UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



Avance S12

Curso: Ingeniería de Software II

Integrantes:

Carbajal Rojas, Iago Fernández Sevillano, Miguel Melly Calderón, Valeria Pérez Chaparro, Sebastián Uzátegui Roncal, Pável

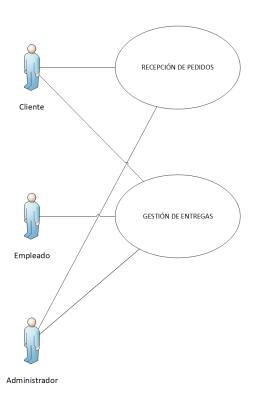
Docente: Liliana Vigo Pereyra

NRC: 5444

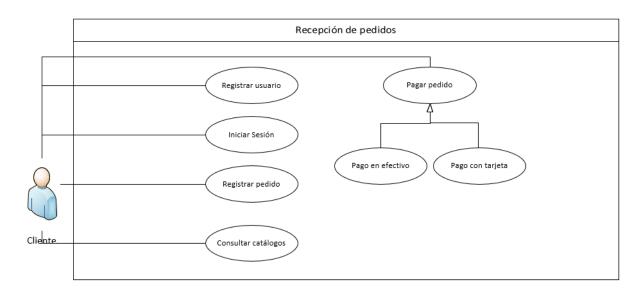
Trujillo – Perú

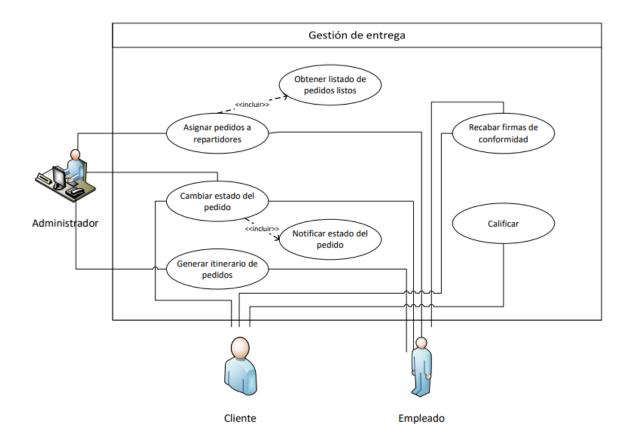
20/12/2022

1. Diagrama de CUN



2. Diagrama de CUS





3. Descripción de CUS

- Registrar pedido: El sistema debe permitir registrar uno o más productos seleccionados del catálogo por el cliente y hasta además puede personalizarlos.
 Antes de confirmar el registro de pedido se debe mostrar información sobre la fecha y el costo estimado.
- Consultar catálogos: El sistema debe permitir al usuario registrar un reclamo registrando el motivo, el monto y haciendo referencia al orden de compra. De esta forma asegura al usuario que sus compras tendrán garantía post-venta.
- **Registrar usuario:** El sistema debe permitir manejar una cartera de clientes y de usuarios en general. Para ello un usuario debe registrar haciendo uso de sus datos personales, los cuales serán utilizados durante el proceso de negocio.
- **Iniciar sesión:** El sistema debe permitir el manejo de sesiones de usuario por diversos motivos como la seguridad, para ello se solicita al usuario el correo y contraseña ingresado en "registrar usuario".
- **Pagar pedido:** Una vez registrado el pedido, el cliente debe pagarlo para que este entre a "producción". Para ello registra sus datos bancarios, si es que anteriormente no hubiese registrado.
- Asignar pedidos a repartidores: El sistema debe permitir seleccionar un pedido y asignar un repartidor de entre los que se encuentran disponibles en dicho momento.
 Para eso, como paso previo se debe obtener la lista de pedidos cuyo repartidor aún no ha sido asignado (pedidos listos).

- Realizar firmas de conformidad: El sistema debe solicitar al cliente que confirme la entrega. Para ello el cliente selecciona el pedido a confirmar y registra su firma digital.
- Cambiar estado del pedido: El sistema debe permitir cambiar manualmente el estado de pedido a "Listo", "En producción" para mantener al cliente informado sobre su pedido. El resto de estados como "pagado" se realiza automáticamente al completar la HU respectiva.
- Calificar: El sistema debe permitir registrar una calificación cuantificada acerca del servicio brindado por la empresa, así como comentarios para dar una retroalimentación de la calidad del servicio e identificar oportunidades de mejora. Como paso previo, el sistema debe reportar al usuario, en forma de notificación, los pedidos que han sido entregados y aún no han sido calificados.
- **Generar itinerario de pedidos:** Se debe permitir generar un reporte de los pedidos y su información información de la entrega del mismo, como el repartidor, la hora, la dirección de entrega.

4. Prototipo de los CUS

- Registrar pedido







Inicio > Carrito de compras







- Consultar catálogo



- Registrar usuario



- Calificar

Califica tu pedido



Comentario

Escriba aquí

Guardar

- Iniciar sesión

Iniciar Sesión

Correo electrónico

Ingresar correo

Contraseña

Ingresar contraseña

Inicia

- Asignar pedidos a repartidores



Asignar repartidor



- Confirmar entrega



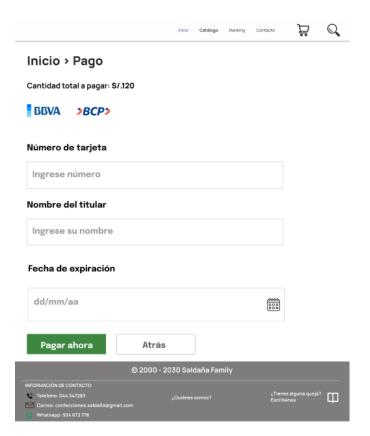
- Generar itinerario de pedidos

Pedidos del día				
Confirmación de entrega	Código de pedido	Destinatario	Dirección	Reportar incidente
Confirmar	PD00023	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	•
Confirmar	PD00024	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	9
Confirmar	PD00025	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	•
Confirmar	PD00026	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	0
Confirmar	PD00027	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	0
Confirmar	PD00028	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	•
Confirmar	PD00029	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	•
Confirmar	PD00028	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	•
Confirmar	PD00029	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	0
Confirmar	PD00030	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	0
Confirmar	PD00031	Gonzalo Díaz Piedra	Avenida América Sur 1105	•

- Cambiar estado del pedido

Código	Fecha de Orden	Fecha de Entrega	Estado	Repartidor
				- Hopai tidoi
PD00023	13/08/2022	23/08/2022	Pagado	Cambiar estado
PD00024	13/08/2022	23/08/2022	En producción	Cambiar estado
PD00025	13/08/2022	23/08/2022	Pagado	Cambiar estado
PD00026	13/08/2022	23/08/2022	En producción	Cambiar estado
PD00027	13/08/2022	23/08/2022	Pagado	Cambiar estado
PD00028	13/08/2022	23/08/2022	Pagado	Cambiar estado
PD00029	13/08/2022	23/08/2022	En producción	Cambiar estado
PD00028	13/08/2022	23/08/2022	Pagado	Cambiar estado
PD00029	13/08/2022	23/08/2022	En producción	Cambiar estado
PD00030	13/08/2022	23/08/2022	En producción	Cambiar estado
PD00031	13/08/2022	23/08/2022	En producción	Cambiar estado

- Pagar pedido





Inicio > Medio de pago

Agregar medio de pago:

