	Informe de Indicadores del Proceso de Gestión de Negocio	LAO IT Departamento de recursos humanos Página 1 de
---	---	--

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZO
Miguel Salomón Escamilla Elias	Ricardo Martínez Ramírez	Jesús Trinidad Salinas
Firma:	Firma:	Firma:
26/05/2024	26/05/2024	26/05/2024

Proceso: Recursos humanos

Categoría: Calidad y pruebas

Propósito: Realizar una exposición de la evaluación de indicadores del proceso de gestión de los procesos de la empresa.

Descripción: En esta sección, se proporciona una breve retroalimentación estadística del desempeño de la empresa durante la realización del proyecto “Educación continua”.

1. Introducción

Este informe evalúa los indicadores del proceso de gestión de negocios de [LAOIT], una empresa de desarrollo de software. En un mercado dinámico como el tecnológico, la eficiencia en la gestión empresarial es crucial para el éxito. Analizaremos el desempeño del equipo durante la realización de este proyecto.

2. Indicadores Seleccionados

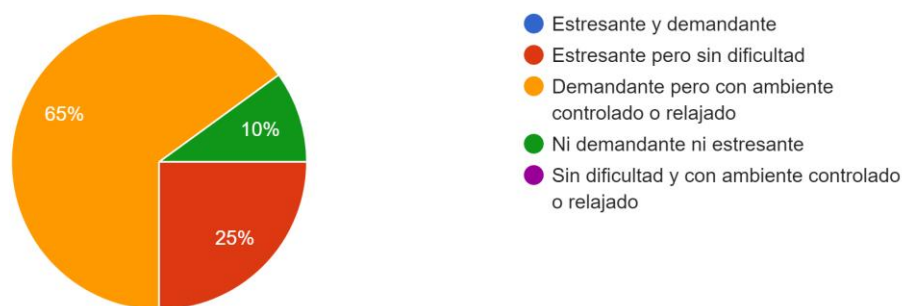
Se enumeran los indicadores específicos del proceso de gestión de negocios que se están evaluando.

Encuesta de satisfacción

Se realizó una encuesta a los miembros del equipo para conocer su opinión sobre la forma de trabajo y organización del equipo durante este proyecto, así como sus sugerencias de mejora. De esta encuesta virtual se obtuvieron los siguientes datos.

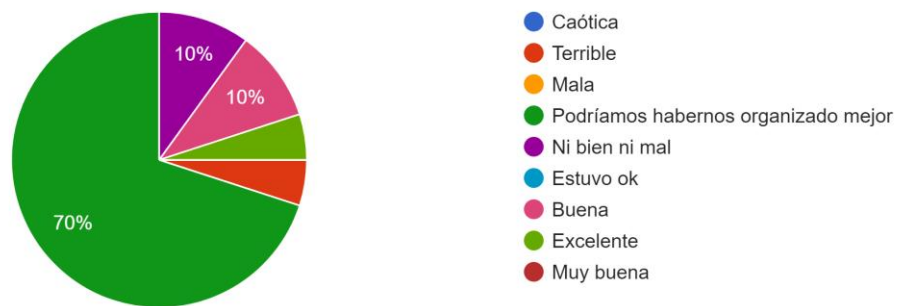
De forma personal ¿Cómo consideras que se podría describir el desarrollo de este proyecto?

20 respuestas



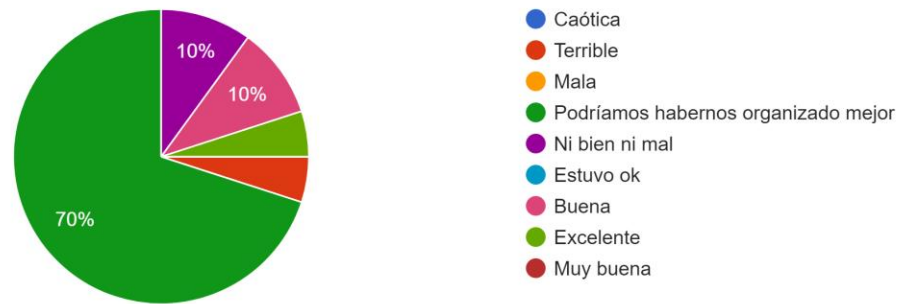
¿Cómo consideras que fue la organización dentro del grupo en general?

