
Plantillas Volere

Proyecto Socio Tecnológico

Plataforma CRM para PeluDog

Requisitos Funcionales y No Funcionales

Equipo: Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Total de Requisitos: 41 Funcionales, 22 No Funcionales

Requisitos Funcionales

Plantilla Volere

RF-GP001

Requisito

Registrar Nuevo Cliente

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pacientes (Clientes y Mascotas)
Prioridad	Alta - Necesario para iniciar el flujo de alta de clientes descrito en CU-GP01 y para disponer de datos de contacto confiables.
Caso de Uso	CU-GP01

Descripción

El Asistente o el Cliente/Propietario de Mascota podrán registrar la información de un nuevo dueño de mascota en el sistema.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe mostrar un formulario para el ingreso de datos del cliente (ej. nombre, apellido, DNI, teléfono, email, dirección).
- El sistema debe validar los campos obligatorios (ej. nombre, teléfono).
- Al guardar, el nuevo cliente debe crearse en la base de datos.
- El sistema debe permitir asociar una o más mascotas a este cliente durante el registro o posteriormente.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-GP002	
Requisito	
Registrar Nueva Mascota	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pacientes (Clientes y Mascotas)
Prioridad	Alta - Esencial para asociar mascotas a sus propietarios según CU-GP01 y mantener la base clínica completa.
Caso de Uso	CU-GP01
Descripción	
El Asistente, Cliente/Propietario de Mascota o Veterinario podrá registrar la información de una nueva mascota, asociándola a un cliente existente (o al propio cliente si es él quien realiza la acción).	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir seleccionar un cliente existente al cual asociar la mascota (si registra el Asistente/Veterinario) o asociarla automáticamente al perfil del Cliente/Propietario (si es él quien registra).El sistema debe mostrar un formulario para el ingreso de datos de la mascota (ej. nombre, especie, raza, sexo, fecha de nacimiento, número de chip, color, señas particulares, foto).El sistema debe validar los campos obligatorios (ej. nombre de mascota, especie).Al guardar, la nueva mascota debe crearse y vincularse correctamente al cliente.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-GP003	
Requisito	
Buscar Cliente y/o Mascota	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pacientes (Clientes y Mascotas)
Prioridad	Alta - Facilita la localización rápida de clientes y mascotas durante la atención, soportando CU-GP01.
Caso de Uso	CU-GP01
Descripción	
El Asistente o Veterinario podrá buscar clientes y/o mascotas existentes en el sistema utilizando diversos criterios.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe proveer campos de búsqueda para clientes (ej. por nombre, DNI, teléfono).El sistema debe proveer campos de búsqueda para mascotas (ej. por nombre, número de chip, nombre del dueño).Los resultados de la búsqueda deben mostrar información clave para identificar al cliente/mascota.El usuario debe poder seleccionar un cliente/mascota de los resultados para ver su información detallada.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-GP004	
Requisito	
Visualizar y Actualizar Datos de Cliente (Staff)	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pacientes (Clientes y Mascotas)
Prioridad	Alta - Permite mantener actualizada la información de los clientes, mejorando la calidad de los datos según CU-GP01.
Caso de Uso	CU-GP01
Descripción	
El Asistente o Veterinario podrá ver y modificar la información de un cliente existente.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">Tras seleccionar un cliente, el sistema debe mostrar toda su información registrada.El sistema debe permitir la edición de los campos del cliente.El sistema debe guardar los cambios realizados en la base de datos.El sistema debe mostrar la lista de mascotas asociadas al cliente, con acceso a sus perfiles.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-GP005

Requisito

Visualizar y Actualizar Datos de Mascota (Staff)

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pacientes (Clientes y Mascotas)
Prioridad	Alta - Asegura que la información de las mascotas esté actualizada para decisiones clínicas, acorde a CU-GP01.
Caso de Uso	CU-GP01

Descripción

El Asistente o Veterinario podrá ver y modificar la información general de una mascota existente.