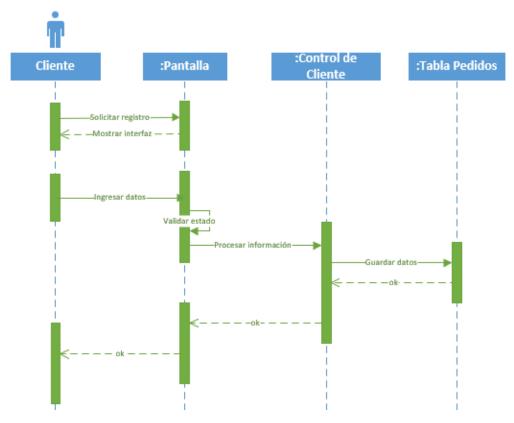




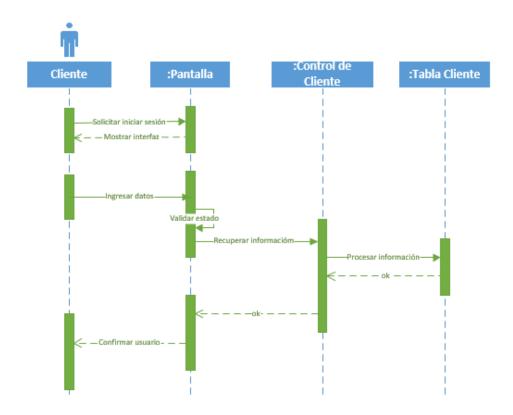


5. Diagrama de Secuencia

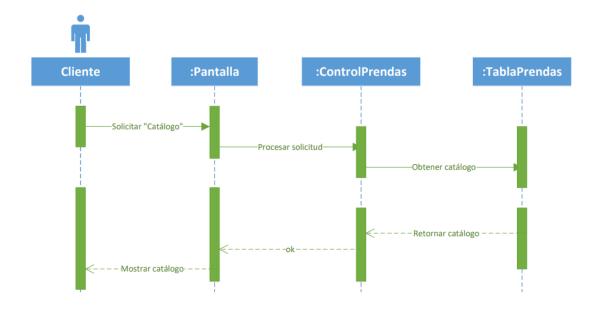
Registrar usuario



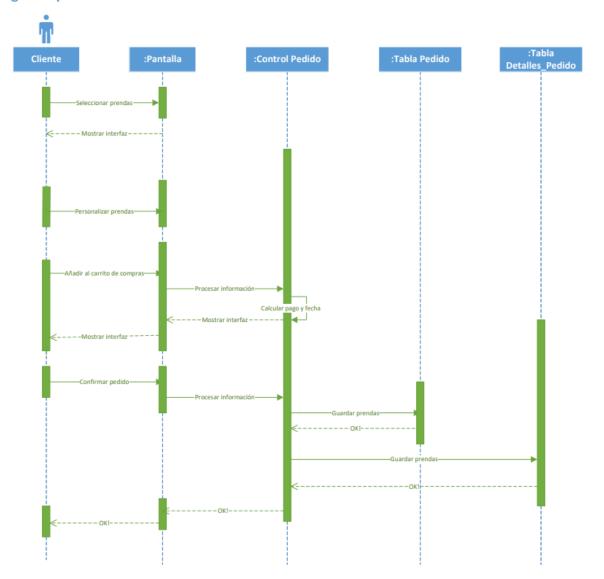
Iniciar Sesión



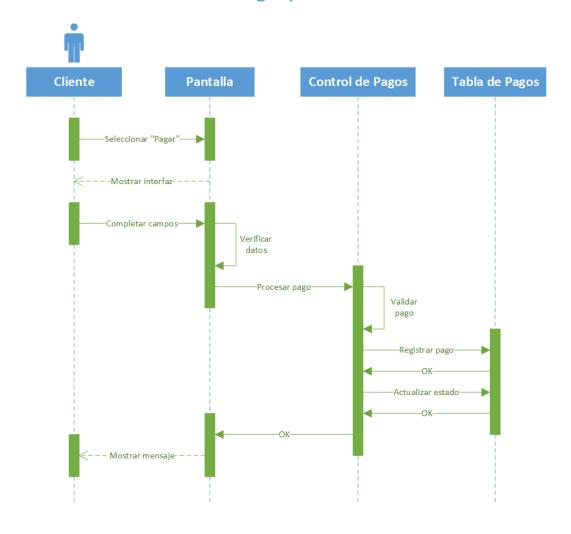