20 respuestas



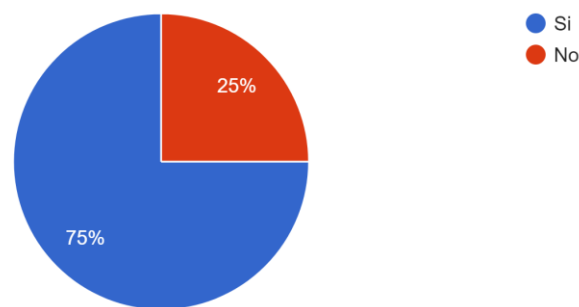
¿Cómo consideras que fue la organización dentro del grupo en general?

20 respuestas



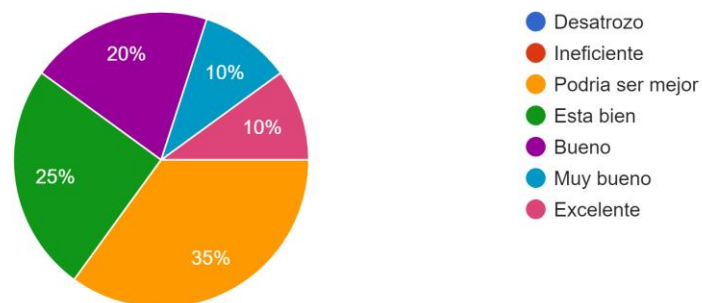
¿Estás satisfecho/a con la forma en que se resolvieron los conflictos o desacuerdos dentro del equipo?

20 respuestas



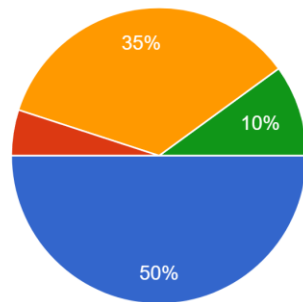
¿Cuál es tu opinión acerca del diseño de la aplicación web?

20 respuestas



¿Cuál es tu opinión acerca del sistema de división de equipos en el organigrama en equipos y departamentos?

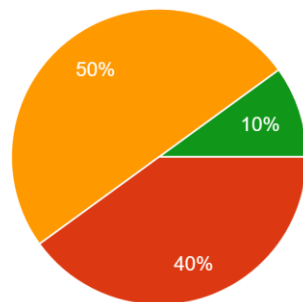
20 respuestas



- Me pareció adecuada
- Me pareció inadecuada
- Es una buena idea pero se podía implementar mejor
- Me es indiferente

¿Cómo fue tu interacción con tu departamento del organigrama?

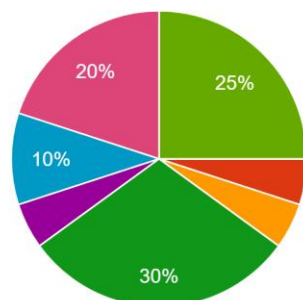
20 respuestas



- Casi no hubo interacción
- Se trabajó solo en lo que se solicitó
- Funcionó como un equipo complementario al equipo de trabajo
- Trabajé más en este departamento que en mi equipo de trabajo

¿Cómo consideras que fue la organización dentro de tu equipo?

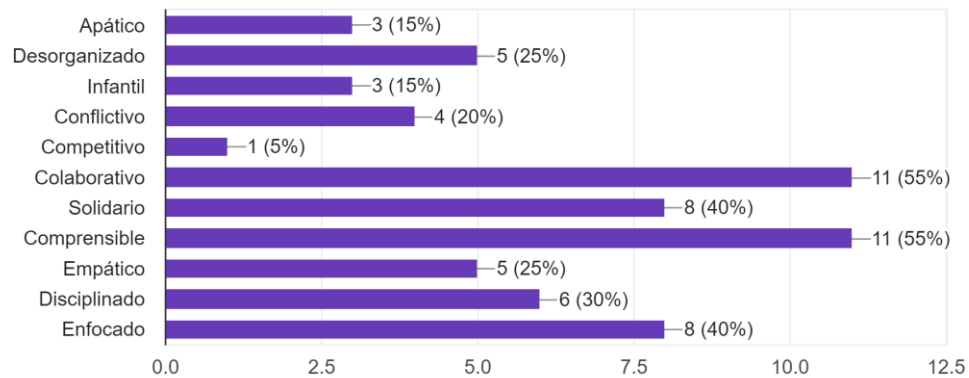
20 respuestas



- Caótica
- Terrible
- Mala
- Podríamos habernos organizado mejor
- Ni bien ni mal
- Estuvo ok
- Buena
- Excelente
- Muy buena

¿Cómo considera que fue el ambiente de trabajo con su equipo?

20 respuestas



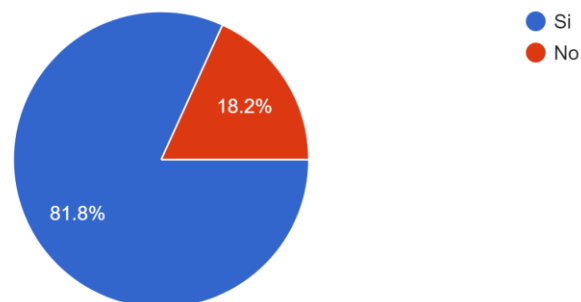
¿Cuál fue tu nivel de participación y contribución en el proyecto?

22 respuestas



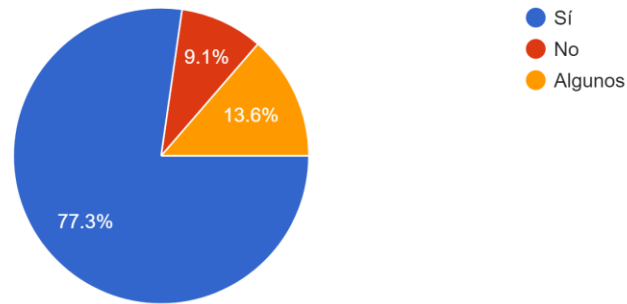
¿Consideras que tus ideas y opiniones fueron tomadas en cuenta durante el desarrollo del proyecto?

22 respuestas



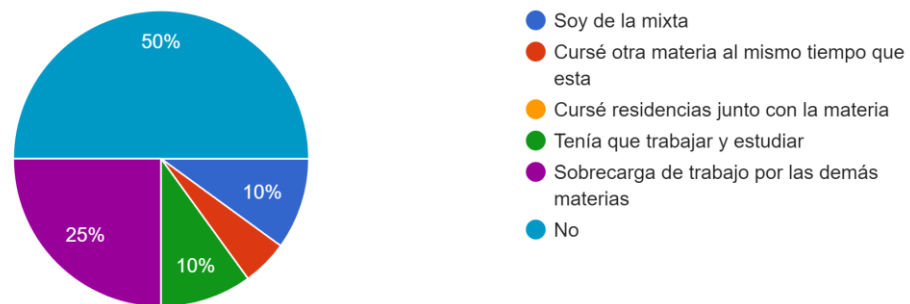
¿Recibiste suficiente apoyo y recursos para llevar a cabo tu trabajo de manera efectiva?

22 respuestas



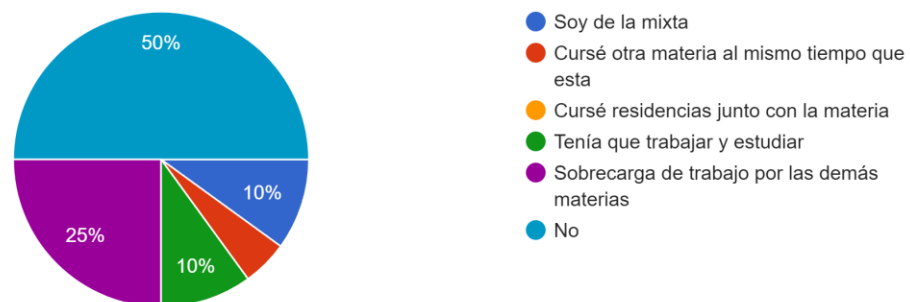
¿Hubo algún obstáculo o desafío significativo que afectó negativamente tu participación en el proyecto?

