## VERIFICADOR DE **PLAZOS**

V. CABLE	DIBOX	INTERNET	MULTIPLAY	REDES
949	596	919	587	43
24.6%	29.5%	29.5%	20.4%	0.0%
20.0%	25.7%	20.3%	17.0%	0.0%
% DE O	RDENES VENCIDAS T	OTALES / % VENCIDA	S SIN TOMAR LAS VI	SITADAS

	3094	
2323	776	146
75.1%	25.1%	20.4%
TOTAL ORDEN	ES ANALIZADAS	% VENCIDAS SIN TOMAR
		VISITADAS





	VIDEO CABLE	CANT. ORDENES	% DEL TOTAL DE ORDENES	PLAZO	EN PLAZO	VENCIDAS	VENCIDAS S/ VISITA	VENCIDAS VISITADAS	% VENCIDAS	% VENCIDAS S/ VISITA
	INSTALACIONES	271	28.6%	10	221	50	32	18	18.5%	11.8%
	MUDANZAS	88	9.3%	5	59	29	22	7	33.0%	25.0%
	RECONEXIONES	187	19.7%	3	171	16	15	1	8.6%	8.0%
	NO RECIBE SEÑAL	115	12.1%	1	106	9	6	3	7.8%	5.2%
os	INTERFERENCIAS	136	14.3%	3	59	77	69	8	56.6%	50.7%
8	VERIFICACION DE INSTALACION	32	3.4%	3	15	17	17	0	53.1%	53.1%
₹	CABLES SUELTOS	39	4.1%	1	29	10	8	2	25.6%	20.5%
RECI	READECUACION INTERNA	12	1.3%	3	4	8	6	2	66.7%	50.0%
<u>~</u>	CAMBIO DE LUGAR DE LA BAJADA	11	1.2%	3	7	4	4	0	36.4%	36.4%
	PROBLEMA NO DETERMINADO CABLE	3	0.3%	3	0	3	3	0	100.0%	100.0%
SERVICIOS	BOCA ADICIONAL INTERNA	40	4.2%	10	32	8	6	2	20.0%	15.0%
SERVICIOS	REHACER CABLEADO	15	1.6%	10	13	2	2	0	13.3%	13.3%

0	49		716		233		43		
9	45		75.49	6	24.6%		18.5%		i
T. DE ORDEN	TOTAL	%	EN PLAZO	%	VENCIDOS	%	VISITADAS	%	i
	271	29%	221	82%	50	18%	18	36%	i
MUDANZAS	88	9%	59	67%	29	33%	7	24%	i
RECONEXION	187	20%	171	91%	16	9%	1	6%	i
RECLAMOS	348	37%	220	63%	128	37%	15	12%	i
SERVICIOS	55	6%	45	82%	10	18%	2	20%	i

RDENES EN PLAZO VENCIDAS VISITADAS

% VENCIDAS
SIN TOMAR LAS ORDENES
VISITADAS

							DIAS	HAE	BILES	PO	R TIF	O D	E OF	RDEN	1						
		NSTA	LAC	IONE					(	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES PO	OR DI	AS H	ABILE	S			
DIAS						15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
CANT	221	21	13	9	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
_																					
									(	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES PO	OR DI	AS H	ABILE	S			
DIAS	-5	MU 6	DAN 7	ZAS 8	9	10	11	12	13	ANTI 14	DAD	DE O	RDEN	18	OR DI	AS H.	ABILE 21	S 22	23	24	2
DIAS	-5 59	_	7 8	_	9	10	11	<b>12</b> 2	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	<b>23</b>	<b>24</b>	2!
DIAS	-	6	7	8	_	10 1		_	13	14	_	16	_	18	19	_	_	22	<b>23</b>	_	_
DIAS	59	8	7	4	5	10		_	13 0	14	15 0	16 0	<b>17</b>	18 0	19 0	0	0	0	0	_	_
DIAS	59	8	8	4	5	10 1		_	13 0	0	15 0	16 0	<b>17</b>	18 0	19 0	0	0	0	23 0	_	_

