|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historias de usuario | | |
| Numero 01 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Registrar un pedido | | |
| Prioridad de negocio: Alta | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere una interfaz donde pueda solicitar un pedido de un cilindro de gas L.P. | | |
| Validación (Beneficio): El cliente tendrá una interfaz donde pueda solicitar su pedido donde se ingresarán los datos del pedido como:   * Numero de tanques * Capacidad de los tanques * Cantidad total del pedido * Carga de la dirección del cliente | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 02 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Modificar un pedido | | |
| Prioridad de negocio: Media | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere modificar el pedido realizado | | |
| Validación (Beneficio): El cliente podrá cambiar algunos valores del pedido como:   * Numero de tanques * Capacidad de los tanques * Actualización del total del pedido con referencia de los tanques   La modificación del pedido dependerá siempre y cuando el pedido no este asignado a un empleado | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 03 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Cancelar un pedido | | |
| Prioridad de negocio: Media | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere realizar la cancelación de un pedido | | |
| Validación (Beneficio): El cliente podrá cancelar un pedido siempre y cuando el pedido no haya sido entregado por el empleado o que el empleado haya registrado el motivo por el cual no se pudo entregar el pedido | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 04 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Modificar el estado del pedido porque no pudo realizar la entrega | | |
| Prioridad de negocio: Media | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado quiere realizar una modificación al pedido para indicar que el pedido no podrá ser entregado | | |
| Validación (Beneficio): El empleado podrá agregar una modificación al pedido para explicar el motivo por el cual no podría entregar el pedido, durante este proceso se habilitara la opción de un campo de observaciones en el cual explicara el motivo por el cual el pedido no será entregado, durante este proceso se podrá tomar el pedido por otro empleado que esté disponible | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 05 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Modificar el estado del pedido para volver a solicitar el mismo | | |
| Prioridad de negocio: Media | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere que su pedido sea nuevamente atendido por otro empleado en caso de que anteriormente el empleado que se le asignó exprese que no lo puede entregar por algún motivo | | |
| Validación (Beneficio): El cliente tendrá una opción dentro del pedido en la cual pondrá nuevamente su pedido como pendiente por entregar de tal modo que otro empleado podrá tomar ese pedido para poderlo entregar | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 06 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Cambiar dirección de envío | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere cambiar la dirección de envío de su pedido en el caso de que tenga más de una dirección | | |
| Validación (Beneficio): El cliente podrá cambiar la dirección de su pedido siempre y cuando el pedido no haya sido asignado por un empleado, para esta opción será necesario tener diferentes direcciones de envío | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 07 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Agregar una nueva dirección de envío | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere agregar nuevas direcciones de envío | | |
| Validación (Beneficio): El cliente tendrá una opción donde podrá agregar nuevas direcciones de envío, se contempla que las direcciones deben estar en un rango dentro de la ruta de los empleados que reparten | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 08 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Realizar un registro del cliente | | |
| Prioridad de negocio: Alta | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente requiere de un formulario donde se pueda registrar en la aplicación | | |
| Validación (Beneficio): El cliente se podrá registrar en el sistema contemplando los siguientes apartados   * Información del usuario como correo y contraseña para acceder posterior al mismo * Información de envío, es decir distintas direcciones o solo una en caso de ser así * Información personal del usuario como nombre, edad, número de teléfono, otros correos asociados | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 09 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Realizar un registro del empleado | | |
| Prioridad de negocio: Alta | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado requiere de un formulario donde se pueda registrar en la aplicación | | |
| Validación (Beneficio): El empleado se podrá registrar en el sistema contemplando los siguientes apartados   * RFC * Nombre del empleado * Número de seguro social * Número del empleado * Edad * Correo electrónico y contraseña para acceder * Teléfonos de contacto * Nickname de usuario en el sistema | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 10 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Realizar un comentario por parte del cliente | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere realizar comentarios para comunicarse con el empleado que dejara su pedido | | |
| Validación (Beneficio): El cliente tendrá una sección en el pedido donde podrá realizar comentarios que el empleado verá | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 11 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Realizar un comentario por parte del empleado | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado quiere realizar comentarios para comunicarse con el cliente sobre el transcurso de su pedido | | |
