

Conferencia



SERVICIO CON CALIDAD HUMANA

La diferencia la haces tu...

Uno de los retos más importantes que tienen los notarios es lograr que sus colaboradores incorporen a su proyecto de vida personal el servicio que prestan y vean a través de este un medio de crecimiento y desarrollo personal, para contribuir con esto hemos diseñado esta conferencia en la seguridad de que contribuirá efectivamente para lograrlo y los comprometerá a generar experiencias memorables de servicio de grata recordación con el usuario para fortalecer y fidelizar la relación con estos,.

JUEVES 19 DE MAYO 6:00 PM SABADO 21 DE MAYO 9:00 AM PLATAFORMA ZOOM



Señores
NOTARIOS DEL PAIS

Apreciados Señores Notarios:

Me es grato invitarles a patrocinar la participación de sus colaboradores en la conferencia que realizaremos Realizaremos los próximos jueves 19 a las 6:00 y sábado 21 de mayo a las 9:00 am. Denominada **SERVICIO CON CALIDAD HUMANA**. Por la **PLATAFORMA ZOOM.**

En esta importante conferencia han participado los funcionarios de más de 60 notarias del país,

Al mismo tiempo les invito a ver la conferencia gratuita que sobre resiliencia y asertividad en el trabajo dicte el 30 de marzo Para UNOBOG que está en el canal de YouTube de la unión.

file:///C:/Users/usuario/Desktop/enlace%20conferencia%20resiliencia%20UNOBOG.htm

El valor de la inversión es de **SESENTA MIL PESOS M/CTE (\$ 60. 000.oo**). por participante INCLUYE memorias, Certificado de Asistencia Virtuales, o más de 10 participantes el 30 e descuento o más de 20, el 50 % de descuento –Valor neto-.

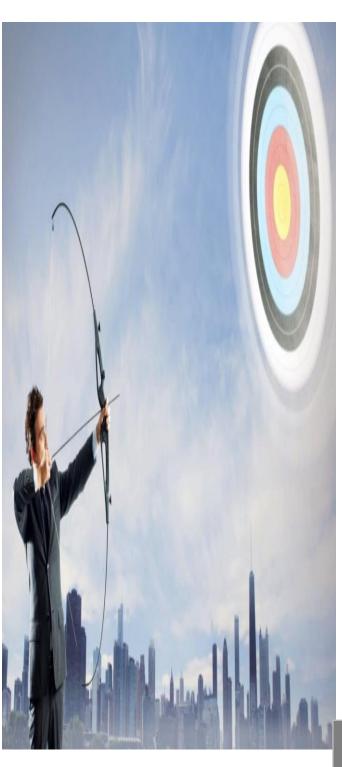
Enviar nombre de los participantes al correo <u>Diegoconferencista@gmail.com</u>

Mayores Informes Cel: 3132356666

Cordialmente

DIEGO ALBERTO MORALES ARIAS

Conferencista TEL 3132356666



¿PORQUE Y PARA QUE ESTA CONFERENCIA?

- > Si **requiere** se mejore la comunicación de su equipo y el ambiente laboral sea enriquecedor y positivo.
- > que su equipo se comprometa a generar un servicio superior que haga la diferencia

¿Para qué?

- Lograr que su equipo Vivencie su cultura de Servicio
- Que Aprendan a dejar huella en el cliente con experiencias Memorables de grata recordación.

Al participar en esta conferencia contribuiremos para lograr los siguientes objetivos con los participantes:

Su notaria encontrara en esta conferencia un aliado estratégico para afianzar su cultura de servicio y minimizar las dificultades en la relación con el usuario, permitiendo como resultado la fidelización de estos.

