

Universidad Pública de El Alto





INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN INGENIERÍA DE SISTEMAS

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE DENUNCIAS PARA EL ADULTO MAYOR

DESARROLLADOR:

MIGUEL HUAYHUA CONDORI

GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL ALTO



Manual de Usuario – Sistema de denuncias

Versión: 01 Octubre del 2023

ÍNDICE

Tabla de ilustraciones	2
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	2
Objeto	2
Alcance	2
Funcionalidad	2
MAPA DEL SISTEMA	2
Modelo Lógico	2
Navegación	4
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	4
Pantalla Principal	4
Guía Inicios de Sesión	5
Para salir del sistema	5
Guía para Crear casos	5
Formulario generado	7
Ver y generar casos	7
Gestión del caso	8
Generar Seguimiento	8
Generar Citaciones	8
Suspender Audiencias (citaciones)	9
Acta de compromiso	9
Denunciados	10
Reportes casos	10
Gestión de personas adultas	11
Adultos Mayores	11
Hijos de los adultos mayores	11
Reportes de adultos de mayores	12
Gestión de personal y usuarios	13
Crear personal	13
Ver Personal	13
Crear usuario	14
Ver usuarios	14
Perfil de usuario	15
Dashboard	15



Manual de Usuario – Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

Botones que destacar:	16
CONCLUSIONES	17
Tabla de ilustraciones	
Ilustración 1 Vista general del funcionamiento del sistema	3
Ilustración 2 Composición del sistema en general	3
Ilustración 3 Pantalla principal del sistema	5

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Objeto

Este manual tiene como objeto permitir a los usuarios comprender y aprovechar eficazmente esta plataforma, que simplifica el proceso de denuncias relacionadas con adultos mayores, el enfoque prioritario es la protección y el bienestar de esta población, y este manual les servirá como herramienta esencial para navegar y utilizar el sistema de manera efectiva.

Su compromiso y participación en esta causa son fundamentales para promover un entorno seguro y respetuoso para nuestros adultos mayores.

Alcance

El alcance del presente manual es la de dar instrucciones detalladas para la presentación de denuncias a través de la plataforma, además de la orientación en la navegación por el mismo.

Además, de brindar consejos y buenas prácticas para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información.

Funcionalidad

Los usuarios encontrarán información valiosa sobre cómo utilizar el sistema de manera efectiva. Las principales áreas de funcionalidad a cubrir incluyen:

- Funcionalidad del módulo de casos
- Funcionalidad del módulo de adultos mayores
- Funcionalidad del módulo de persona y usuarios
- Administración de cuenta

MAPA DEL SISTEMA

Modelo Lógico

A continuación, el presente punto mostrará la forma en que trabaja el sistema, empezando desde una visualización general del funcionamiento básico, se mostrará la distribución de todos los módulos que lo componen para considerarlo un sistema completo.



Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

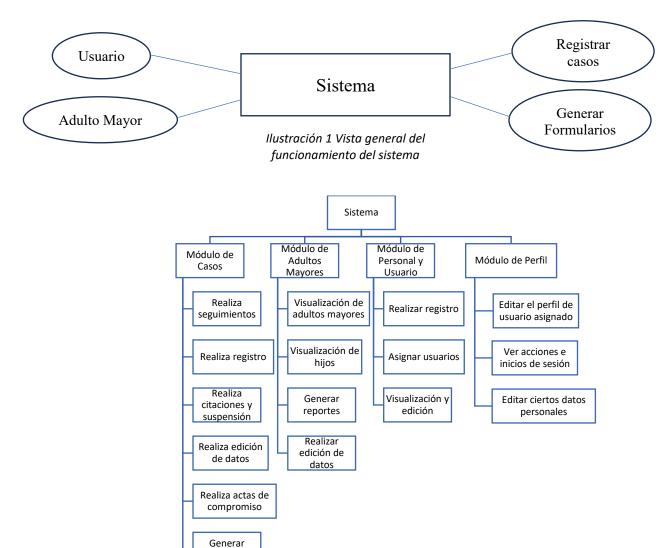


Ilustración 2 Composición del sistema en general

reportes

Ver denunciados

Submódulo	Descripción	Pertenece a:
Realizar seguimientos	Se realiza el registro en un formulario los datos necesarios para generar un seguimiento y posteriormente generar un documento PDF para imprimir.	Módulo de casos
Realiza registro	Muestra el formulario para introducir los datos del nuevo caso.	Módulo de casos
Realizar citaciones y suspensión	Crea los documentos de citaciones y suspensión, cuando estas fueron detalladas en su respectivo formulario.	Módulo de casos
Realiza edición de datos	Permite volver a editar los datos del caso, pero solo y cuando sea necesario.	Módulo de casos
Realiza actas de	Permite guardar los datos de un acta de compromiso. Cuando	Módulo de casos



Manual de Usuario – Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

compromiso	un caso está en su etapa final.	
Generar reportes	Se encarga de generar un documento descargable que contenga toda la información de un caso.	Módulo de casos
Ver denunciados	Se encarga de mostrar todos los denunciados que está involucrados en los casos, incluso se puede editar.	Módulo de casos
Visualización de adultos mayores	Muestra todos los adultos mayores involucrados en los casos. Incluso modificarlos.	Módulo de Adultos Mayores
Visualización de hijos	Muestra a todos los hijos pertenecientes a los adultos mayores. Incluso modificarlos.	Módulo de Adultos Mayores
Generar reportes	Genera reportes que van a detallar todo sobre un adulto mayor. (incluye el historial de caso)	Módulo de Adultos Mayores
Realizar edición de datos	Está encargado netamente en editar los valores del adulto mayor como ser: datos personales, datos de domicilio.	Módulo de Adultos Mayores
Realizar registro	Encargado de registrar nuevo personal.	Módulo de Personal y Usuario.
Asignar usuarios	Crea un usuario, siempre y cuando se tenga el personal registrado previamente. (sólo está disponible en modo administrador)	Módulo de Personal y Usuario.
Visualización y edición	Permite ver la información sobre el usuario y personal. (sólo está disponible en modo administrador)	Módulo de Personal y Usuario.
Editar perfil	Permite editar la información acerca del usuario como ser: usuario y contraseña, siempre y cuando se haya iniciado sesión con ella.	Módulo de Perfil
Ver acciones e inicios de sesión	Nos muestra toda la información sobre las acciones que se realizaron sobre las tablas y ver los inicios de sesión.	Módulo de Perfil

Navegación

En este recurso, los usuarios encontrarán instrucciones paso a paso, capturas de pantalla ilustrativas y consejos útiles para navegar por la plataforma de manera efectiva y segura. Además, el manual aborda preguntas frecuentes y brinda orientación sobre cómo utilizar todas las funciones disponibles, asegurando así que los usuarios puedan acceder a la plataforma con confianza y presentar sus denuncias de manera adecuada.

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Pantalla Principal

Es el punto de entrada del sistema, representa lo primera pantalla que se ve cuando el usuario inicia el sistema:



Versión: 01

Manual de Usuario – Sistema de denuncias Octubre del 2023



Ilustración 3 Pantalla principal del sistema

Guía Inicios de Sesión

Primero debe hacer clic en el botón superior derecha ubicando en la pantalla principal del sistema.



Luego la pantalla de inicio de sesión será mostrada al usuario

Introduzca las credenciales que se asignaron:



Para salir del sistema



Guía para Crear casos

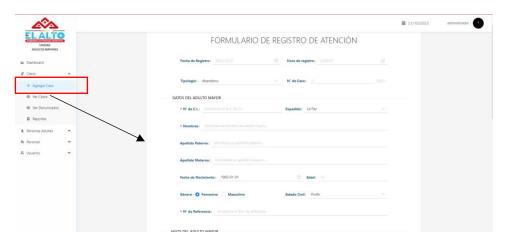
Haga clic en "Agregar Caso" del panel izquierdo para acceder al formulario:



Manual de Usuario – Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023



Llene todos los datos del formulario, los remarcados con (*) son campos para llenar de manera obligatoria.

Una vez llenado, se pasará a validar los datos, en caso de errores, recibirá mensajes de alerta.



