

Diálogos en la taquilla del metro y de la estación de autobuses

Ejercicio: Diálogos en la Taquilla

Completa los siguientes diálogos entre un cliente y un empleado de taquilla utilizando las palabras del recuadro.

- **Palabras para usar:** (Pueden usarse más de una vez) **destino, hora de salida, hora de llegada, trasbordo, viaje directo, billete, ida y vuelta, andén, asiento.**

Diálogo 1: Planificando el viaje

Hora de llegada – billete -trasbordo – viaje directo

Cliente: Buenos días. Quisiera un _____ para ir a Valencia hoy, por favor.

Empleado: Buenas tardes. Tenemos varios trenes. ¿Prefiere un _____ o no le importa hacer _____?

Cliente: Preferiría uno directo, si es posible. ¿A qué _____ es el próximo?

Empleado: A las 16:30. La _____ a Valencia Estació del Nord es a las 19:45.

Diálogo 2: Con una escala

trasbordo – hora de llegada – viaje – destino – viaje directo

Cliente: Hola, ¿qué opciones hay para ir a Salamanca?

Empleado: Mire, no hay _____. Todos los servicios requieren un _____ en Madrid. El bus sale a las 9:00, y después del cambio, la _____ estimada a Salamanca es a las 14:30.

Cliente: Vale, ¿y el _____ final del bus desde Madrid?

Empleado: Llega a la estación de Salamanca.

Diálogo 3: Comparando opciones

hora de llegada – directo – hora de llegada - trasbordo

Cliente: ¿Me puede informar sobre los buses a Sevilla?

Empleado: Claro. Tenemos uno a las 8:00 con _____ en Córdoba, y otro a las 8:30 que es _____.

Cliente: ¿Cuál es la _____ del directo?

Empleado: Las 13:15. La del otro, con el cambio, es más variable, pero calculamos _____ sobre las 14:00.

Diálogo 4: Eligiendo el mejor horario

trasbordo – billete – hora de llegada – ida y vuelta

Cliente: Quiero un _____ de _____ a Zaragoza para el viernes.

Empleado: Aquí tiene. El más popular es el de las 11:15. La _____ es a las 14:00. Es muy puntual.

Cliente: Perfecto. Y no hace falta _____, ¿verdad?

Empleado: No, señor. Es un servicio sin escalas.

Solución

Diálogo 1:

- Cliente: Buenos días. Quisiera un **billete** para ir a Valencia hoy, por favor.
- Empleado: Buenas tardes. Tenemos varios trenes. ¿Prefiere un **viaje directo** o no le importa hacer **trasbordo**?
- Cliente: Preferiría uno directo, si es posible. ¿A qué **hora de salida** es el próximo?
- Empleado: A las 16:30. La **hora de llegada** a Valencia Estació del Nord es a las 19:45.

Diálogo 2:

- Cliente: Hola, ¿qué opciones hay para ir a Salamanca?
- Empleado: Mire, no hay **viaje directo**. Todos los servicios requieren un **trasbordo** en Madrid. El bus sale a las 9:00, y después del cambio, la **hora de llegada** estimada a Salamanca es a las 14:30.
- Cliente: Vale, ¿y el **destino** final del bus desde Madrid?
- Empleado: Llega a la estación de Salamanca.

Diálogo 3:

- Cliente: ¿Me puede informar sobre los buses a Sevilla?
- Empleado: Claro. Tenemos uno a las 8:00 con **trasbordo** en Córdoba, y otro a las 8:30 que es **viaje directo**.
- Cliente: ¿Cuál es la **hora de llegada** del directo?
- Empleado: Las 13:15. La del otro, con el cambio, es más variable, pero calculamos **hora de llegada** sobre las 14:00.

Diálogo 4:

- Cliente: Quiero un **billete** de **ida y vuelta** a Zaragoza para el viernes.
- Empleado: Aquí tiene. El más popular es el de las 11:15. La **hora de llegada** es a las 14:00. Es muy puntual.
- Cliente: Perfecto. Y no hace falta **trasbordo**, ¿verdad?
- Empleado: No, señor. Es un servicio sin escalas.