

Miguel de Sousa Lourenço

 **Casa :** Largo Henrique de Vilhena, nº13, 3ºA, 2795-093, Lisboa, Portugal

 **Endereço de email:** migasoulou@gmail.com  **Telefone:** (+351) 969765371

 **Sítio Web:** <https://miguel-lourenco-main.gitlab.io/my-cv>  **LinkedIn:** Miguel Lourenço

Data de nascimento: 28/12/1998 **Nacionalidade:** Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Várias Posições

Cidade: Lisboa | **País:** Portugal

[01/01/2015 – 01/01/2022]

Experiência em Atendimento ao Cliente

- Adquiriu ampla experiência em interações presenciais com clientes em diversos contextos
- Desenvolveu fortes competências de gestão de pessoas, especialmente em situações desafiantes

Exemplos de trabalhos:

- Trabalhou como empregado de mesa num restaurante, aperfeiçoando competências em atendimento ao cliente
- Controlou a entrada de espetadores durante um jogo de ténis de alta relevância para a qualificação da Taça Davis de Portugal, garantindo um controlo eficaz da multidão

Principais Conquistas:

- Geriu com sucesso as expectativas dos clientes e manteve a ordem durante eventos de alta pressão
- Aperfeiçou as competências de resolução de conflitos ao lidar com clientes insatisfeitos
- Aumentou a capacidade de manter a calma e a postura profissional em ambientes acelerados e de contacto direto com o cliente
- Desenvolveu um profundo entendimento das necessidades e expectativas dos clientes em diferentes setores de serviço

Binedge

Cidade: Lisboa | **País:** Portugal

[01/11/2023 – 31/01/2025]

Fullstack Developer

Desenvolvimento Full Stack e Arquitetura de Sistemas:

- Projetei APIs seguras para processamento de dados sensíveis utilizando **Node.js**, **Python (FastAPI)** e **Rust (Axum)**, promovendo a minimização de latência
- Integração com bancos de dados de alta performance como **PostgreSQL** (**Supabase**), garantindo escalabilidade
- Coordenação e integração de componentes UI para novas funcionalidades, mantendo padrões de alta qualidade
- Desenvolvimento de aplicações **React** com **Next.js**

Inovação e Desenvolvimento de Produtos:

- Contribuição principal no desenvolvimento de uma aplicação de chat similar ao Claude.ai para servidores LLM locais e um tradutor de documentos
- Participação ativa em sessões de brainstorming para inovação em soluções UI/UX
- Desenvolvimento de metodologia de pesquisa para identificação e integração de projetos e ferramentas úteis

Competências e Conquistas:

- Adaptação rápida a novas ferramentas, linguagens e frameworks, mantendo práticas de desenvolvimento de ponta
- Aperfeiçoamento significativo de competências interpessoais e trabalho em equipe em ambiente de startup
- Conhecimento aprofundado em tecnologias frontend através de experiência prática

Myself

Cidade: Lisbon | **País:** Portugal

[01/02/2025 – Atual] **Freelance developer**

DevOps & Infrastructure Management:

- Implemented comprehensive **CI/CD pipelines** across all projects using **GitLab**
- Established custom local runners for cost-efficient operations and optimized build processes
- Managed deployment strategies for static sites hosted on **GitLab Pages**
- Configured automated testing, linting, and type checking workflows

Technical Leadership:

- Architected scalable solutions using modern tech stack (**Next.js, React, TypeScript, Tailwind CSS**)
- Designed and implemented reusable component libraries and design systems
- Established coding standards, project structure guidelines, and development workflows
- Mentored and guided development processes across multiple simultaneous projects

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

[10/09/2016 – 13/12/2023]

Mestrado

FCT NOVA <https://www.fct.unl.pt/>

Endereço: Largo da Torre, 2825-149 Caparica, 2825-149, Lisboa, Portugal |

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL C1 LEITURA C1 ESCRITA B2

PRODUÇÃO ORAL C1 INTERAÇÃO ORAL C1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado