**Glossário**

SAA – Sistema de Abastecimento de Água - departamento geral -trata dos projeto de rede de água.

SES – Sistema de Esgotamento Sanitário - departamento geral - trata dos projeto de rede de esgotos.

ELT – Departamento de Engenharia Elétrica - departamento geral - trata dos projetos elétricos em geral, tanto de SES e SAA.

EST – Departamento de Engenharia Civil - departamento geral - trata dos projetos estruturais em geral, tanto de SES e SAA.

Projeto - conjunto de desenhos de SAA e SES, podendo ter apenas um destes ou ambos, complementados pelos projetos de ELT e EST, podendo ter ambos ou apenas um destes.

Desenho - conjunto de desenhos que fornecem instruções, normativas e detalhes das redes baseadas nas regras de desenho técnico e nas regras vigentes do órgão de gestão.

Pranchas – conjunto de folhas quem compõem um desenho.

Diretor - responsável geral da empresa, dono desta. Tem mais função administrativa e financeira.

Gerente – gestor de um dos departamentos gerais

Desenhista - Responsável pelo desenho.

Protocolo – cadastro do projeto no órgão responsável, possuindo um numero que identifica esse protocolo.

Cliente – é o dono do projeto. Não possui responsabilidades internas, apenas questões financeiras.

**Consultas**

**Diretor**

1. Quantas contratações foram feitas no último ano?
2. Quando o gerente passou a gerir e quais projetos ele já finalizou?
3. Quantos funcionários, separados por sexo (homem e mulher) há de cada tipo – desenhista, assistente e gerente?
4. Qual foi o lucro total em determinado período?
5. Qual o funcionário de cada área – assistente, desenhista, gerente – que está a mais tempo na empresa?
6. Quais os projetos, separados por gerentes, que já foram totalmente pagos?

**Desenhista**

1. Quais desenhos estão designados a mim e seus respectivos prazos?
2. Qual a data entreguei mais desenhos?
3. Quais os desenhistas de SAA que estão trabalhando num projeto específico?
4. Quais são os gerentes por departamento que estão designados para este projeto?
5. Quem são os gerentes de ELT e EST e quem são os desenhistas responsáveis por cada desenho desses departamentos neste projeto?
6. Quantas pranchas produzi em um determinado período e qual a media de produção do meu departamento?
7. Quantas tarefas estou responsável e quantos desenhos cada uma contém?

**Gerentes**

1. Quais desenhistas estão no meu departamento e estão trabalhando num projeto?
2. Quantos projetos foram concluídos em determinado período?
3. Mostrar os clientes que estão com projeto em andamento separados por projetos atrasados e no prazo.
4. Qual a média mensal, de desenhos projetados?
5. Qual a média de tempo para término de um projeto por departamento?
6. Qual o nome do desenhista que concluiu mais desenhos durante um determinado mês?
7. Quantos desenhos foram concluídos por alguém num mês e qual departamento ele pertence?
8. Quem são os gerentes separados por departamento que estão com projetos em andamento?
9. Qual a quantidade de pranchas produzidas por departamento em determinado mês e separadas por desenhistas?
10. Quantas tarefas foram realizadas durante o mês?
11. Qual a média de desenhos por tarefa?

**Assistente**

1. Quais projetos estão concluídos e seu respectivo gerente?
2. Qual o protocolo de um projeto e seu respectivo cliente?
3. Quantos projetos foram protocolados em determinado período?
4. Quantos projetos foram aprovados em determinado período de SAA? E de SES?
5. Gerar lista dos projetos concluídos e que não foram protocolados identificando se possuem SAA, SEE, ELT e EST.