

Documento de Historias de Usuario

Proyecto: Sistema de Gestión de Actividades – Biblioteca Municipal de San Gregorio

El sistema tiene como objetivo digitalizar y centralizar la gestión de actividades e inscripciones, reduciendo errores administrativos y mejorando la experiencia de usuarios y personal.

Actores identificados

- **Personal administrativo**
- **Dirección de la biblioteca**
- **Usuario/Participante**
- **Administrador del sistema**

(Actores derivados del contexto operativo descrito en el proyecto)

Historias de Usuario

HU-01 – Crear actividad

Como personal administrativo

Quiero crear una nueva actividad indicando fecha, descripción y número máximo de plazas

Para poder gestionarla desde una única interfaz

Criterios de aceptación:

- Permite crear y gestionar actividades desde una interfaz única.
- Se puede definir un número máximo de plazas.

HU-02 – Registrar participante

Como personal administrativo

Quiero registrar los datos de un participante

Para poder inscribirlo correctamente en actividades

Criterios de aceptación:

- El sistema permite gestionar participantes dentro del sistema.
- Se evitan errores y duplicidades en los registros.

HU-03 – Inscripción a actividad con control automático

Como personal administrativo

Quiero inscribir a un usuario en una actividad

Para asegurar que no se superen las plazas disponibles

Criterios de aceptación:

- El sistema controla automáticamente el número máximo de plazas.
- Evita duplicidades en las inscripciones.
- La inscripción vincula usuario y actividad.

HU-04 – Confirmación automática de inscripción

Como usuario

Quiero recibir una confirmación automática de mi inscripción

Para tener seguridad de que dispongo de plaza

Criterios de aceptación:

- El sistema genera confirmaciones de inscripción.
- Se reducen quejas por falta de confirmación o sobreasignación.

HU-05 – Consulta de inscritos y plazas disponibles

Como personal administrativo

Quiero consultar en tiempo real los inscritos y plazas disponibles

Para disponer de información actualizada

Criterios de aceptación:

- Permite consulta inmediata de inscritos y asistencia.
- La información está actualizada en tiempo real.

HU-06 – Control de asistencia

Como personal administrativo

Quiero registrar la asistencia el día de la actividad

Para poder elaborar informes posteriores

Criterios de aceptación:

- El sistema permite control de asistencia.
- Permite consulta inmediata de asistencia.

HU-07 – Generación y exportación de informes

Como dirección de la biblioteca

Quiero generar informes y exportar datos

Para analizar la participación y planificar futuras actividades

Criterios de aceptación:

- Permite generar informes básicos.
- Permite exportar datos básicos.

HU-08 – Gestión de usuarios internos y roles

Como administrador del sistema

Quiero gestionar usuarios internos y asignar roles

Para controlar el acceso al sistema

Criterios de aceptación:

- Incluye gestión de usuarios internos y roles.
- El sistema cumple la normativa de protección de datos.

Consideraciones no funcionales relevantes

- El sistema debe cumplir la normativa de protección de datos.
- Debe ser utilizable por personal sin formación técnica avanzada.
- Debe adaptarse a recursos limitados y conocimientos tecnológicos básicos.

Si lo necesitas, puedo convertir este documento en formato listo para Jira (con épicas y priorización) o en plantilla formal tipo Word/PDF para entrega académica o profesional.