						[	DIAS	HAE	BILES	POF	R TIP	O D	E OR	DEN							
4		REC	LAM	IOS			NO	NCLL	JYE ":	SIN SE	ÑAL'	' - CA	NTID	AD D	E ORI	DENE	S POI	R DIA	S HAI	BILES	
DIAS						8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
CANT					7	10	6	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 RECLAMOS "SIN SEÑAI													_							
5 DIAS				N SEÑ	AL"	6	7	8	9	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES PO	OR DI	AS H.	ABILE	S 18	19	20	21
DIAS				N SEÑ		6	7	8 4	_									_	19	20	<b>21</b>
DIAS	1			N SEÑ	5	6	7	8	9					14				_		20	_
DIAS	1	1		1	5	6	7	8	9	10		0	13 0	0	15 0	16 0	<b>17</b>	18 0		<b>20</b>	_
DIAS CANT	1	1	1	1	5	6 0	7 0	8 4	9	10	11	0	13 0	0	15 0	16 0	<b>17</b>	18 0		20 0	_

	DIBOX	CANT. ORDENES	% DEL TOTAL DE ORDENES	PLAZO	EN PLAZO	VENCIDAS	VENCIDAS S/ VISITA	VENCIDAS VISITADAS	% VENCIDAS	% VENCIDAS S/ VISITA
	INSTALACIONES	238	39.9%	10	219	19	16	3	8.0%	6.7%
	PROBLE. DECO DIGITAL	253	26.7%	3	149	104	91	13	41.1%	36.0%
S	ACTUALIZACION EQUIPO DIBOX	58	6.1%	3	32	26	22	4	44.8%	37.9%
Ş	FALLA RECEPCION DE IMAGEN	33	3.5%	3	14	19	17	2	57.6%	51.5%
3	PROGRAMACION DECODER	8	0.8%	3	4	4	4	0	50.0%	50.0%
REC	CAMBIO DECODER	6	0.6%	3	2	4	3	1	66.7%	50.0%
	MIGRACION POR CAMBIO DE TECNOLOGIA	0	0.0%	5	0	0	0	0	0.0%	0.0%

TOTAL DE	ORDENES		EN PLA	ZO	VENCID/	NS .	VISITADA	
-	0.0		420		176		23	
5	96		70.59	6	29.5%		13.1%	
T. DE ORDEN	TOTAL	96	EN PLAZO	%	VENCIDOS	%	VISITADAS	%
INSTALACION	238	29%	219	92%	19	8%	3	16%

74	VEIVCIDO3	74			,,,	
92%	19	8%	3		16%	
56%	157	44%	20		13%	
	% VEI	NCIE	DAS			
	SIN TOMAR	LAS	ORDENES	25.	.7%	

% VENCIDAS
IN TOMAR LAS ORDENES 20.3%

	DIAS HABILES POR TIPO DE ORDEN																				
	- 11	NSTA	LAC	ONE					C	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES PO	OR DI	AS H	ABILE	S			
DIAS	-10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
CANT	219	9	6	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		DIAS HABILES POR TIPO DE ORDEN																			
2 RECLAMOS CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABILES																					
DIAS	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
CANT	201	90	29	17	10	7	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE	ORDENES		EN PLA	ZO	VENCIDO	os	VENCIDA VISITADA		
0	19		672		247		60		
9	19		73.19	6	26.9%		24.3%		
T. DE ORDEN	TOTAL	%	EN PLAZO	%	VENCIDOS	96	VISITADAS	%	
INSTALACION	331	29%	282	85%	49	15%			

	113771210101123 01 014	45	44.770	0	40			1	1.0/0	4.770
	MODEM DE INTERNET NO FINALIZA LOGIN	164	17.8%	5	123	41	0	12	25.0%	0.0%
S	SIN ACCESO A INTERNET	121	13.2%	5	85	36	0	10	29.8%	0.0%
Σ	PROBLEMA DE VELOCIDAD MICROCORTE	215	23.4%	5	129	86	0	19	40.0%	0.0%
3	PROBLEMA CON WIFI	22	2.4%	5	14	8	0	1	36.4%	0.0%
2	MEJORAR NIVELES DE RED INTERNET	41	4.5%	5	22	19	19	1	46.3%	46.3%
	PROBLEMA DE INTERNET VERIFICAR INSTALACION	25	2.7%	5	17	8	0	4	32.0%	0.0%
	DIACHARUEC DOR TIDO DE ORDEN						DIAS HARILE	S POR TIPO DI	ORDEN	

