

Plan de Calidad

**Sistema de Diagnóstico y
Agendamiento de Citas
(SDAC)**

Versión 1

Jairo Daniel Bautista Castro

Miguel de Oliveira Dias Gonçalves

Peticiones de cambio

El objetivo de este entregable es gestionar la calidad de nuestro proyecto haciendo un análisis de un conjunto de peticiones de cambio creadas por los profesores, así como proponer un plan de acción para cada petición.

Existen 9 peticiones de cambio a tener en cuenta:

		Petición
1	Recursos humanos	Se necesita contratar durante dos meses a un programador extra. No afecta al tiempo de entrega.
2	Recursos materiales	Se necesita comprar un servidor muy potente para dar soporte a la administración de usuarios o procesamiento de datos.
3	Tiempo: retraso	Las actividades relacionadas con implementación durarán dos semanas más de lo planificado inicialmente.
4	Costes: aumento	El sueldo mensual de los trabajadores se incrementa en un 2%.
5	Requisitos	Las aplicaciones desarrolladas deben tener los colores y logos del cliente, lo exige la normativa.
6	Requisitos	Hay un nuevo requisito funcional por parte del cliente. Proponed uno concreto que afecte al cambio de diseño en la arquitectura del sistema.
7	Diseño, metodología	Se va a utilizar IFML para el modelado de la interfaz de usuario.
8	Alcance, metodología	Se decide que una persona del equipo supervise si los objetivos del proyecto se están cumpliendo o no durante su desarrollo y revise todos los entregables.
9	Pruebas o incidencias, Metodología	Se va a crear un sub-equipo específico para gestionar las incidencias de las aplicaciones creadas e instaladas por la empresa de desarrollo.

Petición 1

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> Se debe informar y detallar por qué se necesita este recurso, el programador extra Delimitar las actividades a realizar por el programador requerido Especificar cuáles son las habilidades que debe tener el programador a contratar Realizar proceso de contratación Introducir a la nueva persona en el equipo de trabajo
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> Para saber si en verdad el programador extra es necesario Ya que el programador solo va a trabajar 2 meses en la empresa es necesario detallar muy bien habilidades necesarias y tareas que va a desarrollar Para contratar la nueva persona lo más rápido posible
Quién
<ul style="list-style-type: none"> Equipo de desarrollo que recibirá el nuevo informático Un Product Owner
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> Cuándo uno de los equipos de desarrollo necesite de un programador extra

Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Los costes subirán 8.000€ • No habrá cambios en la metodología, alcance y plazo de entrega del proyecto

Petición 2

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • Especificar razón por la cual se comprará el nuevo servidor • Definir características técnicas del servidor a adquirir • Comprar servidor • Instalar y configurar servidor
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Los servidores del Hospital PTS de Granada no son suficiente potentes para la administración de todos sus usuarios, así como para lo procesamiento de la grande cantidad de datos obtenida en el decurso de la operación del hospital
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Product Owners
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Al mismo tiempo que se piden servidores al Hospital PTS de Granada
Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Los costes subirán 5.000€ • No habrá cambios en la metodología, alcance y plazo de entrega del proyecto

Petición 3

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • Listar los motivos para el retraso de cada equipo en específico • Hablar con el cliente para pedirle un plazo de entrega mayor, basado en los motivos listados • Cuadrar un sprint adicional de dos semanas para completar las tareas necesarias para entregar el proyecto • Realizar una review de ese sprint de entrega analizando el porqué del retraso
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Se debe saber el porqué del retraso para justificarlo al cliente • Es necesario acordar con el cliente un plazo más largo para entregar debidamente el proyecto • Se necesita gestionar estas dos semanas extra. • Para aprender de los errores que se cometieron en la planeación e implementación, y poder así mejorar para el futuro
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de desarrollo
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Cuándo se detecte que la implementación se está retrasando

Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción del cliente. • Los costes subirán 10.000€ • El tiempo de ejecución del proyecto se retrasará 2 semanas • La metodología y alcance del proyecto no cambiarán

Petición 4

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar los ajustes del presupuesto, con el incremento del 2% del sueldo de los miembros de los equipos
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Para calcular el incremento al presupuesto • Para tornar más atractivas las condiciones de trabajo de los trabajadores, y para reflexionar la inflación durante los 2 años de ejecución del proyecto
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Product Owners
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Al fin de 1 año de ejecución del proyecto, cuándo la inflación ya habrá aumentado los precios comparativamente a los del inicio del proyecto
Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Los costes subirán 10.000€ • No habrán cambios en la metodología, alcance y plazo de entrega del proyecto

Petición 5

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • Descubrir cuáles son los logos y colores del cliente • Incluir los logos y colores del cliente en el front-end del sistema
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Porque se nos es exigido por las normativas en vigor • Para mejor identificar la aplicación desarrollada como siendo del cliente para el cual la desarrollamos
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de desarrollo del front-end
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Durante la fase de desarrollo del front-end
Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • No habrán cambios en los costes, metodología, alcance y plazo de entrega del proyecto

Petición 6

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • El requisito consiste en la integración del SDAC con los sistemas informáticos ya existentes de la Universidad de Granada, además de su integración con los sistemas informáticos del Hospital PTS de Granada • Pedir permiso a la Universidad de Granada para integración con sus sistemas informáticos • Crear llaves públicas y privadas, y distribuirlas • Crear pruebas de integración del sistema con los servicios informáticos de la UGR • Implementar integración • Probar integración
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario recurrir a servicios de la Universidad de Granada durante el funcionamiento del sistema
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Equipo del back-end
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Al largo de todo el proyecto, desde el diseño de la arquitectura del sistema hasta la finalización del proyecto
Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Se retrasará la entrega del proyecto en 2 meses • Los costes subirán en 50.000€ • El alcance del proyecto pasará a incluir integración con los servicios informáticos de la Universidad de Granada • No habrá cambios en la metodología de ejecución del proyecto

Petición 7

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • Formar el equipo de desarrollo del front-end en IFML • Modelar la interfaz de usuario utilizando IFML
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Es utilizado como estándar por el Object Management Group • Complementa otros estándares como el UML
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de desarrollo del front-end
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Después de la formación del equipo y antes del inicio del diseño del sistema
Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • 1 semana adicional para formación autónoma del equipo • 5.000€ más en sueldos • No habrá cambios en la metodología y alcance del proyecto

Petición 8

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • Seguir realizando los Sprint Reviews en el fin de cada sprint
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario mantener un seguimiento del progreso de los equipos, de los objetivos que se cumplen y de los entregables creados
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Scrum Masters de todos los equipos de desarrollo
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Después de la finalización de cada Sprint
Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • No habrá cambios en los costes, metodología, alcance y plazo de entrega del proyecto

Petición 9

Qué se hará
<ul style="list-style-type: none"> • Formar el subequipo tanto con un desarrollador como con el Scrum Master para cada equipo, en un total de 6 personas • Definir roles de este subequipo • Definir reuniones de sincronización del subequipo
Por qué
<ul style="list-style-type: none"> • Para monitorizar y solucionar los problemas que presente la aplicación • Los roles se definen para saber cuáles son las funciones de cada persona del nuevo equipo • Se establecen reuniones de sincronización para este equipo para establecer mejoras al producto y minimizar fallas
Quién
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los Scrum Masters • 1 desarrollador de cada equipo de desarrollo
Cuándo
<ul style="list-style-type: none"> • Después de la instalación del software de la aplicación en los servidores del Hospital PTS de Granada
Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Cada una de estas personas estará medio tiempo o tiempo entero dependiendo de las incidencias que se presenten • Los costes subirán de acuerdo con el tiempo que el equipo de gestión de incidencias esté activo