Consultar catálogo



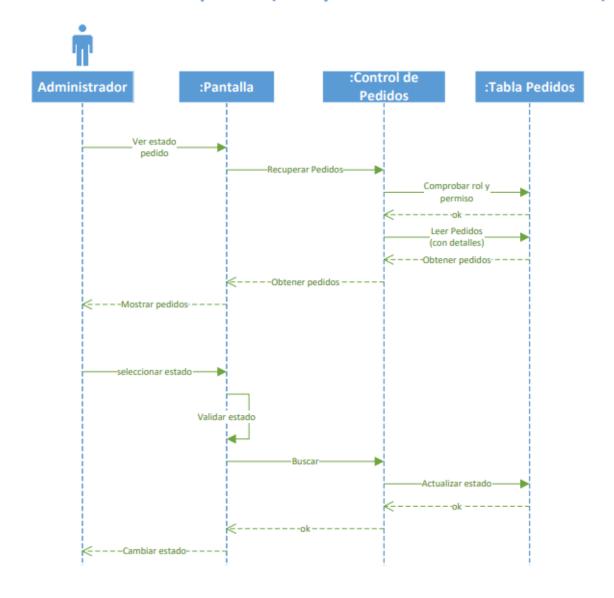
Registrar pedido



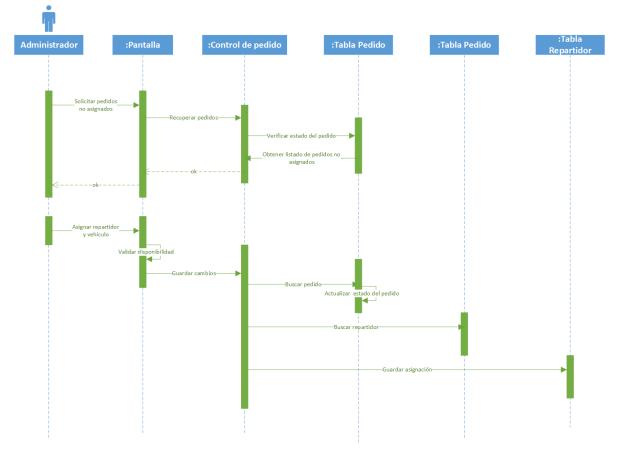
Pagar pedido



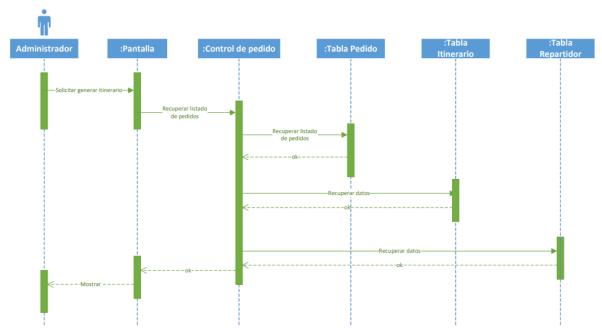
Cambiar estado de pedido (Incluye Obtener listado de Pedidos)