+ Nuevo(a) Hijo(a)

Si le aparecen mensajes de error, debe ver exactamente lo que le dice para no tener inconvenientes.

Luego de que los datos hayan sido corregidos de manera correcta, pasará al apartado de revisión, para ello haga clic en sí y proceda a ver la siguiente pantalla:



Una vez revisado, puede enviar los datos para ser guardados en el botón de "Enviar y generar formulario"



Manual de Usuario – Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

Formulario generado

Automáticamente, luego el formulario será generado y guardado.

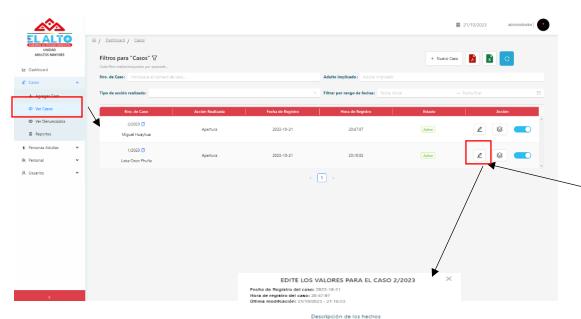


Nota: Puedes regenerar el formulario editando un Caso.

Ver y generar casos

Acceder desde "Ver Casos" del panel izquierdo





Podrás ver todos los casos y usar los filtros para filtrar dependiendo de la necesidad.

Para poder editar un caso seleccione el botón de edición remarcado a continuación.



Puedes volver a generar el formulario en la ventana de edición.

Página 7 de 17



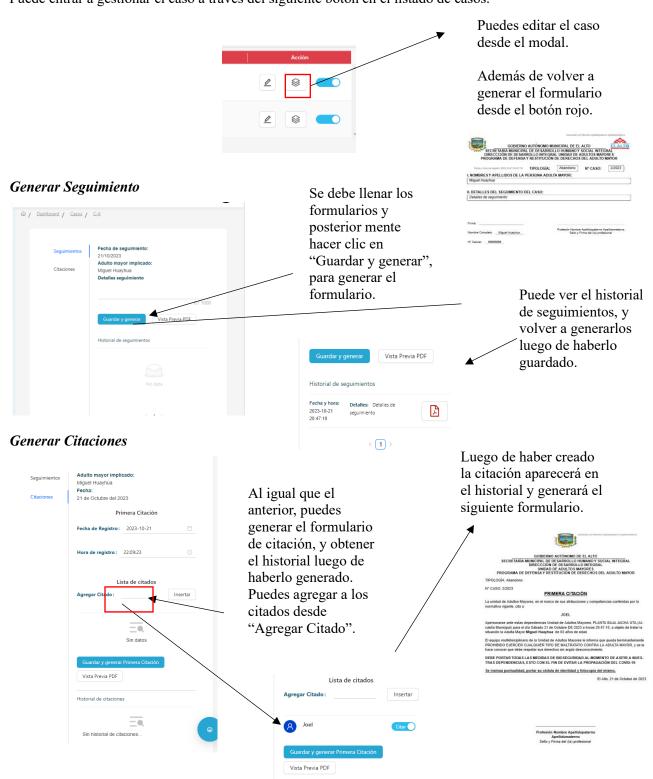
Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

Gestión del caso

Puede entrar a gestionar el caso a través del siguiente botón en el listado de casos.



Historial de citaciones



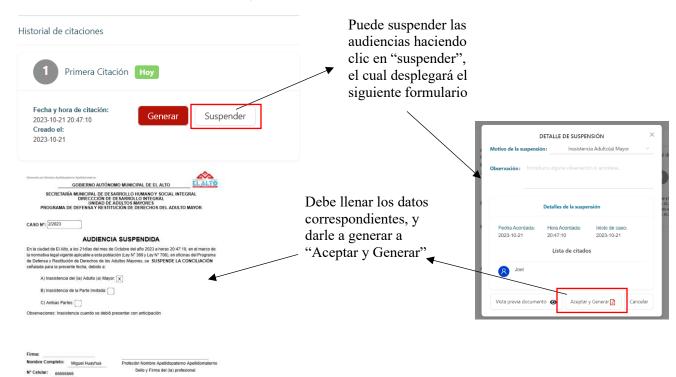
Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

Suspender Audiencias (citaciones)

Puede hacerlo en el caso de ser necesario, a través del historial de citaciones.



