

Actividad #2 semana 2

Si fui al supermercado:

- Lo primero es entrar al supermercado
- Checar la lista que traigo del supermercado
- Con ayuda de la lista que traigo hecha desde casa, escoger los productos que comprarás para llevarlos a caja.
- Luego de escoger tus productos, dependiendo cuantos productos, veré si los llevaré en la mano, en un canasto o en una carreta
- Ir a caja
- Si hago cola con los productos en la mano, entonces seré atendido en un minuto.
- Si llevo los productos en una canasta, entonces seré atendido en dos minutos.
- Si llevo mis productos en una carreta media llena, entonces seré atendido en 5 minutos.
- Si llevo mis productos en una carreta llena, entonces seré atendido en 10 minutos.
- Sacar mi billetera para pagar
- Pagar la cuenta
- Guardar los productos en bolsas
- Dirigirme a mi carro
- Salir del supermercado

Si utilizo el autoservicio:

- Checar la lista del supermercado
- Realizar el pedido a través de internet
- Ir al supermercado a recogerlo
- Si paso por el autoservicio, entonces se procesará en 80% del tiempo de atención normal.