

Ivo Delgado (107757), José Cerqueira (76758), Martim Carvalho (108749), Miguel Vila (107276)

Grupo 603, v2023-02-15

RELATÓRIO

Lab 1: Modelação de processos (atividades)

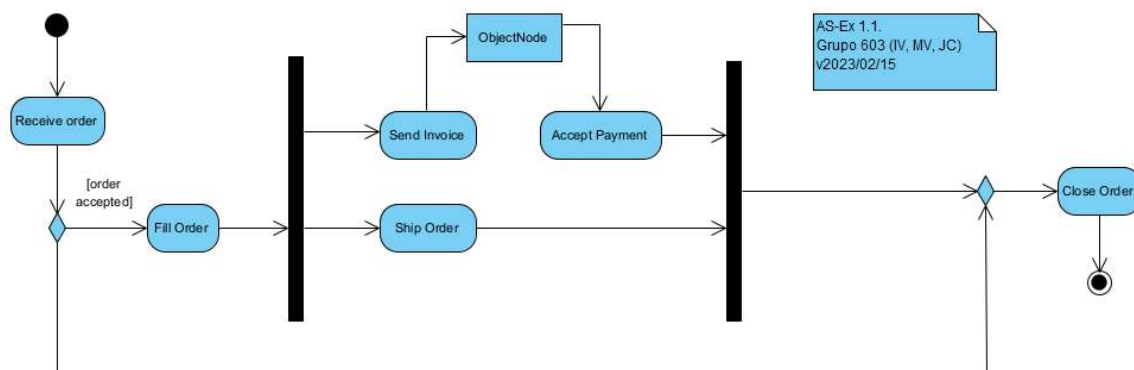
Exercício 1.1

No seguinte diagrama está representado a forma como deverá ser efetuado o tratamento de uma encomenda.

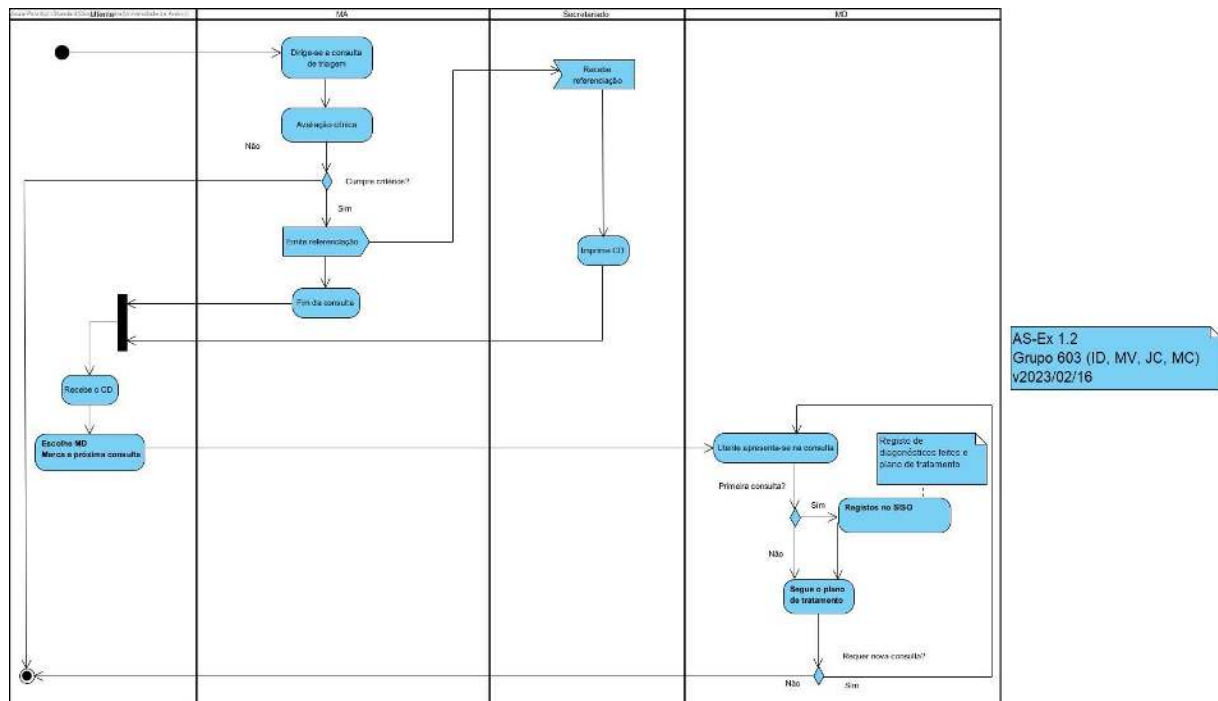
Este processo inicia-se com a receção do pedido de encomenda que pode ser rejeitado, levando ao fecho do pedido, ou aceite, desencadeando dois conjuntos de ações executadas em paralelo descritas a seguir:

1. “*Ship Order*”: envia o produto encomendado;
2. “*Send Invoice*” seguido de “*Accept Payment*”: envia a fatura ao cliente e aceita o seu pagamento.

