

## Contato

mironpacheco@hotmail.com

www.linkedin.com/in/mironpacheco  
(LinkedIn)

# Miron Pacheco

Consultoria em TI | ERP | AWS  
São Luís, Maranhão, Brasil

## Experiência

### JP Consultoria

Analista de sistemas

maio de 2021 - Present (1 ano 11 meses)

São Luís, Maranhão, Brasil

Consultoria e Implantação do ERP Uniplus software de Gestão de empresas nos diversos segmentos de mercado entre eles Bares, Restaurantes, Mercados, Supermercados, Lojas de Vestuário, Atacarejo e Varejo em geral. Implantação, Treinamento e orientação das melhores praticas de utilização do ERP Totvs Hospitalidade.

Atuação nos módulos FrontOffice e BackOffice no que tange toda operação hoteleira do cliente.

Consultoria Comercial na empresa TDM Network prospectando o melhor sistema de Gestão de WiFi para Hotéis, Resorts e etc.

### TOTVS

Analista Consultor TOTVS Hospitalidade

março de 2009 - abril de 2021 (12 anos 2 meses)

São Luís e Região, Brasil

Consultor/Implantador de Software de Gestão Hoteleira nos diferentes cenários de operação da Hotelaria Brasileira abrangendo os setores Recepção, Reservas, Administrativo/Financeiro, Fiscal/Contábil e A&B.

Facilitador de processos internos entre o cliente e demais setores Comercial, Implantações e Suporte da TOTVS CMNet.

Treinamento ao usuário final em todas as rotinas operacionais dos sistemas implantados.

Análise e solução de chamados junto ao Cliente e Suporte/Desenvolvimento. Efetuação de atualização de sistemas e implantação remota/presencial em clientes.

Conhecimento em linguagem SQL utilizando os Bancos de Dados SQL Server e Oracle.

Atuação de projetos pilotos internos e externos.