

Ivo Delgado (107757), José Cerqueira (76758), Martim Carvalho (108749), Miguel Vila (107276)

Grupo 603, v2023-02-15

## RELATÓRIO

### Lab 2: Modelação de casos de utilização

#### Exercício 2.1

Num cenário de compras online há várias ações que podem ser feitas pelo **utilizador do sistema**, que interagem com outras partes integrantes do sistema

Um **novo cliente** pode ver itens e registar-se no sistema. Depois de registado este passa a ser um **cliente registado**, podendo então proceder à realização de uma compra, à visualização de itens (**ver items**), ou proceder à finalização da compra com o processo de **checkout**.

O «**Service**» **Authentication** permite ao utilizador registar-se no sistema de modo a poder **realizar a compra**.

O **Provedor de Identidade** é um componente do sistema responsável por acompanhar o cliente nos processos adjacentes à **realização de compras** e por isso identificá-lo no sistema.

No processo de **checkout** há duas opções de pagamento, o **PayPal** e **Pagamento por cartão de crédito**.

#### Exercício 2.2

Atores:

STIC

Age como administrador da plataforma, gerindo o papel dos outros atores.

DOCENTE

Pode aceder à plataforma, escolher e editar todas as páginas de unidades curriculares que leciona.

ALUNO

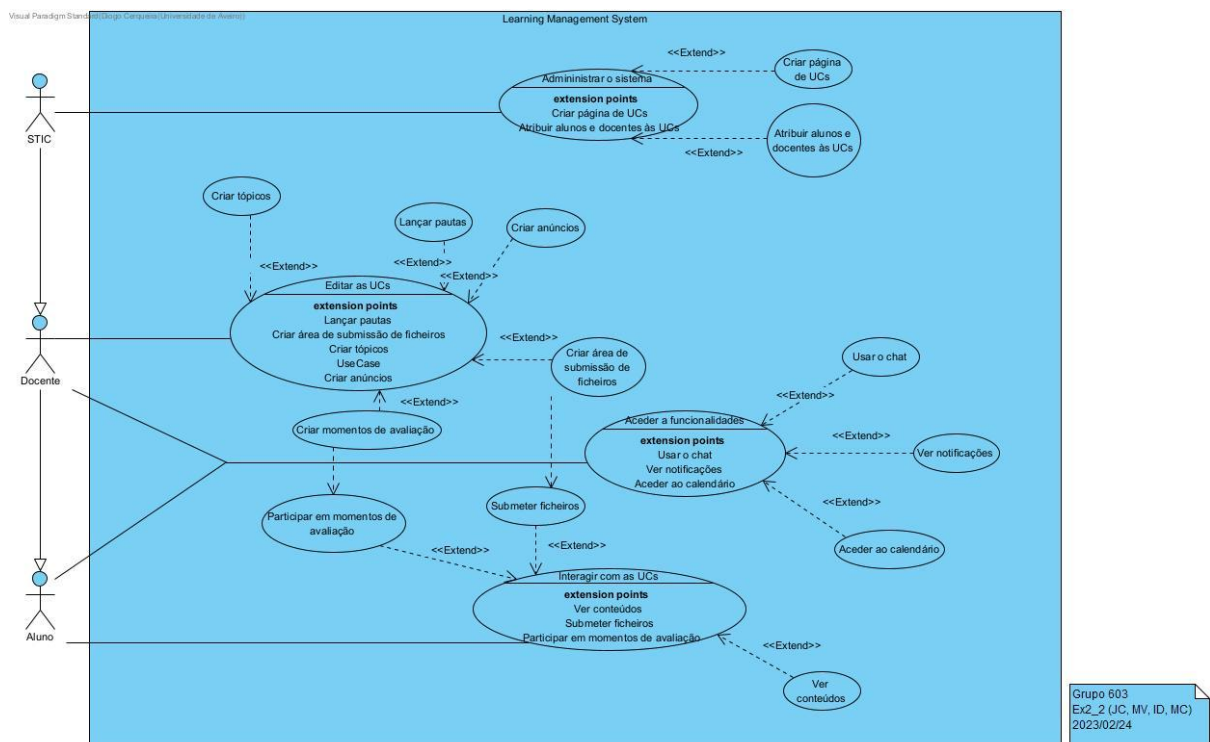
Pode aceder às páginas das unidades curriculares em que está inscrito.

Consegue também submeter trabalhos e realizar exercícios, mediante as opções criadas pelo docente responsável pela cadeira, aceder a material de estudo, aceder às funcionalidades de chat, notificações e calendário.

Caso de uso:	STIC Atribui alunos e docentes às respectivas UCs.
Descrição:	Os administradores do sistema irão atribuir alunos e os seus docentes às respectivas unidades curriculares e turmas das mesmas.

Caso de uso:	O Docente utiliza o modo de edição.
Descrição:	O docente, ou docentes responsáveis por uma UC, utilizam o modo editar para adicionar e ou remover conteúdos na página da UC como acharem necessário. Isto pode incluir adicionar conteúdos para fornecer o estudo autónomo dos alunos, abrir áreas de submissão de trabalhos ou realizar momentos de avaliação.

