

--	--	--

CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA

Faculdade de Tecnologia da Baixada Santista “Rubens Lara”
Curso Superior de Sistemas para Internet

Cristhofer Yiang Chow
Miguel Castro da Silva

NAPA: Núcleo de Auxílio a Pais de Autistas

Santos
09/2024

--	--	--

--	--	--

1. INTRODUÇÃO

O sistema a ser desenvolvido é o NAPA, que tem como objetivo fornecer informações sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), incluindo direitos dos indivíduos com TEA, e cuidados necessários para os pais. O NAPA visa simplificar o início da jornada para os pais, oferecendo recursos e orientações essenciais para que eles possam lidar com as demandas e desafios de forma mais acessível e informada. Podendo participar de um fórum com outros pais para bate papo e, principalmente, sanar dúvidas relacionadas. Além disso, o sistema fornece informações sobre questões importantes relacionadas ao TEA e os direitos dos indivíduos com a condição.

--	--	--

--	--	--

2. ENTENDO O PROBLEMA

<p>Problema e Necessidades</p> <p>Pais com filhos autistas frequentemente enfrentam dificuldades devido à falta de conhecimento para lidar com a condição. Eles precisam de um guia que ofereça suporte na identificação do Transtorno do Espectro Autista (TEA) e orientação sobre como criar e educar seus filhos.</p>	<p>Solução</p> <p>O NAPA ajudará a identificar crianças cujos pais suspeitem que tenham TEA. Além disso, fornecerá suporte aos pais com informações e orientações para o processo inicial de criação e educação.</p> <p>Métricas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de contas criadas. • Número de acessos ao sistema. • Movimentação e engajamento no fórum. 	<p>Proposta de Valor</p> <p>O sistema oferece um recurso único, sem concorrência direta, que combina identificação de TEA e suporte contínuo para pais, em uma única plataforma.</p>	<p>Vantagens</p> <p>Facilita a vida dos pais de crianças com TEA ao fornecer informações e suporte essenciais, mesmo para aqueles que não têm conhecimento prévio sobre a condição.</p> <p>Canais</p> <p>Visto que há um grande crescimento de redes sociais, um meio de comunicação gratuito, há uma necessidade de criar contas da empresa para maior divulgação do projeto. Posteriormente, é possível a criação de um website, para uma fácil interação com pessoas que preferem o computador, visto que o projeto já visa a criação de um website, sem tantas funcionalidades num primeiro momento. Por fim, a plataforma de aplicativos será o principal meio para as pessoas adquirirem o produto.</p>	<p>Segmento de Usuários</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pais de crianças com TEA. • Para a primeira versão, será utilizado um ambiente de simulação com dois usuários para testar a seção de fórum e realizar a QA do sistema.
---	---	---	---	--

--	--	--

--	--	--

3. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

3.1 Ferramentas de IA

ChatGPT

Prompt-1: Liste os requisitos de negócio para um aplicativo de auxílio a pais de autistas, no Brasil. Se tratando de seus direitos, benefícios e como adquiri-los.

Requisitos de Negócio

1. Informações sobre Direitos: Detalhes sobre leis e direitos dos autistas, como a Lei Brasileira de Inclusão e o BPC.
2. Benefícios Disponíveis: Orientações sobre benefícios como isenção de impostos e auxílios financeiros.
3. Procedimentos de Aquisição: Passos para acessar e solicitar benefícios, incluindo documentos necessários e formulários.
4. Recursos Educacionais: Informações sobre educação especial e programas de apoio.
5. Suporte Psicológico e Social: Contatos de profissionais e grupos de apoio.
6. Notícias e Atualizações: Informações atualizadas sobre mudanças na legislação e novas políticas.

Prompt-2: Liste os requisitos funcionais e não funcionais para um aplicativo de auxílio a pais de autistas, no Brasil. Se tratando de seus direitos, benefícios e como adquiri-los.

Requisitos Funcionais

1. Cadastro e Perfil do Usuário
 - a. Registro e autenticação de usuários (pais, responsáveis).
 - b. Criação e gestão de perfis personalizados, incluindo informações sobre o autista.
2. Informações sobre Direitos e Benefícios
 - a. Seção com detalhes sobre direitos legais dos autistas e suas famílias.
 - b. Informações sobre benefícios e isenções, como a Lei Brasileira de Inclusão e o Benefício de Prestação Continuada (BPC).
3. Procedimentos e Documentação
 - a. Guias passo a passo para a aquisição de benefícios.
 - b. Listagem de documentos necessários para cada tipo de benefício.
 - c. Modelos e exemplos de formulários.
4. Recursos Educacionais e Institucionais
 - a. Informações sobre escolas e programas de educação especial.
 - b. Diretrizes sobre inclusão escolar e direitos educacionais.
5. Suporte Psicológico e Social
 - a. Diretório de profissionais de saúde, psicólogos e terapeutas especializados.
 - b. Contatos de grupos de apoio e comunidades online.

