**Guía de sesiones virtuales para pruebas de usabilidad**

**Introducción y Saludo**

Saludos,

Gracias por tomarte el tiempo para participar en esta sesión de prueba de usabilidad. Mi nombre es **Miguel Muenala**, y estoy trabajando en el desarrollo de una aplicación con el objetivo principal de: automatizar de la generación de certificados, informes de cursos y encuestas de satisfacción. Tu participación es muy valiosa, ya que me ayudará a mejorar la experiencia de uso de la aplicación.

**Propósito de la Prueba**

El propósito de esta sesión es observar cómo interactúas con nuestra aplicación y recoger tus comentarios sobre la facilidad de uso, la funcionalidad y cualquier problema que puedas encontrar. No estamos evaluándote a ti, sino a nuestra aplicación. Así que no hay respuestas correctas o incorrectas, y cualquier comentario que tengas será útil.

**Instrucciones Generales**

Durante la prueba, te pediré que completes algunas tareas específicas utilizando la aplicación. Estas tareas están diseñadas para replicar situaciones reales que podrías encontrar al usar la aplicación. Si en algún momento te sientes incómodo o necesitas una pausa, no dudes en decírmelo.

Mientras realizas las tareas, te pediré que pienses en voz alta. Esto significa que deberías expresar lo que estás pensando y cualquier dificultad que encuentres. Esto nos ayudará a entender mejor tu experiencia.

**Confidencialidad**

Quiero asegurarte que toda la información recopilada durante esta sesión será confidencial y solo se utilizará para mejorar la aplicación. No se grabará ni se compartirá nada sin tu consentimiento.

**Comienzo de la Prueba**

**Tareas del rol Admin**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarea** | **Subtarea** |
| Tarea 1: Generación de Certificados. | 1. Navega al módulo de “Certificado”. 2. Navega al submódulo de “Estudiante”. 3. Busca el curso "Blender". 4. Descarga el certificado de la estudiante “Sara Castro” del curso “Blender”. 5. Descarga los certificados de todos los estudiantes del curso “Blender”. |
| Tarea 2: Subida de Plantillas de Certificados. | 1. Navega al módulo de “Certificado”. 2. Navega al submódulo de “Estudiante”. 3. Busca el curso "Blender" utilizando el nombre. 4. Sube la plantilla “Plantilla.pdf” para el curso de “Blender”. 5. Mira la previsualización del Certificado para el curdo de “Blender”. |
| Tarea 3: Descargar resultados de las encuestas. | 1. Navega al submódulo de “Encuestas”. 2. Busca el curso "Blender". 3. Descarga los resultados de “encuesta de satisfacción” del curso "Blender". |
| Tarea 4: Generación de Reportes de Cursos. | 1. Navega al submódulo de “Reportes”. 2. Busca el curso "Blender". 3. Descarga el reporte del curso "Blender". |
| Tarea 5: Generar formulario de Prácticas servicio a la comunidad. | 1. Navega al submódulo de “informes de Prácticas”. 2. Intenta descargar el informe para el Instructor “Eduardo Gutierrez” 3. Sube el archivo “Plantilla.xlxm”. 4. Edita las posiciones de una fila y una columna. 5. Descarga todos los informes. |

**Tareas del rol Estudiante**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea 1: Completar una Encuesta de Satisfacción. | 1. Navega a las encuestas del curso Blender. 2. Ingresa a la encuesta de tipo “Encuesta de Satisfacción”. 3. Completa el cuestionario y envíalo. |

**Conclusión de la prueba de usabilidad**

Gracias por completar las tareas. Tu feedback es extremadamente valioso. ¿Tienes algún comentario adicional o sugerencias sobre cómo podemos mejorar la aplicación?

Gracias nuevamente por tu tiempo y por ayudarnos a mejorar nuestra aplicación. Si tienes alguna otra pregunta o necesitas más información, no dudes en contactarme.