert den Anspruch auf den Arbeitgeberanteil zur Sozialversicherung.
- 3 Wer diese Grenze überschreitet, muss keine Beiträge mehr zur Sozialversicherung leisten.
- 4 Die Beitragsbemessungsgrenze ist der Maximal-Betrag, von dem der Beitrag zur Sozialversicherung maximal berechnet wird, auch wenn Fr. Fuchs mit ihrem Einkommen über dieser Grenze liegt.

18. Aufgabe

Im Zuge einer Umstrukturierung erwägt die XYZ GmbH Mitarbeiter/-innen zu entlassen.

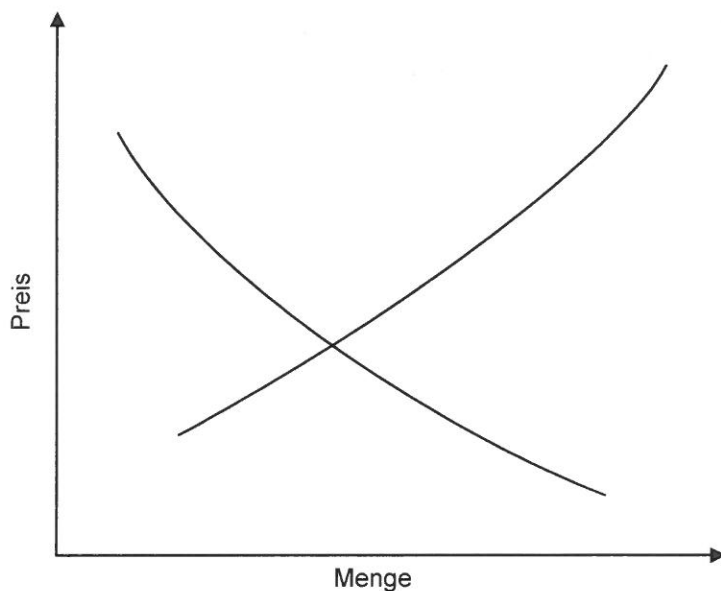
Welche der folgenden Mitarbeiter/-innen haben einen besonderen Kündigungsschutz?

Tragen Sie die Ziffern vor den vier zutreffenden Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen in die Kästchen ein.

- 1 Handlungsbevollmächtigte
- 2 Auszubildende
- 3 Ungelernte Kräfte
- 4 Personen über 45 Jahre
- 5 Ausbilder
- 6 Schwangere
- 7 Schwerbehinderte
- 8 Betriebsratsmitglieder
- 9 Sicherheitsbeauftragte
- 10 Gewerkschaftsmitglieder
- 11 Verheiratete

19. Aufgabe

Die folgende Grafik zeigt die derzeitige Situation des Marktes, auf dem die XYZ GmbH ihre Leistungen anbietet.



Bei potenziellen Kunden der XYZ GmbH werden vom Gesetzgeber Sonderabschreibungsmöglichkeiten und Investitionszulagen gestrichen.

Wie wirkt sich diese Veränderung in der Modellbetrachtung auf die dargestellte Marktsituation aus?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Auswirkung in das Kästchen ein.

- 1 Die Angebotskurve verschiebt sich nach rechts.
- 2 Die Angebotskurve verschiebt sich nach links.
- 3 Die Nachfragekurve verschiebt sich nach rechts.
- 4 Die Nachfragekurve verschiebt sich nach links.

20. Aufgabe

Die XYZ GmbH erhält einen Auftrag für einen Lehrgang, mit dem das Unternehmen sechs Monate ausgelastet ist.

In welchem der folgenden Fälle würde die XYZ GmbH nach dem Minimalprinzip handeln? Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Fall in das Kästchen ein.

Die XYZ GmbH ...

- 1 gewährt dem Auftraggeber statt üblicherweise 4 % nur 2 % Rabatt.
- 2 überzieht die vorkalkulierten Kosten nur minimal.
- 3 bildet hinsichtlich eventueller Gewährleistungsansprüche aus diesem Geschäft eine Rückstellung, um das finanzielle Risiko zu minimieren.
- 4 holt mehrere Angebote von Honorarkräften ein und beauftragt den günstigsten Anbieter.
- 5 beschäftigt verschiedenen Dozenten, um Abhängigkeiten zu minimieren.
- 6 gewährt dem Auftraggeber nachträglich zwei kostenlose Zusatzlehrgänge.