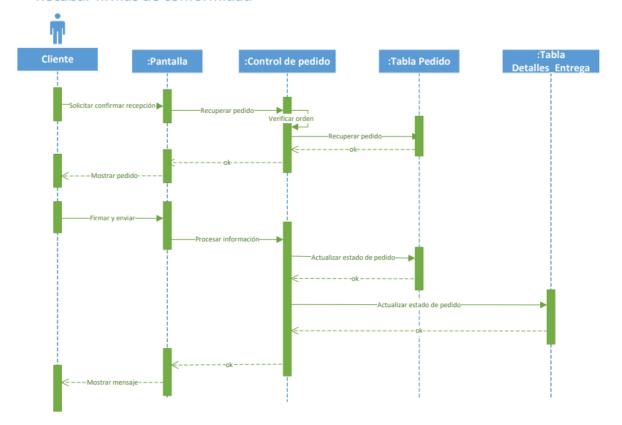
Asignar pedidos a repartidores



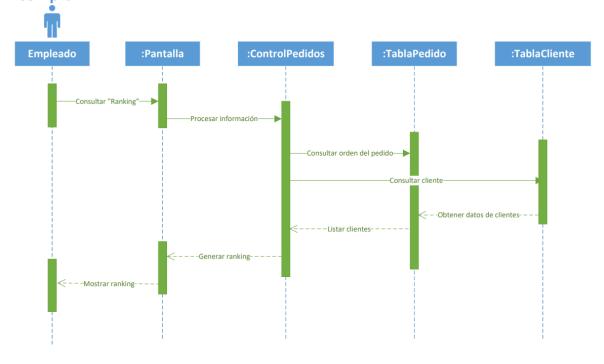
Generar itinerario de pedidos



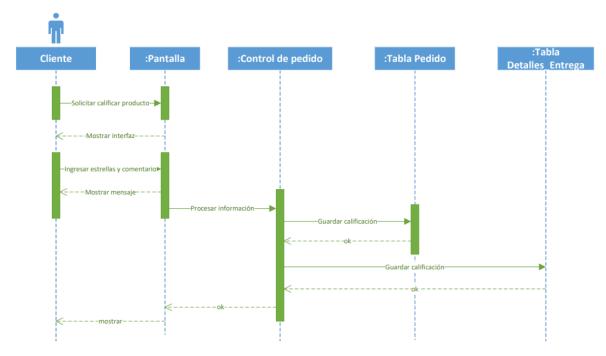
Recabar firmas de conformidad



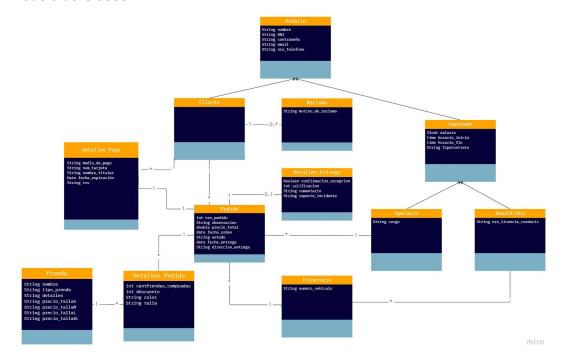
Consultar ranking de clientes que más compran



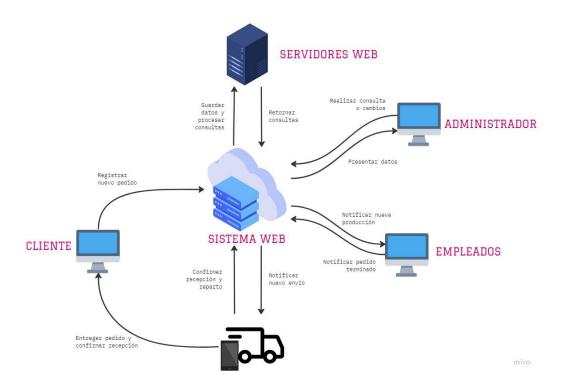
Calificar



6. Modelo de Clases



7. Arquitectura del sistema



8. Diseño de CU de prueba **Registrar pedido**

Nombre del caso de prueba	Registrar pedido
Descripción del requisito	El sistema debe permitir registrar uno o más productos seleccionados del catálogo por el cliente y personalizarlos.
Escenario de prueba	El cliente se encuentra en la interfaz de catálogo.
Precondiciones	El cliente debe dar click en el botón "Catálogo".
Pasos de pruebas	El usuario selecciona prendas del catálogo. El usuario personaliza su pedido de prendas. El usuario da click en "Añadir al carrito". El usuario visualiza el carrito y el resumen de sus productos. El usuario da click en "Pagar"
Datos de prueba	12 polos manga corta hombre(6 talla M y 6 talla L).
Resultados esperados	El pedido se registró correctamente.
Resultados reales	El pedido se registró correctamente.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba Registrar pedido	
Descripción del requisito	El sistema debe permitir registrar uno o más productos seleccionados del catálogo por el cliente y personalizarlos.
Escenario de prueba El cliente se encuentra en la interfaz de catálogo.	
Precondiciones	El cliente debe dar click en el botón "Catálogo".
Pasos de pruebas	El usuario selecciona prendas del catálogo. El usuario personaliza su pedido de prendas. El usuario da click en "Añadir al carrito". El usuario visualiza el carrito y el resumen de sus productos. El usuario da click en "Pagar"
Datos de prueba 12 polos manga corta hombre(6 talla M y 6 talla L).	
Resultados esperados	El pedido se registró correctamente.
Resultados reales	El pedido no se registró porque los productos no se encuentran en stock.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Asignar pedidos a repartidores

