

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: TEC- ERS -01****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 1 de 11**

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: TEC- ERS -01****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 2 de 11**

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatización del proceso de demandas
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre y Apellidos
Dependencia(s) Solicitante:	Servicios Legales S.C.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Miguel Mahay García

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Se requiere un sitio web que se pueda abrir desde diferentes dispositivos (computadora, tablets y celular). Para poder usar el servicio los clientes deben de crear una cuenta e ingresar con su usuario y contraseña. La solicitud del servicio se realizará por medio de un formulario, donde los clientes deberán ingresar información de acuerdo al tipo de demanda. Posteriormente se procederá al pago para atender el caso. El cliente podrá ver el seguimiento y actualización de su caso (subido por el abogado), el cual será notificado por correo electrónico.</p> <p>Se deberá crear automáticamente un documento legal (archivo Word) con la información que el cliente lleno en el formulario y se deberá avisar al despacho que tiene una nueva demanda. Asimismo, al despacho le deberá llegar aviso cuando se haya hecho el pago de la solicitud y podrán ver los ingresos en un dashboard.</p> <p>La paleta de colores a utilizar será azul marino y blanco, con opción a recibir propuestas.</p>
Líder Funcional
<p>Se requiere la automatización del proceso de demandas por medio de un sitio web con diseño responsivo, utilizando los colores azul marino y blanco, u otra paleta de colores propuesta. El sitio deberá permitir la creación de cuentas y e inicio de sesión de usuarios. La solicitud del servicio se realizará a través de un formulario el cual requerirá del llenado de campos de acuerdo al tipo de demanda, asimismo se requiere un apartado donde los clientes puedan realizar el pago del servicio. Una notificación, vía correo electrónico, dará aviso al cliente para que pueda acceder y visualizar el seguimiento o actualización de su caso.</p> <p>Cuando el cliente haya hecho el pago, le deberá llegar un aviso al despacho, y un documento legal será creado con la información que el cliente lleno en el formulario.</p> <p>Un dashboard mostrará la información de los pagos e ingresos por los servicios.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Servicios Legales S.C.

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: TEC- ERS -01

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 3 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

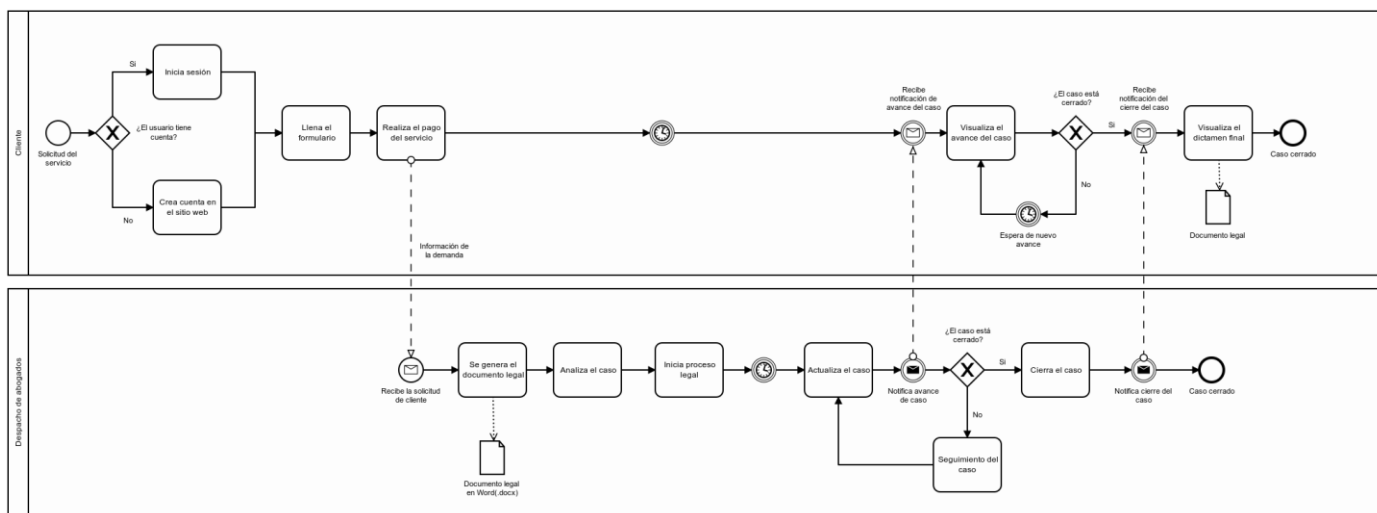
Fecha Inicio

20/0/2022

Fecha Final

25/02/2022

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia

Alcance de la solución

- Se desarrollará un sitio web que le permita al despacho de abogados automatizar el proceso de demandas.
- El sitio web deberá ser responsivo, es decir, que la visualización se adapte a múltiples dispositivos.
- El sitio web deberá permitirles a los clientes solicitar la atención de una demanda (a través del llenado del formulario), realizar pagos y visualizar el seguimiento de su proceso legal (con previa creación de una cuenta para acceder).
- El sitio web deberá permitirle al administrador actualizar el proceso de demanda y visualizar los ingresos obtenidos por medio de un dashboard.

El desarrollo del sitio no se extenderá en áreas fuera de la cobertura del negocio. Asimismo, no se incluye el apartado de facturación, pago del dominio web, ni chatbot que muestre respuestas automáticas.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

- Para poder visualizar el seguimiento de su proceso legal, los clientes deberán crear una cuenta.
- La solicitud para la atención a las demandas de los clientes, se deberá realizar por medio de un formulario en el sitio web.
- Después de llenar el formulario, se debe dirigir al cliente al apartado de pago para finalizar la transacción.
- Cuando se apruebe una transacción, se deberá crear automáticamente un documento legal, en formato Word, con los datos que cliente haya llenado en el formulario para empezar el proceso.
- Se enviarán notificaciones cuando se realice alguna de las siguientes acciones: cuando el cliente realice un pago, cuando se haya solicitado una nueva atención a una demanda, cuando se actualice el proceso de demanda y agreguen comentarios a éste.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: TEC- ERS -01****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 4 de 11****Requerimientos no
Funcionales y de calidad**

- Por medio de un dashboard, el administrador podrá visualizar todos los ingresos que se hayan recibido.
- Únicamente el administrador puede actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.
- Toda funcionalidad del sitio web debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
- Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.
- Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, sitio web y cliente del sistema deben estar encriptadas.
- El sitio web debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.
- El sitio web debe tener un diseño responsivo con el objetivo de garantizar la adecuada visualización en múltiples dispositivos
- El sistema debe asegurar que los datos estén protegidos del acceso no autorizado

Precondiciones

Se debe contar con la disposición del despacho de abogados para la resolución de dudas en cuanto a la información del flujo de trabajo. Asimismo, se deberá permitir al equipo de desarrollo presentar propuestas de la arquitectura que se consideren más adecuadas para el proyecto.

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐
Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐
Otro: _____

Base de Datos

☐ Oracle
☐ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión**8.0.25****Lenguaje**

☐ C#
☐ VB
☒ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión**8.1.1****ES12****FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
*****	*****	***_***_****	*****
*****	*****	***_***_****	*****

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: TEC- ERS -01****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 5 de 11**

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Miguel Mahay García		Fecha		23/02/2022	
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividades	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Pre análisis	- Presentación de las necesidades - Estudio de viabilidad	Empresa solicitante / Líder OTI	10/02/2022	19/02/2022		
2	Requerimientos	- Definición de los requerimientos -Análisis de los requerimientos	Empresa solicitante / Líder OTI	20/02/2022	25/02/2022		
3	Diseño	-Organización de la arquitectura - Diseño de wireframes con diferentes propuestas	Equipo de desarrollo y diseño	26/02/2022	7/03/2022		
4	Presentación y modificaciones	- Presentación de las propuestas al cliente - Realizar modificaciones que se acuerden con el cliente y volvérselos a presentar	Líder OTI / Equipo de desarrollo y diseño	8/03/2022	16/03/2022		
5	Desarrollo primera etapa	- Codificación y depuración - Documentación interna, externa y de usuario - Seguimiento interno de avances	Equipo de desarrollo y diseño	21/03/2022	25/04/2022		
6	Presentación de avances	- Presentación de avances a cliente	Líder OTI	26/04/2022	26/04/2022		
7	Desarrollo segunda etapa y pruebas	- Codificación y depuración - Documentación interna, externa y de usuario - Seguimiento interno de avances - Pruebas	Líder OTI / Equipo de desarrollo y diseño	27/04/2022	25/05/2022		
8	Implantación	- Presentación final del sitio - Lanzamiento	Líder OTI	27/05/2022	27/05/2022		

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
*****	*****	***_***_****	*****
*****	*****	***_***_****	*****
*****	*****	***_***_****	*****

