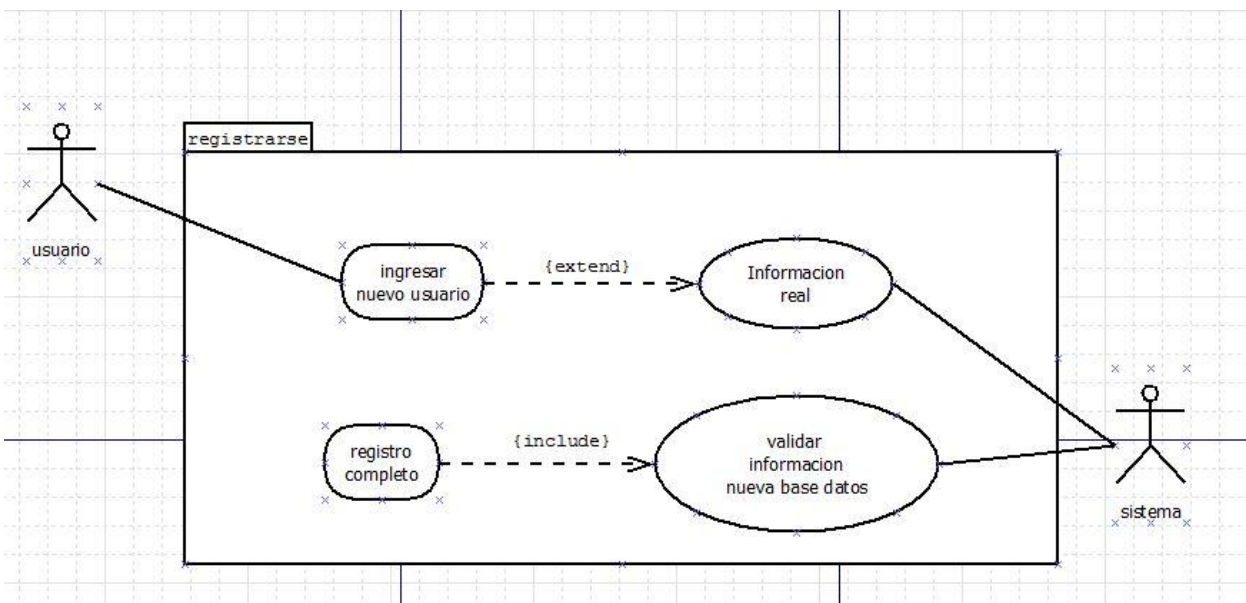
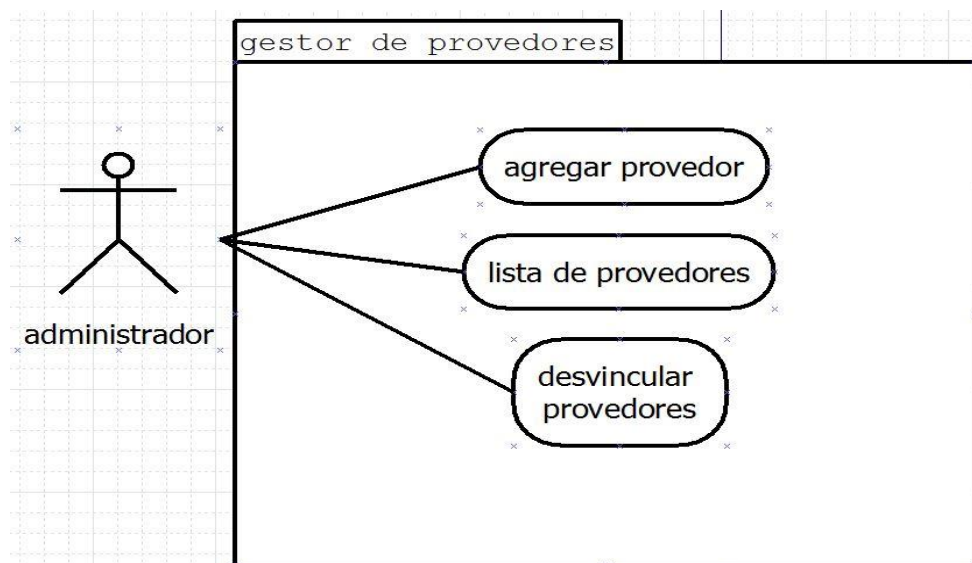