Nombre del caso de prueba	Asignar pedidos a repartidores
Descripción del requisito	El admin delega un repartidor a un pedido.
Escenario de prueba	El admin se encuentra en la interfaz de pedidos.
Precondiciones	El repartidor debe existir en la tabla repartidor.
Pasos de pruebas	1 El admin solicita los pedidos no asignados. 2 El admin hace click en el nombre de un repartidor.
Datos de prueba	Nombre de repartidor: Francisco Chaparro ID de pedido: 00023 Estado de pedido: En proceso
Resultados esperados	El repartidor es designado al pedido y el admin es redirigido a la lista de pedidos.
Resultados reales	El repartidor es designado al pedido y el admin es redirigido a la lista de pedidos.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Asignar pedidos a repartidores
Descripción del requisito	El admin delega un repartidor a un pedido.
Escenario de prueba	El admin se encuentra en la interfaz de pedidos.
Precondiciones	El repartidor debe existir en la tabla repartidor.
Pasos de pruebas	1 El admin solicita los pedidos no asignados. 2 El admin hace click en el nombre de un repartidor.
Datos de prueba	Nombre de repartidor: Francisco Chaparro ID de pedido: 00023 Estado de pedido: En proceso"
Resultados esperados	El repartidor es designado al pedido y el admin es redirigido a la lista de pedidos.
Resultados reales	Ventana emergente: "El repartidor ya está asignado a un pedido."
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Registrar usuario

Nombre del caso de prueba	Registrar usuario
Descripción del requisito	El usuario debe registrar haciendo uso de sus datos personales, los cuales serán utilizados durante el proceso de negocio.
Escenario de prueba	El cliente o admin se encuentra en la interfaz de registro de usuario.
Precondiciones	El usuario debe poseer correo electrónico.
Pasos de pruebas	El usuario llena los datos correspondientes. El usuario da click en el botón "Registrarse".
Datos de prueba	Nombre: Alejandro Apellido: Yupanqui Tipo de documento: DNI DNI: 12034971 Correo electrónico: ayupanq123@gmail.com Teléfono: 912944596
Resultados esperados	El usuario completó todos los campos y logró registrarse.
Resultados reales	El usuario completó todos los campos y logró registrarse.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Registrar usuario
Descripción del requisito	El usuario debe registrar haciendo uso de sus datos personales, los cuales serán utilizados durante el proceso de negocio.
Escenario de prueba	El cliente o admin se encuentra en la interfaz de registro de usuario.
Precondiciones	El usuario debe poseer correo electrónico.
Pasos de pruebas	El usuario llena los datos correspondientes. El usuario da click en el botón "Registrarse".
Datos de prueba	Nombre: Alejandro Apellido: Yupanqui Tipo de documento: DNI DNI: 12034971 Correo electrónico: ayupanq123@gmail.com Teléfono: 912944596
Resultados esperados	El usuario completó todos los campos y logró registrarse.
Resultados reales	El usuario no llenó un campo y no logró registrarse.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Iniciar sesión