Assim, quando 1. e 2. forem concluídos o pedido é dado como fechado.



Exercício 1.2



Exercício 1.3

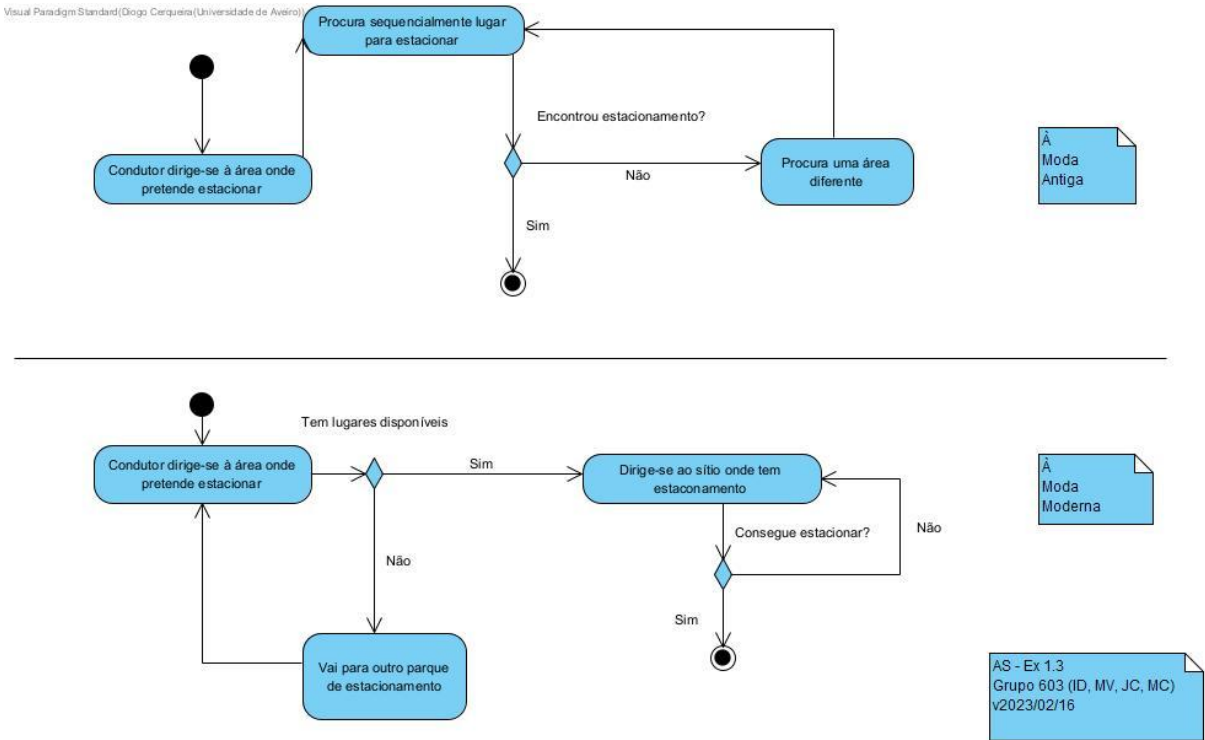
Antes das tecnologias da informação, o processo de estacionamento era feito de modo manual: os condutores procuravam lugares disponíveis, muitas vezes em estacionamentos que não conheciam e que podiam ser um verdadeiro labirinto, depois encontravam um paquímetro, que podia estar fora de serviço, para pagar pelo tempo de estacionamento.

Nesta abordagem manual, identificam-se várias inconveniências: a falta de visibilidade dos lugares disponíveis, a necessidade de moedas para pagar o estacionamento e a dificuldade que é estimar o tempo de estacionamento.

Com os meios tecnológicos disponíveis, surge a oportunidade de simplificar a vida dos condutores e aumentar os ganhos dos operadores dos parques. Em parque coberto, os sistemas de gestão de estacionamento dão aos condutores a possibilidade de verificar, antes de entrar no parque, a disponibilidade de lugares e podem oferecer, como no Norte Shopping, a possibilidade de direcionar os condutores diretamente para as vagas disponíveis. Esta última vantagem poderá também ser aplicada no caso do estacionamento em arruamentos,

Além disso, o pagamento *contactless* ou por plataformas online permite que os condutores paguem pelo estacionamento com o seu *smartphone* ou cartão de

crédito permitindo flexibilizar o tempo de estacionamento e oferecer uma maior conveniência.



Exercício 1.4