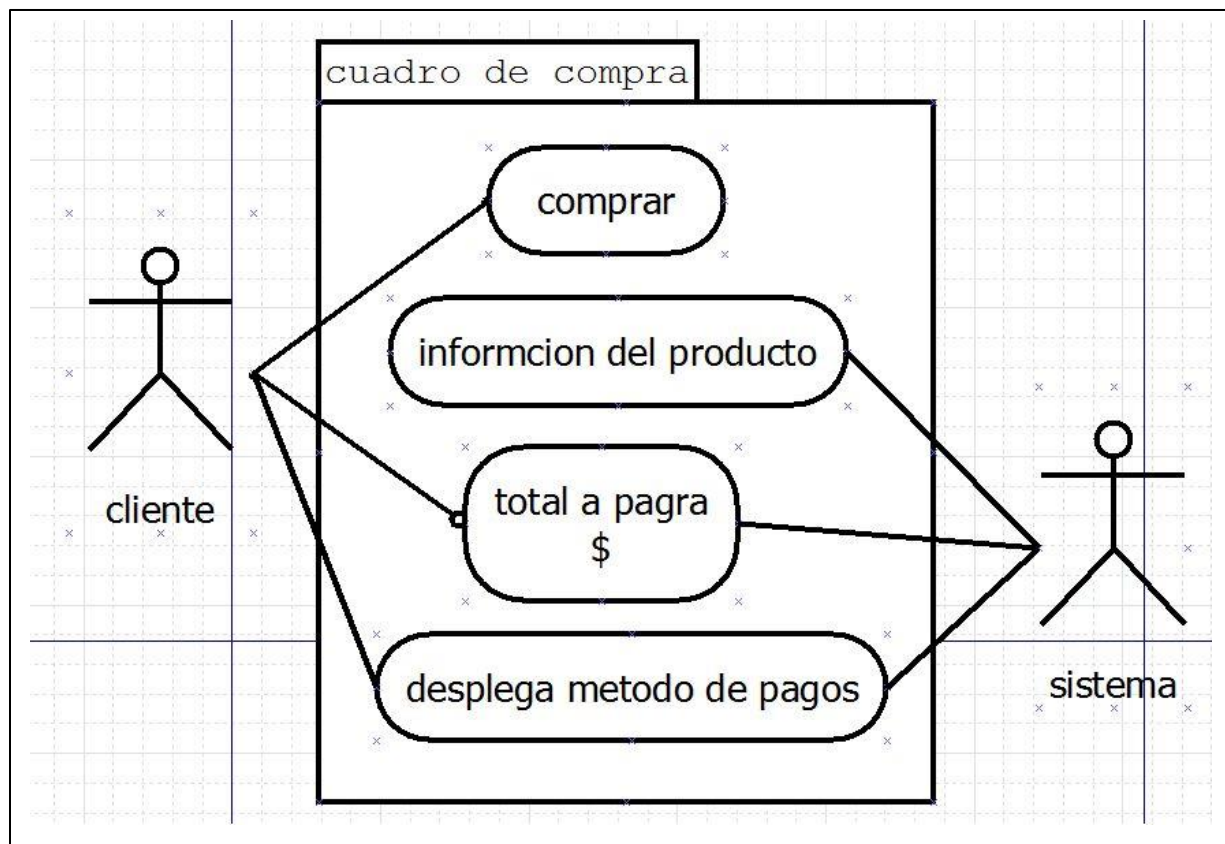
Registrarse-G1	
Descripción	Un cliente creara una cuenta
Requisito Relacionado	A1-el sistema validara si los caracteres en el nombre y apellido como también la edad para corroborar la información ingresada por el usuario. A2-el sistema validara si el usuario ya está registrado.
Precondición	Deberá ingresar a la applicativa web.
Poscondición	Registrarse por completo.
Secuencia De Pasos	pasos Acción
	1 El usuario debe digitar en los espacios correspondientes el nombre completo, edad, correo electrónico y numero de contacto
	2 Deberá esperar a que el sistema valide los datos y compare si son válidos los caracteres o si ya estuvieron anteriormente registrados
	3 El sistema le enviara una verificación al correo para que el usuario confirme el registro de los datos proporcionados
Secuencia de Excepciones	Pasos Excepción
	1 Si el usuario no redacta o digita un número y correo ya verificado no se validara.... Y estará en espera de que proporcione datos validos
	2 Si el usuario no verifica el correo los datos serán desellados y no guardados.



