

ADS - Tecnologia da Informação e Telecomunicações 2025 - Anotações de aula

Professor Miguel Suez Xve Penteado

2025-02-19

Contents

Sobre estas anotações	5
0.1 ACESSO AO GITBOOK CELULAR	5
0.2 APP EPUB ANDROID	5
0.3 Moon+ Reader	5
INTRODUÇÃO DA DISCIPLINA	7
0.4 Livros-Texto da disciplina	7
1 INTRODUÇÃO A TIC (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES)	9
1.1 Conceitos de Sistemas de Informação	9
1.2 Os diferentes Tipos de Sistemas de Informação	13
1.3 Sistemas de Informação e Vantagem Competitiva	13
2 INFRAESTRUTURA DE TIC	15
2.1 Hardware e Software	15
2.2 Fundamentos da Inteligência de Negócios: Gestão da Informação e Banco de Dados	15
2.3 Telecomunicações, Internet e Rede sem Fio	15
2.4 Segurança em Sistemas de Informação	15
3 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E FUNCIONALIDADES	17
3.1 Sistemas Integrados de Gestão	17
3.2 Comércio Eletrônico	17

4	Tomada de Decisão de Gestão do Conhecimento: Business Intelligence	19
4.1	Ferramentas de B.I. e conceito de DashBoard	19
4.2	Bancos de Dados OLTP e OLAP	19
5	TECNOLOGIAS EMERGENTES E INOVAÇÃO EM TIC	21
5.1	VIRTUALIZAÇÃO E CONTINENTIZAÇÃO	21
5.2	BIG DATA	21
5.3	ASSISTENTES INTELIGENTES	21
6	GESTÃO DO CONHECIMENTO EM TIC	23
6.1	Conceitos e Práticas de Gestão do Conhecimento	23
6.2	Implementação e Desafios da Gestão do Conhecimento	23
7	APLICATIVOS DE PRODUTIVIDADE E ESCRITÓRIO I	25
7.1	Planilhas Eletrônicas	25
7.2	Processadores de Texto	25
8	APLICATIVOS DE PRODUTIVIDADE E ESCRITÓRIO II	27
8.1	Ferramentas de Apresentação	27
8.2	Tecnologias de Comunicação e Colaboração	27

Sobre estas anotações

Estas anotações são apenas lembretes das aulas expostas em sala, durante a disciplina de ENGENHARIA DE SOFTWARE.

0.1 ACESSO AO GITBOOK CELULAR

0.2 APP EPUB ANDROID

0.3 Moon+ Reader

INTRODUÇÃO DA DISCIPLINA

coming soon

0.4 Livros-Texto da disciplina

0.4.1 Bibliografia Básica

JOÃO, Belmiro N. Informática Aplicada. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2019.

GONÇALVES, G. R. B. Sistemas de informação. Porto Alegre: SAGAH, 2017.

SILVA, K. C. N.; BARBOSA, C.; CÓRDOVA JUNIOR, R. S. Sistemas de informações gerenciais. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

0.4.2 Bibliografia Complementar

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane P. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

MUNHOZ, Antônio S. Fundamentos de Tecnologia da Informação e análise de sistemas para não analistas. Curitiba: Intersaberes, 2017.

MARÇULA, M.; BENINI FILHO, P. A. Informática: Conceitos e Aplicações. 5.Ed. São Paulo: Erica: 2019.

RAINER JUNIOR, R. K.; CEGIELSKI, C. G. Introdução a sistemas de informação. - 5. ed. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2016.

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação / Ralph M. Stair. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

Chapter 1

INTRODUÇÃO A TIC (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES)

1.1 Conceitos de Sistemas de Informação

1.1.0.1 Conceito de Informação segundo *Kenneth C. LAUDON, Jane P. LAUDON* (2011)



Figure 1.1: Prof Ken C. Laudon (1944 - 2019) e Jane Price Laudon - Universidade Columbia

*“Tecnicamente, um **sistema de informação (Si)** é um CONJUNTO DE COMPONENTES RELACIONADOS entre si que COLLETAM (ou recuperam), PROCESSAM, ARMAZENAM e DISTRIBUEM [o que ?] INFORMAÇÕES que servem para apoiar a TOMADA DE DECISÕES, a COORDENAÇÃO e o CONTROLE de uma organização.” (LAUDON; LAUDON, 2011)*

PERGUNTA: Um **SISTEMA DE INFORMAÇÃO (SI)** é a mesma coisa que um **computador (smartphone)** com um **software (app)**?

a) sim ? Porque ? _____

b) não ? Porque ? _____

1.1.1 As 3 atividades básicas de um Sistema de Informação (SI)



1.1.2 Os Sistemas de Informação e o Mundo dos Negócios

No mundo dos negócios as demandas (ou problemas) podem ser agrupados em 3 categorias:

- organização;
- tecnologia;
- pessoas;