20 respuestas



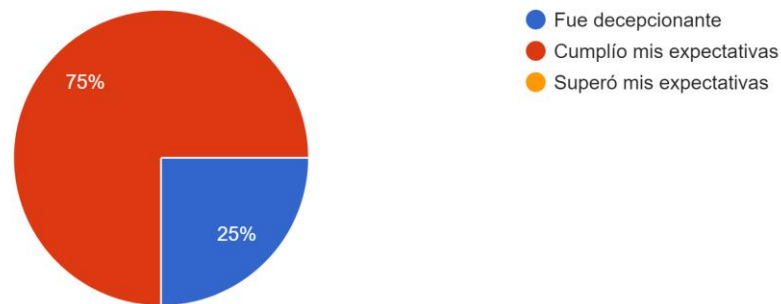
¿Hubo algún obstáculo o desafío significativo que afectó negativamente tu participación en el proyecto?

20 respuestas



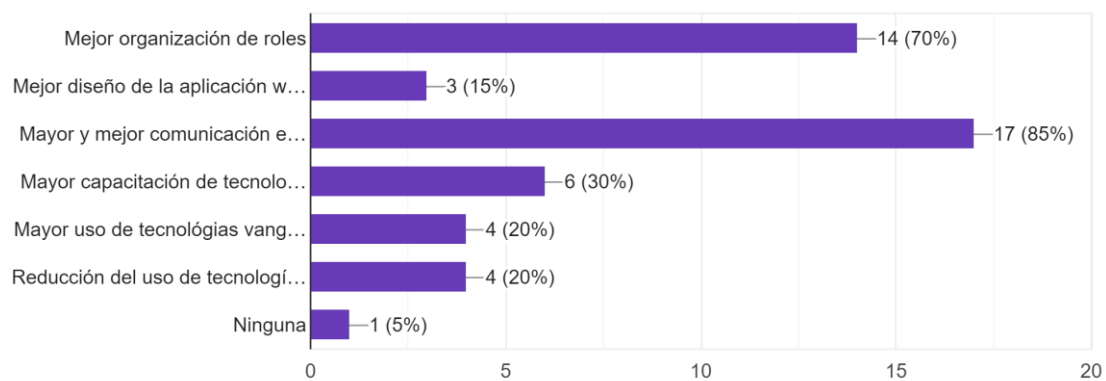
¿Cómo consideras que el proyecto impactó en las expectativas que tenias de este al iniciar?

20 respuestas



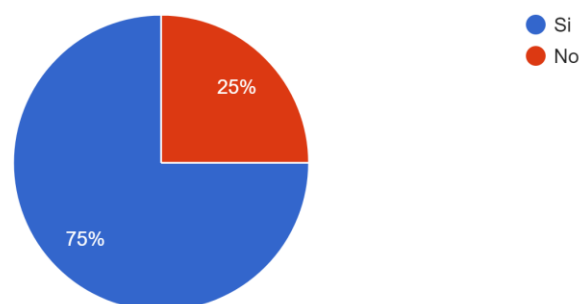
¿Cual de las siguientes mejoras propondría para este proyecto?

20 respuestas



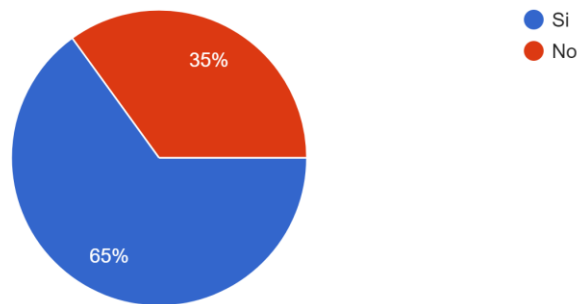
¿Volvería a trabajar en un proyecto como este bajo las mismas condiciones?