Caso de uso:	O aluno utiliza as várias funcionalidades do sistema.
Descrição:	O aluno, já dentro do sistema, tem acesso a várias funcionalidades tais como: um chat em que pode comunicar com outros alunos ou com os seus docentes (tirar dúvidas, por exemplo), aceder a um calendário em que estão assinalados grande parte dos momentos de avaliação e/ou datas de submissão de trabalhos das suas UCs ou ainda receber notificações alusivas às disciplinas em que está inscrito.



## Exercício 2.3

**Pagamento de estacionamento:** a aplicação Via Verde Estacionar permite que os usuários paguem o estacionamento em zonas de estacionamento regulamentado, sem precisar utilizar parquímetros ou pagar em dinheiro.

**Gestão de tempo:** através da aplicação Via Verde Estacionar, os usuários podem definir o tempo de estacionamento desejado, sendo possível renová-lo ou terminá-lo a qualquer momento, sem precisar voltar ao veículo.

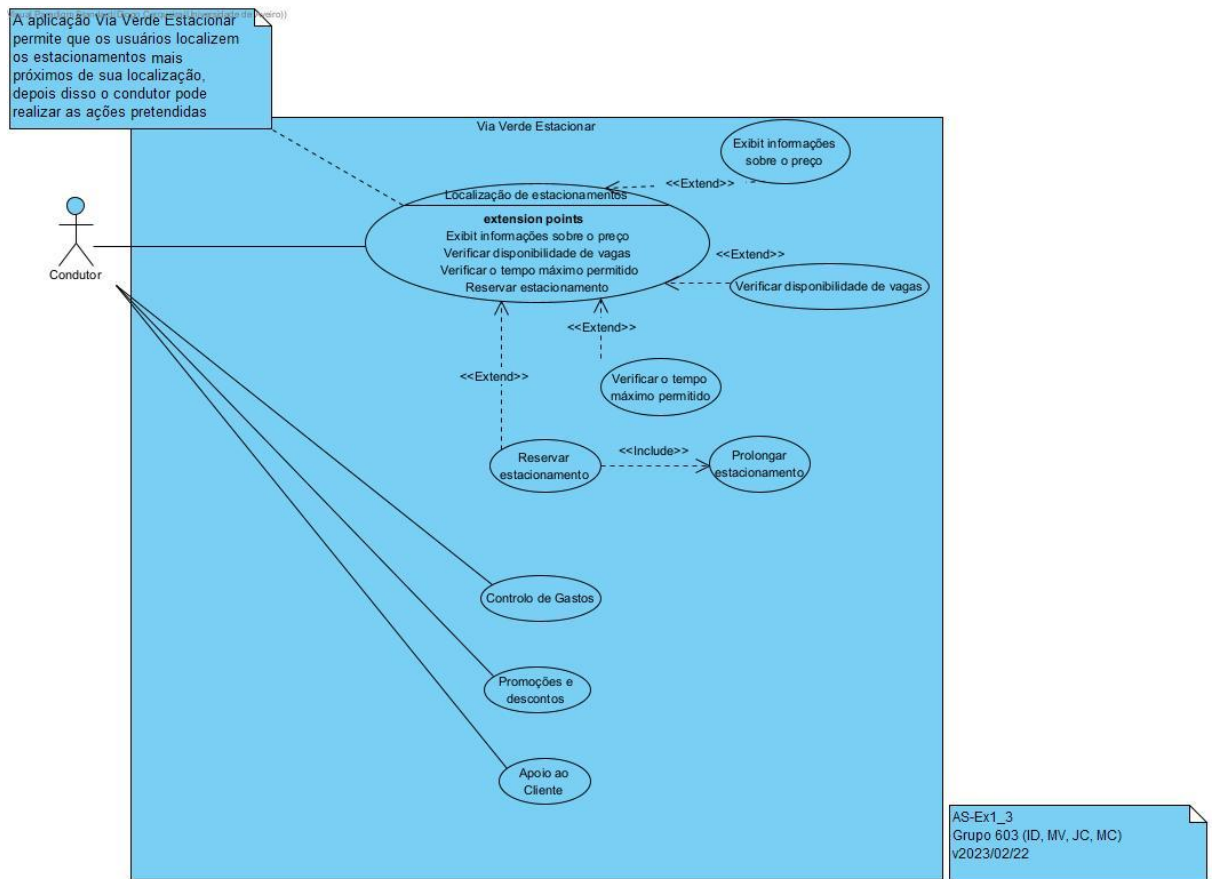
**Localização de estacionamento:** a aplicação Via Verde Estacionar permite que os usuários localizem os estacionamentos mais próximos de sua localização, além de exibir informações sobre o preço, a disponibilidade de vagas e o tempo máximo permitido.