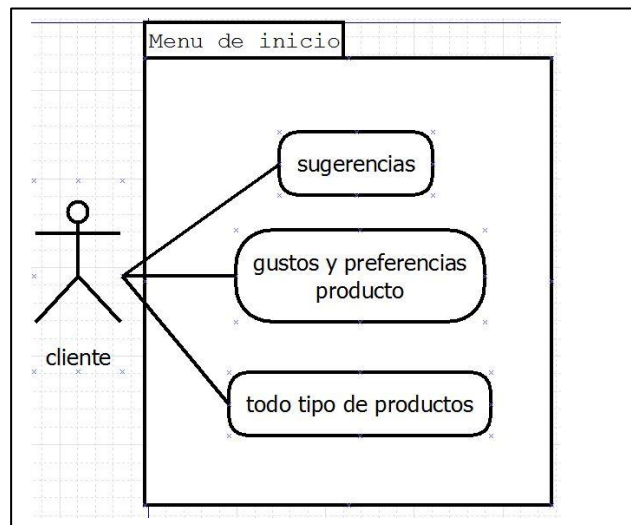
Gestionar los proveedores-G1		
Descripción	El administrador, agregar como también visualizar, modificar y desvincular a distintos proveedores	
Requisito Relacionado	B1-el sistema permite guardar, añadir, validar y permite desasociar a los distintos documentos de proveedores.	
Precondición	Deberá iniciar sesión como administrador de esa manera tendrá a su disposición el gestor de proveedores.	
Poscondición	Registrará los cambios que el administrado haya hecho.	
Observaciones	En caso de que los proveedores tengan un reclamo al ser desvinculados debe tratarse en un caso aparte y así mismo si no son eficientes... debemos dar el aviso antes de desvincularlos.	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	El administrador puede añadir nuevos proveedores. Mediante sus números de contacto, correos electrónicos de la empresa y de esa manera que la empresa de un representante para cada encargo.
	2	El administrador puede visualizar datos. Documentos de los proveedores mediante una lista de empresas con los nombre de los productos que proporcionan.
	3	El administrador podrá hacer que las cantidades de productos sean mayor o menor el surtido actual proporcionado, como solicitar también nuevos productos.
	4	El administrador puede hacer que se desvincule una empresa que nos administre sus productos mediante una vectación que le impida vincularse con spacemark.
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	1	Si el administrador decide que hay una empresa que debe ser desvinculada debe dejar un acta con la causa del por qué, fuera de cualquier parámetro personal, motivacional y firmar dicha acta.
	2	Si el administrador debe tener en cuenta que el sistema registrar todos los movimientos... por lo que si no deja su acta en cualquier tipo de represalia que cause u ocasione será inmiscuido de spacemark y por ende despedido



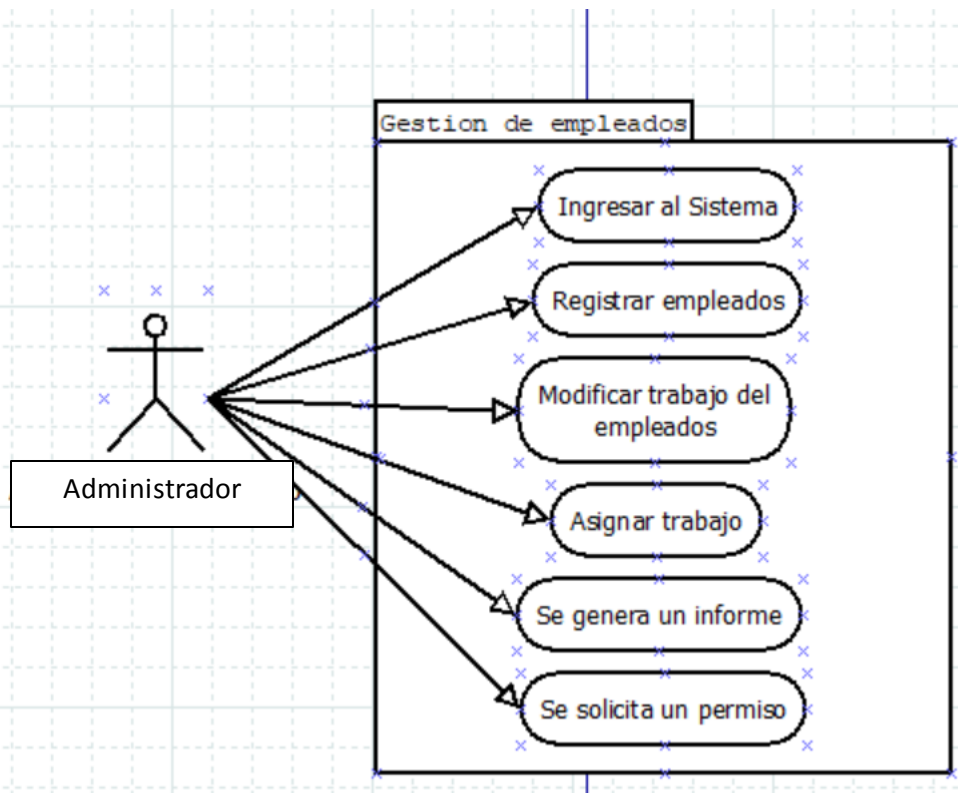
Cuadro de compra-G3	
Descripción	Un cliente puede finalizar su compra y ver distintos métodos de pago.
Requisito Relacionado	C1-el sistema tomara validara la compra, por medio de las diferentes acciones que se hagan para completar el pago.
Precondición	Decidirá comprar un producto.
Poscondición	Sistema de información.
Observaciones	En caso de que no diligencia bien su método de pago no se hará el envío y no podrá tener dicho producto que haya solicitado.
Secuencia De Pasos	pasos Acción
	1 Cuando el usuario decida comprar el producto y quiera pagar por el producto.
	2 El usuario puede pagar por efectivo, crédito y debito
	3 Deberá proporcionar un método que se le facilite para pagar.
	4 El sistema tomara la información del producto y le añadirá impuestos y descuentos con lo que aplique y dará el precio completo a pagar
Secuencia de Excepciones	Pasos Excepción
	1 Si el cliente tiene alguna queja u objeción será escuchada directamente con el correo del sitio web.



