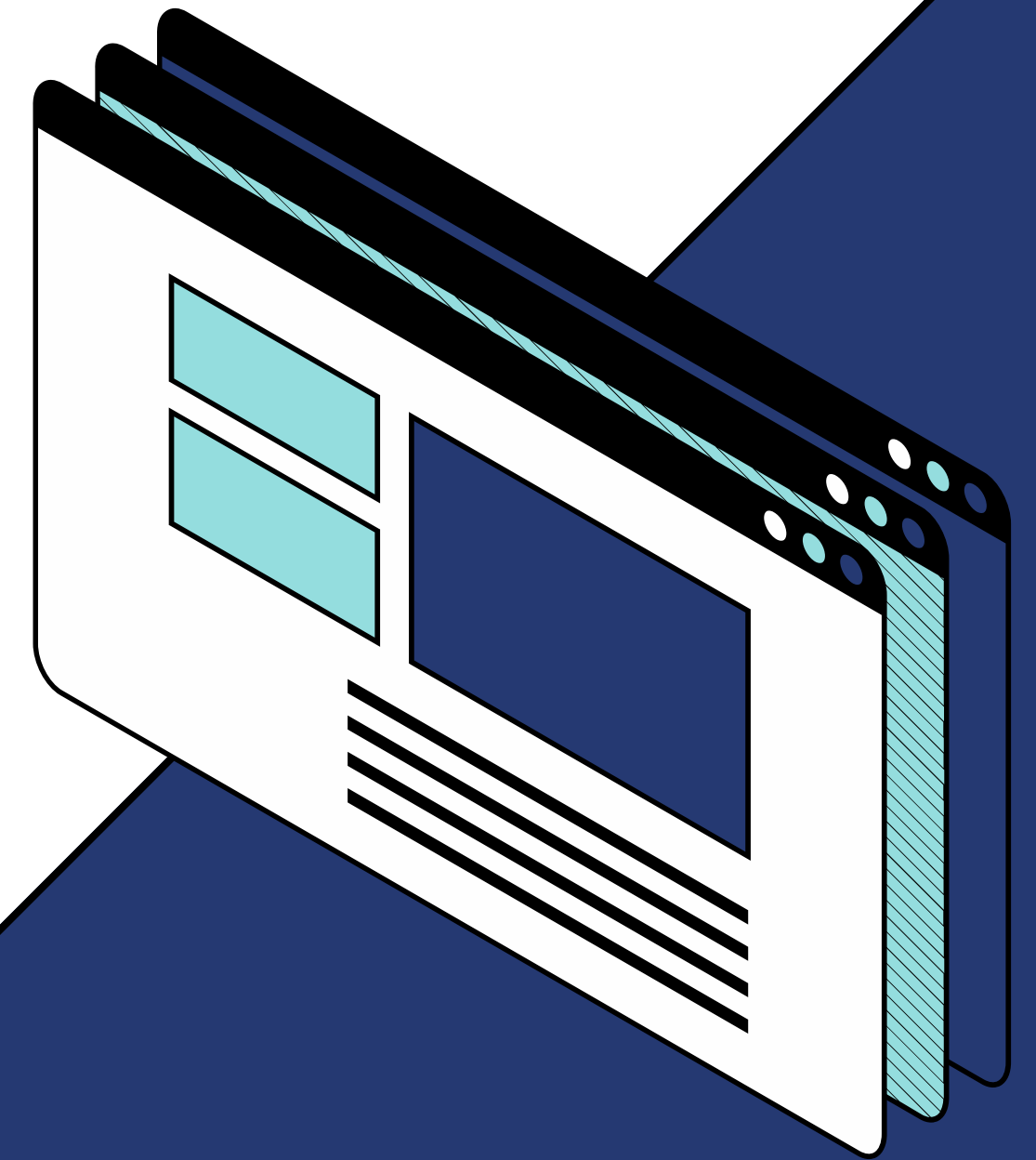


Vantagens e desvantagens do sistema ERP- Enterprise Resource Planning

DISCIPLINA: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

PROFESSORA: PATRICIA DOURADA LIMA DE ALMEIDA

EQUIPE: ALEXANDER C. B. SILVA; ANDRÉ L. S. T. ROCHA; LUIZ M. L.
COSTA; WASHINGTON J. SANTOS.