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: TEC- ERS -01

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 6 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	001		
Título	Creación de cuenta e inicio de sesión		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	30		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sitio web le permita a los clientes crear una cuenta e iniciar sesión, por medio de un usuario y contraseña			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que haya un control en el seguimiento de los casos legales y además los clientes pueda visualizar su seguimiento.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Inicio de sesión en el sitio web	- En caso de que se ingresa un usuario y contraseña inexistente debe generar un mensaje de error. - Al ingresar un usuario y contraseña válido se debe dar acceso al perfil del cliente.	Cuando el cliente intenta ingresar con un usuario y contraseña
2	Creación de una cuenta nueva	- Al ingresar un correo o nombre de usuario que ya se haya registrado antes debe generar un mensaje de error. - Al ingresar un correo o nombre de usuario que no ya se haya registrado antes debe generar un perfil nuevo de cliente	Cuando el cliente seleccione la opción de crear una cuenta nueva.

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	002		
Título	Llenado de formulario		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	40		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sitio web tenga un formulario para que los clientes creen una nueva solicitud a una demanda, donde se les pida información y les permita adjuntar archivos de evidencia de acuerdo al tipo de demanda.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que se tenga toda la información necesaria para el seguimiento al caso legal.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso de información	<ul style="list-style-type: none">- En caso de no se llenen los campos obligatorios se deberá generar un aviso al cliente.- En caso de que no se acepten los términos y condiciones se deberá generar un aviso al cliente.- Se deberán desplegar campos de acuerdo al tipo de	Cuando el cliente llene cada uno de los campos del formulario.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: TEC- ERS -01****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 7 de 11**

		demanda que solicite el cliente.	
2	Adjunción de archivos	<ul style="list-style-type: none">- Cuando se adjunte un archivo que sobrepase el tamaño permitido deberá generar un aviso al cliente.- Cuando se adjunten archivos que no están permitidos deberá generar un mensaje de error.- Se deberá avisar mediante un mensaje cuando los archivos se hayan cargado exitosamente.	Cuando el cliente seleccione la opción de adjuntar archivos en el formulario.

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	003
Título	Pago del servicio
Fecha	24/02/2022
Estimación	40

Característica/Funcionalidad

Quiero que los clientes puedan realizar el pago del servicio de una manera segura, permitiendo diferentes opciones de pago como tarjeta de crédito o débito, deposito bancario o en tiendas de autoservicio, paypal y mercado pago.

Razón/Resultado

Con la finalidad de tener un control en los ingresos y ofrecerles seguridad a los clientes en las transacciones.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Selección de método de pago	<ul style="list-style-type: none">- Mostrar las diferentes opciones de pago y desplegar los requisitos de acuerdo a lo que el cliente seleccione.	Cuando el cliente se encuentre en el apartado de pago.
2	Ingreso de información	<ul style="list-style-type: none">- Se deberá generar un mensaje de aviso cuando no se hayan ingresado el número de dígitos validos del tipo de tarjeta seleccionada.- Se deberá pedir un código de seguridad para validar la transacción.- Se deberá generar una ficha de información para realizar el pago por medio de deposito bancario o en tiendas de autoservicio.-Se deberá mostrar un mensaje de error cuando no se haya podido efectuar la transacción correctamente.	Cuando el cliente se encuentre en el apartado de pago y haya seleccionado su forma de pago.
3	Confirmación de pago	<ul style="list-style-type: none">- El aviso de la confirmación de pago no deberá exceder los 5 minutos.- Se deberá emitir un comprobante de pago en archivo PDF	Después de se haya validado exitosamente le pago del cliente.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:** TEC- ERS -01**Versión:** 1**Fecha:** 20/02/2022**Página** 8 de 11**HISTORIAS DE USUARIO**

Nº.	004		
Título	Creación de documento legal		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	40		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que cuando se apruebe una transacción, automáticamente se genere un documento legal, en formato Word, con los datos que cliente haya llenado en el formulario para empezar el proceso.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de ahorrar tiempo en la transcripción de la información y se comience lo más pronto posible el proceso legal.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Creación de plantilla	- Se podrán generar manualmente plantillas dependiendo del tipo de demanda	Cuando el despacho requiera la actualización de los documentos legales
2	Creación del documento	- La información que el cliente escriba en el formulario se deberá colocar automáticamente en los espacios en blanco de la plantilla - Los archivos de evidencia se deberán contener en un archivo comprimido .zip - El documento legal le deberá estar en formato Word - El despacho podrá visualizar los documentos legales que se generen	Cuando el cliente finalice el llenado del formulario y se apruebe el pago

