

Aula 2 - Diferentes linguagens

Muito bem, já aprendemos sobre as particularidades do processo comunicativo, mas para que ele aconteça é preciso haver linguagem. Mas, afinal o que é linguagem? Existe diferença entre Linguagem e Língua? Saberemos essas respostas ao final desta aula.

O ser humano é especial também porque utiliza um recurso especial para se comunicar: a linguagem. Devemos, então, analisar algumas características desse recurso.

2.1 Linguagem verbal

A mensagem é constituída pela palavra.



Figura 2.1 - Silêncio

Fonte: <http://4.bp.blogspot.com>

2.1.1 Comunicações orais

A fala é o mais complexo, apurado e caracteristicamente humano meio de comunicação. É usada para transmitir informações a outrem, para responder a perguntas, relatar fatos, dar opiniões, influir no comportamento alheio por meio de instruções, ordens, persuasão, propaganda.

2.1.2 Comunicações escritas

Representam toda forma de transmissão de informações a outrem, quer seja para responder a perguntas, relatar fatos, dar opiniões, influir no comportamento alheio por meio de instruções, ordens, persuasão, propaganda, de forma escrita, utilizando-se assim um código, símbolos gráficos de representação, que devem ser do conhecimento do receptor.

2.2 Linguagem não-verbal

No comportamento social humano, usa-se o canal verbal primariamente para transmitir informações, ao passo que se usa o canal não verbal para negociar atitudes interpessoais.



Figura 2.2 - Linguagem não verbal

Fonte: <http://www.bemparana.com.br>

Algumas formas para, comumente, estabelecermos comunicação não-verbal com as demais pessoas:

- **Mímicas:** São gestos das mãos, do corpo, da face, caretas.
- **Olhar:** (movimento dos olhos): Os movimentos dos olhos desempenham importante papel para manter o fluxo da interação:

Enquanto A está falando, ergue os olhos para obter “feedback” sobre como B está reagindo à sua fala, e termina uma longa fala com um olhar que diz a B que é sua vez de falar.

- **Posturas:** A postura corporal pode comunicar importantes sinais sociais. Existem posturas claramente dominadoras ou submissas, amistosas ou hostis. Mediante a posição geral do corpo, pode uma pessoa revelar seu estado emotivo, de tensão, por exemplo, ou de “relax”. As pessoas apresentam também estilos gerais do comportamento expressivo, como se evidencia pelo modo como andam, ficam em pé, sentam-se, e assim por diante. A postura ou atitude física do corpo constitui uma mensagem da qual somos pouco conscientes.
- **Conscientes e Inconscientes:** Enquanto falamos, nossos gestos podem dizer exatamente o contrário do que estamos expressando.
- **Nutos:** São atos de mover a cabeça para frente e para trás, quando se aprova.
- **Gestos:** São os movimentos das mãos, pés ou outras partes do corpo. Alguns são insinuações sociais involuntárias que podem ser ou não interpretadas corretamente pelas outras pessoas. Emoções específicas produzem gestos particulares:

- I- Agressão (cerrar os punhos);
- II- Ansiedade (tocar o rosto, roer as unhas);
- III- Autocensura (coçar);
- IV- Cansaço (limpar a testa).

Podem também completar o significado da fala, quando a pessoa move as mãos, o corpo e a cabeça continuamente e esses movimentos acham-se intimamente coordenados com a fala, fazendo parte da comunicação total.

- **Expressão Facial:** A expressão facial pode limitar-se a mudança nos olhos, na fronte, na boca e assim por diante. As emoções, em categorias amplas (agradáveis ou desagradáveis) podem ser identificadas através da expressão facial. Funciona como meio de propiciar realimentação, relativamente ao que alguém está dizendo.

Atividade de aprendizagem



Leia esta tira:



Figura 2.3 – Tira

Fonte: <http://depositodocalvin.blogspot.com>

Identifique, na tira, elementos que confirmem o uso da linguagem verbal e da não-verbal.

2.3 Língua

É um instrumento de comunicação, gráfico ou sonoro, que pertence a um grupo social. Daí, podemos dizer que as modificações que a língua sofre são concretizadas por um grupo e não por um indivíduo. Podemos dizer que a sociedade, um grupo de indivíduos, adota uma convenção de sinais (letras) sonoros ou escritos para que a comunicação aconteça.

2.4 Fala

É a maneira de cada componente da sociedade em particular empregar a língua de forma particular, pessoal. Segundo o dicionário Houaiss, fala é a faculdade que tem de expressar suas ideias, emoções e experiências. É um ato individual, por oposição à língua (que é social em sua essência e independente do indivíduo), para o linguista Ferdinand Saussure (1857-1913).

O espaço geográfico, os fatores sociais, profissionais e situacionais são determinantes para o uso da língua. Note que existem variantes de um lugar para o outro, de uma classe social para outra, de um profissional para outro e, ainda, utilizamos de forma diferente a língua de acordo com o local em que estamos. Isso, há algum tempo, era considerado erro; hoje, trabalhamos com a ideia de variantes linguísticas.

2.5 Língua culta e língua coloquial

As estruturas gramaticais não são rigorosas quando conversamos com um amigo, um familiar, enfim, enquanto falamos. A essa descontração lingüística chamamos língua coloquial. Ela é livre de preconceitos, varia bastante e não obedece às normas ditadas pela gramática. Observe o texto abaixo como exemplo de utilização da linguagem coloquial na forma escrita.

“(...) eu vinha pela rua, no sentido da BR 116, lá pelas 8 horas da manhã, do dia 12 de setembro de 2007, quando um caminhão de placa AKZ XXXX raspou a lateral inteira do pátio AMX XXXX, onde tive que jogar totalmente a direção do veículo pátio para o acostamento tendo que subir no meio-fio. O caminhão estava do lado esquerdo e o meu pátio do lado direito.”

Já a língua culta respeita o uso das normas gramaticais e notamos que dominar essas regras tem, também, relação com o nível de cultura e escolarização do falante. Verifiquemos a transcrição do trecho anterior.

“(...) dirigia-me ao trabalho pela BR 116, sentido Porto Alegre, aproximadamente às 8 horas do dia 12 de setembro de 2007, quando fui surpreendido pelo caminhão (marca e modelo), placa AKZ XXX, que, trafegando no mesmo sentido, porém na pista da esquerda, abruptamente passou para a pista da direita sem sinalizar, atingindo a lateral do veículo Pálio, placa AMX XXXX, em que eu trafegava. Fui obrigado a invadir o espaço reservado aos pedestres, sem causar danos a transeuntes, somente tendo para mim danos materiais.”

A linguagem pode ser profissional, técnico-científica, burocrática, publicitária ou, ainda, vulgar.

Resumo

Nesta aula, aprendemos os diferentes tipos de linguagem; conhecemos os processos de comunicação verbal e não-verbal; vimos a definição e a classificação de língua.

Anotações

