1. ¿El sistema actual cumple con las expectativas de la empresa?

“No para nada, tiene muchas deficiencias; no permite poner precios mayores a 9.999 bs, es complicado realizar una factura personalizada, hace falta guías de referencia con los códigos de los productos para poder facturar, el inventario no se sincroniza en tiempo real y no permite una descripción clara del producto.

1. ¿Ha presentado problemas técnicos?

“¡si y unos cuantos! Se duplican los últimos códigos, se ponen algunos stock de productos en negativo, lanza errores en la sincronización de los productos y frecuentemente es necesario asesoría para solucionar errores”.

1. ¿Qué le cambiaria al sistema?

“Lo primero que le cambiaría seria que se sincronizara automáticamente para no tener que estar moviendo la maquina del mostrador a la oficina para su sincronización, luego mejoraría el sistemas de búsqueda de los productos el cual es una tortura”.

1. ¿Qué característica le gustaría que se implementara en el sistema?

“Lo que más nos gustaría seria poder llevar el control de los clientes y la ubicación de los productos en el almacén”.

1. ¿Siente que el sistema ha repercutido negativamente en el desempeño laboral?

“Si, hace más lenta el proceso de atender un cliente, en varias ocasiones se ha tenido que realizar listas de los productos para poder encontrar su código más rápidamente, se tiene que eliminar códigos repetidos manualmente, se pierde mucho tiempo cuando lanza errores y cuando se realiza la sincronización de los productos”.

1. ¿Posee la empresa una página web?

“No, nunca ha tenido una página web y la verdad sería muy bueno tener una”.

1. ¿Han trabajado con la venta de productos en línea?

“No, pero desde que inicio la crisis económica se ha estado estudiando esa posibilidad para intentar amortizar la situación”.

1. ¿Cuentan con computadoras? ¿en qué condiciones se encuentran?

“hay una computadora donde se maneja el Aclas Manager, pero ha estado dando problemas a la hora de arrancar y se ha puesto lenta, la verdad es que ya ha cumplido su vida útil y estamos por remplazarla”.

1. ¿Mantendrían en línea el nuevo sistema mediante hosting o atreves de un servidor propio?

“Probablemente se utilizaría el hosting para no tener que dejar una computadora siempre prendida, pero sería cuestión de consultar el precio del servicio”

1. ¿Están dispuestos a realizar la migración a un nuevo sistema?

“Estaríamos dispuestos a realizarla migración e incluso a inventariar todo de nuevo si el nuevo sistema es fiable y mejor que el que tenemos ahora”

1. ¿Están dispuestos a financiar la ejecución del proyecto?

“Si, siempre y cuando no se salgo de nuestro presupuesto”

1. ¿Qué le ha atraído más del proyecto?

“Lo que más nos ha llamado la atención es la propuesta de la tienda en línea, ya que con ellas podríamos aumentar las ventas que han decaído últimamente a raíz de la crisis económica“.

1. ¿Qué se aspira obtener con la ejecución del proyecto?

“Se aspira obtener un sistema que permita llevar un mejor control del stock en el inventario y una página web donde vender productos en línea”