**Controlo de gastos:** a aplicação Via Verde Estacionar permite que os usuários monitorem seus gastos em tempo real, visualizando suas transações e recebendo notificações sobre as mesmas.

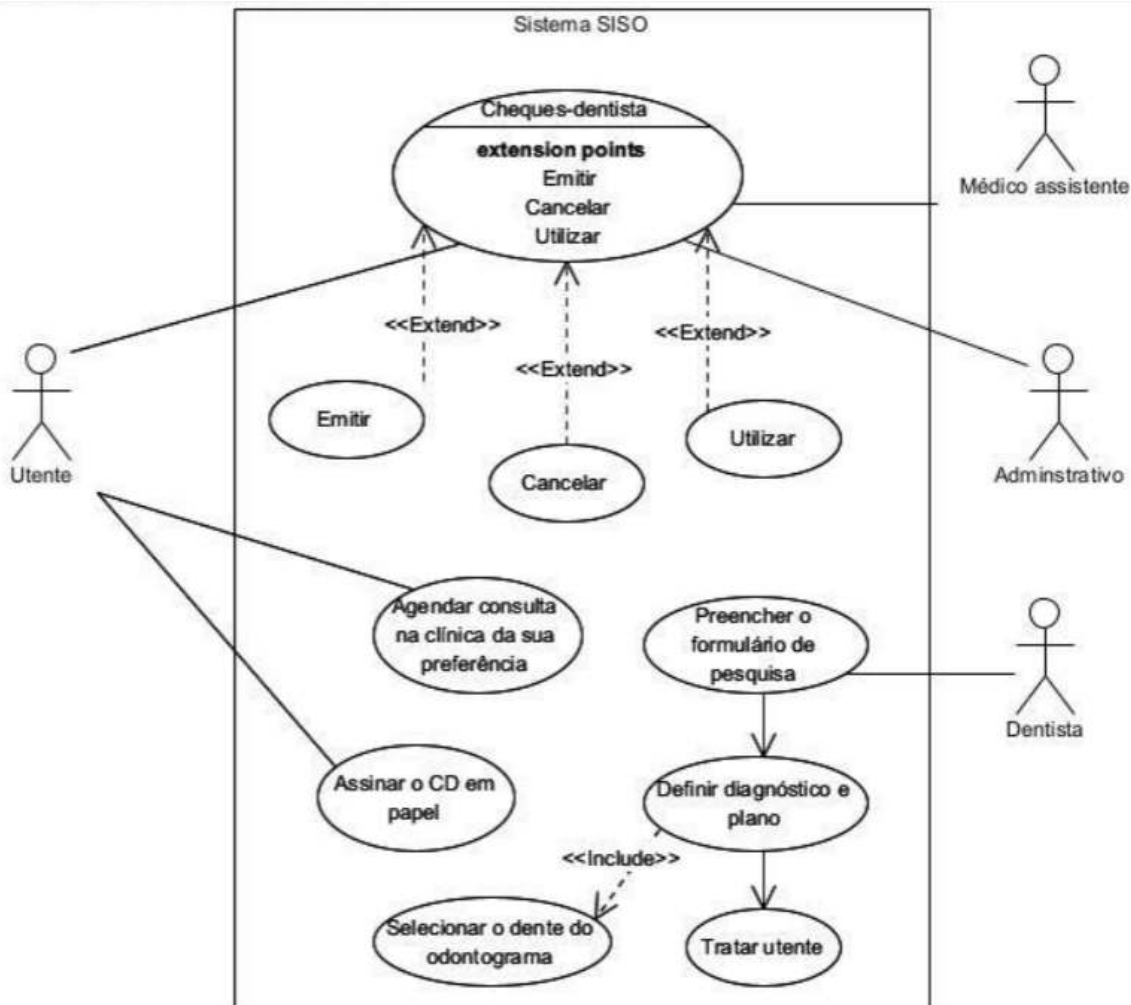
**Promoções e descontos:** a aplicação Via Verde Estacionar oferece promoções e descontos exclusivos para os seus usuários, como descontos em estacionamentos e ofertas especiais.

**Gestão da conta:** através da aplicação Via Verde Estacionar, os usuários podem gerenciar sua conta, atualizar seus dados pessoais e de pagamento, visualizar e baixar faturas e alterar suas preferências de notificação.

**Atendimento ao cliente:** a aplicação Via Verde Estacionar oferece um canal de atendimento ao cliente para os usuários, permitindo que eles entrem em contato com a equipe de suporte para solucionar dúvidas e problemas.



## Exercício 2.4



a)

O Ute e Médico Assistente têm acesso à emissão e cancelamento do CD.

O Administrativo e Médico Assistente têm acesso à utilização do CD.

Não é necessário explicitar que o ute assina o CD em papel

Não é necessário explicitar que o dentista seleciona o dente do odontograma

Todo o fluxo do dentista está mal feito

Não há forma de saber quando o ute pode agendar a consulta

O médico assistente apenas pode referenciar para o administrativo emitir o CD

b)

