

Cliente

Funciones Principales:

1. Iniciar sesión: Acceso al sistema con nombre de usuario y contraseña.
2. Verificación rápida: Autenticación especial o código de acceso exclusivo para empleados, proveedores y administradores.
3. Realizar compra: Selección de productos, agregar al carrito, especificar cantidades, y completar el proceso de pago.
4. Mostrar detalles de productos o servicios: Navegación y búsqueda de productos, acceso a detalles como descripción, características, precios y disponibilidad.
5. Procesamiento de transacciones: Realizar el pago de productos o servicios, selección de método de pago y proporcionar información necesaria.
6. Acceso al menú de inicio: Personalización del menú, visualización de ofertas y promociones.
7. Acceso al cuadro de compra: Selección de opciones de envío y métodos de pago, cálculo automático del total incluyendo impuestos y cargos adicionales.

Administrador

Funciones Principales:

1. Iniciar sesión: Acceso al sistema con nombre de usuario y contraseña.
2. Registrar productos en venta: Acceso al panel de administración, selección de "Agregar producto", ingreso de información relevante del producto, y guardar cambios.
3. Gestión de empleados: Acceso al panel de administración, agregar, modificar o eliminar información de empleados, como datos personales, roles y responsabilidades.
4. Gestión de proveedores: Acceso al panel de administración, agregar, modificar o eliminar información de proveedores, como datos de contacto y productos suministrados.

Gerente

Funciones Principales:

1. Iniciar sesión: Acceso al sistema con nombre de usuario y contraseña.

2. Verificación rápida de empleados: Autenticación especial para un acceso rápido y seguro al sistema.
3. Gestión de promociones y descuentos: Aplicación de promociones y descuentos a las compras, manejo de cupones y ofertas especiales.
4. Gestión de inventario: Verificación y actualización del inventario en tiempo real, control de stock y alertas de reposición.
5. Gestión de productos: Actualización de la información de productos.

Proveedor

Funciones Principales:

1. Iniciar sesión: Acceso al sistema con nombre de usuario y contraseña.
2. Gestión de productos: Actualización de la información de productos que suministran.

Empleado

Funciones Principales:

1. Iniciar sesión: Acceso al sistema con nombre de usuario y contraseña.
2. Gestión de inventario: Verificación y actualización del inventario en tiempo real, control de stock y alertas de reposición.
3. Procesamiento de ventas: Manejo de transacciones en el punto de venta, escaneo de productos, y procesamiento de pagos.
4. Devoluciones y cambios: Gestión de solicitudes de devoluciones y cambios de productos, actualización de inventario y procesamiento de reembolsos.
5. Atención al cliente: Asistencia a clientes en el punto de venta, respuesta a consultas, resolución de problemas y quejas.
6. Apertura y cierre de caja: Registro de apertura y cierre de caja, control de flujo de efectivo y reporte de discrepancias.
7. Generación de recibos y facturas: Emisión de recibos y facturas para las compras realizadas en el punto de venta.
8. Gestión de pedidos: Procesamiento de productos y gestión de pedidos para recogida en tienda o entrega a domicilio.

Resumen del análisis de las Funciones por Rol ([SpaceMark](#))

Cliente:

- Iniciar sesión.
- Verificación rápida.
- Realizar compra.
- Mostrar detalles de productos.
- Procesamiento de transacciones.
- Acceso al menú de inicio.
- Acceso al cuadro de compra.

Administrador:

- Iniciar sesión.
- Registrar productos en venta.
- Gestión de empleados.
- Gestión de proveedores.

Gerente:

- Iniciar sesión.
- Verificación rápida de empleados.
- Gestión de promociones y descuentos.
- Gestión de inventario.
- Gestión de productos.

Proveedor:

- Iniciar sesión.
- Gestión de productos.

Empleado:

- Iniciar sesión.
- Atención al cliente (en línea y en punto físico).
- Gestión de inventario.
- Procesamiento de ventas.
- Devoluciones y cambios.
- Apertura y cierre de caja.
- Generación de recibos y facturas.
- Gestión de pedidos.