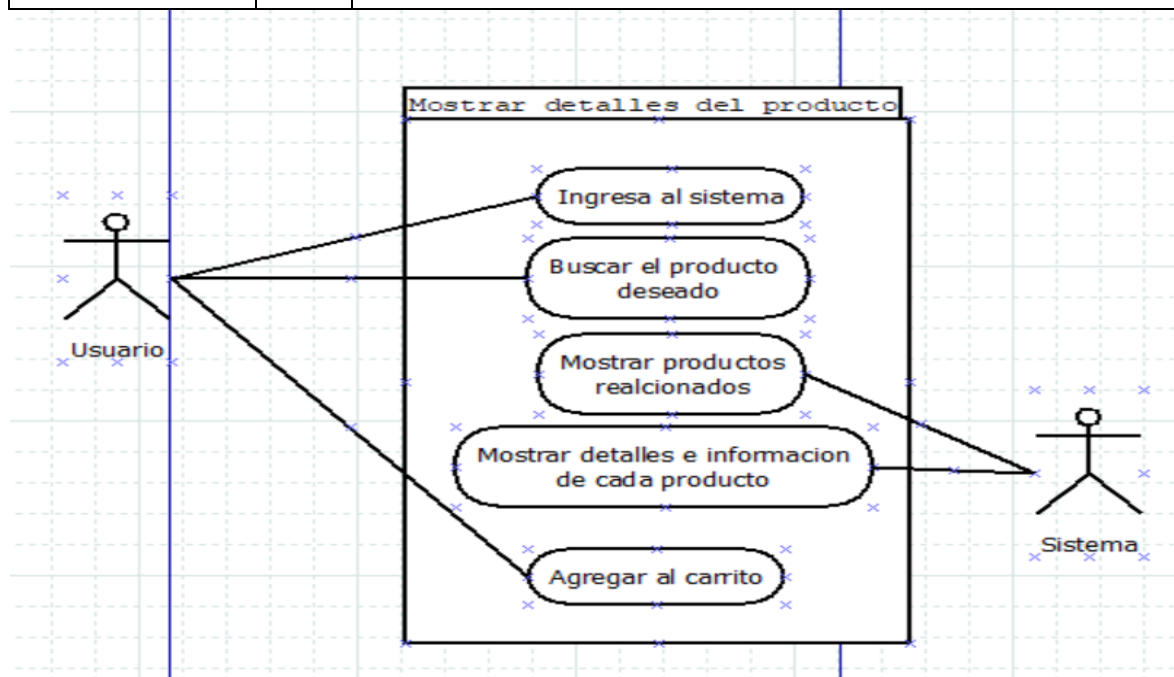
Menú de inicio-G1		
Descripción	Un usuario cualquiera puede ingresar al menú de spacemark y visualizar toda la variedad de productos.	
Requisito Relacionado	D1-el sistema organizara los productos más populares. D2-posteriormente si ya te registraste el sistema te mostrara los productos más puedan interesarte.	
Precondición	Entrar al aplicativo web de spacemark.	
Poscondición	Sistema de información.	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	Ingresa por link o enlace, a la página web spacemark.
	2	Será libre de interactuar con la página, las distintas opciones de y productos que pueden haber.
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	1	No ingresar a la página.
	2	Presentar errores en el sistema.



