

RECLAMOS POR SERVICIO

EVOLUCION DIARIA, MENSUAL Y ANUAL



V. CABLE	DIBOX	INTERNET	MULTIPLAY
399	374	582	256
15.3	14.4	22.4	10.2
PROMEDIO DE RECLAMOS POR DIA			

ACTUALIZADO	30/09/2017
-------------	------------

ELEGIR PERIODO	
SEPTIEMBRE	2017

CALENDARIO	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	TOTAL	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01		
VIDEO CABLE	11	4	0	29	20	14	19	10	3	0	23	18	16	21	27	7	0	21	22	11	13	16	6	0	12	27	12	19	13	5	0	399	
NO RECIBE SEÑAL	4	3	0	8	5	5	9	3	1	0	4	4	10	4	6	2	0	5	7	1	4	3	0	0	3	13	5	3	2	1	0	115	28.8%
INTERFERENCIAS	6	1	0	10	7	7	6	3	2	0	9	7	2	7	11	1	0	6	6	3	5	3	2	0	5	6	5	10	9	2	0	141	35.3%
VERIFICACION DE INST.	0	0	0	2	0	1	1	3	0	0	2	1	2	2	2	0	0	2	2	2	3	0	0	2	1	0	1	0	1	0	32	8.0%	
CABLES SUELTOS	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	5	1	3	5	3	0	0	2	0	1	3	1	0	1	4	1	2	0	0	37	9.3%	
READECUACION INT.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	14	3.5%	
CAMBIO DE LUGAR BAJ.	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	11	2.8%	
PROBLEMA DE RED	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.5%	
MEJORAR NIVEL DE RED	1	0	0	2	6	0	3	0	0	0	4	1	1	1	2	1	0	4	2	4	1	2	2	0	0	2	0	1	1	1	0	42	10.5%
CAMBIO DE TAP	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.5%	
PROBLEMA NO DETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.8%	
DIBOX	6	5	0	19	12	13	6	16	4	0	25	30	18	22	13	12	0	36	22	12	15	12	2	0	13	17	18	13	8	5	0	374	
PROBLEMA DECO DIG.	5	5	0	12	8	11	3	13	4	0	15	23	13	18	7	8	0	27	13	9	6	10	2	0	9	11	13	9	7	1	0	262	70.1%
ACTUALIZACION EQUIPO	0	0	0	3	1	0	1	1	0	0	7	2	3	2	5	2	0	7	7	2	7	2	0	0	0	2	2	3	1	3	0	63	16.8%
FALLA RECEPCION DE IMAGEN	1	0	0	3	3	2	1	2	0	0	0	3	1	2	1	2	0	1	1	1	2	0	0	0	2	2	2	0	0	1	0	33	8.8%
PROGRAMACION DECODER	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	8	2.1%	
CAMBIO DE DECODIFICADOR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	8	2.1%	
MIGRACION DIBOX P/ CAMBIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
INTERNET	20	5	0	15	17	9	29	22	6	0	29	19	19	17	16	15	0	62	47	38	33	32	10	0	26	17	22	22	26	9	0	582	
NO FINALIZA LOGIN	13	0	0	7	8	2	7	6	1	0	4	3	7	4	5	2	0	13	15	12	8	9	2	0	7	8	8	6	12	2	0	171	29.4%
SIN ACCESO A INTERNET	2	2	0	5	2	3	9	11	4	0	10	8	3	5	2	5	0	10	6	5	3	7	0	0	3	4	5	6	3	2	0	125	21.5%
PROBLEMA DE VELOCIDAD	3	1	0	2	5	2	6	5	1	0	12	8	7	7	6	7	0	27	21	20	18	16	5	0	15	5	5	7	8	3	0	222	38.1%
NIVELES DE RED INTERNET	1	1	0	1	1	1	5	0	0	0	2	0	1	0	3	0	0	9	4	1	4	0	2	0	0	0	2	1	3	0	0	42	7.2%
PROBLEMA CON WIFI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
PROB. INTERNET VERIF. INST.	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	3	1	0	0	0	1	0	1	0	2	2	0	2	0	22	3.8%
MULTIPLAY	11	6	0	8	7	8	10	14	0	0	7	8	9	11	14	5	0	21	25	29	15	7	2	0	11	7	6	8	4	3	0	256	
NO TENGO TONO	7	6	0	7	6	8	6	12	0	0	7	7	3	6	11	4	0	16	20	27	15	6	1	0	7	7	3	7	2	3	0	204	79.7%
NO PUEDE REALIZAR LLAMADAS	2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	4	2	3	1	0	2	2	1	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	27	10.5%
NIVELES DE RED TELEFONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2.0%	
SE ESCUCHA RUIDO	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.8%	
MODEM NO FINALIZA LOGIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	7	2.7%	
NO RECIBE LLAMADAS	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	9	3.5%	
SE CORTA COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.8%	
TOTAL DE RECLAMOS	48	20	0	71	56	44	64	62	13	0	84	75	62	71	70	39	0	140	116	90	76	67	20	0	62	68	58	62	51	22	0	1611	
	3%	1%	0%	4%	3%	3%	4%	4%	1%	0%	5%	5%	4%	4%	4%	2%	0%	9%	7%	6%	5%	4%	1%	0%	4%	4%	4%	4%	3%	1%	0%		