--	--	--

--	--	--

6. Notícias e Atualizações
 - a. Seção para atualizações sobre mudanças na legislação e novas políticas.
 - b. Alertas e notificações sobre prazos e eventos importantes.
7. Ferramentas Interativas
 - a. Calculadoras para benefícios financeiros e impostos.
 - b. Recursos de planejamento e gestão de cuidados.
8. Atendimento e Suporte
 - a. Canal de atendimento ao usuário (chat, e-mail, telefone).
 - b. FAQ e base de conhecimento com perguntas frequentes.
9. Acessibilidade
 - a. Suporte para leitores de tela e opções de contraste para deficientes visuais.
 - b. Navegação simplificada e texto de fácil leitura.

Requisitos Não Funcionais

1. Desempenho
 - a. Resposta rápida e baixa latência nas interações.
 - b. Capacidade para suportar um grande número de usuários simultaneamente.
2. Segurança
 - a. Proteção de dados pessoais e sensíveis com criptografia.
 - b. Controle de acesso e autenticação segura para garantir a privacidade dos usuários.
3. Usabilidade
 - a. Interface intuitiva e fácil de navegar.
 - b. Suporte para múltiplas plataformas (iOS, Android, web).
4. Escalabilidade
 - a. Capacidade de adicionar novos recursos e atualizações sem comprometer o desempenho.
5. Compatibilidade
 - a. Compatibilidade com diversos dispositivos e versões de sistemas operacionais.
 - b. Integração com sistemas de terceiros, como bancos de dados de benefícios governamentais.
6. Manutenção e Suporte
 - a. Atualizações regulares para corrigir bugs e adicionar novos conteúdos.
 - b. Documentação técnica para facilitar a manutenção e futuras melhorias.
7. Internacionalização e Localização
 - a. Suporte para múltiplos idiomas, se necessário.
 - b. Adaptação às normas e regulamentações brasileiras específicas.
8. Privacidade e Conformidade
 - a. Cumprimento das leis de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Gemini

Prompt-1: Liste os requisitos de negócio para um aplicativo de auxílio a pais de autistas, no Brasil. Se tratando de seus direitos, benefícios e como adquiri-los. (esse prompt é apenas direcional).

--	--	--

--	--	--

Prompt-2: Liste os requisitos funcionais e não funcionais para um aplicativo de auxílio a pais de autistas, no Brasil. Se tratando de seus direitos, benefícios e como adquiri-los.

Requisitos Funcionais

- **Cadastro e Perfil:**
 - Criação de perfis personalizados para cada família, com informações sobre a criança (idade, diagnóstico, necessidades específicas) e os responsáveis.
 - Gestão de múltiplos perfis por família.
- **Banco de Dados de Informações:**
 - Base de dados completa e atualizada sobre o autismo (sintomas, causas, tratamentos, etc.).
 - Informações detalhadas sobre os direitos das pessoas com autismo no Brasil (legislação, benefícios, serviços).
 - Guia de recursos locais (escolas inclusivas, terapeutas, associações, etc.).
- **Ferramentas de Gestão:**
 - Agenda para agendar consultas, terapias e atividades.
 - Checklist de desenvolvimento para acompanhar o progresso da criança.
 - Calculadora de benefícios para auxiliar no cálculo de benefícios governamentais.
- **Comunidade Online:**
 - Fórum para troca de experiências, dúvidas e apoio entre pais.
 - Chat em tempo real para interação instantânea.
 - Grupos de discussão temáticos.
- **Notificações:**
 - Notificações personalizadas sobre eventos, novas leis, datas importantes e informações relevantes para cada família.
 - Lembretes de consultas e medicamentos.
- **Conteúdo Personalizado:**
 - Recomendação de artigos, vídeos e outros recursos de acordo com o perfil e as necessidades de cada família.
- **Integração com Outros Serviços:**
 - Possibilidade de integração com outros aplicativos de saúde, educação ou sociais.