20 respuestas



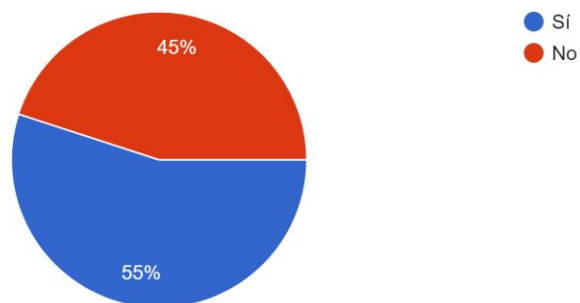
¿Volvería a trabajar con el mismo equipo con el que trabajó sin hacer cambios?

20 respuestas



Si usted fuera nuestro cliente ¿estaría conforme con el producto final?

20 respuestas



¿Qué considera que este proyecto le ha aportado a su vida?

20 respuestas

Confiar en el trabajo y la organización de los compañeros

El conocimiento de como es trabajar en un equipo de software "grande-mediano"

Organización, responsabilidad, disciplina

Es un proyecto muy completo, el cual muestra un funcionamiento lo mas parecido a una empresa, lo cual es muy util para prepararme para la vida laboral

Como organizarme y trabajar en futuros proyectos

si

No confiarme

la importancia de la comunicacion en cualquier ambiente de equipos

Experiencia

¿Qué considera que este proyecto le ha aportado a su vida?

20 respuestas

Comunicación y resolución de situaciones, gestión de proyectos y manejo en los tiempos de entrega. Así mismo, gestionar tiempos para la entrega efectiva de productos.

Práctica de liderazgo y organización de equipos

el conocimiento en laravel, una comprensión de como se lleva acabo el proceso de elaboración de equipos, tareas, procesos, y comunicación entre integrantes y equipos

Valorar la comunicacion y organizacion

Un amplió conocimiento sobre nuevas tecnologías, aunque un poco dudoso, ya que la capacitación y aprendizaje llevo más tiempo de lo esperado, junto con la mala organización.

Experiencia en el trabajo en conjunto de equipo y participacion es equipo

Comunicación más adecuada asi como un mejor orden con respecto a las tareas que pueden realizar ciertos compañeros.

¿Qué considera que este proyecto le ha aportado a su vida?

20 respuestas

Valorar la comunicacion y organizacion

Un amplió conocimiento sobre nuevas tecnologías, aunque un poco dudoso, ya que la capacitación y aprendizaje llevo más tiempo de lo esperado, junto con la mala organización.

Experiencia en el trabajo en conjunto de equipo y participacion es equipo

Comunicación más adecuada asi como un mejor orden con respecto a las tareas que pueden realizar ciertos compañeros.

Tomar iniciativa y encontrar soluciones que me permitan ser flexible con otros equipos

Aprendizaje de como organizar un equipo, como cooperar entre todos

He aprendido mucho sobre el flujo de un equipo de trabajo

Organización

Calificaciones del equipo

Se les solicitó a los jefes de cada equipo que se le diera una calificación a los integrantes del equipo, de los cuales se obtuvo cierta información que no se mostrará por razones de confidencialidad más sin embargo se obtuvo la siguiente gráfica.



En esta gráfica se puede observar que la gran mayoría obtuvo calificación máxima en la autoevaluación, así como la calificación menor de 9 como una mayoría, calificaciones menores resultan una minoría nunca menor a 7.

Conclusión

En base a los resultados obtenidos se puede definir que el grupo y cada uno de los equipos de trabajo trabajaron en un ambiente comprensivo y solidario donde se puso en práctica la resolución de conflictos, sin embargo, la gran mayoría se nota inconforme con la organización, repartición de roles y el diseño del producto final, cuestiones que se buscarán mejorar en el futuro, por lo que se define este proyecto como enriquecedor y exitoso.