	19		672		247	- 1	60	
9	19		73.19	6	26.9%		24.3%	
T. DE ORDEN	TOTAL	96	EN PLAZO	%	VENCIDOS	%	VISITADAS	%
INSTALACION	331	29%	282	85%	49	15%	13	27%
RECLAMOS	588	9%	390	66%	198	34%	47	24%

	DIAS HABILES POR TIPO DE ORDEN																			
1	INSTA	LACI	IONE					C	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES P	OR DI	AS H	ABILE	S			
DIAS -10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
CANT 242	2 19	11	8	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		DIAS HABILES POR TIPO DE ORDEN  CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HARILES  CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HARILES																			
2		REC	LAM	IOS					C	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES P	OR D	AS H	ABILE	S			
DIAS	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
CANT	368	57	44	40	27	4	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL DE	ORDENES		EN PLA	ZO	VENCIDO	os i	VENCIDA VISITADA	-
	87		472		120		20	
5	87		80.49	6	20.4%		16.7%	
T. DE ORDEN	TOTAL	%	EN PLAZO	%	VENCIDOS	%	VISITADAS	%
	376	29%	285	76%	91	24%	14	15%
RECLAMOS	211	9%	187	89%	29	14%	6	21%

	80.49	6	20.4%	į	16.7	%
%	EN PLAZO	%	VENCIDOS	%	VISITADAS	· %
29%	285	76%	91	24%	14	15%
9%	187	89%	29	14%	6	21%
	AS					

						-	DIAS	HAE	BILES	PO	R TIF	DIAS HABILES POR TIPO DE ORDEN  CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABILES												
1	11	NSTA	LAC	IONE	S				C	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES P	OR DI	AS H	ABILE	S						
DIAS	-10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
CANT	285	42	9	11	10	3	6	2	0	5	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0			

						0	DIAS	HAB	ILES	POF	R TIP	O DI	E OR	DEN	ı						
2	2 RECLAMOS								C	ANTI	DAD	DE O	RDEN	IES PI	DR DI	AS H	ABILE	S			
DIAS	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
CANT	187	16	8	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SIN TOMAR LAS ORDENES VISITADAS	17.0%	

	REDES	CANT. ORDENES	% DEL TOTAL DE ORDENES	PLAZO	EN PLAZO	VENCIDAS	VENCIDAS S/ VISITA	VENCIDAS VISITADAS	% VENCIDO	% VENCIDAS S/ VISITA
S	MEJORAR NIVELES DE RED	41	4.5%	5	41	0	0	0	0.0%	0.0%
90	CORTE DE FIBRA	0	0.0%	5	0	0	0	0	0.0%	0.0%
¥.	CAMBIO DE TAP	0	0.0%	5	0	0	0	0	0.0%	0.0%
13	FALLA DE FUENTE DE ALIMENTACION (RED)	0	0.0%	5	0	0	0	0	0.0%	0.0%
~	PROBLEMA DE RED	2	0.2%	5	2	0	0	0	0.0%	0.0%

TOTAL DE	ORDENES		EN PLA	ZO	VENCIDO	)S	VENCIDA	
	13		43		0	- i	0	
-	+5		100.0	%	0.0%	î	0.0%	
T. DE ORDEN	TOTAL	%	EN PLAZO	96	VENCIDOS	%	VISITADAS	%
RECLAMOS	43	9%	43	100%	0	0%	0	0%

% VENCIDAS	
	0.0

	DIAS HABILES POR TIPO DE ORDEN																				
1		RE(	CLAN	10S			CANTIDAD DE ORDENES POR DIAS HABILES														
DIAS	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
CANT	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0