Requisitos Não Funcionais

- **Usabilidade:**
 - Interface intuitiva e fácil de navegar, mesmo para usuários com pouca experiência com tecnologia.
 - Design clean e agradável.
 - Acessibilidade para pessoas com deficiência visual e auditiva.
- **Desempenho:**
 - Aplicativo rápido e responsivo, com carregamento rápido de páginas e recursos.
 - Estabilidade e robustez, evitando falhas e travamentos.
- **Segurança:**
 - Proteção de dados dos usuários, garantindo a privacidade das informações.
 - Criptografia de dados sensíveis.

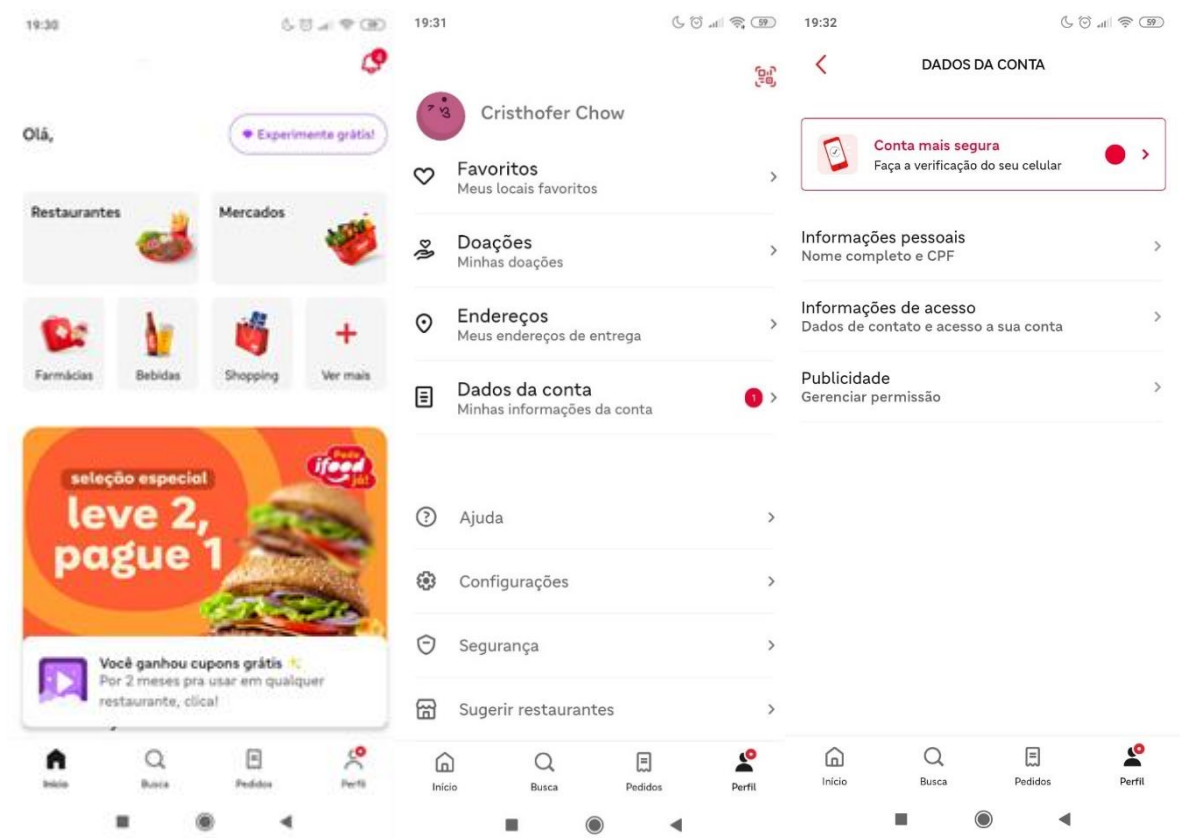
--	--	--

--	--	--

- Conformidade com as leis de proteção de dados (LGPD).
- **Disponibilidade:**
 - Alta disponibilidade do aplicativo, com tempo de resposta rápido e mínimo de interrupções.
- **Manutenibilidade:**
 - Facilidade de manutenção e atualização do aplicativo.
 - Código bem estruturado e documentado.
- **Escalabilidade:**
 - Capacidade de atender a um grande número de usuários e de crescer conforme a demanda.
- **Linguagem:**
 - Disponibilidade em português brasileiro, com linguagem clara e objetiva.
- **Atualização:**
 - Atualizações regulares do conteúdo e das funcionalidades do aplicativo.

