

Aplicación enfocada bajo entorno web.

El propósito de este Manual es facilitar al usuario la operación de las diferentes funciones y consulta de la información que se administra en el Sistema Informático.

[Se implanto un Sistema de información estratégico para el procesamiento de órdenes de servicio, búsqueda, entrega de recarga de extintores y gestión de químicos, repuestos y almacén (BUSENEX). Para la empresa Seguridad Industrial Extinmar, C.A. Ubicada en la Av. Francisco Fajardo, local N°1, sector Conejeros a 200 metros del elevado de Conejeros, Municipio García, Estado Nueva Esparta].

[Manual de Usuario]

Mariana Marval

Dámaso Rodríguez

Abril, 2018

INDICE

Introducción.....	4
Información General	5
Usuario recargador	5
Finalidad del software.....	5
Ingreso al sistema y funciones del usuario: Recargador.....	6
Figura N°: (1) App. Web Inicio de sesión.....	7
Figura N°: (2) App. Web Recuperar clave.	8
Figura N°: (3) App. Web Menú superior.	8

Figura N°: (4) App. Web Cerrar sesión.	9
Figura N°: (5) App. Web Inicio recargador.	9
Figura N°: (6) App. Web Búsqueda de nota de servicio.	10
Figura N°: (7) App. Web Órdenes listas.....	11
Figura N°: (8) App. Web Atender órdenes.	12
Figura N°: (9) App. Web Formulario para agregar servicios en el taller	12
Figura N°: (10) App. Web Órdenes en taller	13
Figura N°: (11) App. Web Módulo de reporte.	14

Introducción

La herramienta tecnológica bajo entorno web para el procesamiento de órdenes de servicio, búsqueda, entrega de recarga de extintores y gestión de químicos, repuestos y almacén (BUSENEX, para la empresa de Seguridad Industrial Extinmar, está diseñada para gestionar y resguardar la información con respecto a los reportes generados por parte de los clientes previamente registrados, así como también generar solicitudes de órdenes de servicios.

El acceso al sistema varía dependiendo del tipo de usuario, ya que existen tres niveles de usuario con respectivas restricciones dentro del sistema; como parte del adiestramiento de los usuarios que utilizarán esta aplicación, a continuación se presenta un instructivo con las pautas a seguir para el ingreso y manejo del sistema.

Información General

El sistema ofrece una interfaz de fácil comprensión y muy intuitiva para su uso.

Usuario recargador: solo puede acceder a los módulos de sus funciones, tales como:

- ❖ Ordenes:
 - Buscar nota de servicios.
 - Ordenes listas.
 - Atender ordenes
 - Ordenes en taller
- ❖ Ver: el usuario administrador podrá visualizar en este módulo, los diferentes reportes de las operaciones realizadas.

Finalidad del software: a través del uso del sistema se lograran mejoras al momento de realizar los procesos operativos, ayudando de manera eficiente el registro de los clientes gestión de órdenes de recepción, se ubicaran los extintores de manera rápida y precisa a través de un menú de búsqueda y a su vez se mostrara el estatus del proceso, también proporciona una gestión de almacén de químicos, para mostrarle a los usuarios si se puede realizar una recarga, visualizando la cantidad de químicos según sus tipos. Por otro parte, también generar reportes estadísticos de los diferentes procesos que se realizan en el departamento de administración y taller de recarga.

Ingreso al sistema y funciones del usuario: Recargador

1. Ingreso al sistema

Figura N°: (1) App. Web Inicio de sesión.

Haz click para
ingresar al sistema

Ingresa tus datos (nombre de usuario y contraseña).

Nota: Todo usuario debe primeramente estar registrado por el administrador del sistema, la administrador de la empresa, inicialmente debe indicar su login y contraseña.

2. Recuperar clave

Todos los usuarios tendrán la oportunidad de recuperar su usuario o clave en caso de ser olvidada, la consta de simple paso.

Figura N°: (2) App. Web Recuperar clave.

Indicar el correo electrónico del usuario, para ser enviado su nombre de usuario y clave.

3. Menú superior.



Figura N°: (3) App. Web Menú superior.

