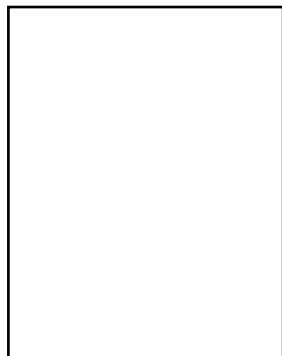


# MIGUEL ALEJANDRO PONCE PROAÑO



## Datos Personales

**Dirección:** AV ANTONIO DE ULLOA OE3-115 y DIEGO MENDEZ  
**Teléfono (s):** 022569724 - 0992523522 - 0984443718 - 0984443718  
**Cédula de identidad:** 1002576302  
**Correo electrónico:** mikasomk34@hotmail.com  
**Ciudad / Provincia / País:** QUITO / PICHINCHA / ECUADOR

## Instrucción Formal

### INGENIERO EN INFORMATICA

TERCER NIVEL

( 6 años) UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

### FISICO MATEMATICO

SECUNDARIA

( 6 años)

### EDUCACIÓN BÁSICA

PRIMARIA

( 6 años)

## Experiencia:

2013/04/03

### EXPERTO EN TECNOLOGIA / SERVICIO DE RENTAS INTERNAS SRI

- \* •DESARROLLO PORTAL PYME
- \* •FIRMA ELECTRONICA XADES4J
- \* •CONOCIMIENTOS CLEAN CODE, REFACTORING
- \* •MECANISMOS DE ENCRIPCIÓN USO DE CERTIFICADOS DIGITALES
- \* •TDD, UNITILIS,JUNIT,MOCIKITO, JASMINE•JSF, JPA, JAVA , PRIMEFACES
- \* •CONOCIMIENTOS DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS.
- \* •SUPERVISION DE EQUIPO DE TRABAJO, LIDER TÉCNICO 2 PERSONAS, BAJO MI CARGO
- \* DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
- \* DISEÑO, MEDICIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS SERVICIO DE FACTURACION ELECTRONICA

- \* • ESTRATEGIAS DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS QUE GARANTICEN LA EFECTIVIDAD DE LAS OPERACIONES DEL NEGOCIO
- \* • SOPORTE A LOS CONTRIBUYENTES RESPECTO CICLO DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
- \* • ATENCIÓN AL CIUDADANO Y A CONTRIBUYENTES COMO SOPORTE TÉCNICO PARA EL ANALISIS Y DESARROLLO DE ATENCIÓN DE CASOS DE SOPORTE Y MEJORAS DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN

2012/01/16

2013/04/01

### ING DESARROLLO 2 / COBIS CORP

- \* • ATENCIÓN AL CLIENTE, SOPORTE REMOTO PARA CLIENTES DEL CORE BANCARIO
- \* • GESTION DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON CLIENTES PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA.
- \* • PROGRAMADOR C#, VB, SILVERLIGHT, ASPX, WPF, BATCH WINDOWS
- \* • DESARROLLADOR DE REPORTES CRISTAL REPORTS
- \* • CONOCIMIENTOS MÓDULO DE CLIENTES CORE BANCARIO (COBIS).
- \* • DESARROLLADOR DE NUEVO REQUERIMIENTOS PARA BANCOS.
- \* • CORRECCIÓN DE ERRORES REPORTADOS POR EL BANCO.
- \* • DESARROLLO LÓGICA DE NEGOCIO (PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS).
- \* • CORRECCIÓN INSTALADORES DEL MÓDULO DE CLIENTES COBIS.
- \* • MANEJO DE PLATAFORMAS, VCC, COBIS GEN.
- \* • COORDINADOR EQUIPO DE DESARROLLO
- \* • INSTALACION XPCTS
- \* • GESTION DE LA DOCUMENTACION BANCO
- \* • DAVIVIENDA
- \* • ASEGURAMIENTO DE
- \* • CALIDAD PASOS A PRODUCCIÓN CORE BANCARIO COSTA RICA
- \* • SUPERVISION DE
- \* • EQUIPO DE TRABAJO AREA DE FABRICA DE SOFTWARE 17 PERSONAS, BAJO MI CARGO
- \* • GESTION DE PROYECTOS Y LIDERAZGO TECNICO
- \* • DISEÑO E
- \* • IMPLEMENTACIÓN DE
- \* • SOLUCIONES DE
- \* • INTELIGENCIA DE
- \* • NEGOCIOS
- \* • IMPLEMENTACIÓN Y
- \* • MEJORA DE PROCESOS DE SERVICIOS CORE BANCARIOS CARTERA CONTABILIDAD, ADMISNITRACION DE USUARIOS
- \* • IMPLEMENTACIÓN DE
- \* • MODELOS DE GESTIÓN
- \* • DE CALIDAD