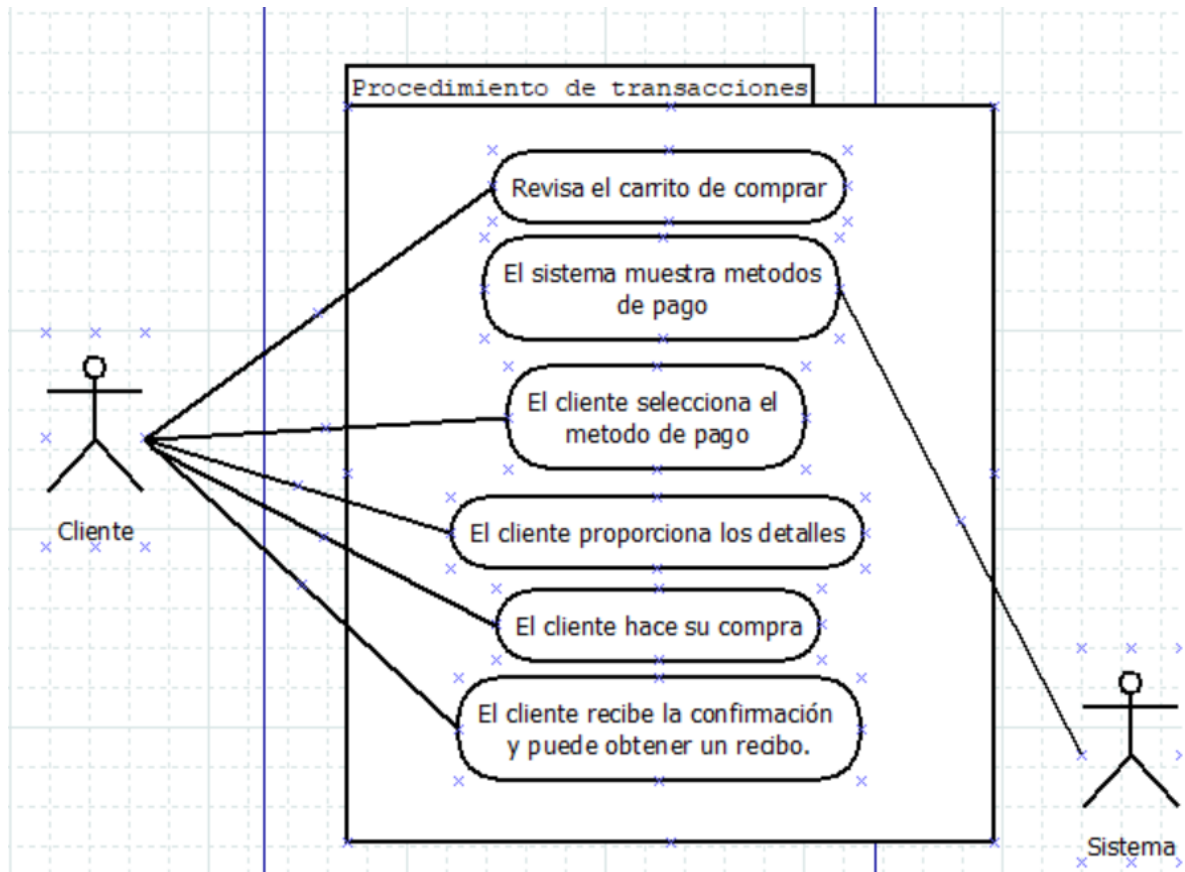
C.U.001 Manejo Archivos		
Descripción	El administrador de empleados es el encargado de ingresar al sistema actualizar los datos de los empleados antiguos y los nuevos y al igual a asignar los trabajos y pasar informes.	
Requisito Relacionado	A-01 El sistema deberá validar que no se repitan el número de cedula. A-02 El sistema tendrá una base de datos para almacenar la información. A-03 El sistema no permitirá que correo / contraseña sea repetida. A-04 El sistema cada 6 meses debe actualizar los datos personales.	
Precondición	Debe tener una autorización del encargado del administrador para modificar cambios.	
Poscondición	Autenticación del usuario administrador de empleados	
Observaciones	En caso de que el usuario sea inválido o no tenga acceso no podrá interactuar de ninguna manera.	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	Este caso de uso para iniciar se requiere que el administrador empleado intente acceder a la página web.
	2	El administrador de empleados debe registrar a cualquier empleado.
	3	El administrador de empleados modifica el rol de sus empleados.
	4 5	El administrador le asigna el trabajo a su empleado. El administrador de empleados hace un informe al terminar.
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	4	Si el usuario no es administrador no tendrá dichas funciones si no tendrá otras funciones de acuerdo a su usuario



C.U.001 Usuario o Cliente		
Descripción	El usuario o cliente es el encargado de buscar los productos que desea del sistema de información y encontrar los precios y detalles de los productos.	
Requisito Relacionado	F-01 El usuario debe ingresar a busca el sistema de información. F-02 El usuario debe busca el producto que desea. F-03 El sistema busca los productos relacionados que desea el usuario. F-04 El sistema muestra los detalles o información de los productos. F-05 El usuario o cliente agrega al carrito su producto escogido.	
Precondición	El usuario debe tener acceso a internet para ingresar al sistema de información.	
Poscondición	Usuario completa su compra de manera exitosa	
Observaciones	Los clientes podrían observar la variedad y disponibilidad de productos Los clientes podrían compartir observaciones sobre la calidad	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	El usuario debe buscar el sistema de información
	2	El usuario debe buscar el producto que desea.
	3	El sistema le muestra detalles del producto que desea comprar.
	4	El usuario agrega al carrito su producto.
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	3	Si el usuario no cuenta con internet no puede ingresar al sistema de información.
	4	Si el usuario no tiene ningún tipo de aparato electrónico tampoco puede acceder al sistema de información.