Nombre del caso de prueba	Iniciar sesión
Descripción del requisito	Se solicita al usuario el correo y contraseña ingresado en "registrar usuario".
Escenario de prueba	El cliente o admin se encuentra en la interfaz de inicio de sesión.
Precondiciones	El usuario debe estar registrado.
Pasos de pruebas	El usuario ingresa a la interfaz de inicio de sesión. El usuario ingresa sus datos. El usuario da click en "Iniciar sesión".
Datos de prueba	Correo electrónico: jeanpaul4@gmail.com Contraseña: jeanp124
Resultados esperados	El usuario logró iniciar sesión correctamente.
Resultados reales	El usuario logró iniciar sesión correctamente.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Iniciar sesión
Descripción del requisito	Se solicita al usuario el correo y contraseña ingresado en "registrar usuario".
Escenario de prueba	El cliente o admin se encuentra en la interfaz de inicio de sesión.
Precondiciones	El usuario debe estar registrado.
Pasos de pruebas	El usuario ingresa a la interfaz de inicio de sesión. El usuario ingresa sus datos. El usuario da click en "Iniciar sesión".
Datos de prueba	Correo electrónico: jeanpaul4@gmail.com Contraseña: jeanp12424324
Resultados esperados	El usuario logró iniciar sesión correctamente.
Resultados reales	El usuario realizó un mal ingreso de sus datos y no inició sesión.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Realizar firmas de conformidad

Nombre del caso de prueba	Realizar firmas de conformidad
Descripción del requisito	El sistema debe solicitar al cliente que confirme la entrega. Para ello el cliente selecciona el pedido a confirmar y registra su firma digital.
Escenario de prueba	Un apartado del sistema en el que puede firmar.
Precondiciones	El cliente debe haber realizado un pedido y pagarlo.
Pasos de pruebas	 El repartidor ingresa a la interfaz de resumen de pedido. El cliente firma dando a entender que está conforme con su pedido.
Datos de prueba	12 polos manga corta hombre(6 talla M y 6 talla L).
Resultados esperados	El cliente firma como en su DNI.
Resultados reales	El cliente firma como en su DNI.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Realizar firmas de conformidad
Descripción del requisito	El sistema debe solicitar al cliente que confirme la entrega. Para ello el cliente selecciona el pedido a confirmar y registra su firma digital.
Escenario de prueba	Un apartado del sistema en el que puede firmar.
Precondiciones	El cliente debe haber realizado un pedido y pagarlo.
Pasos de pruebas	 El repartidor ingresa a la interfaz de resumen de pedido. El cliente firma dando a entender que está conforme con su pedido.
Datos de prueba	12 polos manga corta hombre(6 talla M y 6 talla L).
Resultados esperados	El cliente firma como en su DNI.
Resultados reales	El cliente firma de forma distinta a su DNI.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Generar itinerario de pedidos

Nombre del caso de prueba	Generar itinerario de pedidos
Descripción del requisito	El admin genera un itinerario para que el repartidor confirme las entregas del día.
Escenario de prueba	El admin genera el itinerario.
Precondiciones	Se debe ingresar como admin.
Pasos de pruebas	El admin ingresa los pedidos manualmente. El admin reporta el itinerario de los pedidos del día. El repartidor da click en "Confirmar".
Datos de prueba	Código de pedido: PD00023 Destinatario: Gonzalo Diaz Piedra Dirección: Avenida América Sur 1105
Resultados esperados	El repartidor logra confirmar un pedido.
Resultados reales	El repartidor logra confirmar un pedido.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Generar itinerario de pedidos
Descripción del requisito	El admin genera un itinerario para que el repartidor confirme las entregas del día.
Escenario de prueba	El admin genera el itinerario.
Precondiciones	Se debe ingresar como admin.
Pasos de pruebas	El admin ingresa los pedidos manualmente. El admin reporta el itinerario de los pedidos del día. El repartidor da click en "Reportar incidente".
Datos de prueba	"Código de pedido: PD00023 Destinatario: Gonzalo Diaz Piedra Dirección: Avenida América Sur 1105"
Resultados esperados	El repartidor logra reportar un incidente.
Resultados reales	El repartidor logra reportar un incidente.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Calificar

