

Diálogo en la recepción del médico

Ejercicio 1: Llegada y registro

Completa el diálogo con las siguientes palabras o frases:

confirmar los datos - tarjeta sanitaria - Me da - dar de alta

Diálogo:

Recepcionista: Buenos días, ¿en qué puedo ayudarle?

Paciente: Buenos días. Tengo cita a las 11:00 con la doctora Mendoza.

Recepcionista: Perfecto. ¿Me **(1)** _____ su nombre y apellidos, por favor?

Paciente: Sí, soy Laura Vidal Montes.

Recepcionista: Gracias. Veo que es la primera vez que viene. Necesitaré **(2)** _____ en el sistema. ¿Tiene su **(3)** _____?

Paciente: Aquí la tiene.

Recepcionista: Gracias. Solo un momento para **(4)** _____. ¿Sigue viviendo en la Calle Mayor, 42?

Paciente: Sí, correcto.

Ejercicio 2: Confirmación y pago

Completa el diálogo con las siguientes palabras o frases:

tarda - pagar la consulta - Tome asiento – le toca

Diálogo:

Paciente: Buenas tardes. Vengo por mi cita con el doctor Leyva.

Recepcionista: Buenas tardes. ¿Podría decirme su nombre?

Paciente: Claudio Iglesias.

Recepcionista: Sí, aquí le veo. Para **(1)** _____, son 50 euros.

Paciente: ¿Acepta tarjeta?

Recepcionista: Sí, por supuesto... Ahí tiene el recibo. **(2)** _____ en la sala de espera, por favor. La enfermera le va a llamar. **(3)** _____ en unos 5 o 10 minutos.

Paciente: Gracias. ¿Sabe si **(4)** _____ mucho el doctor?

Recepcionista: No, no se preocupe. Va todo bastante puntual hoy.

Paciente: Vale. Gracias.

Soluciones

Solución de ejercicio 1:

- (1) **Me da**
- (2) **darle de alta**
- (3) **tarjeta sanitaria**
- (4) **confirmar los datos**

Solución de ejercicio 2:

- (1) **pagar la consulta**
- (2) **Tome asiento**
- (3) **le toca**
- (4) **tarda**

Frases clave:

- **"Dar de alta"**: Registrar a alguien por primera vez en un sistema. También significa **declarar a un paciente curado o apto para el servicio** y autorizar su salida del hospital o su reincorporación al trabajo o a la vida normal después de una enfermedad o lesión.
- **"Tomar asiento"**: Una forma educada de decir "siéntese".
- **"Le toca"**: Significa "es su turno". Es una expresión muy común en consultas.
- **"Pagar la consulta"**: La forma directa y común de referirse al pago.