Los usuarios tendrán en su pantalla de inicio este menú arriba a la izquierda, el cual les permitirá realizar las diferentes operaciones del sistema, según el nivel de usuario que represente.

4. Cerrar Sesión.

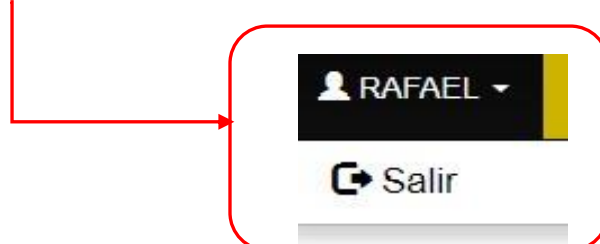


Figura N°: (4) App. Web Cerrar sesión.

El modulo en la parte superior izquierda permitirá al usuario realizar el cierre de sesión del sistema.

5. Pantalla principal del usuario recargador.



Figura N°: (5) App. Web Inicio recargador.

El usuario recargador, una vez ingresado al sistema, tendrá una pantalla principal donde realizará las operaciones o procesos competentes a su labor.

6. Realizar búsqueda de nota de servicio.

Ingrese el código o
seleccione la fecha

para procesar la
búsqueda

Buscar Nota

35	04-04-2018	Q
----	------------	---

Número	Cliente	Num. Extintores	Fecha	Estado	Acción
35	DAMASO RODRIGUEZ	1	02-04-2018	Cancelado	X

Información de la
búsqueda

Detalle de Nota

Categoría	Extintor	Servicio	Ubicación	Estado	Ver
P.Q.S	Olbs	Mantenimiento	DEPOSITO 1-A	Cancelado	

Información de la
búsqueda

Figura N°: (6) App. Web Búsqueda de nota de servicio.

El usuario recargador podrá visualizar en este módulo el estatus de dichos extintores y su ubicación, como también puede agregar una nota.

7. Ordenes listas.

Ordenes listas

Información de las órdenes listas.

Buscar Nota

45 15-04-2018 15-04-2018

Número	Cliente	Extintores	Fecha de emisión	Fecha de culminación	Fecha de entrega	Estado	Acción
45	MARIANA	1	15-04-2018	15-04-2018	31-12-1999	Listo	Procesar nota

Figura N°: (7) App. Web Órdenes listas.

El usuario recargador podrá visualizar en este módulo el estatus de dichos extintores y también puede procesar una nota.

8. Atender órdenes.

Ordenes por atender

Buscar Nota

CODIGO 04-04-2018 04-04-2018 Q

Número	Cliente	Extintores	Fecha	Estado	Acción
41	DINOSCA LEON	1	04-04-2018	Emtida	Atender

Información de las órdenes de servicios por atender.

Figura N°: (8) App. Web Atender órdenes.

El usuario recargador puede atender órdenes de servicio dándole inicio al mantenimiento de extintor.

9. Agregar servicios.

P.Q.S 10lbs Mantenimiento Agregar

Servicio agregado	Cantidad	
Pintura	1	X
Factura / Cinta	1	X

Foam 10lbs Mantenimiento Agregar

Servicio agregado	Cantidad	
Pintura	1	X
Factura / Cinta	1	X
Espuma	10LBS	X

Información de los servicios agregados para el extintor

Figura N°: (9) App. Web Formulario para agregar servicios en el taller

El usuario recargador, está en la capacidad de agregar servicios al extintor, en la opción de buscar extrae la información de la nota guardada.



10. Ordenes en taller.

Figura N°: (1o) App. Web Órdenes en taller

El usuario recargador podrá visualizar en este módulo las órdenes que se encuentran en el taller.

11. Reportes.

Búsqueda e información de las órdenes en taller



Haz click sobre el reporte que desea visualizar.

Figura N°: (11) App. Web Módulo de reporte.

El usuario recargador podrá visualizar en este módulo, los diferentes reportes de las operaciones realizadas, como lo son extintores en alancen por fecha, extintores en almacén categoría, servicios realizados a extintor, nota por estado, cantidad de químico por categoría, estadística de extintores mensuales, trimestrales y anuales y por ultimo químicos por debajo de la cantidad mínima.