

La retórica de la urgencia: estrategias argumentativas en la comunicación de riesgos tecnológicos. El caso Log4j como paradigma de la transformación digital

Miguel Ángel García Rueda

ÍNDICE

- 01 – Contexto y Problema
- 02 - Marco Teórico
- 03 - Metodología
- 04 - Hallazgos Principales
- 05 – Modelo Retórico Propuesto
- 06 - Contribuciones y Limitaciones
- 07 - Conclusiones y Cierre

Apartado 01

Contexto y Problema

Crisis Log4Shell: Diciembre 2021

Vulnerabilidad en biblioteca Java "menor"

CVSS 10.0 (gravedad máxima)

Escala del impacto

Millones de sistemas globalmente

Infraestructuras críticas + sector privado

"Internet bajo amenaza" - alarma mundial

Triple desafío comunicativo

Urgencia extrema ↔ Sin generar pánico

Complejidad técnica ↔ Audiencias diversas

Acción inmediata ↔ Mantener credibilidad

Apartado 02

Marco Teórico



Retórica Clásica

Ethos, Pathos, Logos



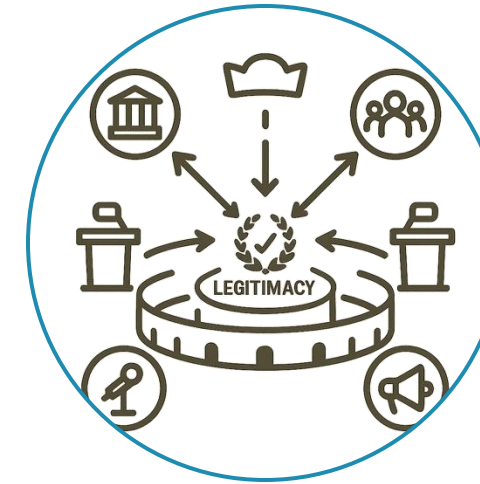
Nueva Retórica

Adhesión del auditorio mediante argumentos adaptados



Modelos de Crisis

Coombs | Benoit | CERC



Arenas Retóricas

Múltiples actores, legitimidad disputada



Ética Cordial

Razón + emoción + valores



Apartado 03

Metodología

Enfoque cualitativo	Episodio límite paradigmático
	Análisis retórico-discursivo manual
Corpus: 13 documentos	Organismos públicos: INCIBE-CERT, CISA, CCN-CERT, CSIRT
	Empresas tech: AWS, IBM, Akamai, Wallarm, Kaspersky
	Integradores: NextVision, Cyte
	Informes retrospectivos CISA
Procedimiento: 5 fases	Lectura exploratoria → Lectura analítica → Codificación (ethos/pathos/logos/urgencia) → Identificación de patrones → Comparación sistemática
	Análisis manual

Apartado 04

Hallazgos Principales

Hallazgo 1: Equilibrio dinámico > Maximización

- Ley de vasos comunicantes retóricos
- Más emoción → Menos complejidad técnica

Hallazgo 2: Urgencia como arquitectura temporal

- No es intensidad constante
- Calibración por fases: Alerta máxima → Tono operativo → Cierre sereno

Hallazgo 3: Ethos trasciende la resolución técnica

- Transparencia evolutiva construye credibilidad
- Ejemplo: AWS con changelog visible, CISA con autocrítica