Criterios de Aceptación

- Tras seleccionar una mascota, el sistema debe mostrar toda su información general registrada (no la historia clínica detallada, que es parte de otro CU).
- El sistema debe permitir la edición de los campos de la mascota.
- El sistema debe guardar los cambios realizados en la base de datos.
- El sistema debe mostrar la información del cliente dueño de la mascota.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-GP006	
Requisito	
Visualizar y Actualizar Datos de Mascota (Cliente/Propietario)	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pacientes (Clientes y Mascotas)
Prioridad	Alta - Empodera al cliente para gestionar los datos de sus mascotas, reduciendo carga administrativa; parte de CU-GP01.
Caso de Uso	CU-GP01
Descripción	
El Cliente/Propietario de Mascota podrá ver y modificar la información de sus propias mascotas registradas.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">Tras seleccionar una de sus mascotas, el sistema debe mostrar toda su información general registrada (no la historia clínica detallada).El sistema debe permitir la edición de los campos de la mascota por parte de su dueño.El sistema debe guardar los cambios realizados en la base de datos.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-GP007	
Requisito	
Visualizar y Actualizar Datos Personales (Cliente/Propietario)	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pacientes (Clientes y Mascotas)
Prioridad	Alta - Permite al cliente mantener sus datos actualizados, garantizando la exactitud de contacto y cumplimiento de CU-GP01.
Caso de Uso	CU-GP01
Descripción	
El Cliente/Propietario de Mascota podrá ver y modificar la información de su propio perfil.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">Tras acceder a su perfil, el sistema debe mostrar al Cliente/Propietario toda su información personal registrada.El sistema debe permitir la edición de sus propios campos.El sistema debe guardar los cambios realizados en la base de datos.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-GA001	
Requisito	
Consultar Disponibilidad Horaria	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Agenda y Citas
Prioridad	Alta - Proporciona visibilidad de horarios disponibles indispensable para programar citas según CU-GA01.
Caso de Uso	CU-GA01
Descripción	
El Asistente o Cliente/Propietario de Mascota podrá consultar los horarios disponibles en la agenda del consultorio o de un veterinario específico.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe mostrar una vista de calendario (diaria, semanal, mensual).El sistema debe permitir filtrar la disponibilidad por veterinario (si hay más de uno).Los bloques horarios ocupados deben estar claramente diferenciados de los disponibles.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-GA002	
Requisito	
Agendar Nueva Cita	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Agenda y Citas
Prioridad	Alta - Habilita el flujo de reserva de citas descrito en CU-GA01, pieza clave del servicio.
Caso de Uso	CU-GA01
Descripción	
El Asistente o Cliente/Propietario de Mascota podrá reservar una nueva cita para una mascota, seleccionando un horario disponible.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir seleccionar una mascota existente (o enlazar con CU-GP01/RF-GP002 si es nueva o el cliente gestiona sus mascotas).El sistema debe permitir seleccionar un veterinario (si aplica), fecha y hora de la cita de entre los disponibles.El sistema debe permitir ingresar el motivo de la cita.Al confirmar, la cita debe registrarse y el horario debe marcarse como ocupado.(Opcional) El sistema debe poder enviar una confirmación de cita al cliente (email/SMS).	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-GA003	
Requisito	
Reprogramar Cita	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Agenda y Citas
Prioridad	Media - Ofrece flexibilidad a clientes y staff para cambios de agenda, evitando cancelaciones; CU-GA01.
Caso de Uso	CU-GA01
Descripción	
El Asistente o Cliente/Propietario de Mascota podrá cambiar la fecha y/o hora de una cita existente (el cliente solo las suyas).	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir buscar y seleccionar una cita existente.El sistema debe permitir elegir una nueva fecha/hora disponible.Al confirmar, la cita original debe actualizarse y el bloqueo horario debe moverse.(Opcional) El sistema debe poder enviar una notificación de reprogramación al cliente.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-GA004	
Requisito	
Cancelar Cita	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Agenda y Citas
Prioridad	Media - Gestiona anulaciones de citas liberando horarios y evitando ausencias; CU-GA01.
Caso de Uso	CU-GA01
Descripción	
El Asistente o Cliente/Propietario de Mascota podrá cancelar una cita agendada (el cliente solo las suyas).	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir buscar y seleccionar una cita existente.Al confirmar la cancelación, la cita debe marcarse como cancelada y el horario liberarse.(Opcional) El sistema debe poder enviar una notificación de cancelación al cliente.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-GA005

Requisito

Consultar Agenda (Vista Staff)

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Agenda y Citas
Prioridad	Alta - Permite al personal visualizar la carga de trabajo y confirmar asistencia; CU-GA01.
Caso de Uso	CU-GA01

