

**CONTO CORRENTE A CONSUMATORI – ORDINARIO “A PACCHETTO”**

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- GIOVANI
- FAMIGLIE CON OPERATIVITA' BASSA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITA' MEDIA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITA' ELEVATA
- PENSIONATI CON OPERATIVITA' BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITA' MEDIA

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BPER Banca S.p.A.**

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena

Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333

Indirizzo email [bpergroup@bper.it](mailto:bpergroup@bper.it) / sito internet [www.bper.it](http://www.bper.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Il conto corrente rientra nell'ambito di applicazione delle norme disciplinanti il bail-in, inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, introdotto dal D. Lgs. 16 novembre 2015, n. 180, emanato in attuazione della direttiva 2014/59/UE che istituisce un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, risultano esclusi dal bail-in i depositi protetti, ossia i depositi ammissibili al rimborso che non superano il limite di rimborso da parte del sistema di garanzia dei depositanti previsto dall'art. 96-bis.1, comma 3, del Testo Unico Bancario, attualmente pari a 100.000,00 euro per ciascun depositante (salvi i casi di cui al comma 4 del medesimo articolo). La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. Il conto corrente rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso online al Servizio Multicanalità - Smart Web e Smart Mobile, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bper.it](http://www.bper.it).

**CARATTERISTICHE SPECIFICHE**

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

A chi è rivolto	//CONTO CORRENTE A CONSUMATORI – ORDINARIO “A PACCHETTO” <i>si rivolge a clienti consumatori maggiorenni che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale.</i> Si specifica che il Conto Ordinario “a Pacchetto” è un conto corrente adatto esclusivamente per chi, al momento dell'apertura dal conto, pensa di svolgere un numero consistente di operazioni
Cosa fare per attivarlo	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca</i>

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabili e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	Non previste
--------------------------------	--------------

**SPESE FISSE****TENUTA DEL CONTO**

CANONE TRIMESTRALE PER TENUTA DEL CONTO	61,55 Euro Comprensivo dell'imposta di bollo pari ad Euro 8,55 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza è superiore a 5.000 Euro
CANONE TRIMESTRALE	153,00 Euro
NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE TRIMESTRALE	Illimitate

**GESTIONE LIQUIDITA'**

SPESE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	0,00 Euro
--	-----------

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE	Non collocata
---	---------------

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (PANEUROPEO) 'BPERCARD V-PAY CONTACTLESS' CIRCUITO V-PAY	17,39 Euro
COMMISSIONE EMISSIONE CARTA	5,00 Euro
NUMERO DI CARTE DI DEBITO CON CANONE GRATUITO	0

RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO "BPERCARD CLASSIC"	36,99 Euro (quota di emissione) 36,99 Euro (quota a partire dal 9° anno / quota di rinnovo)
---	--

## RILASCIO MODULI ASSEGNI

RILASCIO MODULO DI ASSEGNO 'NON TRASFERIBILE', PER SINGOLO ASSEGNO	0,00 Euro
RILASCIO MODULO DI ASSEGNO 'LIBERO', PER SINGOLO ASSEGNO	0,00 Euro

## INTERNET BANKING

CANONE ANNUO PER SERVIZIO MULTICANALITA' - SMART WEB E SMART MOBILE

PROFILO INFORMATIVO (INFO)	0,30 Euro mensili
PROFILO DISPOSITIVO (DISPO +)	1,00 Euro mensili

## SPESE VARIABILI

## GESTIONE LIQUIDITA'

INVIO ESTRATTO CONTO (CARTACEO)	0,80 Euro
INVIO ESTRATTO CONTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

## DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI

DOCUMENTI REPERIBILI ON LINE E STAMPABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE (a titolo esemplificativo estratto c/c, estratto Deposito Titoli, rendiconto Gpm)

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
SPESA PER OGNI DOCUMENTO	1,50 Euro

## DOCUMENTI ARCHIVIATI IN FILIALE E DUPLICABILI DIRETTAMENTE DA FILIALE

SPESA PER OGNI RICHIESTA	3,00 Euro
SPESA PER OGNI DOCUMENTO	3,80 Euro

## RICHIESTA DI DOCUMENTI CARTACEI NON ARCHIVIATI IN FILIALE

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	20,00 Euro
--------------------------	------------

