

## Contato

19989342460 (Mobile)  
miguel.lemecamargo@gmail.com

[www.linkedin.com/in/miguel-leme-de-camargo-88887995](https://www.linkedin.com/in/miguel-leme-de-camargo-88887995) (LinkedIn)

## Principais competências

Resolução de problemas  
Migração de dados  
Programação (computação)

## Languages

Português  
Inglês

## Certifications

Entendendo o básico da Programação  
Fundamentos de Programação: Design Orientado a Objetos  
Python  
Descubra o Python  
Fundamentos da Programação

# Miguel Leme de Camargo

Back-end Developer na Kenlo  
Campinas, São Paulo, Brasil

## Resumo

Com formação acadêmica em:

- Graduação em Administração
- Curso técnico em Sistema de Informação
- Atualmente cursando uma nova faculdade de Análise e Desenvolvimento de Sistema

E também cursos de imersão no Bootcamp de Chatbots (IBM Watson) e outros via LinkedIn Learning, DNC e Alura. Busco sempre excelência nas funções desempenhadas e com bastante facilidade em aprender, sou uma pessoa muito exigente com resultados.

Meu objetivo hoje é aumentar mais meu conhecimento tecnológico e evoluir na área.

---

## Experiência

### Kenlo

6 anos 11 meses

#### Back-end Developer

dezembro de 2021 - Present (1 ano 10 meses)

Campinas, São Paulo, Brasil

- Atuação em migração de banco de dados para novos clientes;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades
- Integrações em sistemas Comerciais e de Marketing da empresa utilizando as respectivas tecnologias:

HTML, CSS, Javascript, Python, React JS, NodeJS, MongoDB, SQL, TypeScript e SuiteScript.

#### Business Analyst

novembro de 2020 - dezembro de 2021 (1 ano 2 meses)

Campinas, São Paulo, Brasil

- Acompanhamento de demandas internas junto as áreas do Comercial e de Customers;
- Tratativas técnicas N1 e algumas demandas de N2 para os times internos;

- Conhecimento em SQL (Select, Delect, Update e Insert);
- Criação de planilhas para demandas internas (Procv, SE, Tabela dinâmica...);
- Ações eventualmente via API (GET e Post);
- Criação de Chatbot via plataforma ZenviaFlow para o time interno de atendimento em sinergia ao time de UX;
- Criação de uma documentação com análise de todas as integrações do nosso ERP com os demais sistemas (análise de código JavaScript).

### Customer Support Specialist Bot

março de 2020 - novembro de 2020 (9 meses)

Brasil

- Criação de Fluxo e Estrutura do Chatbot de atendimento via Intercom em sinergia com o time de UX;
- Curadoria e atualização destes Chatsbots;
- Documentação de atendimento para alimentar o Bot em suas respostas;
- Criação de Artigos referente aos procedimentos no atendimento e respostas automáticas;
- Criação de um Contact Reason para entendimento das maiores necessidades de respostas destes ChatsBots;.

### Consultor de Relacionamento Pleno

agosto de 2019 - março de 2020 (8 meses)

Campinas e Região, Brasil

- Atendimento a imobiliárias via Chat;
- Criação de documentações internas e respostas automáticas de procedimentos do sistema;
- Criação e aplicação de Dojos para troca de conhecimentos entre os especialistas e nossos times de Customer e Comercial.

### Consultor de Relacionamento Jr

novembro de 2016 - agosto de 2019 (2 anos 10 meses)

Campinas e Região, Brasil

Suporte para imobiliárias para o programa de Locação, responsável pela gestão financeira de uma imobiliária.

- Atendimento à Cliente via Chat e Telefone;
- Suporte para imobiliárias nível nacional;
- Homologação de Notas Ficais em sistema de terceiros (Web Service);
- Homologação bancária para emissão de boletos via sistema da InGaia;
- Análise de Remessa bancária e Retorno via arquivos;
- Suporte em questões técnicas do sistema de Locação;

- Apoio em assuntos de Movimentações bancárias e Conciliação bancária do sistema Locação.

Claro S.A

Assistente Serviço Cliente II

outubro de 2012 - outubro de 2016 (4 anos 1 mês)

Campinas

Administração de clientes de alto valor em Telemetria, e dar todo suporte de atendimento pós-vendas para os clientes.

Realizo abertura de chamados técnicos, e também realização de correções em estrutura e ações em massa no sistema, utilizando um sistema integrado para realizar as correções, e também uso diário da ferramenta Excel e Outlook.

Principais resultados alcançados:

Convidado para 2 projetos dentro da empresa, entendendo toda a rotina de trabalho diário e buscando melhorias no processo para receber novos colaboradores, com um projeto mais aprimorado e melhorando o atendimento para cliente Telemetria.

---

## Formação acadêmica

EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia

Tecnologia da Informação · (janeiro de 2023 - maio de 2023)

CNA

Idioma, Inglês · (2016 - 2016)

Instituto de Educação e Ensino Superior de Campinas - IESCAMP

Bacharel Administração, Administração de Empresas · (2011 - 2015)

Colégio Poli Técnico Bento Quirino

Técnico em Sistema da Informação, Sistema da Informação -  
Informática · (2006 - 2008)