

Curriculum Vitae



MIGUEL ANGEL HURTADO ROCA

Estudiante Ing. De Sistemas

+51 960274134

Ventanilla, Callao

mahurtadoh@ucvvirtual.edu.pe

[linkedin.com/in/ma-hurtado-roca](https://www.linkedin.com/in/ma-hurtado-roca)

Estudiante de la carrera de Ingeniería de Sistemas, con conocimientos básicos en desarrollo web y servicios en la nube. Con experiencia en ambientes colaborativos, poseo vocación de servicio, compromiso. Apasionado de la informática y deseo de más conocimientos en uso de nuevas plataformas y tecnologías.

EXPERIENCIA PROFESIONAL / LABORAL

Dynamicall

(mayo 2020 – enero 2021)

Empresa que se dedica al rubro de atención al cliente para Glovo España.

Cargo: Agente ATC y Auditor (Glovo España)

- Realizar análisis y validación de datos e información de devoluciones realizar por el cliente McDonald's. Además, ofrecer atención y soporte al cliente mediante chat en tiempo real.

Grupo Global Sales Solution

(septiembre 2019 – actualmente)

Empresa que se dedica al rubro de ventas telefónica público peruano.

Cargo: Agente BackOffice (Movistar Perú)

- Realizar análisis y validación de datos e información de ventas del producto Movistar, además de brindar asesoría para recuperar por venta incorrecta.

Konecta S.A.C.

(febrero 2017 – julio 2019)

Empresa que se dedica al rubro de los teleoperadores, brindando servicios para público de Argentina, Chile, España y Perú.

Cargo: Ejecutivo Atención al cliente (Entel Chile)

- Atender clientes de un operador determinado, otorgando también asistencia técnica básica de ser requerida.

Sodimac Homecenter

(enero 2016 – julio 2016)

Empresa que se dedica al rubro de ventas para construcción y decoración del hogar.

Cargo: Personal de Merchandising

- Apoyo en el área de merchandising, encargado de mantener y renovar la publicidad de promociones y costos de los productos.

Cargo: Diseñador

- Apoyo en trabajos de diseños, materiales para comerciantes o eventos, dependiendo de la necesidad del cliente.

ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

- **CONFERENCIA:** “III Congreso Internacional de Ingeniería y Arquitectura Innovación, tecnología y seguridad” – Universidad César Vallejo – 2018
- **CONFERENCIA:** Cybersecurity Revolution 2da. Edición – MTics Producciones – 2020
- **WEBINAR:** Gestión de Servidores con Linux – TECSUP– 2020

EDUCACIÓN

- Universidad César Vallejo
Estudiante - Actual
- Centro de Idiomas César Vallejo
Nivel: Intermedio
(2021)

CURSO

- **IDIOMA**
Institución Cultural Peruano Norteamericano
Nivel: Básico
(2019)
- Diseño Gráfico
Nivel: Intermedio
(2011)

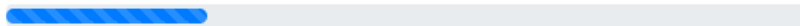
APTITUDES

Programming Language & Development Tools

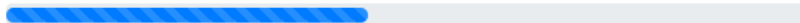
Java



C#



Python



PL SQL



HTML



CSS & Bootstrap



Javascript

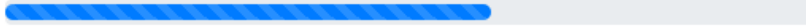


Tools, Software & Technologies

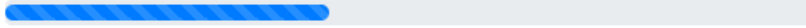
Office



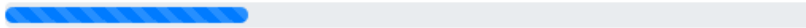
GitHub



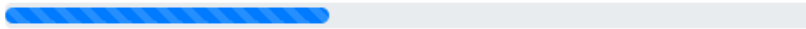
Machine Learning



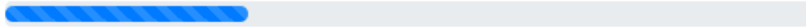
IA



Linux

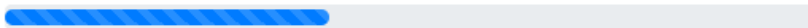


RESTful API

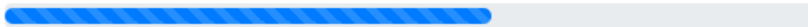


Database

SQL Server

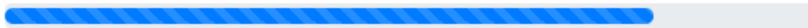


Oracle

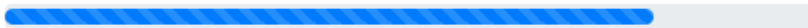


Metodologías

SCRUM



PMBOK



HABILIDADES PERSONALES

- Responsable
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Honestidad
- Liderazgo

INTERESES

- Leer
- Películas y series
- Dibujar y pintar
- Escuchar música