Descripción

El Asistente o Veterinario podrá visualizar la agenda de citas programadas.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe mostrar una vista de calendario con todas las citas (diaria, semanal, mensual).
- Debe ser posible filtrar por veterinario.
- Cada cita en la agenda debe mostrar información clave (hora, mascota, cliente, motivo).
- El sistema debe permitir al Asistente confirmar la asistencia del cliente a una cita.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-GA006	
Requisito	
Enviar Recordatorio Automático de Cita	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Agenda y Citas
Prioridad	Alta - Reduce inasistencias enviando recordatorios automáticos; vital para eficiencia operativa (CU-GA02).
Caso de Uso	CU-GA02
Descripción	
El sistema enviará recordatorios automáticos a los clientes sobre sus próximas citas.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir configurar el canal de envío (ej. email, SMS).El sistema debe permitir configurar la antelación del recordatorio (ej. 24 horas antes).El recordatorio debe incluir los detalles de la cita (fecha, hora, mascota).(Opcional) El recordatorio puede incluir un enlace para confirmar o cancelar la cita (enlazando con RF-GA003, RF-GA004).	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-AC001

Requisito

Visualizar Historial Clínico Completo

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/ Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Permite revisión completa de antecedentes clínicos para mejor diagnóstico; CU-AC01.
Caso de Uso	CU-AC01

Descripción

El Veterinario podrá ver todas las entradas previas del historial clínico de la mascota seleccionada.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe mostrar las entradas del historial en orden cronológico inverso (o permitir ordenamiento).
- Cada entrada debe mostrar como mínimo: fecha, motivo de consulta, diagnóstico(s) principal(es), y veterinario que atendió.
- El usuario debe poder expandir una entrada para ver todos sus detalles (anamnesis, examen, tratamientos, notas, etc.).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-AC002

Requisito

Visualizar Resumen de Alergias y Datos Relevantes

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Destaca información crítica (alergias) mejorando la seguridad clínica; CU-AC01.
Caso de Uso	CU-AC01

Descripción

El sistema mostrará información crucial de la mascota de forma destacada al consultar su historial.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe mostrar claramente las alergias conocidas de la mascota, si existen.
- El sistema debe mostrar datos básicos de la mascota (especie, raza, sexo, edad/fecha de nacimiento, último peso registrado).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-AC003

Requisito

Visualizar Archivos Adjuntos del Historial

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Facilita acceso a pruebas complementarias adjuntas, esencial en CU-AC01.
Caso de Uso	CU-AC01

Descripción

El Veterinario podrá acceder a los archivos digitales asociados a las entradas del historial clínico.

Criterios de Aceptación

- Para cada entrada del historial, el sistema debe listar los archivos adjuntos.
- El sistema debe permitir la visualización o descarga de estos archivos.
- Se deben mostrar las descripciones o etiquetas de los archivos adjuntos.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-AC004	
Requisito	
Consultar Registros Específicos de Vacunación y Desparasitación	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Media - Agiliza consulta de vacunas/desparasitaciones para cumplimiento sanitario; CU-AC01.
Caso de Uso	CU-AC01
Descripción	
El Veterinario podrá filtrar o acceder a una vista específica del historial para ver únicamente los registros de vacunación y desparasitación.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir filtrar el historial para mostrar solo eventos de vacunación.Para cada vacuna: mostrar fecha, nombre de vacuna, lote, vencimiento, próxima revacunación.El sistema debe permitir filtrar el historial para mostrar solo eventos de desparasitación.Para cada desparasitación: mostrar fecha, producto, dosis, próxima desparasitación.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-AC005

Requisito

Iniciar Nueva Entrada de Historial Clínico

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Inicia la documentación de una consulta, base de la historia clínica; CU-AC02.
Caso de Uso	CU-AC02

Descripción

El Veterinario podrá crear una nueva entrada en el historial clínico para la mascota en consulta.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir seleccionar la mascota (si no viene de una cita preseleccionada).
- La fecha y hora de la consulta deben autocompletarse con la actual, pero ser editables.
- La entrada debe asociarse al veterinario que está logueado.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-AC006

Requisito

Registrar Datos de la Consulta

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/ Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Captura la información detallada de la consulta asegurando continuidad clínica; CU-AC02.
Caso de Uso	CU-AC02

Descripción

El Veterinario podrá registrar toda la información clínica relevante de la consulta.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe proveer campos para: Peso, Temperatura.
- El sistema debe proveer campo para Motivo de la consulta (texto libre y/o selección predefinida).
- El sistema debe proveer campo para Anamnesis (texto libre).
- El sistema debe proveer campo para Hallazgos del examen físico (texto libre, opcionalmente estructurado por sistema).
- El sistema debe proveer campo para Diagnóstico(s) (texto libre y/o selección de catálogo - ej. CIE-Vet como opcional RF023/RF027).
- El sistema debe proveer campo para Plan de tratamiento (texto libre general).
- El sistema debe proveer campo para Notas adicionales.
- Al guardar, la nueva entrada se añade al historial de la mascota.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-AC007

Requisito

Prescribir Tratamiento (Generar Récipe)

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Estandariza y registra prescripciones, generando récipe imprimible; CU-AC02.
Caso de Uso	CU-AC02

Descripción

Dentro de una consulta, el Veterinario podrá añadir prescripciones de medicamentos y generar un récipe.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir añadir uno o más medicamentos a la prescripción.
- Para cada medicamento: registrar nombre, presentación/concentración, dosis, vía, frecuencia, duración.
- (Opcional Medio) El sistema puede ofrecer un catálogo de medicamentos para autocompletar.
- Las prescripciones deben quedar guardadas como parte de la entrada del historial clínico.
- El sistema debe permitir generar un documento de récipe (PDF imprimible) con datos del consultorio, veterinario, dueño, mascota, fecha y medicamentos prescritos.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-AC008	
Requisito	
Solicitar Exámenes de Laboratorio	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Permite solicitudes de laboratorio integradas en la historia, evitando papel; CU-AC02.
Caso de Uso	CU-AC02
Descripción	
Dentro de una consulta, el Veterinario podrá solicitar exámenes de laboratorio y generar una orden.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir seleccionar o ingresar los exámenes solicitados.(Opcional Medio) El sistema puede ofrecer un catálogo de exámenes disponibles.Las solicitudes de exámenes deben quedar guardadas como parte de la entrada del historial clínico.El sistema debe permitir generar una orden de exámenes (PDF imprimible) con datos del consultorio, veterinario, dueño, mascota, fecha y exámenes solicitados.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-AC009

Requisito

Adjuntar Archivos a la Entrada Clínica

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Conserva evidencias (imágenes, documentos) ligadas a la consulta; CU-AC02.
Caso de Uso	CU-AC02

Descripción

Durante la creación o edición de una entrada clínica, el Veterinario podrá adjuntar archivos digitales.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir cargar uno o más archivos.
- El sistema debe soportar formatos comunes (PDF, JPG, PNG, DOCX, DICOM).
- Los archivos deben quedar vinculados a la entrada específica del historial.
- El sistema debe permitir añadir una descripción/etiqueta a cada archivo.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-AC010	
Requisito	
Registrar Aplicación de Vacunas y Desparasitantes	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Alta - Registra vacunaciones y desparasitaciones con recordatorios futuros; CU-AC02 & AC004.
Caso de Uso	CU-AC02
Descripción	
El Veterinario podrá registrar la aplicación de vacunas o desparasitantes como parte de la consulta.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir seleccionar/ingresar el nombre de la vacuna, lote, fecha de vencimiento del producto.El sistema debe permitir calcular y/o registrar la próxima fecha de revacunación.El sistema debe permitir seleccionar/ingresar el nombre del desparasitante, dosis.El sistema debe permitir calcular y/o registrar la próxima fecha de desparasitación.Esta información debe quedar registrada en la entrada del historial clínico y ser visible en la consulta de registros específicos (RF-AC004).	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-AC011

Requisito

Editar Entrada de Historial Clínico Reciente

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Atención Clínica (Historia Clínica Electrónica)
Prioridad	Media - Ofrece ventana de corrección con trazabilidad auditada; CU-AC02.
Caso de Uso	CU-AC02

Descripción

El Veterinario podrá modificar una entrada de historial clínico recientemente creada, con auditoría.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir la edición de una entrada dentro de un período configurable (ej. 24h, antes del cierre diario).
- Cualquier modificación debe registrarse en una bitácora de auditoría (quién, qué, cuándo).
- Los campos críticos (ej. diagnóstico, prescripción) podrían tener restricciones adicionales o requerir justificación.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-RH001

Requisito

Registrar Nuevo Empleado

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Alta - Impulsa la gestión de personal creando cuentas de empleados; CU-RH01.
Caso de Uso	CU-RH01