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	005		
Título	Envío de notificaciones		
Fecha	24/02/2022		
Estimación	50		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que se envíen notificaciones, vía correo electrónico, a los clientes y al despacho cuando se realicen las siguientes acciones:			
Al cliente: cuando se actualice el proceso de demanda y cuando se agreguen comentarios del seguimiento.			
Al despacho: cuando un cliente realice un pago y cuando se haya solicitado una nueva atención a una demanda			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de mantener informado al cliente sobre la evolución de su proceso legal y poder brindar un servicio personalizado.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código:** TEC- ERS -01**Versión:** 1**Fecha:** 20/02/2022**Página** 9 de 11

1	Notificación de la actualización del proceso legal	<ul style="list-style-type: none">- Se debe notificar al cliente, por medio de un correo electrónico la actualización de su demanda- El correo deberá estar personalizado con el nombre del cliente.	Cuando el despacho actualice el proceso de demanda y cuando se agreguen comentarios del seguimiento.
2	Notificación de pago	<ul style="list-style-type: none">- Se deberá notificar al despacho por medio de un correo electrónico donde se mencione el nombre id del cliente, nombre y número de transacción realizada.	Cuando se haya registrado un pago efectivo de algún cliente.
3	Notificación de nuevo servicio	<ul style="list-style-type: none">- Se deberá notificar al despacho por medio de un correo, cuando se haya solicitado una nueva atención a una demanda- La notificación estará vinculada con la creación del documento legal en formato Word.	Posteriormente a la creación del documento legal

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	006
Título	Visualización de los ingresos
Fecha	24/02/2022
Estimación	50

Característica/Funcionalidad

Quiero que a través de un dashboard interactivo se puedan visualizar todos los ingresos que se hayan recibido.

Razón/Resultado

Con la finalidad de mantener informado al despacho sobre sus ingresos y que se puedan tomar decisiones estratégicas.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Visualización de la información	<ul style="list-style-type: none">- El dashboard deberá mostrar la información de los ingresos utilizando graficas de barra, graficas de pastel, graficas de líneas y tablas.	Cuando el usuario ingrese al apartado del dashboard
2	Interacción del dashboard	<ul style="list-style-type: none">- El dashboard deberá ser interactivo y poder aplicar filtros tales como tipo de cliente, tipo de demanda, método de pago, fecha de pago.	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	007
Título	Actualización del proceso legal
Fecha	24/02/2022
Estimación	30

Característica/Funcionalidad

Quiero que únicamente el administrador pueda realizar actualizaciones de los procesos legales y agregar comentarios en cada paso del proceso.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: TEC- ERS -01****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 10 de 11****Razón/Resultado**

Con la finalidad de llevar un control en el seguimiento de los casos de los clientes.

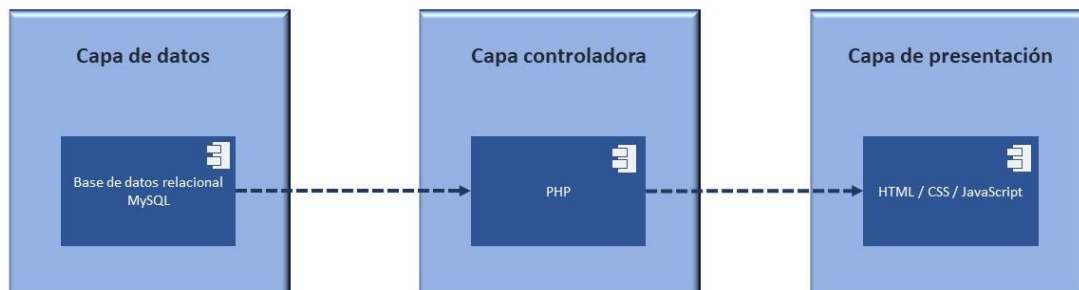
Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Identificación del administrador	<ul style="list-style-type: none">- Se deberá tener un control de acceso mediante usuario y contraseña para poder actualizar la información de una demanda.- En caso de que se ingresa un usuario y contraseña inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando se requiera hacer una actualización de una demanda.
2	Actualización del caso	<ul style="list-style-type: none">- Se deberá generar un id del cambio realizado- Se deberá visualizar el historial de cambios de cada uno de las demandas	Cuando el administrador confirme la actualización de una demanda.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: TEC- ERS -01****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 11 de 11****Vista Logica****Prototipos de interfaces de usuario**

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma