

Av. Camarones no. 609, col. Santa María
Malinalco, Azcapotzalco, Ciudad de México.

Tel. 5511414941
Email: migrueda@gmail.com



Miguel Angel Rueda Rodríguez.

Objetivo

Busco integrarme a un entorno profesional donde pueda aplicar mis conocimientos en diseño, comunicación y desarrollo web. Cuento con experiencia previa en atención al cliente bilingüe, habilidades técnicas en HTML, CSS, y conocimientos básicos de herramientas de diseño. Me considero una persona autodidacta, creativa y comprometida con el aprendizaje continuo.

Experiencia

2021 a la fecha. Más Servicios de Asistencia

Ejecutivo siniestros daños.

Toma de reportes de diferentes tipos de daños para pólizas de la aseguradora GMX.

Asignar ajustadores para siniestros de hogar, empresarial, responsabilidad civil, embarcaciones, aviones, robo y daño de mercancías etc.

2017-2021 AXA Assistance

Ajustador Daños Diversos.

Dictaminar siniestros de daños diversos.

Dictaminar siniestros de línea blanca, electrónica y telefonía celular.

Recibir documentación de asegurado, asignar proveedores y revisar reportes técnicos para dictaminar siniestros.

Generar cartas de rechazo o dictamen de aceptación de las diferentes reclamaciones recibidas.

2014-2017 AXA Assistance

Coordinar Medico Internacional.

Dar atención de emergencias médicas principalmente a clientes de American Express que se encuentran de viaje alrededor del mundo.

Coordinar servicios de repatriación a México desde cualquier parte del mundo.

Coordinar y dar seguimiento de servicio médico a nivel nacional e internacional.

Garantizar el pago a proveedores médicos.

2013-2014 QUALITAS SEGUROS

Representante telefónico Bilingüe.

- Dar atención y seguimientos a siniestros de automóviles.
- Toma de reportes para asistencias viales.

Educación

[2022] Universidad Nacional Autónoma de México, FES Cuautitlán.

Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual.

- Séptimo semestre cursando en línea con un promedio de 9.43.

[2000 al 2002] Escuela Mexicana Canadiense de Ingles México, Distrito Federal.

Maestro de inglés.

- Cursos desde el básico hasta el Teacher.

[1995 al 1998] Universidad Nacional Autónoma de México, CCH Oriente. Naucalpan Estado de México.

Bachillerato

- Certificado de bachillerato.

Intereses

Aprendizaje en idiomas, la lectura, carpintería y computación.

Idiomas

Inglés 100%.