Acta de compromiso

Puede generar el acta de compromiso mediante el botón ubicado en la parte inferior derecha:





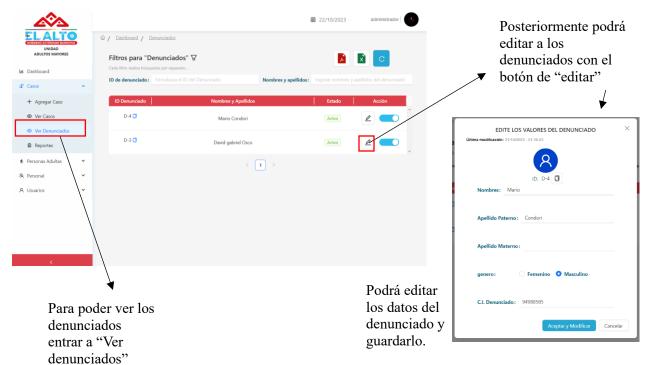
Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

Denunciados

Se podrá observar a todos los denunciados que están vinculadas a los casos. A continuación, se mostrará el listado de denunciados.



Reportes casos

Para poder realizar lo que son los reportes, se necesita lo siguiente:





Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

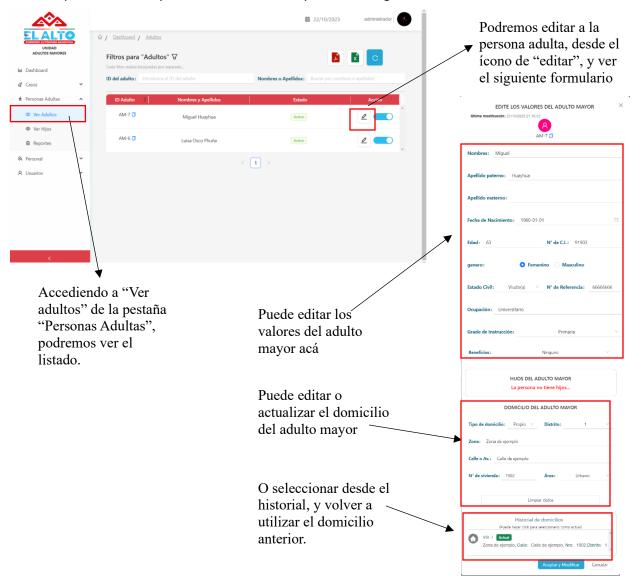
Octubre del 2023

Gestión de personas adultas

En este punto, se toma en cuenta los adultos mayores y los hijos de los adultos mayores, incluyendo los reportes para los adultos mayores.

Adultos Mayores

Vamos a poder observar y editar a los adultos mayores, de la siguiente manera:



Hijos de los adultos mayores

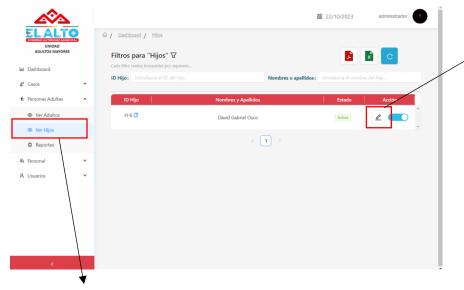
Puede acceder a la visualización de los hijos de los mayores de la siguiente manera:



Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023



A continuación, vamos a presionar el botón de "editar", y ver el siguiente formulario.



Desde acá, podemos editar la información de un hijo, en el caso de ser necesario.

Hacemos clic a la pestaña "ver hijos", en donde vamos a ver el listado de todos los hijos.

Reportes de adultos de mayores

Para poder realizar lo que son los reportes en los adultos mayores, se debe realizar los siguiente.



Debe seleccionar los filtros para generar un reporte específico para un adulto mayor filtrado.

