



PLANTILLA DE PERSONAJE

Nombre	Amir Abbas				
Edad	26				
Sexo	M				
Educación	Master's Degree				
Contexto de uso					
Cuándo	Amir usa las tecnologías en todo el momento: por la mañana para verificar su correo, por la tarde en la universidad, y por la noche en sus momentos de ocio				
Dónde	En todos los sitios, pero sobretodo en casa y en la universidad				
Tipo de ordenador	Portátil y móvil				
Misión					
Objetivo	Comprender mejor el español y conseguir comunicar más fácilmente con habitantes locales, en contextos cotidianos				
Expectativas	Que la aplicación le proporcione una traducción a su lengua materna, el árabe, de las palabras y expresiones españolas más útiles y adecuadas al contexto cotidiano, siempre que lo necesite				
Motivación					
Urgencia	Amir quiere poder resolver de inmediato con la aplicación sus dificultades puntuales de comunicación y entendimiento del español en contextos cotidianos				
Deseo	Obtener apoyo de la aplicación para entender y comunicar mejor en español en contextos cotidianos durante su estancia en España, para mejor resolver sus situaciones cotidianas y mejorar su calidad de vida				
Actitud hacia la tecnología					
Amir tiene larga experiencia en el uso de las tecnologías a nivel de usuario. Está muy acostumbrado a utilizar el móvil y el portátil, además tiene facilidad en utilizar nuevas aplicaciones y tecnologías. Tiene cuentas en varias redes sociales y aplicaciones de mensajería, y las utiliza con grande regularidad para mantenerse en contacto con su familia y amigos de su país de origen. Utiliza tanto el móvil como el portátil todos los días, y tiene dificultad en pasar mucho tiempo sin usarlos.					

PLANTILLA DE ESCENARIO

Nombre persona	Amir Abbas	
Objetivo persona	Comprender mejor el español y conseguir comunicar más fácilmente con habitantes locales, en contextos cotidianos	

Escenario

Amir ha venido a España para cursar estudios de Doctorado. Él no hablaba español antes de venir, por lo que buscó una aplicación enfocada en quién no supiera el idioma para lo ayudar en su vida cotidiana en el país. Además, le interesaba que la aplicación no tuviera que conectarse a la Internet para ser utilizada. Amir encontró la aplicación *Habla Español*, y la descargó antes de venir a España.

Al llegar al Aeropuerto de Barajas, él pregunta a un vigilante la mejor forma de desplazarse a Granada, dónde cursará sus estudios. El vigilante sólo habla español, por lo que Amir pega en su móvil y usa la aplicación *Habla Español* para traducir del árabe al español su pregunta. El vigilante así lo entiende, y escribe en el móvil la respuesta en español que después la aplicación traduce por escrito al árabe, la lengua materna de Amir. Así, él entiende que tiene que coger el metro hasta un terminal de autobuses dónde podrá coger uno a Granada.

En Granada, Amir decide buscar una habitación dónde vivir durante su estancia en la ciudad. Él encuentra una en un piso compartido con españoles, y lo visita. Los españoles que lo reciben hablan poco el inglés, por lo que Amir utiliza la aplicación *Habla Español* para traducir del español al árabe y viceversa los términos y expresiones referentes al piso e a la vida en él que no se consiguen transmitir en inglés. Incluso da uso a la funcionalidad de pronunciar las frases y palabras en español, ya que no sabe cómo pronunciarlas él. Así, con la ayuda de la aplicación, Amir percibe que ha encontrado una buena habitación y la alquila.