

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Proyecto:	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas de sus clientes a través de una página web llenando un formulario.
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitante:	Ivette Contreras Fernández
Dependencia(s) Solicitante:	Contreras & Co
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Miguel Angel Contreras Cruz

## FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>  Contreras & Co es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
<b>Líder Funcional</b>  Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Ivette Contreras Fernández  
Contreras & Co

Miguel Angel Contreras Cruz

## ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Modelado de Negocio	
Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Automatización de servicios de clientes a través de una app web llenando un formulario. Las actividades cubiertas con la app son demandas mercantiles, Demandas civiles y Asesoría jurídica.</p> <p>No incluye servicios de Notaria.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<p>Adecuación - Atributos del software relacionados con la presencia y aptitud de un conjunto de funciones para tareas especificadas.</p> <p>Exactitud - Atributos del software relacionados con la disposición de resultados o efectos correctos o acordados.</p> <p>Interoperabilidad - Atributos del software que se relacionan con su habilidad para la interacción con sistemas especificados.</p> <p>Seguridad - Atributos del software relacionados con su habilidad para prevenir acceso no autorizado ya sea accidental o deliberado, a programas y datos.</p> <p>Cumplimiento funcional.</p>
Interesados en la solución	Abogados, Notario y Actuarios
Pre-condiciones	<p>Investigación de mercado</p> <p>Focus group</p> <p>Pruebas de concepto</p> <p>Marketing y Branding</p>