A continuación, deberá generar desde el botón de PDF el reporte del adulto mayor, el cual es el siguiente:





Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

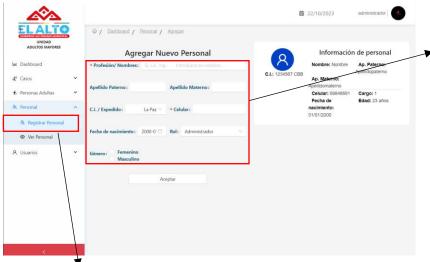
Octubre del 2023

Gestión de personal y usuarios

Nota: Esto solo puede ser realizado por el "ADMINISTRADOR DEL SISTEMA"

Crear personal

Para realizar el registro de un personal, se realiza de la siguiente manera:



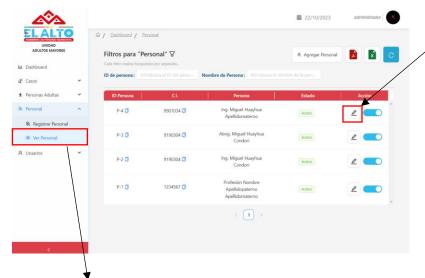
Debemos entrar "Registrar Personal", debajo de la pestaña "Personal" Le llegará una notificación para creación de un usuario de manera directa, usted decide si es necesario o no. Colocamos los datos necesarios para registrar el personal.



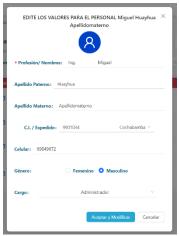
Creamos el personal, posteriormente le damos a sí, para guardar los datos.



Ver Personal



Accediendo a "Ver Personal" de la pestaña "Personal", podremos ver el listado. Podemos modificar el personal, accediendo desde el botón de "editar"



A continuación, modificamos los datos desde el formulario, sólo si es necesario.



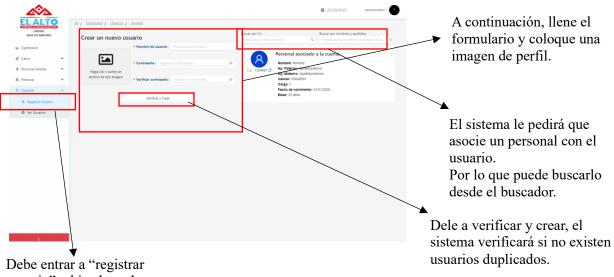
Manual de Usuario – Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

Crear usuario

A continuación, se presenta la manera en la que se puede crear un usuario:



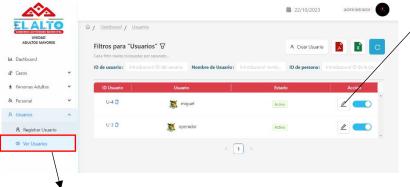
Debe entrar a "registrar usuario", ubicado en la pestaña de "usuarios"

Una vez llenado envíe los datos haciendo clic en sí.



Ver usuarios

Puede acceder a la tabla de usuarios de la siguiente manera:



Puede acceder desde "ver usuarios" en "usuarios" Haga clic sobre
"editar" para editar los
usuarios



Asegúrese de insertar y verificar la contraseña de manera cuidadosa



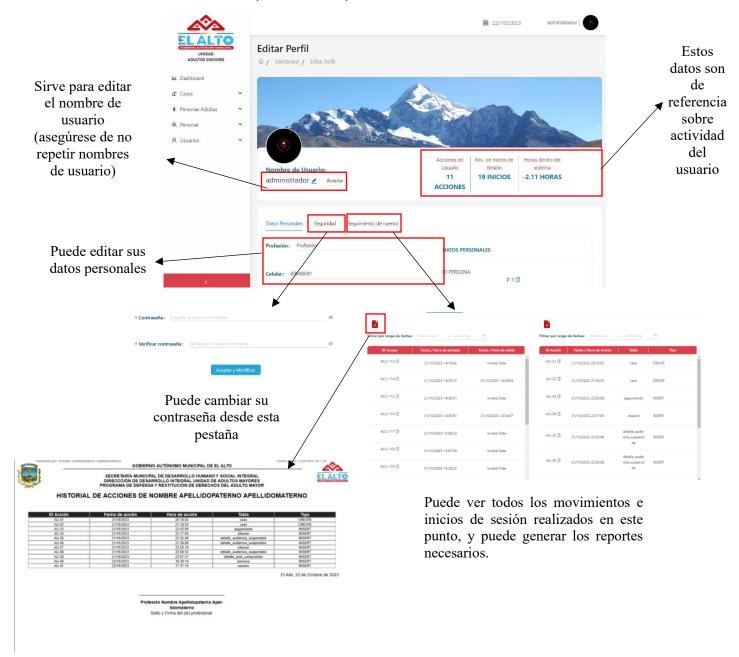
Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