Descripción

El Administrador/Gerente podrá registrar la información de un nuevo empleado en el sistema.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe mostrar un formulario para el ingreso de datos del empleado (ej. nombre, apellido, DNI, teléfono, email, dirección, fecha de contratación).
- El sistema debe validar los campos obligatorios (ej. nombre, DNI, rol).
- Al guardar, el nuevo empleado debe crearse en la base de datos.
- El sistema debe permitir asignar uno o más roles al empleado (ej. Veterinario, Asistente, Peluquero Canino, Limpieza, Administrativo).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-RH002	
Requisito	
Visualizar y Actualizar Datos de Empleado	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Alta - Mantiene actualizados los datos del personal para procesos internos; CU-RH01.
Caso de Uso	CU-RH01
Descripción	
El Administrador/Gerente podrá ver y modificar la información de un empleado existente.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">Tras seleccionar un empleado, el sistema debe mostrar toda su información registrada.El sistema debe permitir la edición de los campos del empleado.El sistema debe guardar los cambios realizados en la base de datos.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-RH003

Requisito

Asignar/Modificar Rol de Empleado

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Alta - Controla roles y permisos del personal garantizando seguridad; CU-RH01.
Caso de Uso	CU-RH01

Descripción

El Administrador/Gerente podrá asignar o modificar los roles de un empleado.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir seleccionar uno o varios roles predefinidos para un empleado.
- El sistema debe actualizar los permisos de acceso del empleado según su rol.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-RH004

Requisito

Desactivar/Activar Empleado

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Media - Permite gestionar altas/bajas de empleados asegurando control de acceso; CU-RH01.
Caso de Uso	CU-RH01

Descripción

El Administrador/Gerente podrá desactivar temporal o permanentemente la cuenta de un empleado, impidiendo su acceso al sistema, o reactivarla.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir cambiar el estado de un empleado a 'activo' o 'inactivo'.
- Los empleados inactivos no deben poder iniciar sesión.
- El historial de acciones del empleado debe conservarse.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-RH005

Requisito

Crear/Modificar Turno

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Alta - Define turnos tipo necesarios para programación; CU-RH02.
Caso de Uso	CU-RH02

Descripción

El Administrador/Gerente podrá definir y modificar los tipos de turnos y guardias (ej. 'Turno Mañana', 'Guardia Nocturna', 'Descanso').

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir definir un nombre, hora de inicio y fin para cada tipo de turno.
- El sistema debe permitir asociar un turno a un día específico o a un rango de fechas.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-RH006

Requisito

Asignar Turno a Empleado

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Alta - Asigna turnos a empleados, clave en planificación operativa; CU-RH02.
Caso de Uso	CU-RH02

Descripción

El Administrador/Gerente podrá asignar turnos y guardias a empleados específicos para un período determinado.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir seleccionar un empleado y asignarle uno o más turnos para días específicos.
- El sistema debe mostrar posibles conflictos de horario al asignar turnos.
- El sistema debe guardar las asignaciones de turnos.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-RH007

Requisito

Consultar Horario de Empleado

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Alta - Da visibilidad al personal de su horario, reduciendo confusión; CU-RH02.
Caso de Uso	CU-RH02