## RICHIESTA DI ASSEGNI TRONCATI DA ALTRA BANCA (copia assegni richiesti ad altre Banche)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	12,00 Euro
--------------------------	------------

## RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine disponibile a sistema)

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	4,50 Euro
--------------------------	-----------

RICHIESTA COPIA SEMPLICE ASSEGNO (immagine non disponibile a sistema)

SPESA PER OGNI DOCUMENTO	6,00 Euro
--------------------------	-----------

**SERVIZI DI PAGAMENTO****CARTE DI DEBITO**

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER (CIRCUITO BANCOMAT)

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
------------------------	-----------

NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,32 Euro
----------------------------------	-----------

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT - CARTA V-PAY)	2,36 Euro
--	-----------

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA E NEI PAESI EUROPEI ADERENTI AL CIRCUITO (CIRCUITO VPAY - CARTA VPAY)	2,36 Euro
---	-----------

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)

NUMERO	0
--------	---

PERIODICITA'	Mensile
--------------	---------

**BONIFICO - SEPA (esclusi quelli diretti e provenienti dalla Svizzera) E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI VERSO ITALIA E UE**

ALLO SPORTELLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
--	-----------

ALLO SPORTELLO SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro
--------------------------------	-----------

ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,49 Euro
--------------------------------	-----------

ONLINE SU ALTRE BANCHE	1,49 Euro
------------------------	-----------

TRAMITE PHONE BANKING SU FILIALI NOSTRA BANCA	3,25 Euro
---	-----------

TRAMITE PHONE BANKING SU ALTRE BANCHE	4,25 Euro
---------------------------------------	-----------

TRAMITE CSA SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
-------------------------------------	-----------

TRAMITE CSA SU ALTRE BANCHE	2,75 Euro
-----------------------------	-----------

TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
-------------------------------------	-----------

TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro
-----------------------------	-----------

TRAMITE ATM SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,49 Euro
-------------------------------------	-----------

TRAMITE ATM SU ALTRE BANCHE	1,49 Euro
-----------------------------	-----------

GIROCONTI INTERNI

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

ALLO SPORTELLLO	4,00 Euro
ONLINE	1,49 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	3,25 Euro
TRAMITE CSA	2,00 Euro
TRAMITE CVA	4,00 Euro

## GIROFONDI ALTRE BANCHE

ALLO SPORTELLLO	5,50 Euro
ONLINE	1,49 Euro
TRAMITE PHONE BANKING	4,25 Euro
TRAMITE CSA	2,75 Euro
TRAMITE CVA	5,50 Euro

## BONIFICI PER STIPENDI

ALLO SPORTELLLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
ALLO SPORTELLLO SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro
ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	1,49 Euro
ONLINE SU ALTRE BANCHE	1,49 Euro
TRAMITE CSA SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
TRAMITE CSA SU ALTRE BANCHE	2,75 Euro
TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	4,00 Euro
TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	5,50 Euro

**BONIFICO - SEPA Istantaneo (SCT INST)**

Per l'esecuzione viene applicata una maggiorazione in aggiunta al costo già previsto per la disposizione del Bonifico - SEPA "non istantaneo", in base al canale utilizzato.

MAGGIORAZIONE BONIFICO - SEPA Istantaneo	0,0500 per mille dell'importo del Bonifico Istantaneo minimo 0,90 Euro massimo 20,00 Euro
--	---

**BONIFICO - EXTRA SEPA**

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDES/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA UE)

COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN EURO	0,2180 % minimo 1,64 Euro
COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN ALTRE VALUTE	0,2180 % minimo 1,64 Euro
SPESA PER TRASFERIMENTO VIA SWIFT	13,05 Euro
SPESA PER TRASFERIMENTO DA CANALI TELEMATICI	9,25 Euro
BONIFICI SU FILIALI NOSTRA BANCA	6,46 Euro
ACCREDITO BONIFICO DALL'ESTERO	7,62 Euro
MAGGIORAZIONE ECUAGIOS	4,00 Euro
MAGGIORAZIONE BONIFICO IN USD	8,44 Euro
DIRITTO D'URGENZA	16,31 Euro

**BONIFICI URGENTI**

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLLO	14,00 Euro
SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	12,65 Euro

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

SU ALTRE BANCHE - URGENTE TRAMITE CVA	14,00 Euro
---------------------------------------	------------

## BONIFICI PER STIPENDI

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ALLO SPORTELLO	14,00 Euro
--	------------

