1. Información General.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto:** | **“Control de Cambios P&G Planta Talismán”** |
|  |  |
| **Preparado por:** | **Carolina Belem Regalado Arias**  **Irais Cruz Hernández**  **Jorge Adrián García Jiménez**  **Juan Manuel Vicenteño Bueno**  **Miguel Ángel Ramírez Reyes** |
|  |  |
| **Fecha:** | **17 de septiembre de 2009.** |

**Contactos.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Posición | Título/Nombre/Departamento | Teléfono | Correo electrónico |
| Patrocinadores del Proyecto | Ana Revuelta / Francisco Muños |  | revuelta.aa@pg.com |
| Administrador del Proyecto | Moisés García | 4424469061 | mgarciab@itesm.mx |
| Administrador de servicio | Ana Revuelta | 5513643323 | revuelta.aa@pg.com |
| Equipo del Proyecto | Carolina Belem Regalado Arias  Irais Cruz Hernández  Jorge Adrián García Jiménez  Juan Manuel Vicenteño Bueno  Miguel Ángel Ramírez Reyes | 5517976211  5539840098  5540840623  551912 8601  5514901942 | akiroma@hotmail.com  foreveri\_22@hotmail.com  wikiadrian@gmail.com  juan3111@hotmail.com  migue030@gmail.com |

1. Propósito del Proyecto.
2. Descripción de la Necesidad.

El control de cambios en una planta industrial es de vital importancia, cada detalle de los procesos son esenciales para el desarrollo de un producto y por tanto deben estar documentados. Los cambios en un proceso puede afectar positiva o negativamente a dicho proceso, por esta razón cada alteración en él debe de estar registrada con su adecuado seguimiento.

El tiempo en un proceso de control de cambios tiene un gran impacto en la planta industrial, hablando en cuanto a economía, por ende es necesario optimizar los tiempos del dicho proceso y evitar que por un retraso o falta de cambio haya pérdidas económicas para la planta.

Actualmente cada vez que se desea hacer un cambio, suele tardar mucho tiempo en ser procesado y aceptado. Además en muchas ocasiones, las personas encargadas de autorizar dichos cambios dejan de lado éstos por lo que se van acumulando y por consecuencia la aprobación de los cambios llegan a retrasarse por varios días o en el peor de los casos no se realizan.

1. Objetivo del Proyecto.

El objetivo es crear un sistema que permita administrar y controlar los cambios que se hagan a lo largo de toda la planta; cada cambio tenga un seguimiento que permita la agilización del proceso. Esta plataforma debe automatizar los cambios que se realicen en la planta, debe optimizar el tiempo del proceso, con un máximo de una semana por cambio. El sistema debe ser persistente, confiable y seguro, la información de cada cambio, las autorizaciones e involucrados son de vital importancia para la aplicación. Cualquier cambio que ya se haya autorizado debe tener un seguimiento, un flujo y un control constantes.

El sistema será una plataforma sencilla que permita realizar el proceso de cambios con facilidad y que la curva de aprendizaje del usuario final no sea muy extensa, por lo que se evitará saturar de información al usuario y al administrador.

1. Usuarios
2. **Usuarios del Proyecto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Puesto y Área** |
| Encargados niveles de autorización en P&G Planta Talismán | N0 (Líderes de cada área),  N1 (QA,HSE),  N2( Área de soporte) |
| Ana Revuelta | Administrador de la aplicación en la empresa P&G Planta Talismán. |
| Francisco Muñoz | Administrador de la aplicación en la empresa P&G Planta Talismán y además es Backup. |

1. **Necesidades del Usuario.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Necesidad** | **Descripción** |
| Administrar y controlar los cambios que se hagan a lo largo de toda la planta | Todo cambio en la planta debe ser registrado, controlado y supervisado para que este puede efectuarse de manera efectiva y no afecte negativamente a la planta. |
| Optimizar tiempos en el proceso de control de cambios. | Las aprobaciones de los cambios en la planta deben realizarse en un periodo de una semana, debe evitarse el retraso de dichas aprobaciones para que los cambios solicitados no tenga una duración mayor a la necesaria. |

1. Expectativas

El sistema sustituirá a partir de que en el proceso, al administrador de cambios recibe el formato actual solicitando un cambio, en adelante todo se realizará de manera virtual. Al levantarse un cambio en el sistema, automáticamente lo dirigirá (el cambio) al nivel correspondiente. El administrador de cambios revisará y seguirá los cambios registrados en el sistema.

El proceso durará menos tiempo en cada uno de los pasos, debido a que los cambios se canalizarán automáticamente a los respectivos supervisores y agregando recordatorios por día de retraso, el sistema optimizará la duración total de los cambios pues sólo permitirá que el cambio permanezca sin autorización máximo un día después de haber sido informado el correspondiente supervisor. Dicha medida permitirá que los cambios estén autorizados en no más de una semana.

El sistema deberá ser fácil de utilizar y tolerante a fallas pues el sistema deberá facilitar al desarrollo del proceso de cambios y evitar retrasos e inconsistencias. El aprendizaje del sistema, por su simplicidad, no necesitará de una curva de aprendizaje grande, es por ello que los supervisores y los administradores podrán autorizar los cambios en tiempo.

1. Descripción producto del proyecto

Una aplicación Web, basada en .NET y SQL Server, que facilita el levantamiento de cambios, sin un bombardeo de información. El administrador puede levantar un cambio por medio de una computadora con acceso a la red de la planta. La persistencia en la plataforma es fundamental para poder tener un registro confiable de los cambios y darle seguimiento a cada uno de ellos de manera eficiente. El sistema necesitará contar con roles para cada tipo de usuario y con ellos asegurar la factibilidad de la información, cada rol sólo deberá tener cierta funcionalidad dentro del sistema.

Se podrá monitorear por parte del administrador el status de cada cambio que se haya levantado en el sistema ya que cada cambio se redirigirá a su nivel correspondiente automáticamente y hará recordatorios a los supervisores sobre sus cambios por autorizar.

El monitoreo permitirá crear reportes sobre cuantos cambios hay en el sistema, en que estatus se encuentran(abiertos, ejecutados, rechazados, cerrados), si hubo incidentes, con o sin autorización.

1. **Entregables Finales por Etapa.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Etapa | Entregable | Criterios de Aceptación |
| Inicio | Propuesta de proyecto. | Propuesta y plan de alcance por medio del equipo del Tecnológico de Monterrey |
| Planeación | Definición de proyecto.  Diagrama de Gantt.  WBS.  Project Charter. | Definición detallada del proyecto que incluya las actividades por realizar; los tiempos, recursos y responsables de cada una de ellas.  Documento de Project Charter que incluya todos los puntos definidos en el formato original (este documento). |
| Diseño | Software  BD | Diseño de la arquitectura del sistema , la base de datos con el Entidad Relación. Un storyboard sobre el sistema. |
| Ejecución | Prototipos  Pantallas | Continuos entregables sobre el desarrollo y avance del proyecto, como las pantallas con sus funcionalidades. |
| Monitoreo y Control | Informes parciales de avance de acuerdo a la planeación. | Los informes deberán presentarse en tiempo y forma de acuerdo a la planeación. |
| Cierre | Entrega del sistema en funcionamiento. | Código fuente del sistema para alguna modificación futura. |

1. **Exclusiones**

* Soporte técnico después de entregar el producto no se tiene contemplado.
* La capacitación será necesaria, así como un manual de usuario.
* Agregar al nuevo sistema toda la información que se tenía en el sistema anterior.

1. **Supuestos**

Buena comunicación y participación por parte del personal de la empresa. Asumimos que nos será proporcionado todo tipo de información en tiempo y forma, que ayude a la elaboración del proyecto. También se tiene en cuenta que la aplicación correrá sobre un servidor Web de la empresa, además de proporcionar las licencias para el desarrollo de la aplicación con acorde a sus estándares.

1. **Restricciones**

-La principal restricción es el tiempo debido a que el proyecto debe entregarse en aproximadamente diez semanas. Por ende el tiempo de análisis, diseño y desarrollo debe acortarse para tener un producto consistente al final del periodo.

-Otra restricción son los estándares de desarrollo que se tienen en la empresa y con ellos limita la tecnología con la que se desarrollará la aplicación.

-La aplicación solo funcionara en la red de la empresa, no se podrá accesar desde el exterior de la misma.

1. **Cambios**

Los cambios al alcance del proyecto se deberán negociar con el cliente y con el administrador del proyecto para poder llegar a un acuerdo, se deberán registrar en el alcancé las características nuevas. Los integrantes del equipo tendrán que acudir al administrador del proyecto y posteriormente al cliente para poder solicitarle un cambio al alcance del proyecto.

1. **Riesgos**

* No recibir información a tiempo por parte del cliente: esto puede ocurrir ya que la comunicación con el cliente es de manera remota por lo que se presta a que la información no se proporcione de manera oportuna.
* Atrasos por la inexperiencia con la tecnología: esto se debe a que el equipo no es experto en la tecnología que requiere el cliente por lo que se tendrá que invertir tiempo en autoestudio.
* Perdida de comunicación interna: este riesgo es referente a la comunicación entre tutor-equipo ya que es de forma remota.
* Incompatibilidad con el esquema de la base de datos del cliente: esto puede surgir ya que nos encontramos trabajando de forma remota y solo se podrán hacer pruebas finales en las instalaciones del cliente.

1. **Integración con los productos existentes**

No serán necesarios ningún tipo código, ni módulos del producto que se implementó con anterioridad y que eventualmente, dicho por el cliente, comenzó a dar problemas e inconsistencias.

1. **Impacto de productos existentes**

De cualquier manera, el producto anterior nos será de gran ayuda porque éste ya tiene la

lógica del proceso. Esto nos facilitará en cierto modo el tiempo del análisis, sin embargo

no se pretende igualar a lo que ya se tuvo, sino simplificarlo.

1. **Recursos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de recurso** | **Descripción** |
| **Recursos necesarios para planeación y descubrimiento** | *Un equipo de 5 integrantes los cuales son alumnos del Tecnológico de Monterrey campus Estado de México.*  *Conocer el proceso actual que se automatizará* |
| **Recursos necesarios para la ejecución** | * *Un equipo de 5 integrantes los cuales son alumnos del Tecnológico de Monterrey campus Estado de México.* * *Plataforma de desarrollo .NET* * *Sistema de gestión de bases de datos SQL Server* |
| **Apoyo a largo plazo y necesidades de mantenimiento** | *No contemplados por el momento* |

1. Observaciones del proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| * **Comentarios del patrocinador** |  |
| * **No Aprobado** |  |
| * **Pendiente** |  |
| * **Aprobado con cambios** |  |
| * **Aprobado** |  |
| * **Persona responsable para la aprobación** |  |
| * **Firma** |  |
| * **Fecha** |  |

1. Firmas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Posición/Título** | **Nombre y Firma** | **Fecha** |
| Patrocinador el Proyecto | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Ana Revuelta*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Francisco Muños* |  |
| Administrador del Proyecto | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Moisés García |  |
| Miembros del equipo | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Jorge Adrián García Jiménez**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Carolina Belem Regalado Arias**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Miguel Ángel Ramírez Reyes**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Juan Manuel Vicenteño Bueno**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Irais Cruz Henández** |  |