Introdução

ERP - Enterprise Resource Planning - Planejamento de Recursos Empresariais

São sistemas que integram os principais processos de negócio em um único sistema de informação.

Este trabalho tem como objetivo apresentar as vantagens e desvantagens do sistema ERP.

A adoção de um sistema ERP deve ser cuidadosamente planejada e executada, levando em consideração não apenas os benefícios potenciais, mas também os desafios e limitações envolvidos.



Conceito de Sistemas Enterprise Resource Planning (ERP)

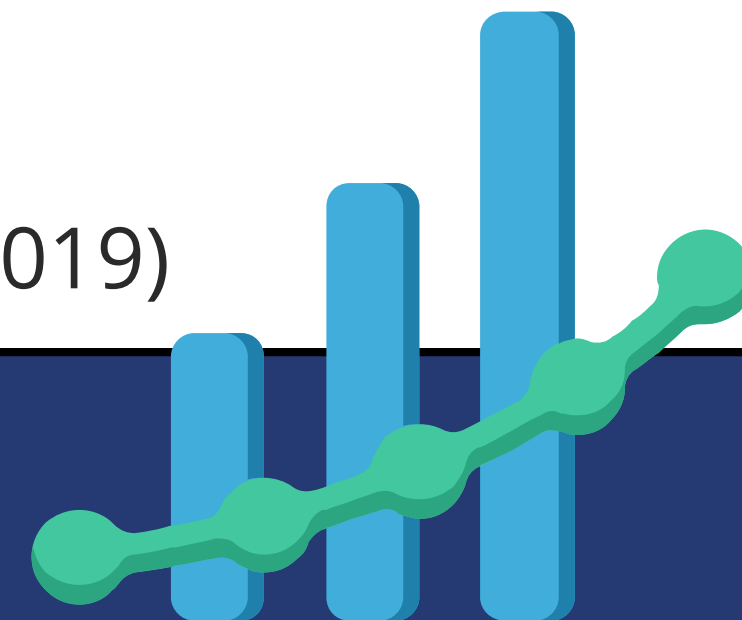
ERP pode ser entendido como um enorme banco de dados, cujas informações se cruzam, otimizando o seu fluxo entre todas as funções de negócios da empresa, facilitando a tomada de decisões baseada em dados precisos e em tempo real, sendo hoje o tipo de sistema de informações mais utilizado entre as grandes corporações.



Evolução do Sistema ERP

- PRIMEIRA GERAÇÃO: - O primeiro sistema MRP (Material Requirements Planning) foi criado em 1959, sendo a raiz do sistema ERP;
 - Tecnologia baseada nos mainframes que rodavam os primeiros sistemas de controle de estoque;
 - Tinha a função de controlar o inventário e a produção, assegurando que os materiais fossem providenciados no tempo certo;
 - Início da década de 70, o sistema MRP passou a surgir como conjuntos de sistemas, chamados também de pacotes.

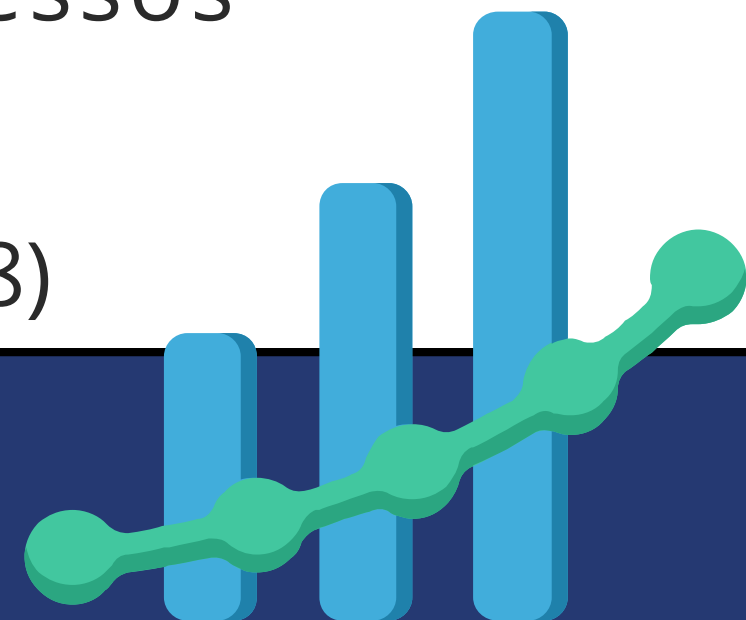
(ISHII et al, 2019)