Perfil de usuario

A continuación, se detallan aspectos de esta pantalla:



Dashboard

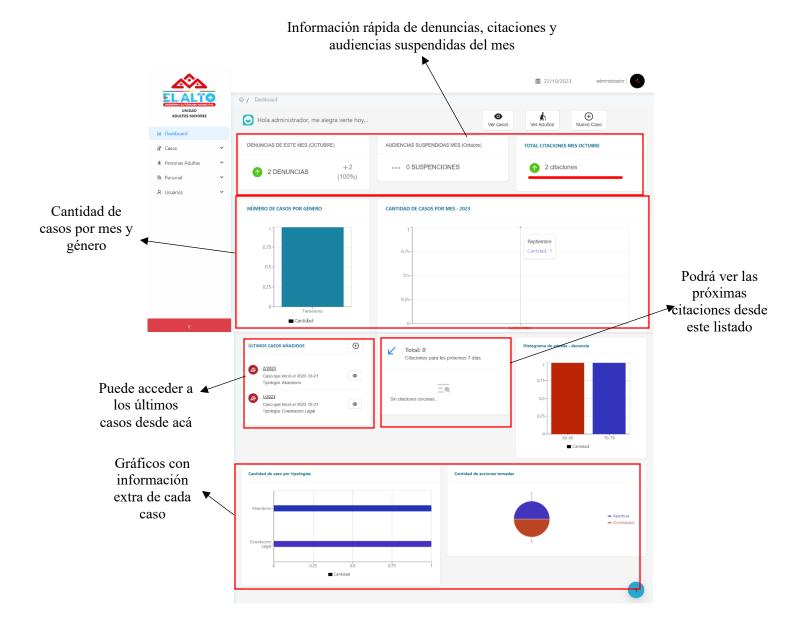
A continuación, se presentará la funcionalidad y datos a mostrar en el Dashboard,



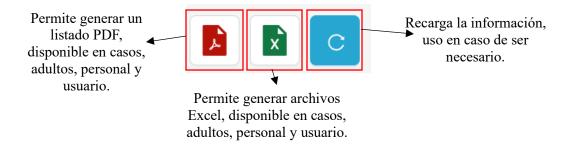
Manual de Usuario – Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023



Botones que destacar:





Manual de Usuario - Sistema de denuncias

Versión: 01

Octubre del 2023

CONCLUSIONES

Este manual de usuario del Sistema de Denuncias del Adulto Mayor para GAMEA se erige como una valiosa herramienta para empoderar a los usuarios en la protección y el bienestar de nuestros adultos mayores.

A lo largo de estas páginas, hemos proporcionado orientación clara sobre cómo utilizar el sistema de manera efectiva, presentar denuncias, realizar un seguimiento de casos y acceder a recursos fundamentales.

Este manual enfatiza la facilidad de uso, la seguridad y la confidencialidad, y refleja nuestro compromiso en colaboración con la comunidad para crear un entorno seguro y respetuoso para nuestros seres queridos en la tercera edad.

Agradecemos sinceramente su dedicación y participación en la promoción del bienestar de nuestros adultos mayores a través del Sistema de Denuncias del Adulto Mayor para GAMEA.



Desarrollado por Miguel Huayhua Condori

Contacto e información: https://portafolio-miguelhuayhua.vercel.app/