

Requerimientos SpaceMark

Descripción de Space Mark: Somos una plataforma web que facilita la compra de productos cotidianos, ofreciendo una amplia gama de artículos desde la comodidad del hogar. Funciona como un punto de venta para usuarios y distribuidores, generando empleo y brindando una experiencia de compra eficiente.

Características y enfoque de Space Mark: Space Mark se enfoca en ofrecer una excelente atención al cliente y productos de alta calidad. Su catálogo incluye productos cotidianos como cereales, granos, leche, pan y huevos, mejorados en calidad y variedad para satisfacer las necesidades de los consumidores colombianos. La plataforma también prioriza la transparencia de precios y la eficacia en las compras online.

Estrategias de marketing y diseño de espacio: Para fomentar compras adicionales, Space Mark utiliza estrategias como ubicar productos esenciales al fondo del sitio web, utilizar ubicaciones estratégicas y colores para destacar ofertas y promociones, cambiar periódicamente la disposición de productos para aumentar las compras impulsivas, y establecer precios terminados en 5 o 9 para parecer más asequibles. Además, ofrece comodidades como cargadores de móviles para mejorar la experiencia de compra de los clientes

1. Registro y Acceso

Fácil Registro y Acceso: Quiero poder registrarme rápidamente con mi correo electrónico, mis redes sociales o mi número de teléfono. No quiero complicaciones ni pasos confusos.

Recuperación de Contraseña: Si olvido mi contraseña, necesito una manera fácil y rápida de recuperarla, ya sea por correo electrónico o por mensaje de texto.

2. Navegación y Búsqueda

Interfaz Intuitiva: Quiero que la página sea fácil de entender y navegar, con todo bien organizado para encontrar lo que necesito sin problemas.

Búsqueda Eficiente: Necesito un buscador que funcione bien, donde pueda encontrar rápidamente lo que busco escribiendo unas pocas palabras. También sería útil tener filtros y sugerencias que me ayuden a encontrar productos específicos.

3. Catálogo de Productos

Amplia Variedad de Productos: Me gustaría que haya una gran variedad de productos cotidianos, como cereales, granos, leche, pan y huevos, con toda la información que necesito sobre ellos.

Calidad y Transparencia: Quiero que los productos sean de buena calidad y que los precios sean claros, sin sorpresas al final.

4. Detalles del Producto

Descripción Completa: Necesito que cada producto tenga una descripción detallada, incluyendo ingredientes, valor nutricional, origen y fecha de caducidad.

Reseñas y Valoraciones: Me gustaría ver opiniones y valoraciones de otros clientes para poder tomar mejores decisiones de compra.

5. Proceso de Compra

Carrito de Compras: Quiero un carrito de compras donde pueda agregar, quitar y modificar productos fácilmente antes de pagar.

Métodos de Pago Seguros: Me gustaría tener varias opciones de pago seguras, como tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y pagos móviles.

6. Promociones y Ofertas

Ofertas Destacadas: Quiero que las ofertas y promociones sean fáciles de ver y encontrar, con productos esenciales destacados.

Precios Atractivos: Necesito que los precios sean competitivos y atractivos, como esos precios que terminan en 5 o 9 que siempre parecen una buena oferta.

7. Atención al Cliente

Soporte en Línea: Quiero poder contactar a soporte al cliente fácilmente a través de chat en vivo, correo electrónico o teléfono para resolver cualquier duda o problema rápidamente.

FAQ y Recursos: Sería útil tener una sección de preguntas frecuentes y recursos útiles para resolver problemas comunes sin tener que contactar al soporte.

8. Entrega y Logística

Entrega Rápida y Segura: Quiero que mis compras lleguen rápido y en buen estado, y poder rastrear mi pedido en tiempo real.

Opciones de Entrega Flexibles: Me gustaría poder elegir entre diferentes opciones de entrega, como entregas programadas o recoger en un punto cercano.

9. Experiencia de Usuario

Personalización: Me gustaría recibir recomendaciones personalizadas basadas en mis compras anteriores y mis gustos.

Cargadores y Comodidades: Me encantaría que haya pequeñas comodidades como cargadores de móviles mientras estoy navegando por la página y comprando.

10. Seguridad y Privacidad

Protección de Datos: Quiero estar seguro de que mis datos personales y financieros están bien protegidos.

Política de Privacidad: Me gustaría una política de privacidad clara que explique cómo se usan y protegen mis datos.