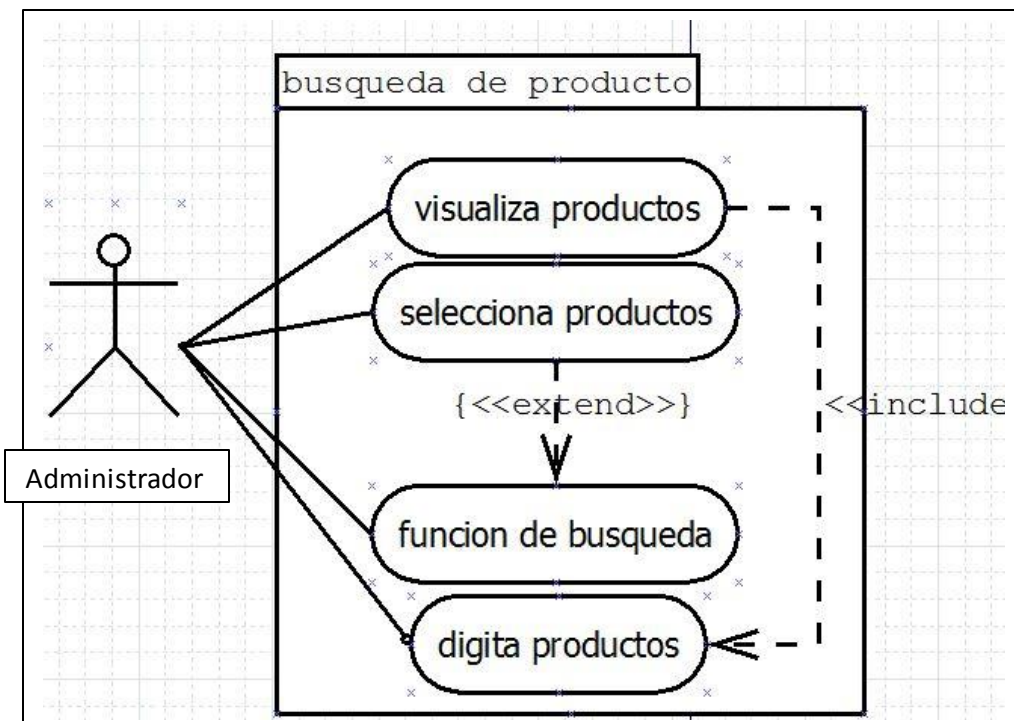
C.U.001 Procedimiento de transacciones		
Descripción	El cliente es el encargado de visitar el sistema de información y busca los productos que desea.	
Requisito Relacionado	A-01 El sistema debe garantizar la seguridad de las transacciones en línea mediante el uso de tecnologías de cifrado A-02 El sistema debe visualizar al usuario que lleva en su carrito. A-03 El sistema debe mostrar los métodos de pagos que hay disponibles. R-01 El usuario selecciona su método de pago. F-02 El cliente puede visualizar los detalles de su compra. F-00 El usuario debe tener correo electrónico. F-03 El usuario hace su compra de manera segura. S-01 El usuario recibe su recibo virtual	
Precondición	El usuario debe contar con un método de pago.	
Poscondición	El usuario tiene que dar sus datos personales.	
Observaciones	El usuario debe tener internet y una cuenta de pago con sus datos personales para finalizar su compra	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	El usuario debe agregar al carrito los productos seleccionados.
	2	El sistema muestra en pantallas los métodos de pago.
	3	El usuario debe escoger su método de pago.
	4	El cliente busca en detalles de sus productos.
	5 6	El cliente realiza su compra. El cliente recibe la confirmación de su compra.
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	3	Si el usuario no ingresa sus datos no puedes hacer su compra.
	4	Si el usuario el usuario no digita su método de pago no puede hacer su compra.



C.U.001 realizar compra		
Descripción	El cliente selecciona los productos deseados, los agrega al carrito de compra, especifica las cantidades requeridas y completa el proceso de pago para finalizar la compra.	
Requisito Relacionado	Debe tener acceso a internet. Su dispositivo debe ser compatible. Debe tener cuenta de usuario. Conocimiento de navegación web.	
Precondición	El cliente debe tener acceso a internet y un dispositivo compatible con la navegación web. El cliente debe tener una forma de pago valida aceptada por la página web del supermercado.	
Poscondición	Los productos adquiridos se reservan para su entrega o recolección, según la opción seleccionada por el cliente. Si el cliente eligió la entrega a domicilio, se programa la entrega y se genera una estimación de la fecha de entrega.	
Observaciones	En caso de que el cliente haga compras o acciones sospechosas se le denegara la navegación en la página y se sacara inmediata mente	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	El cliente accede a la página web del supermercado utilizando un navegador web desde su dispositivo.
	2	El cliente navega por las diferentes categorías o utiliza la función de búsqueda para encontrar los productos que desea comprar.
	3	El cliente selecciona los productos deseados y especifica la cantidad para cada uno.
	4	La página web muestra un resumen de los productos seleccionados, incluyendo la cantidad, el precio unitario y el precio total. El cliente verifica los detalles de la compra y, si es necesario, realiza ajustes antes de continuar.
	5	El cliente selecciona una opción de entrega, como entrega a domicilio o recogida en tienda.
	6	Si el cliente elige la entrega a domicilio, proporciona la dirección de entrega. Si elige la recogida en tienda, selecciona la tienda y elige
	7	una fecha y hora convenientes. El cliente selecciona una opción de pago, como tarjeta de crédito, débito o PayPal.
	8	La página web redirige al cliente a una página segura para ingresar los datos de pago y completar la transacción.