| Validación (Beneficio): El empleado tendrá una sección en cada pedido donde podra realizar comentarios que el cliente verá | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 12 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: El empleado se asigna un pedido para entregar | | |
| Prioridad de negocio: Media | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado podrá elegir el o los pedidos que desee entregar | | |
| Validación (Beneficio): El empleado podrá asignarse los pedidos pendientes siempre y cuando no estén asignados a un empleado, por lo que podrá asignarse uno o más de uno si es que el mismo empleado lo decide | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 13 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Confirmar la entrega del pedido | | |
| Prioridad de negocio: Media | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado quiere una manera de confirmar el pedido que se encargó de entregar | | |
| Validación (Beneficio): El empleado tendrá una opción en el pedido en la cual podrá confirmar que el pedido ya fue entregado de tal manera que ese pedido ya no aparezca en pedidos pendientes a entregar | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 14 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Informar que el pedido no se entregó | | |
| Prioridad de negocio: Media | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado quiere una opción donde se notifique al cliente que su pedido no podrá ser atendido por algún motivo | | |
| Validación (Beneficio): El empleado tendrá una opción para indicar que no podrá dejar el pedido, por lo que se habilitara un campo de observaciones indicando el motivo y se hará un cambio de estado en el pedido, así también se le notificara al cliente que su pedido no podrá ser atendido | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 15 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Generar un reporte de venta por día | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado necesitará un reporte de ventas por día para llevar su seguimiento en el trabajo | | |
| Validación (Beneficio): El cliente tendrá un reporte en el cual podrá visualizar las ventas por día, y llevar un seguimiento de los pedidos entregados y cuales no fueron entregados agregando el motivo | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 16 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Generar turnos automáticos por día | | |
| Prioridad de negocio: Alta | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado quiere saber los días trabajados, horas, para llevar un seguimiento del trabajo de los empleados | | |
| Validación (Beneficio): El empleado podrá conocer el estado de | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero 17 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Cierre manual del turno por día | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado encargado necesita de una opción para cerrar los turnos de los empleados a su cargo. | | |
| Validación (Beneficio): El empleado encargado tendrá una vista de los empleados laborando en el turno actual, con lo cual podrá finalizar el turno por trabajador finalizando así su día de labores. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historias de usuario | | |
| Numero 18 | Usuario final: Cliente | |
| Nombre de historia: Registro de pedidos después de la hora asignada para repartir | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El cliente quiere registrar un pedido después del horario laboral de los empleados. | | |
| Validación (Beneficio): El cliente podrá registrar un pedido a cualquier hora del día pero se le notificara que su pedido será entregado en el próximo horario laboral. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historias de usuario | | |
| Numero 19 | Usuario final: Empleado | |
| Nombre de historia: Asignación de una unidad de transporte para repartir | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El empleado quiere una asignación de transporte ya que en los días laborales podrá asignarse una unidad en la cual dejara pedidos | | |
| Validación (Beneficio): El empleado podrá asignarse una unidad de transporte en la que dejara pedidos, por lo que esa misma unidad estará casada con el trabajador durante su curso | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historias de usuario | | |
| Numero 20 | Usuario final: Administrador | |
| Nombre de historia: Registro de roles para cada usuario | | |
| Prioridad de negocio: Baja | | Riesgo en desarrollo: |
| Puntos estimados: | | Iteración asignada |
| Programador responsable: Miguel Angel Martinez Rivera | | |
| Descripción (¿Qué es lo que quieren?): El administrador del sistema quiere una vista donde pueda agregar diferentes roles a los usuarios del sistema | | |
| Validación (Beneficio): El administrador podrá manejar una vista de empleados / clientes donde pueda modificar los roles de los empleados y clientes de tal modo que:   * Existirá un rol de Empleado/Jefe * Existirá un rol de Empleado/Repartidor * Existirá un rol de Empleado/Administrador * Existirá un rol de Empleado/Supervisor * Existirá un rol de Cliente/Casa * Existirá un rol de Cliente/Negocio | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Estado del pedido | Nombre del estado | Descripción |
| 10 | Pendiente | El cliente registro su pedido |
| 20 | Asignado | El empleado realiza la asignación de pedido para su próxima entrega |
| 30 | Entregado | Se confirmó la entrega del pedido por parte de empleado |
| 40 | Sin entrega | El empleado no pudo realizar la entrega del pedido |
| 90 | Cancelado | El cliente cancelo el pedido por lo cual no será entregado |

Al contemplar diferentes tipos de usuarios se piensa implementar en el diagrama de clases un diseño openClosed donde se podrán crear diferentes tipos de usuarios dependiendo del rol asignado en la base

Para los artículos se piensa implementar el mismo diseño ya que a gran escala se piensa que no solo se podrán vender tanques de gas sino también piezas para instalaciones de gas, o herramienta como perico o stilson, por lo que se podría dejar una interfaz articulo y objetos concretos como tanque, perico, stilson, instalación de gas, etc.