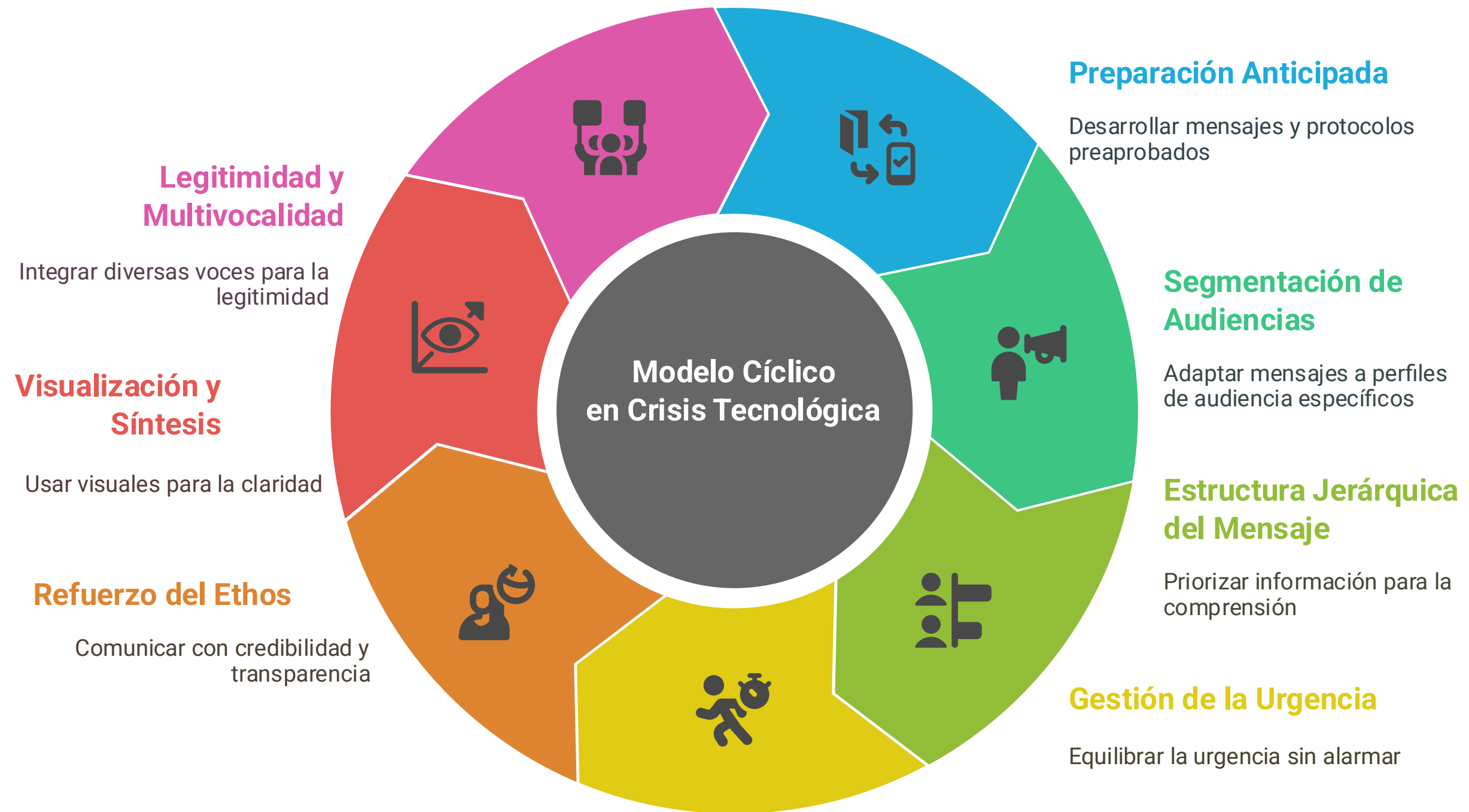
Hallazgo 4: Dimensión cordial crítica

- Reconocer esfuerzo, ansiedad, limitaciones
- Humanización facilita adhesión

Apartado 05

Modelo Retórico Propuesto

Ciclo de Comunicación Retórica



Apartado 06

Contribuciones y Limitaciones

Contribuciones

Teórica

- Retórica clásica vigente en ecosistema digital
- Urgencia como arquitectura temporal (no intensidad constante)

Metodológica

- Protocolo de análisis retórico-discursivo replicable

Práctica

- Modelo operativo con pautas de aplicación

Caso único (requiere validación en otros contextos)

Solo documentos escritos (no comunicación oral/visual)

Corpus occidental

Sin medición de impacto real en audiencias

Limitaciones

Apartado 07

Conclusiones y Cierre



「muchas gracias.」