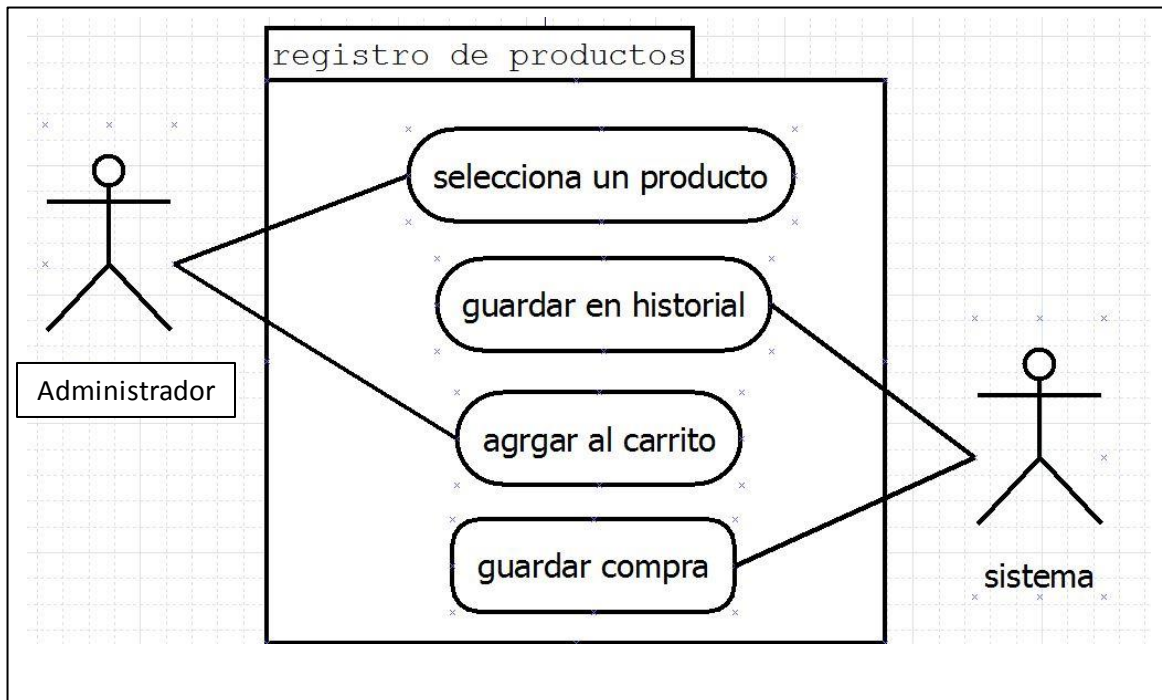
	9	El cliente proporciona la información requerida, como los detalles de la tarjeta de crédito o los datos de la cuenta de PayPal.
	10	La página web procesa el pago y muestra una confirmación de la transacción al cliente.
	11	El cliente recibe una confirmación de compra en la página web y por correo electrónico, con los detalles de la compra realizada.
	12	Si el cliente eligió la entrega a domicilio, la página web programa la entrega y proporciona al cliente una estimación de la fecha de entrega.
	13	Si el cliente eligió la recogida en tienda, la página web genera un código o número de pedido para que el cliente lo presente al momento de recoger los productos.
	14	El cliente puede revisar su historial de compras y realizar nuevas compras si lo desea.
	15	
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	1	Si el usuario no es cliente no tendrá dichas funciones si no tendrá otras funciones de acuerdo a su usuario