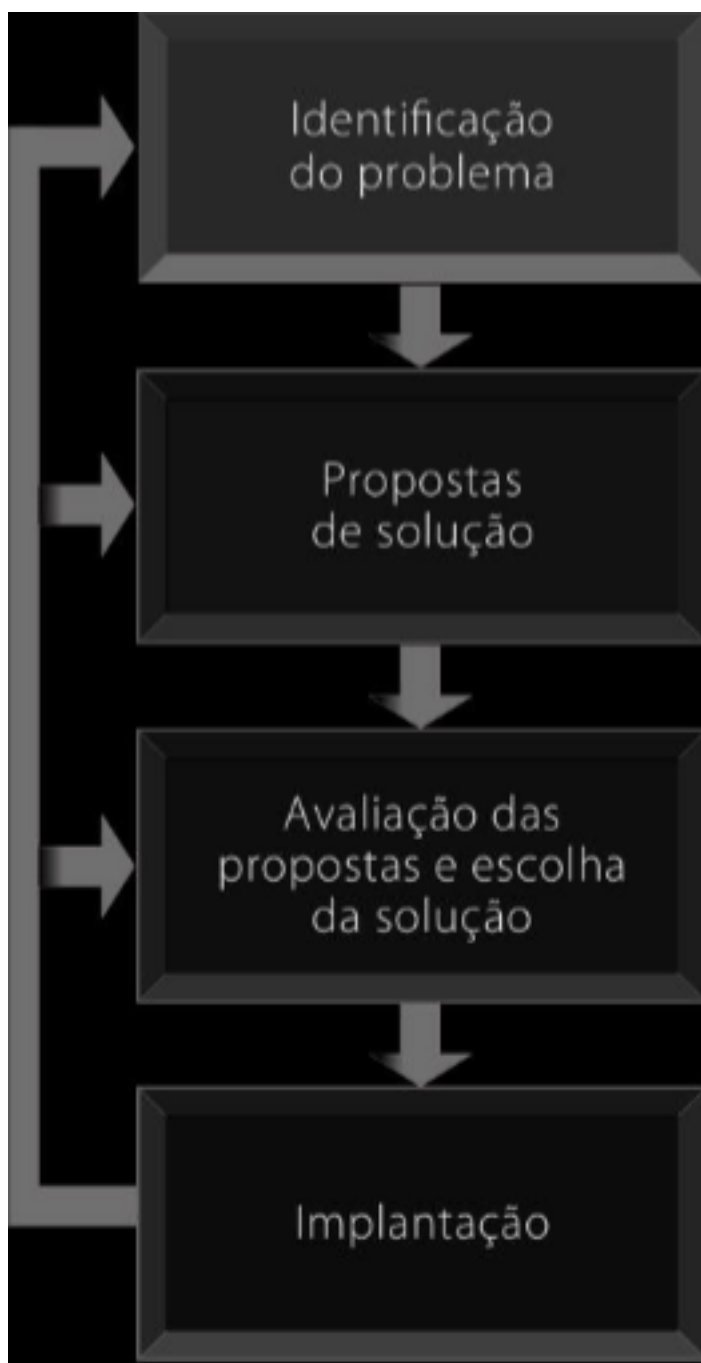
Segundo *Kenneth C. LAUDON, Jane P. LAUDON*, solucionar problemas será sempre um processo contínuo de 4 passos:

1. Identificar [do problema];

2. Receber as propostas para Solução [do problema];

3. Avaliar as propostas e escolher a Solução [do problema];

4. Implantar a SOLUÇÃO escolhida [para resolver o problema];



1.2 Os diferentes Tipos de Sistemas de Informação

1.3 Sistemas de Informação e Vantagem Competitiva

Chapter 2

INFRAESTRUTURA DE TIC

2.1 Hardware e Software

2.2 Fundamentos da Inteligência de Negócios:
Gestão da Informação e Banco de Dados

2.3 Telecomunicações, Internet e Rede sem Fio

2.4 Segurança em Sistemas de Informação

Chapter 3

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E FUNCIONALIDADES

3.1 Sistemas Integrados de Gestão

3.2 Comércio Eletrônico

Chapter 4

Tomada de Decisão de Gestão do Conhecimento: Business Intelligence

4.1 Ferramentas de B.I. e conceito de Dash-Board

4.1.1 PowerBI

4.2 Bancos de Dados OLTP e OLAP

Chapter 5

TECNOLOGIAS EMERGENTES E INOVAÇÃO EM TIC

5.1 VIRTUALIZAÇÃO E CONTINENTIZA- ÇÃO

5.2 BIG DATA

5.3 ASSISTENTES INTELIGENTES

Chapter 6

GESTÃO DO CONHECIMENTO EM TIC

6.1 Conceitos e Práticas de Gestão do Conhecimento

6.2 Implementação e Desafios da Gestão do Conhecimento

Chapter 7

APLICATIVOS DE PRODUTIVIDADE E ESCRITÓRIO I

7.1 Planilhas Eletrônicas

7.2 Processadores de Texto

Chapter 8

APLICATIVOS DE PRODUTIVIDADE E ESCRITÓRIO II

8.1 Ferramentas de Apresentação

8.2 Tecnologias de Comunicação e Colaboração