


Usability review

[Enter product name]

Score

Comments

 Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

N/A = not applicable or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

| | | | |
|---|--|-----------|--|
| 1 | Features and functionality meet common user goals and objectives. | Poor | No permite establecer cuantas personas se buscan ni cuantas personas publican la oferta, en el caso de Jose Luis hemos podido publicar una oferta de acuerdo a sus necesidades pero en el caso Maria Teresa no se ha podido establecer que viajaban 3 personas, una de ellas un menor y que se |
| 2 | Features and functionality support users desired workflows. | Moderate | No permite dejar un borrador de anuncio, sin embargo se tarda bastante poco en publicar un anuncio |
| 3 | Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available). | Excellent | |
| 4 | Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users). | Moderate | No hay distinto nivel de ayudas respecto al nivel del usuario, sin embargo todo es bastante sencillo e intuitivo |
| 5 | Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable. | Excellent | Bastante fácil y rápido, además te permitia conectarte con Twitter sin necesidad de registrarte |

Homepage / starting page

| | | | | | | | | |
|---|---|-----------|--|---|-----|---|-----|---|
| 6 | The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available. | Moderate | Al entrar en la página se muestra el grueso de las funcionalidades que puede hacer la página, sin embargo nada más entrar también ves que no se permite utilizar la ubicación por un error que desde que elegimos la página todavía no se ha solucionado, esto causa una mala impresión. | 3 | 60% | 3 | 1,8 | 3 |
| 7 | The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks. | Good | Pondría el botón de publicar viaje más grande y a la vista porque a una persona con más dificultad para navegar por Internet puede costarle verlo | 4 | 80% | 4 | 3,2 | 4 |
| 8 | The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'. | Excellent | | 3 | 60% | 5 | 3 | 3 |

Navigation

| | | | | | | | | |
|----|--|------|--|---|-----|---|-----|---|
| 9 | Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines). | Poor | Ha sido bastante difícil acceder a la página en una semana y media | 2 | 40% | 2 | 0,8 | 2 |
| 10 | The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent. | Good | | 4 | 80% | 4 | 3,2 | 4 |

| | | | | | | | | |
|----|---|-----------|--|---|------|---|-----|---|
| 11 | The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...). | Good | | 3 | 60% | 4 | 2,4 | 3 |
| 12 | The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals. | Good | | 5 | 100% | 4 | 4 | 5 |
| 13 | Links are clear, descriptive and and well labelled. | Excellent | | 3 | 60% | 5 | 3 | 3 |
| 14 | Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported. | Moderate | En bastantes casos no ha funcionado el botón de volver atrás y ha sido necesario volver a buscar la página principal | 4 | 80% | 3 | 2,4 | 4 |
| 15 | The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item). | Moderate | | 2 | 40% | 3 | 1,2 | 2 |
| 16 | Users can easily get back to the homepage or a relevant start point. | Moderate | Como ya he comentado anteriormente en muchas ocasiones era necesario volver al inicio de la página | 2 | 40% | 3 | 1,2 | 2 |
| 17 | A clear and well structure site map or index is provided (where necessary). | Good | | 1 | 20% | 4 | 0,8 | 1 |

Search

| | | | | | | | | |
|----|---|------|--|---|-----|---|-----|---|
| 18 | A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable). | Poor | A veces al buscar por palabra clave no encuentra resultados y si aplicas un filtro de los propuestos con lo que habias buscado si te los muestra | 4 | 80% | 2 | 1,6 | 4 |
| 19 | The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results). | Poor | No deja buscar por más de un parámetro y el orden en el que se muestran los resultados no sigue ningún patrón | 4 | 80% | 2 | 1,6 | 4 |
| 20 | The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations. | Good | Hay una sección de viajes añadidos más recientemente, aunque no está muy a la vista | 2 | 40% | 4 | 1,6 | 2 |
| 21 | Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed. | Poor | No hay prioridad por los anuncios más completos tras realizar la búsqueda, te puede mostrar un anuncio con una descripción corta y sin fotografía de destino más arriba que uno bien detallado | 4 | 80% | 2 | 1,6 | 4 |