EJEMPLO DE LA TABLA DE DATOS

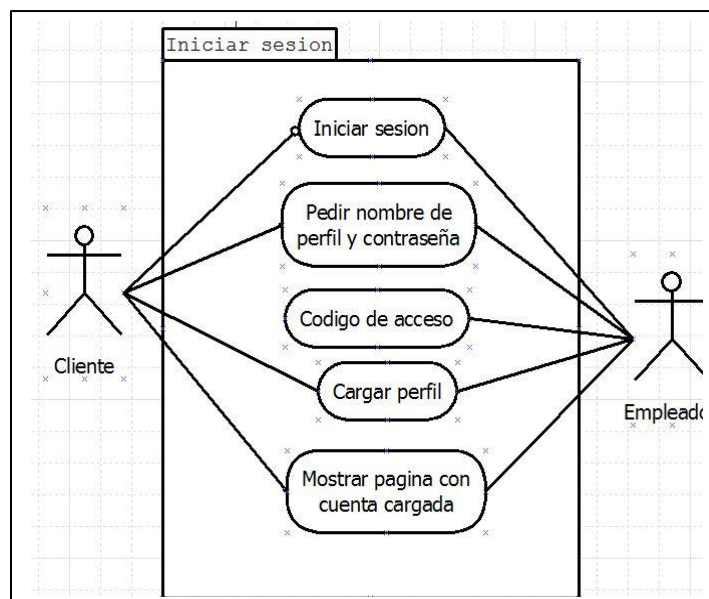


C.U.001 Registrar productos en venta		
Descripción	El administrador accede al panel de administración del sistema, selecciona la opción de "Agregar producto", ingresa la información relevante del producto (nombre, descripción, precio, etc.) y guarda los cambios para que el producto esté disponible para la venta.	
Requisito Relacionado	Acceso al sistema de administración. Credenciales de administrador. Conocimiento del sistema de administración. Información del producto. Imágenes y contenido multimedia. Conocimiento de la política de precios y promociones. Mantenimiento del inventario. Validación y verificación.	
Precondición	El Administrador debe tener una cuenta válida de administrador en la página web del supermercado. El Administrador debe tener acceso a Internet y un dispositivo compatible para acceder a la página web del supermercado.	
Poscondición	El producto registrado por el Administrador se agrega a la lista de productos en venta en la página web del supermercado. Los cambios realizados por el Administrador (modificaciones o eliminaciones) se reflejan en la página web del supermercado.	
Observaciones	Si el usuario no corresponde al rol administrador, falla muchas veces al momento de iniciar sesión, no podrá acceder a la base de datos y mucho menos manipular la información.	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	El Administrador inicia sesión en la página web del supermercado.
	2	El Administrador accede a la sección de gestión de productos.
	3	El Administrador completa los campos requeridos para el registro de un nuevo producto.
	4	El Administrador verifica la información ingresada.
	5	El Administrador registra el producto en venta.
	6	La página web muestra una confirmación de registro exitoso.

Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	1	Si el usuario no consta o no acepta que tiene autorización para acceder a la base de datos no podrá ingresar.
	2	Si el usuario no es administrador no tendrá dichas funciones si no tendrá otras funciones de acuerdo a su usuario.



C.U.001 Inicio de sesión		
Descripción	El cliente tendrá acceso a la información sobre subida a la página web y tendrá la capacidad de comprar, guardar en el carrito, marcar productos, cancelar y reembolsar los objetos de compra haya seleccionado	
Requisito Relacionado	F-02 El sistema deberá validar que no se repitan correos y/o contraseñas. D-01 El sistema tendrá una base de datos para almacenar la información. S-05 El sistema pedirá la confirmación de usuario.	
Precondición	Debe tener información ya registrada y validada para iniciar la sesión	
Poscondición	Autenticación del usuario cliente	
Observaciones	En caso de que el usuario sea invalido o no tenga acceso no cargara la cuenta y seguirá pudiendo revisar la página, sin ningún beneficio de haber iniciado sesión.	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	Este caso de uso para iniciarse requiere que el usuario intente acceder a la página web y de esa manera determinar si el usuario es esta registrado en la de datos del sistema.
	2	El usuario introduce sus datos y acepta el inicio de sesión.
	3	El sistema validará el tipo de usuario de acuerdo a la base de datos.
	4	Se le asignara y mostrara las diferentes funciones, datos, acceso base de datos etc. De acuerdo al usuario
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	4	Si el usuario no está registrado no tendrá dichas funciones si no tendrá otras funciones de acuerdo a su usuario



C.U.001 atención al cliente		
Descripción	El cliente tendrá acceso a la sección de atención al cliente para dudas y consultas y etc.	
Requisito Relacionado	F-02 El sistema deberá brindar información para el usuario D-01 El sistema tendrá contactar al cliente con un operador si se requiere. S-05 El sistema pedirá la confirmación de usuario.	
Precondición	Debe haber entrado a la pagina	
Poscondición	Consultas y dudas del usuario cliente respondidas	
Observaciones	En caso de que el usuario le falla la página al cargar o fuese restreado, el sistema de atención también cargara al inicio de nuevo.	
Secuencia De Pasos	pasos	Acción
	1	Este caso de uso para iniciarse requiere que el usuario intente acceder a la página web y entrar a la sección de atención al cliente de esa manera determinar si el usuario es está necesitando ayuda del sistema.
	2	El usuario entra a la página web y entra a la sección de atención al cliente.
	3	El sistema responderá ante las consultas del usuario de acuerdo a la base de datos.
	4	Se le asignara y mostrara las diferentes funciones, ante las consultas, dudas y etc. De acuerdo al usuario
Secuencia de Excepciones	Pasos	Excepción
	4	Si el usuario se desconectó de la red no tendrá dichas funciones y el programa se reiniciara