SU ALTRE BANCHE - URGENTE ONLINE	12,65 Euro
----------------------------------	------------

SU ALTRE BANCHE - URGENTE TRAMITE CVA	14,00 Euro
---------------------------------------	------------

## ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO

ALLO SPORTELLO SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
--	-----------

ALLO SPORTELLO SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro
--------------------------------	-----------

ONLINE SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
--------------------------------	-----------

ONLINE SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro
------------------------	-----------

TRAMITE CVA SU FILIALI NOSTRA BANCA	2,00 Euro
-------------------------------------	-----------

TRAMITE CVA SU ALTRE BANCHE	3,00 Euro
-----------------------------	-----------

## ADDEBITO DIRETTO

SALVO ACCORDI CON SINGOLI ENTI CREDITORI COME DA SPECIFICO ELENCO PUBBLICATO DALLA BANCA	2,00 Euro
--	-----------

ADDEBITO DIRETTO TELEPASS	1,55 Euro
---------------------------	-----------

## RICARICA CARTA PREPAGATA

RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER PRESSO ATM NETWORK QUIMULTIBANCA	1,80 Euro
---	-----------

RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER DA HOME BANKING (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,50 Euro
---	-----------

RICARICA CARTE PREPAGATE GRUPPO BPER DA PHONE BANKING (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	1,20 Euro
--	-----------

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

## INTERESSI CREDITORI

## TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 0,0000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato/diminuito dello spread concordato. Il tasso minimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 0,0000 %. In caso di indicizzazione può essere applicato un tasso massimo.
-------	---

FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

**FIDI E SCONFINAMENTI****FIDI**TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE  
TASSO ENTRO IL FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 14,2000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 14,2000 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA  
(COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI - C.D.F.)

COMMISSIONE	0,5000 %
PERIODICITA'	Trimestrale

**SCONFINAMENTI**TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE  
EXTRA - FIDO

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 14,2000 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 14,2000 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRA - FIDO

IMPORTO COMMISSIONE	25,00 Euro
COMMISSIONE MASSIMA TRIMESTRALE	150,00 Euro
FRANCHIGIA INIZIALE DI SCONFINAMENTO	200,00 Euro
FRANCHIGIA DI PEGGIORAMENTO SCONFINAMENTO	100,00 Euro
FRANCHIGIA DI DURATA	+ 0 Giorni Lavorativi

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli utilizzi extra fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 Euro;
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

**TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE  
IN ASSENZA DI FIDO**

TASSO	TASSO NON INDICIZZATO: 18,7500 % TASSO INDICIZZATO: il tasso è pari al valore dell'indice di riferimento*, maggiorato dello spread concordato. Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra indice di riferimento e spread, è pari al 18,7500 %. Può essere applicato, se concordato con il cliente, un tasso minimo; il limite massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.
-------	--

**COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO**

IMPORTO COMMISSIONE	25,00 Euro
COMMISSIONE MASSIMA TRIMESTRALE	150,00 Euro
FRANCHIGIA INIZIALE DI SCONFINAMENTO	200,00 Euro
FRANCHIGIA DI PEGGIORAMENTO SCONFINAMENTO	100,00 Euro
FRANCHIGIA DI DURATA	+ 0 Giorni Lavorativi

La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 Euro;
- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

**DISPONIBILITA' SOMME VERSATE**

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA, CVA E AGLI ATM ABILITATI

CONTANTI	+ 0 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	Non emessi
ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	+ 1 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI - VAGLIA BANCA D'ITALIA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI SU PIAZZA	+ 4 Giorni Lavorativi
ASSEGNI BANCARI FUORI PIAZZA, VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	+ 4 Giorni Lavorativi
RIACCREDITO-ATTESA ESITO ASSEGNO	+ 4 Giorni Lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di disponibilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.



## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

## PERIODICITA' DI CONTEGGIO

INTERESSI DEBITORI	Annuale e alla chiusura del conto
INTERESSI CREDITORI	Annuale e alla chiusura del conto
COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA, COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE, SPESE E COMMISSIONI NON ADDEBITATE IN FASE DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Trimestrale e alla chiusura del conto

\* Gli indici di riferimento utilizzabili sono elencati nel documento TABELLA INDICI DI RIFERIMENTO IN USO - CREDITO A CONSUMATORI.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it))

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

## IPOTESI

fido con scadenza indeterminata di euro 1.500

Tasso debitore annuo nominale: **10,0000 %**  
Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: **2,0000 %**  
Spese di tenuta conto: 1 prelievo e 1 versamento trimestrali (pari a **0,00 Euro**)  
Recupero spese per invio comunicazione periodica annuale fido (cartacea): **0,90 Euro**

**TAEG: 12,6200 %**

Il calcolo è effettuato ipotizzando un fido accordato a tempo indeterminato di 1.500,00 € totalmente utilizzato per l'intero trimestre solare.  
"Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*"  
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bper.it](http://www.bper.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

## TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE)

MINIMA TRIMESTRALE (PER SCRITTURE) STANDARD	0,00 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ONLINE	0,00 Euro
REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE) ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO E TRAMITE CVA ENTRO L'IMPORTO SOGLIA	2,50 Euro

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

IMPORTO SOGLIA	1.000,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO E TRAMITE CVA OLTRE L'IMPORTO SOGLIA	0,00 Euro
COSTO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE TRAMITE CSA	0,00 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE E DI SCONFINAMENTO ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
PERIODICITA' INVIO DOCUMENTO DI SINTESI	Annuale
PERIODICITA' INVIO ESTRATTO CONTO	Trimestrale

**REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE**

CALCOLO DEGLI INTERESSI	Riferimento anno civile
RITENUTA FISCALE (SE ED IN QUANTO DOVUTA, VERRA' RECUPERATA NELLA MISURA TEMPO PER TEMPO PREVISTA DALLA LEGGE)	26,0000 %

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

IL CONTO CORRENTE PREVEDE UN NUMERO ILLIMITATO DI OPERAZIONI COMPRESSE NEL CANONE:  
NON E' PREVISTO, PERTANTO, L'ADDEBITO DI "SPESE DI REGISTRAZIONE" DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE.

**VALUTE****CONTO**

VERSAMENTO CONTANTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA E CVA E DA ATM ABILITATO	+ 0 Giorni Calendario
ADDEBITO PER IL PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO, TRAMITE CSA E CVA	Data di prelievo

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il Contratto di Conto è a tempo indeterminato.

Il **Ciente** ha facoltà di recedere dal rapporto di Conto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. La Banca provvederà ad estinguere il Conto entro i termini massimi indicati nella Guida per l'estinzione del Conto, disponibile presso le filiali e pubblicata sul sito internet della Banca.

Il termine massimo per l'estinzione decorrerà comunque dal momento in cui il Cliente risulterà aver svolto tutte le attività strumentali all'estinzione stessa previste nella predetta Guida. Diversamente, decorse 12 giornate operative dalla ricezione della comunicazione di recesso, qualora il Cliente non risulti aver svolto tali attività strumentali all'estinzione, la Banca procederà alla gestione dei servizi collegati, secondo quanto indicato nella Guida e, nel rispetto dei termini massimi ivi indicati, provvederà ad estinguere il Conto.

Commissioni e spese saranno applicate sino alla data in cui risulteranno eseguite, da parte del Cliente, tutte le attività previste nella Guida per l'estinzione del Conto o, in difetto, sino alla data di estinzione del Conto; gli interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del Conto.

La **Banca** può recedere dal rapporto di Conto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 (due) mesi.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Commissioni, spese e interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del conto.

Il recesso dal rapporto di Conto determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori, salvo che il Cliente non ne disponga il collegamento ad un diverso rapporto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso dal contratto provoca l'estinzione del Conto, che avverrà, in ogni caso, entro il termine massimo indicato nella sezione "Recesso dal contratto di conto".

Imposta di bollo ed eventuali spese reclamate da terzi saranno applicate sino alla data di estinzione del Conto. Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente. All'estinzione del conto si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di estinzione del Conto non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

**Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 sul trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento.

Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via San Carlo 8/20, Modena**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bper.it](http://www.bper.it)) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

**Torino** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

**Bologna** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

**Bari** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

**Palermo** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

**Conciliazione**

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.



**GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce (C.I.V.)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

## FOGLIO INFORMATIVO (D.LGS. 385/93 ART. 116) - AGGIORNAMENTO 01/10/2020

<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