Nombre del caso de prueba	Calificar
Descripción del requisito	El sistema permite registrar una calificación acerca del servicio brindado por la empresa.
Escenario de prueba	El cliente se encuentra en la interfaz "Calificar"
Precondiciones	El cliente debe estar registrado.
Pasos de pruebas	El cliente da click en el botón "Calificar". El cliente puntúa el servicio con estrellas y puede escribir un comentario.
Datos de prueba	Estrellas: 4/5 Comentario: Muy buen servicio.
Resultados esperados	El cliente logró puntuar el servicio correctamente.
Resultados reales	El cliente logró puntuar el servicio correctamente.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Calificar
Descripción del requisito	El sistema permite registrar una calificación acerca del servicio brindado por la empresa.
Escenario de prueba	El cliente se encuentra en la interfaz "Calificar"
Precondiciones	El cliente debe estar registrado.
Pasos de pruebas	El cliente da click en el botón "Calificar". El cliente puntúa el servicio con estrellas y escribe un comentario.
Datos de prueba	Estrellas: 4/5 Comentario:
Resultados esperados	El cliente logró puntuar el servicio correctamente.
Resultados reales	El cliente no escribió un comentario.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Cambiar estado de pedidos

Nombre del caso de prueba	Cambiar estado de pedido
Descripción del requisito	El sistema debe permitir cambiar manualmente el estado de pedido
Escenario de prueba	El admin se encuentra en la interfaz "Reporte de pedidos".
Precondiciones	El pedido debe haber sido registrado.
Pasos de pruebas	El admin da click en el botón "Reporte de pedidos". El admin da click en el botón "Cambiar estado".
Datos de prueba	Código de pedido: PD00023 Estado: En producción Nuevo estado: Listo
Resultados esperados	El pedido cambia de estado correctamente.
Resultados reales	El pedido cambia de estado correctamente.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Cambiar estado de pedido
Descripción del requisito	El sistema debe permitir cambiar manualmente el estado de pedido
Escenario de prueba	El admin se encuentra en la interfaz "Reporte de pedidos".
Precondiciones	El pedido debe haber sido registrado.
Pasos de pruebas	El admin da click en el botón "Reporte de pedidos". El admin da click en el botón "Cambiar estado".
Datos de prueba	Código de pedido: PD00023 Estado: En producción Nuevo estado: Entregado
Resultados esperados	El pedido cambia de estado correctamente.
Resultados reales	El pedido se saltó un estado y no se cambió.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Pagar pedido

Nombre del caso de prueba	Pagar pedido
Descripción del requisito	El cliente paga su pedido para que pase al estado "En producción".
Escenario de prueba	El cliente se encuentra en la interfaz "Pago"
Precondiciones	El cliente debe estar registrado.
Pasos de pruebas	El cliente selecciona un método de pago. El cliente llena los campos para realizar la transacción. El cliente da click en el botón "Pagar ahora".
Datos de prueba	Método de pago: Tarjeta Número de tarjeta: 12346381459238 Nombre titular: Francisco Chaparro Fecha de expiración: 15/01/23
Resultados esperados	La operación se realiza con éxito.
Resultados reales	La operación se realiza con éxito.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

Nombre del caso de prueba	Pagar pedido
Descripción del requisito	El cliente paga su pedido para que pase al estado "En producción".
Escenario de prueba	El cliente se encuentra en la interfaz "Pago"
Precondiciones	El cliente debe estar registrado.
Pasos de pruebas	El cliente selecciona un método de pago. El cliente llena los campos para realizar la transacción. El cliente da click en el botón "Pagar ahora".
Datos de prueba	Método de pago: Tarjeta Número de tarjeta: 12346381459238 Nombre titular: Fecha de expiración: 15/01/23
Resultados esperados	La operación se realiza con éxito.
Resultados reales	Faltan campos por llenar, no se realiza la operación.
Evidencia	Prototipo elaborado en Figma
Fecha de ejecución	18/12/2022

9. Diseño de base de datos