Descripción

Cualquier empleado podrá consultar su propio horario de turnos y guardias asignados. El Administrador/Gerente podrá consultar el horario de cualquier empleado.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe mostrar una vista de calendario con los turnos asignados al empleado.
- Debe ser posible filtrar por semana o mes.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-RH008	
Requisito	
Consultar Disponibilidad de Personal	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Media - Brinda vista global de disponibilidad para planificación; CU-RH02.
Caso de Uso	CU-RH02
Descripción	
El Administrador/Gerente podrá consultar la disponibilidad general del personal para planificar turnos o asignar tareas.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe mostrar una vista consolidada de los turnos de todo el personal.Debe ser posible filtrar por rol o por fecha.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-RH009	
Requisito	
Crear/Modificar Tipo de Servicio Interno	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Alta - Permite definir servicios internos que mejoran oferta clínica; CU-RH03.
Caso de Uso	CU-RH03
Descripción	
El Administrador/Gerente podrá definir nuevos tipos de servicios que la clínica ofrece (ej. 'Servicio de Emergencia', 'Farmacia', 'Delivery de Medicamentos', 'Atención a Domicilio', 'Hospedaje').	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir crear un nombre y una descripción para cada servicio.El sistema debe permitir activar o desactivar un servicio.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-RH010	
Requisito	
Asignar Personal a Servicio Interno	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Media - Asigna responsables a servicios internos asegurando seguimiento; CU-RH03.
Caso de Uso	CU-RH03
Descripción	
El Administrador/Gerente podrá asignar personal específico como responsable o participante de un tipo de servicio interno.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir seleccionar uno o más empleados para asociarlos a un tipo de servicio.Esta asignación puede influir en la visibilidad de tareas o reportes relacionados con ese servicio.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-RH011	
Requisito	
Consultar Servicios Internos Activos	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Recursos Humanos y Servicios Internos
Prioridad	Baja - Ofrece inventario de servicios activos para control y reporte; CU-RH03.
Caso de Uso	CU-RH03
Descripción	
El Administrador/Gerente podrá consultar la lista de servicios internos que la clínica tiene definidos y activos.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe mostrar una lista de todos los servicios internos con su estado (activo/inactivo) y descripción.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-PG001	
Requisito	
Registrar Pago de Servicio/Producto	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/ Área	Gestión de Pagos y Facturación
Prioridad	Alta - Registra ingresos de manera formal y asocia servicios, base financiera; CU-PG01.
Caso de Uso	CU-PG01
Descripción	
El Asistente podrá registrar un pago recibido de un cliente, asociándolo a uno o varios servicios o productos.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe permitir seleccionar el cliente y/o la mascota asociada al pago.El sistema debe permitir seleccionar los servicios o productos por los cuales se realiza el pago (idealmente vinculados a una factura o consulta previa).El sistema debe permitir ingresar el monto pagado.El sistema debe permitir seleccionar el método de pago (ej. efectivo, tarjeta de crédito/débito, transferencia, cheque).El sistema debe validar que el monto pagado sea consistente con el total a pagar (o registrar un saldo pendiente/a favor).Al guardar, el pago debe registrarse en la base de datos.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere

RF-PG002

Requisito

Generar Comprobante de Pago

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Pagos y Facturación
Prioridad	Alta - Genera notas de pago para transparencia con clientes; CU-PG01.
Caso de Uso	CU-PG01

Descripción

El sistema debe poder generar un comprobante o recibo de pago para el cliente.

Criterios de Aceptación

- El comprobante debe incluir detalles del consultorio, fecha, monto, método de pago, y los servicios/productos pagados.
- El comprobante debe ser imprimible (ej. PDF).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-PG003

Requisito

Consultar Pagos por Cliente/Mascota (Staff)

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Pagos y Facturación
Prioridad	Alta - Permite rastrear pagos por cliente, apoyo a atención y cobranza; CU-PG02.
Caso de Uso	CU-PG02

Descripción

El Asistente o Administrador/Gerente podrá consultar todos los pagos realizados por un cliente o para una mascota específica.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir buscar pagos asociados a un cliente o mascota.
- Los resultados deben mostrar la fecha, monto, servicios/productos pagados y método de pago.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere

RF-PG004

Requisito

Consultar Pagos por Fecha/Servicio (Staff)

Metadatos

Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Pagos y Facturación
Prioridad	Media - Facilita análisis histórico de ingresos por fechas/servicios; CU-PG02.
Caso de Uso	CU-PG02

Descripción

El Administrador/Gerente podrá consultar pagos filtrados por rango de fechas o por tipo de servicio.

Criterios de Aceptación

- El sistema debe permitir filtrar pagos por un rango de fechas.
- El sistema debe permitir filtrar pagos por uno o varios tipos de servicio/producto.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.

Plantilla Volere	
RF-PG006	
Requisito	
Consultar Propio Historial de Pagos y Facturas (Cliente/Propietario)	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Pagos y Facturación
Prioridad	Media - Empodera al cliente a revisar sus pagos, fomentando confianza; CU-PG02.
Caso de Uso	CU-PG02
Descripción	
El Cliente/Propietario de Mascota podrá consultar su propio historial de pagos y descargar las facturas asociadas.	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El sistema debe mostrar al Cliente/Propietario una lista de sus pagos realizados, con fecha, monto y concepto.El sistema debe permitir al Cliente/Propietario visualizar y/o descargar las facturas o comprobantes asociados a sus pagos.	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Plantilla Volere	
RF-PG005	
Requisito	
Generar Reporte de Ingresos	
Metadatos	
Campo	Valor
Módulo/Área	Gestión de Pagos y Facturación
Prioridad	Alta - Provee reportes de ingresos para decisiones financieras; CU-PG03.
Caso de Uso	CU-PG03
Descripción	
El sistema debe poder generar reportes de ingresos consolidados por períodos (diario, semanal, mensual, anual).	
Criterios de Aceptación	
<ul style="list-style-type: none">El reporte debe mostrar el total de ingresos para el período seleccionado.El reporte puede desglosar los ingresos por tipo de servicio/producto o método de pago.El reporte debe ser exportable (ej. CSV, PDF).	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito contribuye a la digitalización y eficiencia operativa del consultorio veterinario PeluDog, mejorando la experiencia del cliente y la gestión interna de procesos.	