21. Aufgabe

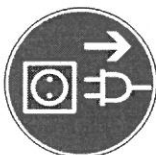
Die Dozenten der XYZ GmbH müssen die Bedeutung folgender Zeichen kennen.

Welche der folgenden Bedeutungen treffen auf die neben/(unten) stehenden Zeichen zu? Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Bedeutung in das Kästchen ein.

Bedeutungen

- 01 Tür darf nicht offen stehen
- 02 Verwendung von Infrarot-Fernbedienungen verboten
- 03 Mitführen von magnetischen und elektronischen Datenträgern verboten
- 04 Nicht schalten
- 05 Automatischer Anlauf möglich
- 06 Vor Öffnen Netzstecker ziehen
- 07 Gerät nach Gebrauch vom Netz trennen
- 08 Mobilfunk verboten
- 09 Gefahren durch Batterien
- 10 Starke Magnetfelder
- 11 Säurestand der Batterien prüfen

a)



c)



e

)



b)



d)



f)

**Lösung**

- a) -
- b) -
- c) -
- d) -
- e) -
- f) -

22. Aufgabe

In welchen der folgenden Angelegenheiten muss sich die XYZ GmbH an die Industrie- und Handelskammer wenden?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Angelegenheiten in die Kästchen ein.

- 1 Ausstellung eines Prüfungszeugnisses
- 2 Anmeldung der Insolvenz
- 3 Eintragung der Ausbildungsverträge für die neuen Auszubildenden
- 4 Zahlung der Gewerbesteuer
- 5 Abschluss eines Haustarifvertrages
- 6 Prüfung des Jahresabschlusses
- 7 Eintragung einer Prokuraerteilung in das Handelsregister

23. Aufgabe

Sie wollen nicht auf Ihre Kündigung und überlegen, sich selbstständig zu machen. Sie planen die Eröffnung eines Ladengeschäftes für den An- und Verkauf gebrauchter Software und die Instandsetzung defekter PC-Komponenten.

Bei der Bestellung der Einrichtungsgegenstände sind bestimmte Arbeitsvorgänge in der richtigen Reihenfolge zu erledigen.

Ordnen Sie die folgenden Arbeitsgänge in die richtige Reihenfolge. Tragen Sie die Ziffern vor den Tätigkeiten in die Kästchen ein.

- 1 eingehende Angebote überwachen
- 2 Bestellung an den ausgewählten Lieferanten versenden
- 3 Anfragen an verschiedene Lieferanten versenden
- 4 Angebotsvergleich durchführen
- 5 mögliche Lieferanten über Internet oder andere Informationsquellen auswählen
- 6 günstigsten Lieferanten auswählen

24. Aufgabe

Fünf Angebote kommen in die engere Wahl.

Welches Angebot ist am günstigsten? Berechnen Sie die Angebotspreise und tragen Sie diese sowie die Ziffer des günstigsten Angebots in die Kästchen ein.

- 1 Anders liefert frachtfrei für insgesamt 1000 EUR und gewährt 2 % Skonto.
- 2 Bertram liefert frachtfrei für insgesamt 970 EUR und gewährt 1 % Skonto.
- 3 Consens liefert frachtfrei für insgesamt 1.110 EUR und gewährt 10 % Rabatt.
- 4 Dittsche liefert für 960 EUR zuzüglich 35 EUR für Fracht.
- 5 Ernsting liefert für 950 EUR zuzüglich 50 EUR Fracht.

Lösung

- 1 -
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 -

Günstigstes Angebot:

25. Aufgabe

Sie diskutieren mit Ihrem Freund, ob der Markt für gebrauchte IT-Produkte ein Verkäufermarkt sein könnte.

In welchem der folgenden Fälle entspricht die Marktsituation einem Verkäufermarkt?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Fall in das Kästchen ein.

- 1 Verkäufer bieten kostenlose Zusatzleistungen an.
- 2 Die Lagerbestände der Händler sind groß.
- 3 Käufer können Preisnachlässe durchsetzen.
- 4 Käufer akzeptieren hohe Preise und längere Lieferzeiten.
- 5 Die Insolvenzen von Unternehmungen haben zugenommen.