Evolução do Sistema ERP

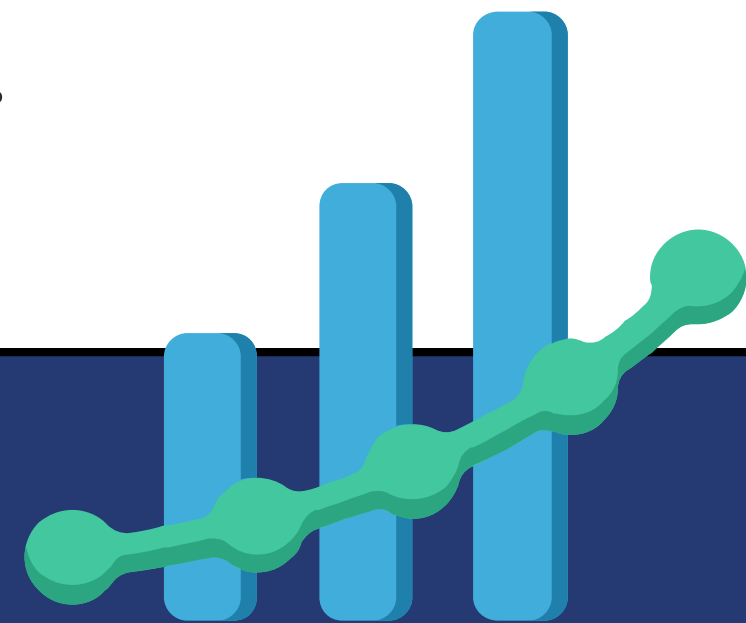
- SEGUNDA GERAÇÃO: - Na década de 80, o MRP foi substituído pelo MRPII;
 - O MRPII (Materials Resource Planning) pode ser definido como sendo um Sistema de Informações (SI) que abrange toda a manufatura;
 - Seu principal objetivo era o planejamento de recursos de manufatura, englobando todos os processos de produção.

(LINS, 2018)



Evolução do Sistema ERP

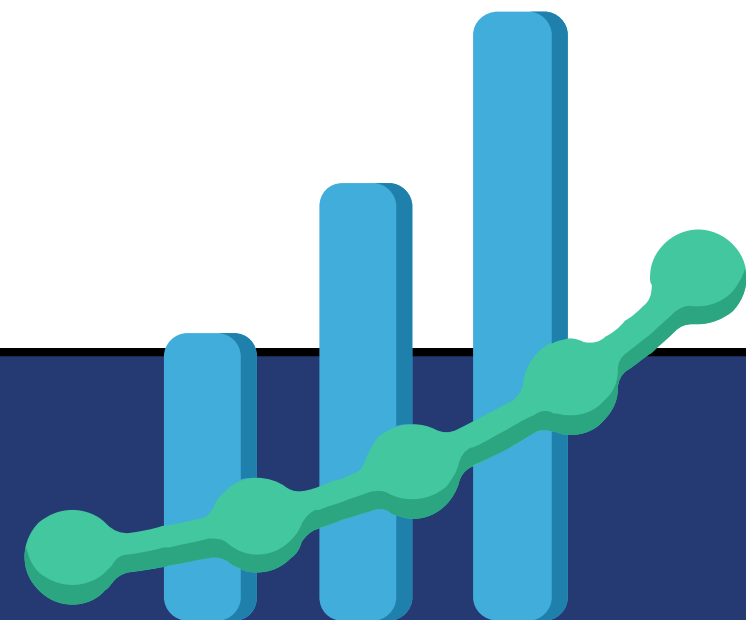
- TERCEIRA GERAÇÃO:
 - Iniciou na década de 1990;
 - Introdução do JIT – Just in Time e a necessidade na busca de mais informações que auxiliassem na tomada de decisões gerenciais e operacionais, os Sistemas ERP passaram a substituir o MRPII (LINS, 2018);
 - Os sistemas ERP são essencialmente constituídos por módulos, e possuem como principais funções: o planejamento da produção, interação com fornecedores, compra de componentes, manutenção dos estoques, além de muitas outras atribuições (VIANNA, 2017).