Requisitos No Funcionales

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-USA-001

Requisito

Facilidad de Aprendizaje

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Usabilidad

Descripción

Un veterinario o asistente nuevo, con conocimientos informáticos básicos, debería poder realizar tareas principales (p. ej., crear una nueva entrada clínica, consultar el historial, prescribir medicación) con menos de 2 horas de formación.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional	
RNF-USA-002	
Requisito	
Eficiencia de Uso	
Metadatos	
Campo	Valor
Categoría	Usabilidad
Descripción	
Una vez que dominen el sistema, los usuarios deben poder completar tareas comunes y frecuentes (p. ej., crear una receta estándar después de ingresar un diagnóstico) en un promedio de 3-5 interacciones del usuario (clics o selecciones).	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.	

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-USA-003

Requisito

Satisfacción del Usuario

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Usabilidad

Descripción

El sistema debería alcanzar una puntuación de satisfacción del usuario de al menos 7/10 en encuestas posteriores a la implementación centradas en la facilidad de uso y el soporte al flujo de trabajo.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

<h2>Plantilla Volere - Requisito No Funcional</h2>	
RNF-USA-004	
<h3>Requisito</h3>	
Prevención y Recuperación de Errores	
Metadatos	
Campo	Valor
Categoría	Usabilidad
<h3>Descripción</h3>	
<p>El sistema debería proporcionar mensajes de confirmación claros para acciones críticas (p. ej., guardar un registro clínico, eliminar un archivo adjunto) y permitir la corrección fácil de errores de ingreso de datos antes del envío final, cuando sea apropiado. La eliminación de datos críticos debería requerir una confirmación explícita.</p>	
<h3>Fuente</h3>	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
<h3>Razón/Valor de Negocio</h3>	
<p>Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.</p>	

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-PER-001

Requisito

Tiempo de Respuesta

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Rendimiento y Escalabilidad

Descripción

La carga del historial clínico completo de una mascota (hasta 50 entradas) no debería tardar más de 3 segundos. El guardado de una nueva entrada clínica (incluyendo datos básicos de consulta, una receta y una orden de laboratorio) debería completarse en 2 segundos. Los resultados de búsqueda de pacientes o clientes deberían aparecer en 2 segundos para consultas típicas.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-PER-002

Requisito

Usuarios Concurrentes

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Rendimiento y Escalabilidad

Descripción

El sistema debe soportar hasta 10 usuarios concurrentes activos (veterinarios y asistentes) realizando tareas clínicas y administrativas típicas sin una degradación notable del rendimiento (es decir, los tiempos de respuesta no deberían aumentar en más del 20% en comparación con un escenario de un solo usuario).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-PER-003

Requisito

Volumen de Datos

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Rendimiento y Escalabilidad

Descripción

El sistema debe gestionar y recuperar datos de manera eficiente para al menos 10.000 mascotas y 500.000 entradas de historial clínico durante 5 años sin una degradación significativa del rendimiento.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-SCL-001

Requisito

Escalabilidad

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Rendimiento y Escalabilidad

Descripción

La arquitectura del sistema debería permitir un aumento del 50% en el número de usuarios y del 100% en el volumen de datos durante los próximos 3 años solo con escalado de hardware o cambios mínimos de configuración de software, sin requerir una re-arquitectura importante.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-AVA-001

Requisito

Tiempo de Actividad del Sistema

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Disponibilidad y Fiabilidad

Descripción

El módulo clínico debe estar disponible el 99.5% del tiempo durante las horas operativas definidas de la clínica (p. ej., de lunes a sábado, de 8 AM a 8 PM).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-REL-001

