

Conferencia



SERVICIO CON CALIDAD HUMANA

La diferencia la haces tu...

Uno de los retos más importantes que tienen los notarios es lograr que sus colaboradores incorporen a su proyecto de vida personal el servicio que prestan y vean a través de este un medio de crecimiento y desarrollo personal, para contribuir con esto hemos diseñado esta conferencia en la seguridad de que contribuirá efectivamente para lograrlo y los comprometerá a generar experiencias memorables de servicio de grata recordación con el usuario para fortalecer y fidelizar la relación con estos,.

JUEVES 19 DE MAYO

6:00 PM

SABADO 21 DE MAYO

9:00 AM

PLATAFORMA ZOOM



Señores
NOTARIOS DEL PAIS

Apreciados Señores Notarios:

Me es grato invitarles a patrocinar la participación de sus colaboradores en la conferencia que realizaremos Realizaremos los próximos jueves 19 a las 6:00 y sábado 21 de mayo a las 9:00 am. Denominada **SERVICIO CON CALIDAD HUMANA**. Por la **PLATAFORMA ZOOM**.

En esta importante conferencia han participado los funcionarios de más de 60 notarias del país,

Al mismo tiempo les invito a ver la conferencia gratuita que sobre resiliencia y asertividad en el trabajo dicte el 30 de marzo Para UNOBOG que está en el canal de YouTube de la unión.

<file:///C:/Users/usuario/Desktop/enlace%20conferencia%20resiliencia%20UNOBOG.htm>

El valor de la inversión es de **SESENTA MIL PESOS M/CTE (\$ 60. 000.00)**. por participante **INCLUYE** memorias, Certificado de Asistencia Virtuales, o más de 10 participantes el 30 e descuento o más de 20, el 50 % de descuento –Valor neto-.

Enviar nombre de los participantes al correo Diegoconferencista@gmail.com

Mayores Informes Cel: 3132356666

Cordialmente

DIEGO ALBERTO MORALES ARIAS
Conferencista
TEL 3132356666



¿PORQUE Y PARA QUE ESTA CONFERENCIA?

- Si **requiere** se mejore la comunicación de su equipo y el ambiente laboral sea enriquecedor y positivo.
- que su equipo **se comprometa** a generar un **servicio superior** que haga la diferencia

¿Para qué?

- Lograr que su equipo Vivencie su cultura de Servicio
- Que Aprendan a dejar huella en el cliente con experiencias Memorables de grata recordación.

Al participar en esta conferencia contribuiremos para lograr los siguientes objetivos con los participantes:

Su notaria encontrara en esta conferencia un aliado estratégico para afianzar su cultura de servicio y minimizar las dificultades en la relación con el usuario, permitiendo como resultado la fidelización de estos.

Esta conferencia entregara a los participantes inquietudes y herramientas de reflexión para fortalecer su actitud de servicio, la comunicación con el

Esta conferencia entregara a los participantes inquietudes y herramientas de reflexión para fortalecer su actitud de servicio, la comunicación con el usuario, permitiendo su interiorización y la aplicación de los temas expuestos en la vida diaria de trabajo

PULIENDO EL DIAMANTE QUE HAY EN TI

- En busca de la felicidad y la motivación para lograrla.....
- Saliendo de la zona de confort, la resiliencia y asertividad
- Dejando fluir lo mejor de si mismo

Temarios



EL SERVIR COMO PROYECTO DE VIDA

- Como generar la diferenciacion de servicio que fidelice la relacion con el cliente interno, permitiendo un excelente trabajo en equipo y la diferenciacion en el contacto con el usuario, cliente o asociado.
- El A.C.E. como diferenciador de servicio y medio de satisfaccion del cliente.
- 4 FRENOS QUE LIMITAN EL BUEN SERVICIO.....
- 5 SALTOS QUE HAY QUE DAR PARA DIFERENCIAR EL SERVICIO

dirigido a todo el personal

RESUMEN Y CONCLUSIONES



DIEGO ALBERTO MORALES ARIAS

Conferencista Manizaleño sobre temas de motivación, liderazgo y desarrollo humano. Asesor empresarial en temas de cultura organizacional y selección de recursos humanos. Ha dictado seminarios y talleres en empresas de los sectores: Oficial, notarial, Cooperativo educativo, industrial, comercial.

Autor de diversos escritos entre los que se encuentran **EL GERENTE EFECTIVO, LIDERAZGO EFECTIVO UNA CUESTION DE ACTITUD, GESTION DEL TALENTO HUMANO, COMUNICACIÓN EFECTIVA, PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL, SERVICIO CON CALIDAD HUMANA, TIEMPO DE CAMBIAR, VALORES PARA LA VIDA, MANUAL DE FORMACION DEL DIRIGENTE EN ENTIDADES COOPERATIVAS, COMO CONSEGUIR UN EMPLEO CON ÉXITO Y NO FRACASAR EN EL INTENTO, CRECIMIENTO PERSONAL** entre otros.

Experiencia

1985-2022

He trabajado con más de dos mil empresas a nivel nacional en temas de capacitación sobre Liderazgo, motivación, trabajo en equipo y servicio al cliente entre otros y prestando asesorías n temas de cultura organizacional.

Más que temas técnicos el Dr. Morales desarrolla sus capacitaciones de una forma humana, vivencial e interactuando permanentemente con los participantes, desarrollando contenidos prácticos que estos interioricen y los inspiren a aplicarlos en su vida tanto personal y dentro del trabajo, buscando siempre incentivar aspectos tales como la resiliencia, la asertividad, l trabajo en equipo y el buen servicio.



 CALLE 50 A Sur No 87ª16
piso3

 **3132356666**

 Diegoconferencista@gmail.com

 Diegoconferencista.wixsite.com/diegomorales

Coaching Personal

Alcance de metas postergadas

- Establecimiento de prioridades necesarias para alcanzar las metas.

- Mejoramiento de la comunicación y de los vínculos con los demás, con total apoyo, estímulo y retroalimentación del coach.

- Apoyo en proyectos personales o de negocio.

- Acompañamiento a emprendedores.



IMPORTANTE

- Cancelar el valor de la inscripción de los participantes mediante transferencia electrónica o corresponsal bancario y enviar el soporte al correo electrónico Diegoconferencista@gmail.com adicionando los nombres de los inscritos y su correo electrónico para el envío del enlace para la conexión a la conferencia.
- Una vez recibido el correo se enviara la respectiva cuenta de cobro, RUT y demás documentos para legalizar el respectivo pago.
- REGIMEN SIMPLIFICADO

Se pueden ver conceptos y certificados de conferencias dictadas en la página
web: Diegoconferencista.wixsite.com/diegomorales