

Preguntas frecuentes - FAQs y contacto

se@nfq.es Soporte al Empleado: Dudas sobre políticas laborales, convenio, contrato, vacaciones, retribución, jornada, referral bonus, Tron, App...

it@nfq.es Incidencias técnicas: Mal funcionamiento de software de los equipos, problemas de conectividad, licencias, correos y aplicaciones, pérdida de datos...

soportelogistico@nfq.es Material entregado: ordenador, móvil, libretas, acceso a oficinas...

so@nfq.es Soporte Operativo: Cuentas de proyectos, documentación de empleados para proyectos, facturas, pagos a proveedores, gastos de empleado o imputación de gastos de empleados...

prl@nfq.es Incidencias con el curso de Prevención de Riesgos Laborales y para el envío del certificado.

recruiting@nfq.es Referenciar algún perfil como potencial candidato, dudas sobre el referral bonus.

formacion@nfq.es Todo lo relacionado con convocatorias, gestión de certificaciones, dudas en general sobre formación, etc.

viajes@nfq.es Solicitud de vuelos y hoteles para viajes de empresa a través de MyNFQ. Otro tipo de consultas o incidencias sobre viajes a este buzón.