



PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Ileana Papathanassiou				
Edad	24				
Sexo	Femenino				
Educación	Grado en Psicología.				
Contexto de uso					
Cuándo	Cuando quiere ver el correo empresarial, cuando quiere ver su Facebook , cuando está viendo series en Netflix.				
Dónde	En el trabajo , y en la casa.				
Tipo de ordenador	HP ProBook				
Misión					
Objetivo	Ella quiere utilizar la aplicación para poder comunicarse mejor con las personas de su entorno.				
Expectativas	Espera que la aplicación le sirva para que pueda aprender y entender frases y palabras en contextos como restaurantes, mercados y aeropuertos.				
Motivación					
Urgencia	La necesita para su viaje en Junio				
Deseo	Ella le gustaría conocer granada				
Actitud hacia la tecnología					
Ella es entusiasta a la tecnología.					

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Ileana Papathanassiou.	
Objetivo persona	El objetivo de Ileana es conocer la ciudad de granada por dos semanas y aprender un poco de Español.	

Escenario

Ileana es una psicóloga griega que ha querido conocer ya hace un tiempo la ciudad de Madrid por su cultura y arquitectura. Llega en avión a la ciudad de Madrid con hambre y va a un restaurante de comidas rápidas dentro del aeropuerto, sin poder comprender la carta ella utiliza la aplicación “Hablo español” para poder pedir comida, Luego de haber comido va a dejar las maletas al hotel y utiliza la aplicación otra vez para pedir indicaciones para ir al hotel.