Evolução do Sistema ERP

- QUARTA GERAÇÃO: - Aparece com o aperfeiçoamento e a evolução do sistema ERP para o ERP 2, que surgiu devido ao grande desenvolvimento da internet, das aplicações web e do comércio colaborativo (LINS, 2018);

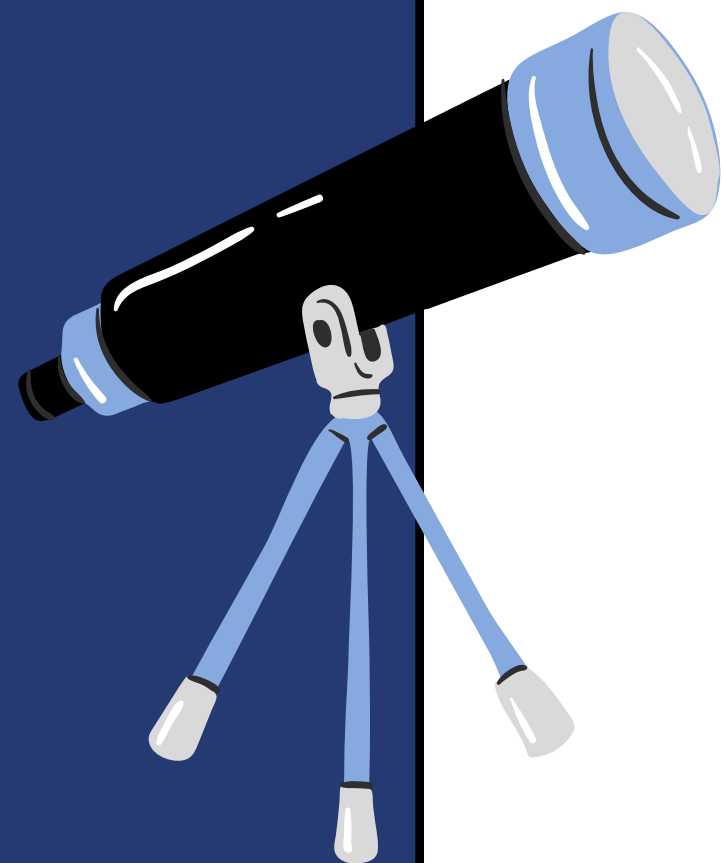
- Os sistemas online ou em nuvem permitem o compartilhamento de informações e ao mesmo tempo permitem “subir arquivos para as nuvens” (SERRA TORRÃO; VASCONCELOS; SILVA, 2020).



Características dos Sistemas ERP

- Os sistemas ERP são pacotes de softwares;
- Os sistemas ERP são desenvolvidos a partir de modelos-padrão de processos;
- Os sistemas ERP são integrados;
- Os sistemas ERP têm grande abrangência funcional ;
- Os sistemas ERP utilizam um banco de dados corporativo ;
- Os sistemas ERP requerem procedimentos de ajustes;

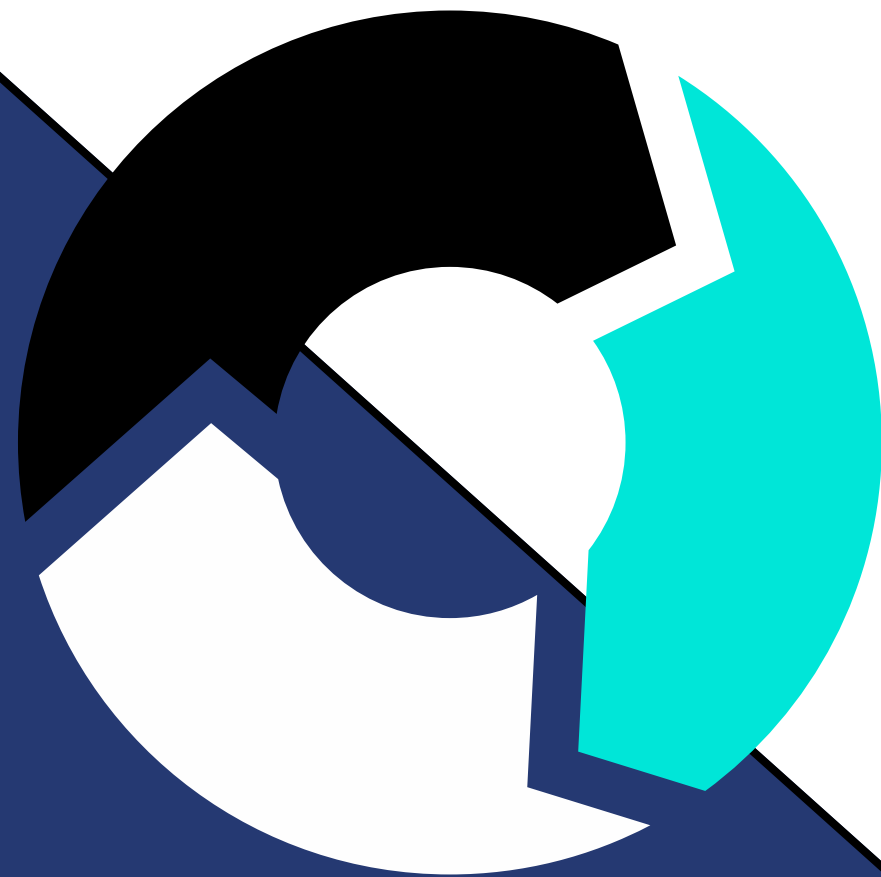
(SOUZA, 2000).



Ciclo de vida de sistemas ERP

- 1- Decisão e Seleção: - tipo “fazer ou comprar”
 - a empresa deve selecionar o seu fornecedor analisando a compatibilidade das atividades da empresa com as funcionalidades oferecidas pela ferramenta

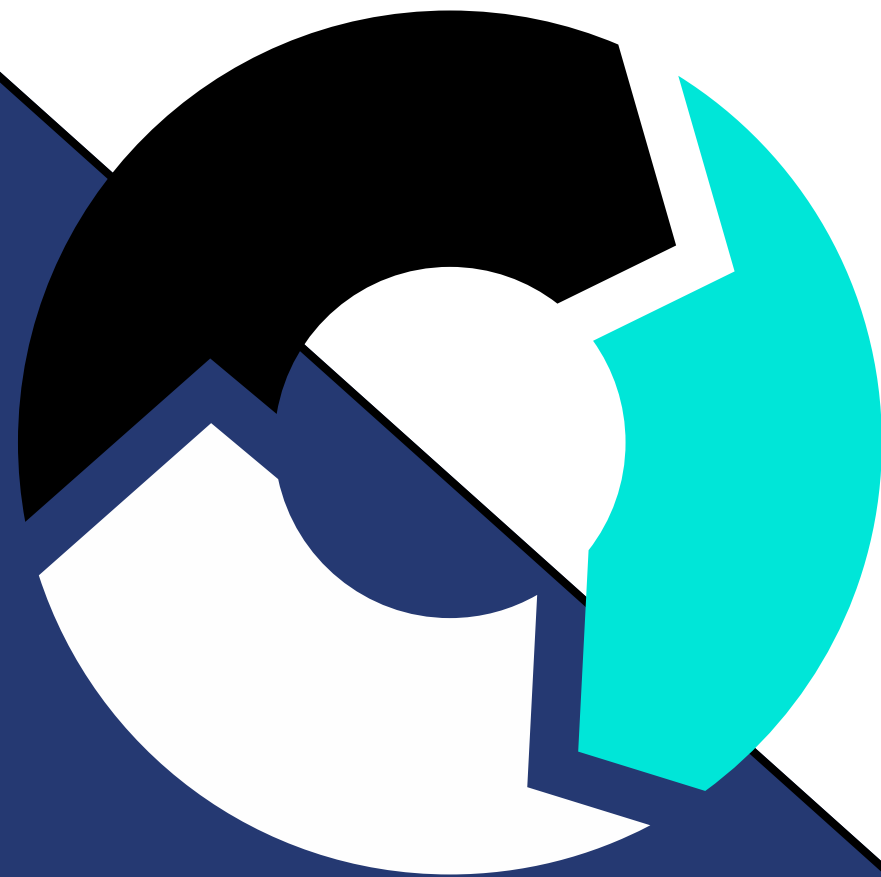
(SILVA; VIEIRA, 2019).



Ciclo de vida de sistemas ERP

- 2- Implementação: - processo pelo qual os módulos do sistema são colocados em funcionamento em uma empresa.
 - O início da operação do sistema ERP pode ser feito de uma única vez (big-bang) ou de forma gradual (por módulos ou fases)

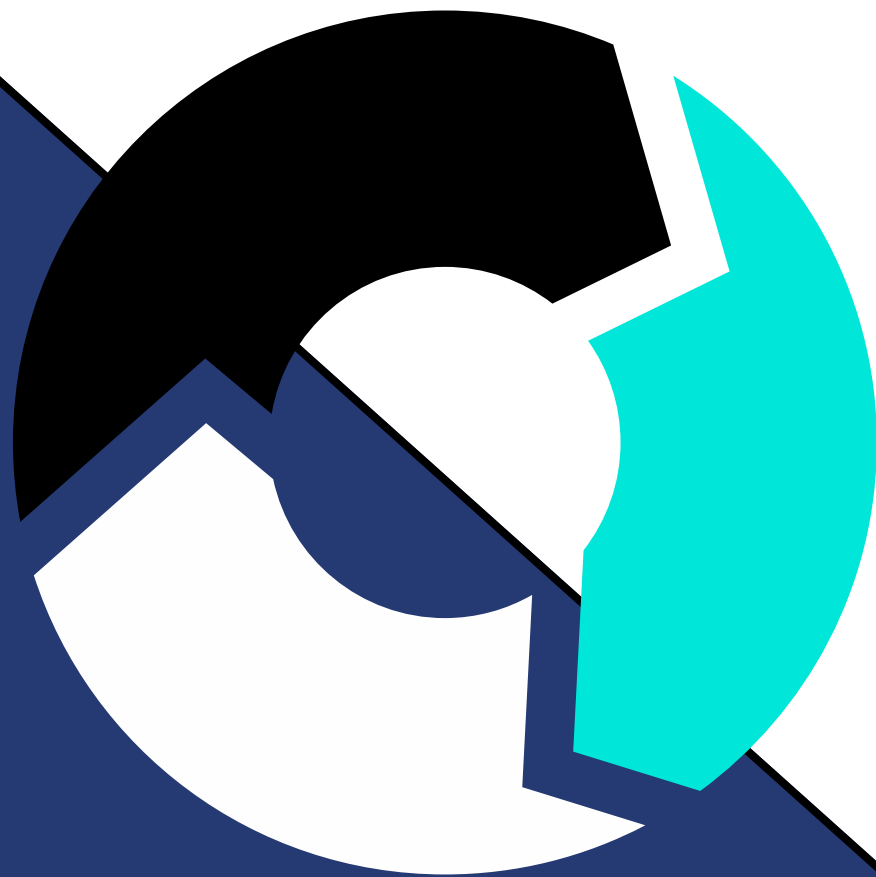
(ZWICKER; SOUZA, 2003)



Ciclo de vida de sistemas ERP

- 3- Utilização: - realimenta a etapa de implementação com novas necessidades que possivelmente serão atendidas por outros módulos e com novas mudanças operacionais.

(SOUZA, 2000)



Vantagens dos Sistemas ERP

- Redução dos custos;
- Otimização do fluxo;
- Qualidade da informação dentro da Organização;
- Melhoria do processo decisório;
- Maior flexibilização do processo produtivo;
- Redução dos tempos de respostas ao mercado,
- Aumento de receitas;
- Única fonte para obtenção dos dados e informações;
- Única entrada de dados e informações (o que pode trazer mais segurança);
- Indicadores de desempenho padronizados;
- Redução dos equívocos humanos;
- Maior nitidez dos dados;
- Atualização dos dados em tempo real.



(DOS SANTOS E ROBERTO REGATTIERI, 2021)

Desvantagens dos Sistemas ERP

- A migração de dados pode ser lenta e com alto custo;
- A necessidade de mão de obra qualificada pode aumentar os custos;
- A implantação de um sistema pode ser lenta e trabalhosa
- Devido a integração, um erro na entrada de dados pode impactar negativamente a empresa como um todo.

(MARQUEZ, 2017)



Considerações Finais

Os sistemas ERP são uma ferramenta essencial para empresas que buscam eficiência, integração e uma gestão mais eficaz de seus recursos.

O ciclo de vida de um sistema ERP é um processo complexo que exige um planejamento cuidadoso e uma gestão eficaz em todas as suas fases.

Os sistemas ERP oferecem inúmeras vantagens que podem transformar a eficiência operacional e a tomada de decisões de uma empresa. No entanto, eles também vêm com desafios significativos, como altos custos, complexidade de implementação e riscos de falha.



Referências

- DOS SANTOS, M.; ROBERTO REGATTIERI, C. CONQUISTANDO A EXCELÊNCIA OPERACIONAL COM O SISTEMA ERP. Revista Interface Tecnológica, [S. l.], v. 18, n. 2, p. 551–562, 2021. DOI: 10.31510/infa.v18i2.1208. Disponível em: <https://revista.fatectq.edu.br/interfacetecnologica/article/view/1208>. Acesso em: 19mai2024.
- ISHII, T. H.; DE ALVARENGA, L. DE A.; CALDANO, R. N.; BASILIO, C. H.; ZACARIN GUERATO, T. S.; GERIBELLO, R. S.; AMARANTE, M. DOS S. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO EMPRESARIAL – ERP. Revista Pesquisa e Ação, v. 5, n. 3, p. 37-50, 4 dez. 2019. Disponível em < [SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO EMPRESARIAL – ERP | Revista Pesquisa e Ação \(brazcubas.br\)](https://brazcubas.br/SISTEMAS_INTEGRADOS_DE_GESTÃO_EMPRESARIAL_ERP)>. Acesso em: 19mai2024.
- LINS, Vinícius Perpétuo. A evolução dos sistemas ERP viabilizando o comércio colaborativo entre as empresas. Trabalho de conclusão de curso. Juliana M.N. Silva Zamith, orientadora. Graduação em Tecnologia de Sistemas da Computação. Universidade Federal Fluminense. Escola de Engenharia. Niteroi. 2018 . Disponível em < [A evolução dos sistemas ERP viabilizando o comércio colaborativo entre as empresas \(uff.br\)](https://uff.br/A%20evolu%C3%A7%C3%A3o%20dos%20sistemas%20ERP%20viabilizando%20o%20com%C3%A9rcio%20colaborativo%20entre%20as%20empresas) > Acesso em: 19mai2024.
- MARQUEZ, G. Sistema ERP: vantagens e desvantagens. Disponível em: <https://nfe.io/blog/gestao-empresarial/vantagens-e-desvantagens-erp/>. Acesso em: 19mai2024.
- SERRA TORRÃO, Joana Margarida; VASCONCELOS , Roberto Luiz Frota de Menezes; SILVA, Iury Sousa e. Uma análise da interface de Sistemas ERP Online. RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar - ISSN 2675-6218, [S. l.], v. 2, n. 1, p. 187–201, 2021. DOI: 10.47820/recima21.v2i1.67. Disponível em:< <https://recima21.com.br/index.php/recima21/article/view/67>>. Acesso em: 19mai2024.



Referências

- SILVA, Bianca Alves; VIEIRA, Gustavo de Magalhães. Sistema ERP: uma importante ferramenta de gestão empresarial. Revista do COMINE. v.3, n.1, jan/abr 2019. Disponível em: <comine_v1-n1-2019-446-459.pdf>. Acesso em: 19mai2024.
- SOUZA, Cesar Alexandre de. Sistemas Integrados de Gestão Empresarial: estudos de casos de implementação de sistemas ERP. Dissertação de mestrado. Ronaldo Zwicker (orientador). Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade. Universidade de São Paulo. São Paulo: FEA/USP. 2000. Disponível em: < Sistemas Integrados de Gestão Empresarial: Estudos de Casos de Implementação de Sistemas ERP (usp.br)>. Acesso em: 19mai2024.
- VIANNA, Hélio Barros de Azevedo. SISTEMAS ERP: escolhendo corretamente. Trabalho de conclusão de graduação. Curso de Administração. Faculdade de Administração e Ciências Contábeis. Universidade Federal do Rio de Janeiro. 2017. Disponível em < Pantheon: Sistemas ERP: escolhendo corretamente (ufrj.br) > Acesso em: 19mai2024.
- ZWICKER, Ronaldo; SOUZA, Cesar Alexandre de. Sistemas ERP: Conceituação, ciclo de vida, estudos de casos comparados. In: SOUZA, Cesar Alexandre de; SACCOL, Amarolinda Zanela (organizadores). Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning): Teoria e Casos. São Paulo: Atlas, 2003. 368 p. ISBN: 85-224-3493-X. Disponível em: < Microsoft Word - 4405E9A6-55A5-08CEC2.doc (pucgoias.edu.br)>. Acesso em: 19mai2024