Control & feedback

| | | | | | | | | |
|----|--|----------|--|---|-----|---|-----|---|
| 22 | Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action). | Good | Muestra mensajes tanto cuando se realiza bien la operación como cuando se realiza mal | 4 | 80% | 4 | 3,2 | 4 |
| 23 | Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order). | Moderate | Para publicar un viaje te muestra una vista previa y te pide confirmación, pero una vez publicado no hay forma de editar un viaje. Para eliminar un viaje no pide ningún tipo de confirmación lo que puede provocar que se borre un viaje no deseado | 3 | 60% | 3 | 1,8 | 3 |

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Good

En todo momento aparece en la pantalla un icono que te permite rellenar un formulario con tu duda o sugerencia, aunque yo lo pondría un poco más grande y más a la vista

1

20%

4

0,8

1

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Moderate

El formulario se rellena todo en la misma página, sin pequeños pasos.

3

60%

3

1,8

3

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

La información personal es opcional, para publicar un viaje no es necesaria y para contactar con un usuario se puede hacer a través de la propia plataforma de forma que no es obligatorio dar un medio de contacto externo

2

40%

4

1,6

2

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Moderate

Al publicar un viaje no te marca como obligatorio el campo de descripción cuando a efectos prácticos lo es porque si no lo rellenas no puedes publicar el viaje

2

40%

3

1,2

2

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Very poor

El campo de entrada de la ubicación no ha funcionado nunca

3

60%

1

0,6

3

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Moderate

No se muestra ningunas instrucciones ni ayuda pero tampoco lo veo necesario porque la página es bastante intuitiva

3

60%

3

1,8

3

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Good

El error de la ubicación siempre aparece en el lugar idóneo, por otro lado el error que aparece cuando no marcas todos los campos obligatorios de un formulario podría aparecer más grande o más marcado

4

80%

4

3,2

4

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Moderate

El erro que comentamos antes de la ubicación no se puede leer porque aparecen unos iconos encima del mensaje de error lo que dificulta su lectura

3

60%

3

1,8

3

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Poor

El sistema te permite seleccionar una fecha de vuelta anterior a la de ida

3

60%

2

1,2

3

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Excellent

Cuando no rellenas los campos obligatorios de un formulario solo te pide que rellenes aquellos que te han faltado rellenar

3

60%

5

3

3

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

5

100%

4

4

5

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Very poor

No direccionan a sitios con información adicional

2

40%

1

0,4

2

| | | | | | | | | |
|----|---|-----------|--|---|-----|---|---|---|
| 36 | Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience. | Excellent | | 4 | 80% | 5 | 4 | 4 |
| 37 | Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout). | Excellent | | 3 | 60% | 5 | 3 | 3 |
| 38 | Text and content is legible and scannable, with good typography and visual contrast. | Excellent | | 3 | 60% | 5 | 3 | 3 |

Help

| | | | | | | | | |
|----|---|------|--|---|-----|---|-----|---|
| 39 | Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided. | Poor | No hay disponibilidad de un servicio online de ayuda al consumidor. Se adjunta una dirección de correo electrónico a pie de página que se puede usar para contactar directamente con la empresa. Tampoco disponen de redes sociales. | 4 | 80% | 2 | 1,6 | 4 |
| 40 | Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language. | N/A | No procede al no disponer de servicio online de ayuda | 3 | 60% | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help). | N/A | No procede al no disponer de servicio online de ayuda | 3 | 60% | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Users can easily get further help (e.g. telephone or email address). | Good | Dirección de correo electrónico disponible | 2 | 40% | 4 | 1,6 | 2 |

Performance

| | | | | | | | | |
|----|--|-----------|--|---|-----|---|-----|---|
| 43 | Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays). | Very poor | La disponibilidad de la página ha sido bastante pobre a lo largo de varias semanas, con caídas constantes y baja disponibilidad del servicio. | 4 | 80% | 1 | 0,8 | 4 |
| 44 | Errors and reliability issues don't inhibit the user experience. | Very poor | El error de la ubicación en una página de estas características hace muy difícil su uso, sumado a que la página está más tiempo sin funcionar que funcionando imposibilita la búsqueda de un viaje | 4 | 80% | 1 | 0,8 | 4 |
| 45 | Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported. | Excellent | | 3 | 60% | 5 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|--|----|---|----------|---|--|------|-----|
| Overall usability score (out of 100) * | 66 | - | Moderate | 5 | | 91,4 | 138 |
|--|----|---|----------|---|--|------|-----|

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.