Esta conferencia entregara a los participantes inquietudes y herramientas de reflexión para fortalecer su actitud de servicio, la comunicación con el

Esta conferencia entregara a los participantes inquietudes y herramientas de reflexión para fortalecer su actitud de servicio, la comunicación con el usuario, permitiendo su interiorización y la aplicación de los temas expuestos en la vida diaria de trabajo

PULIENDO EL DIAMANTE QUE HAY EN TI

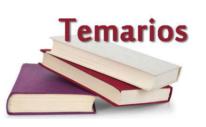
- En busca de la felicidad y la motivación para lograrla.....
- Saliendo de la zona de confort, la resiliencia y asertividad
- Dejando fluir lo major de si mismo

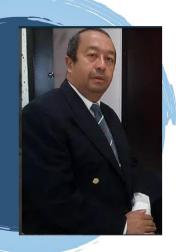
EL SERVIR COMO PROYECTO DE VIDA

- Como generar la diferenciación de servicio que fidelice la relación con el cliente interno, permitiendo un excelente trabajo en equipo y la diferenciación en el contacto con el usuario, cliente o asociado.
- El A.C.E. como diferenciador de servicio y medio de satisfaccion del cliente
- 4 FRENOS QUE LIMITAN EL BUEN SERVICIO.....
- 5 SALTOS QUE HAY QUE DAR PARA DIFERENCIAR EL SERVICIO

dirigido a todo el personal

RESUMEN Y CONCLUSIONES







CALLE 50 A Sur No 87a16 piso3



3132356666



Diegoconferencista@gmail.com



Diegoconferencista.wixsit e.com/diegomorales

Coaching Personal

Alcance de metas postergadas - Establecimiento de prioridades necesarias para alcanzar las metas.

- Mejoramiento de la comunicación y de los vínculos con los demás, con total apoyo, estímulo y retroalimentación del coach.
- Apoyo en proyectos personales o de negocio
 Acompañamiento a emprendedores.

DIEGO ALBERTO MORALES ARIAS

Conferencista Manizaleño sobre temas de motivación, liderazgo y desarrollo humano. Asesor empresarial en temas de cultura organizacional y selección de recursos humanos. Ha dictado seminarios y talleres en empresas de los sectores: Oficial, notarial, Cooperativo educativo, industrial, comercial.

Autor de diversos escritos entre los que se encuentran EL GERENTE EFECTIVO, LIDERAZGO EFECTIVO UNA CUESTION DE ACTITUD, GESTION DEL TALENTO HUMANO, COMUNICACIÓN EFECTIVA, PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL, SERVICIO CON CALIDAD HUMANA, TIEMPO DE CAMBIAR, VALORES PARA LA VIDA, MANUAL DE FORMACION DEL DIRIGENTE EN ENTIDADES COOPERATIVAS, COMO CONSEGUIR UN EMPLEO CON ÉXITO Y NO FRACASAR EN EL INTENTO, CRECIMIENTO PERSONAL entre otros.

Experiencia

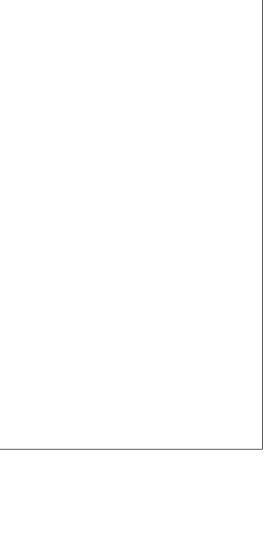
1985-2022

He trabajado con más de dos mil empresas a nivel nacional en temas de capacitación sobre Liderazgo, motivación, trabajo en equipo y servicio al cliente entre otros y prestando asesorías n temas de cultura organizacional.

Más que temas técnicos el Dr. Morales desarrolla sus capacitaciones de una forma humana, vivencial e interactuando permanentemente con los participantes, desarrollando contenidos prácticos que estos interioricen y los inspiren a aplicarlos en su vida tanto personal y dentro del trabajo, buscando siempre incentivar aspectos tales como la resiliencia, la asertividad, I trabajo en equipo y el buen servicio.







IMPORTANTE

- Cancelar el valor de la inscripción de los participantes mediante transferencia electrónica o corresponsal bancario y
 enviar el soporte al correo electrónico <u>Diegoconferencista@gmail.com</u> adicionando los nombres de los inscritos y su
 correo electrónico para el envió del enlace para la conexión a la conferencia.
- Una vez recibido el correo se enviara la respectiva cuenta de cobro, RUT y demás documentos para legalizar el respectivo pago.
- REGIMEN SIMPLIFICADO

Se pueden ver conceptos y certificados de conferencias dictadas en la página web: Diegoconferencista.wixsite.com/diegomorales