2011/03/12

2012/01/13

### DESARROLLADOR DE SOFTWARE Y GESTOR PROCESOS / DIGITAL TEAM SA

- \* • ATENCIÓN AL CLIENTE, CONTACTO PERMANETE CON EL PERSONAL DEL IESS
- \* • PROCESO DE COMUNICIÓN Y SOPORTE DE DE EVENTOS AL CLIENTE DE FORMA REMOTA Y PRESENCIAL
- \* • PROGRAMADOR C#, JAVA, HTML-CSS
- \* • CAPACITADOR SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL
- \* • DESARROLLADOR HERRAMIENTAS OCR(LEAD TOOLS)
- \* • DESARROLLADOR HERRAMIENTAS OCR-OPEN SOURCE(TESSNET)
- \* • DESARROLLADOR HERRAMIENTAS TIF2PDF(ITEXT, MIGRADO, PDF-CSHARP)
- \* • TECNICO ASEGURAMIENTO DE
- \* • CALIDAD DEL SOFTWARE.
- \* • IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE PROCESOS EN LA APLICACION DE ESTANDARES DE CALIDAD PARA LA PUESTA EN PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DE LA EMPRESA

- \* • SUPERVISION DE EQUIPOS DE TRABAJO DE DESAROLLO DE SOFTWARE 4 PERSONAS, BAJO MI CARGO
- \* GESTION DE PROYECTOS, PROPUESTA DE ARQUITECUTRA SEVIDORES WEB
- \* • DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

**2011/01/25**

**2011/02/05**

### **CAPACITADOR / UCE-MINTEL**

- \* • MANEJO BÁSICO DEL COMPUTADOR
- ESCRITORIO DE UBUNTU
- WRITER
- CALC
- PRESENTACIÓN
- PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS
- SEGURIDAD INFORMÁTICA APLICADA

**2009/01/12**

**2011/01/14**

### **DESARROLLADOR DE SOFTWARE Y GESTOR PROCESOS / PROJECT APS**

- \* • ATENCIÓN AL CLIENTE
- SERVICIOS DE CONSULTORIA Y ASESORAMIENTO PARA PROVEEDORES Y CLIENTES
- \* • IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE EXCELENCIA OPERACIONAL PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES
- \* • SUPERVISION EQUIPO DESARROLLO, LIDER TÉCNICO 3 PERSONAS, BAJO MI CARGO
- \* • PROGRAMADOR JAVA
- MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN PARA HOTELES
- INTEGRACIÓN CON GESTOR DOCUMENTAL ALFRESCO, MEDIANTE SERVICIOS IMPLANTACIÓN PÁGINAS WEB INFORMATIVAS PARA COLEGIOS.
- ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS.
- \* • DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
- \* DISEÑO DE PROCESOS PLATAFORMA DE GESTUION DOCUMENTAL
- \* DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

**2007/01/08**

**2008/09/08**

### **DESARROLLADOR DE SOFTWARE, GESTOR PROCESOS Y CAPACITADOR / CCTEC**

- \* • ATENCIÓN AL CLIENTE, MANEJO DE PROCESOS GESTION DEL LA ATENCIÓN A LOS CLIENTES
- \* • IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA PROYECTOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE
- SUPERVISOR DE EQUIPO DESARROLLO DE SOFTWARE
- \* • PARTES DEL COMPUTADOR
- INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES

- VULNERABILIDADES DE SISTEMAS OPERATIVOS
- REDES
- JAVA Y C# BÁSICO
- SEGURIDAD INFORMÁTICA APLICADA
- DESARROLLO PAGINA WEB DEL CENTRO CCTEC
- \* DISEÑO Y MEJORA DE PROCESOS DE CAPACITACION ONLINE
- \* • DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

## Idioma:

**INGLÉS**

Nivel Hablado:

INTERMEDIO

Nivel Escrito:

INTERMEDIO

## Capacitación:

**TALLER**

(80 horas)

**CURSO ACTUALIZACION UCE**

**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR**

INFORMÁTICA SOFTWARE

**TALLER**

(40 horas)

**EJB-JPA**

**CLEAR MINDS**

INFORMÁTICA SOFTWARE

**TALLER**

(220 horas)

**SUFICIENCIA INGLES**

**ESPOJ**

EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD

**TALLER**

(50 horas)

**OCJP**

**CLEAR MINDS**

INFORMÁTICA SOFTWARE

**TALLER**

(80 horas)

**PREPARACION PMP**

**ARN**

INFORMÁTICA SOFTWARE

## Acciones Afirmativas

Nota: Las acciones afirmativas se sumarán, únicamente, a aquellos postulantes que cumplan con los requisitos para recibirlos y siempre que hubieran obtenido la calificación mínima del setenta por ciento (70%) en el puntaje de evaluación.

**Autodeterminación étnica:**

MESTIZO/A

**Discapacidad:**

NO

Enfermedad catastrófica: NO

A cargo de familiar con NO

A cargo de familiar con enfermedad NO

Migrante Ex-Servidor Público: NO

Residente provincia de Galápagos: NO

Referencias Personales

**CARLA FLORES PEREZ**

022520770

carla712floresperez@hotmail.com

**GIOVANNY PATRICIO CUEVA**

0984523918

jhonpat1985@hotmail.com

**ELSA ESPERANZA ANDRADE DE CASERES**

0992523527