Requisito

Integridad de los Datos

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Disponibilidad y Fiabilidad

Descripción

Todos los datos clínicos guardados en el sistema deben almacenarse y recuperarse con precisión sin corrupción ni pérdida. Las transacciones (p. ej., guardar una entrada clínica) deben ser atómicas.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-REL-002

Requisito

Copia de Seguridad y Recuperación

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Disponibilidad y Fiabilidad

Descripción

Objetivo de Punto de Recuperación (RPO): En caso de una falla mayor, la pérdida de datos no debe exceder las 24 horas (copias de seguridad diarias). Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO): El sistema debería ser restaurable a un estado operativo en un plazo de 4 horas tras una falla mayor.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-REL-003

Requisito

Tolerancia a Fallos

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Disponibilidad y Fiabilidad

Descripción

El sistema debería manejar los errores comunes con elegancia (p. ej., interrupciones de red durante el envío de datos) e informar al usuario adecuadamente, intentando preservar los datos ingresados siempre que sea posible.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-REL-004

Requisito

Offline First

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Disponibilidad y Fiabilidad

Descripción

El sistema debera manejar alternativas para los casos donde se pierda la conexión con el servidor a través de localStorage tanto en movil como en web.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional	
RNF-SEC-001	
Requisito	
Control de Acceso	
Metadatos	
Campo	Valor
Categoría	Seguridad
Descripción	
<p>El acceso a los datos clínicos del paciente debe estar restringido según los roles de usuario (p. ej., el Veterinario puede crear/editar/ver todos los datos clínicos; el Asistente puede tener acceso de solo lectura al historial clínico o acceso de escritura restringido a ciertas secciones).</p>	
Fuente	
Dra. Génesis / Equipo PeluDog	
Razón/Valor de Negocio	
<p>Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.</p>	

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-SEC-002

Requisito

Confidencialidad de los Datos

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Seguridad

Descripción

Los datos sensibles de pacientes y clientes (información de identificación personal, registros clínicos) deben protegerse contra el acceso no autorizado. Los datos deberían estar encriptados en tránsito (p. ej., HTTPS) y en reposo (para la base de datos).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-SEC-003

Requisito

Pistas de Auditoría

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Seguridad

Descripción

Todas las creaciones, modificaciones y eliminaciones de registros clínicos, recetas y órdenes de laboratorio deben registrarse con el ID de usuario, la marca de tiempo y los detalles del cambio.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-SEC-004

Requisito

Autenticación

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Seguridad

Descripción

Los usuarios deben ser autenticados mediante un mecanismo seguro de nombre de usuario y contraseña. Se deben aplicar políticas de contraseña (complejidad, caducidad, bloqueo).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-SEC-005

Requisito

Validación de Entradas

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Seguridad

Descripción

El sistema debe validar todas las entradas del usuario para prevenir vulnerabilidades de seguridad comunes como la inyección SQL o Cross-Site Scripting (XSS).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-MAI-001

Requisito

Modularidad

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Mantenibilidad y Compatibilidad

Descripción

El módulo clínico debería desarrollarse con un diseño modular para facilitar actualizaciones, correcciones de errores y futuras mejoras con un impacto mínimo en otras partes del CRM.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-MAI-002

Requisito

Testeabilidad

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Mantenibilidad y Compatibilidad

Descripción

El sistema debería diseñarse para permitir pruebas automatizadas de funcionalidades clave.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-COM-001

Requisito

Compatibilidad con Navegadores

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Mantenibilidad y Compatibilidad

Descripción

La interfaz de usuario debe ser completamente funcional y mostrarse correctamente en las dos últimas versiones de los principales navegadores web (p. ej., Chrome, Firefox, Edge, Safari).

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.

Plantilla Volere - Requisito No Funcional

RNF-COM-002

Requisito

Exportación de Datos

Metadatos

Campo	Valor
Categoría	Mantenibilidad y Compatibilidad

Descripción

El sistema debería proporcionar un mecanismo para que los usuarios autorizados exporten datos clínicos de pacientes en un formato común y estructurado (p. ej., CSV, PDF) para mascotas individuales si se requiere para transferencia o por razones legales.

Fuente

Dra. Génesis / Equipo PeluDog

Razón/Valor de Negocio

Este requisito no funcional asegura la calidad, rendimiento y confiabilidad del sistema CRM, contribuyendo a una experiencia de usuario óptima y operaciones estables del consultorio.
