

VERIFICADOR DE PLAZOS
POR TIPO DE ORDENES Y SERVICIOS



VIDEO CABLE		CANT. ORDENES	% DEL TOTAL DE ORDENES	PLAZO	EN PLAZO	VENCIDAS	VENCIDAS S/ VISITA	VENCIDAS VISITADAS	% VENCIDAS	% VENCIDAS S/ VISITA
INSTALACIONES		271	28.6%	10	221	50	32	18	18.5%	11.8%
MUDANZAS		88	9.3%	5	59	29	22	7	33.0%	25.0%
RECONEXIONES		187	19.7%	3	171	16	15	1	8.6%	8.0%
RECLAMOS	NO RECIBE SEÑAL	115	12.1%	1	106	9	6	3	7.8%	5.2%
	INTERFERENCIAS	136	14.3%	3	59	77	69	8	96.6%	50.7%
	VERIFICACION DE INSTALACION	32	3.4%	1	15	17	17	0	53.0%	53.1%
	CABLES SUELTOS	39	4.1%	1	29	10	8	2	25.6%	20.5%
	READECUACION INTERNA	12	1.3%	3	4	8	6	2	66.7%	50.0%
	CAMBIO DE LUGAR DE LA BAJADA	11	1.2%	3	7	4	4	0	36.4%	36.4%
	PROBLEMA NO DETERMINADO CABLE	3	0.3%	3	0	3	3	0	100.0%	100.0%
BOCA ADICIONAL INTERNA		40	4.2%	10	32	8	6	2	20.0%	15.0%
REHACER CABLEADO		15	1.6%	10	13	2	2	0	13.3%	13.3%

DIAS HABLES POR TIPO DE ORDEN																																																						
1					INSTALACIONES																									CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																								
DIAS	-10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																																	
CANT	221	21	13	9	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									

2					MUDANZAS																									CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																								
DIAS	-5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25																																	
CANT	59	8	8	4	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									

3					RECONEXIONES																									CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																								
DIAS	-3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23																																	
CANT	171	9	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																									

DIAS HABLES POR TIPO DE ORDEN																									
4 RECLAMOS					NO INCLUYE "SIN SEÑAL" - CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																				
DIAS	-3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
CANT	115	29	36	21	7	10	6	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

5 RECLAMOS "SIN SEÑAL"					CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																				
DIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21				
CANT	106	1	1	1	0	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

6 SERVICIOS					CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																				
DIAS	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
CANT	50	5	9	2	2	10	2	2	1	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

DIBOX		CANT. ORDENES	% DEL TOTAL DE ORDENES	PLAZO	EN PLAZO	VENCIDAS	VENCIDAS S/ VISITA	VENCIDAS VISITADAS	% VENCIDAS	% VENCIDAS S/ VISITA
INSTALACIONES		238	39.9%	10	219	19	16	3	8.0%	6.7%
RECLAMOS	PROBLE. DECO DIGITAL	253	26.7%	3	149	104	91	13	41.1%	36.0%
	ACTUALIZACION EQUIPO DIBOX	58	6.1%	3	32	26	22	4	44.8%	37.9%
	FALLA RECEPCION DE IMAGEN	33	3.5%	3	14	19	17	2	57.6%	51.5%
	PROGRAMACION DECODER	8	0.8%	3	4	4	4	0	50.0%	50.0%
	CAMBIO DECODER	6	0.6%	3	2	4	3	1	66.7%	50.0%
	MIGRACION POR CAMBIO DE TECNOLOGIA	0	0.0%	5	0	0	0	0	0.0%	0.0%

DIAS HABLES POR TIPO DE ORDEN																														
1	INSTALACIONES					CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																								
DIAS	-10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30									
CANT	219	9	6	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

DIAS HABLES POR TIPO DE ORDEN																						
2	RECLAMOS					CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																
DIAS	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
CANT	201	90	29	17	10	7	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

INTERNET		CANT. ORDENES	% DEL TOTAL DE ORDENES	PLAZO	EN PLAZO	VENCIDAS	VENCIDAS S/ VISITA	VENCIDAS VISITADAS	% VENCIDAS	% VENCIDAS S/ VISITA
INSTALACIONES		288	31.3%	10	242	46	34	12	16.0%	11.8%
INSTALACIONES GPON		43	4.7%	8	40	3	2	1	1.0%	4.7%
RECLAMOS	MODEM DE INTERNET NO FINALIZA LOGIN	164	17.8%	5	123	41	0	12	25.0%	0.0%
	SIN ACCESO A INTERNET	121	13.2%	5	85	36	0	10	29.8%	0.0%
	PROBLEMA DE VELOCIDAD MICROCORTE	215	23.4%	5	129	86	0	19	40.0%	0.0%
	PROBLEMA CON WIFI	22	2.4%	5	14	8	0	1	36.4%	0.0%
	MEJORAR NIVELES DE RED INTERNET	41	4.5%	5	22	19	19	1	46.3%	46.3%
	PROBLEMA DE INTERNET VERIFICAR INSTALACION	25	2.7%	5	17	8	0	4	32.0%	0.0%

DIAS HABLES POR TIPO DE ORDEN																														
1	INSTALACIONES					CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																								
DIAS	-10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30									
CANT	242	19	11	8	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

DIAS HABLES POR TIPO DE ORDEN																									
2	RECLAMOS					CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABLES																			
DIAS	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
CANT	368	57	44	40	27	4	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0				