3.2 Coleta de Produtos Similares

IFood

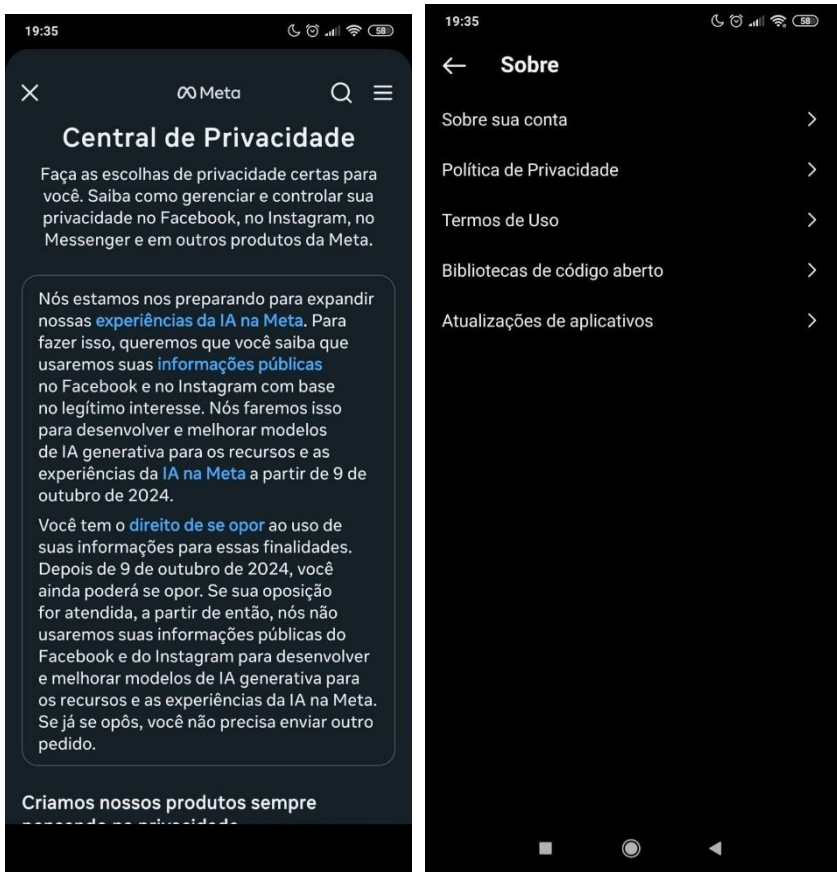


- O sistema permite navegar entre os tipos de produtos
- O sistema permite navegar entre as abas do app por meio de uma barra inferior com as janelas

--	--	--

- | | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|
- O sistema tem uma aba de perfil que permite o usuário visualizar seus favoritos, dados sensíveis e configurações
 - O sistema apresenta medidas extras de segurança e privacidade.
 - O sistema tem seção de notificações na tela inicial que armazena as últimas notificações

Instagram

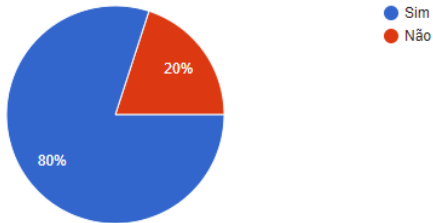


- O sistema tem de avisar o usuário sobre suas diretrizes e termos antes de permitir acesso ao app
 - O sistema permite ao usuário acesso a seus termos e políticas a qualquer momento na sessão específica.
- | | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

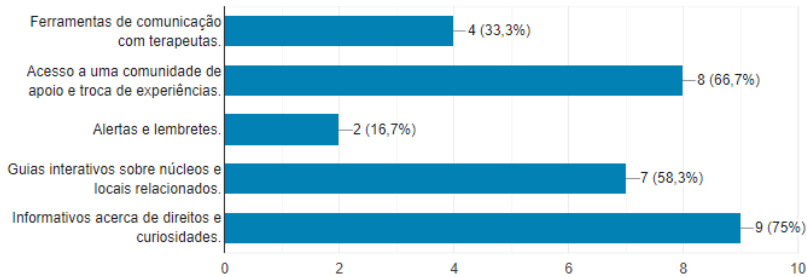
--	--	--

3.3 Coleta Entrevista/Questionário

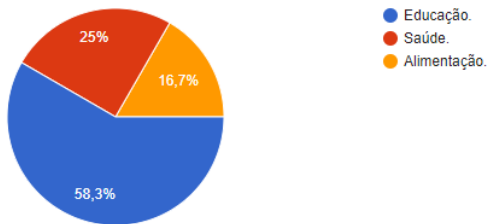
Você é responsável ou tutor de uma criança (ou adulto) autista?



O que seria mais útil em um aplicativo voltado aos pais e tutores, no cuidado de autistas? (selecione até três opções).



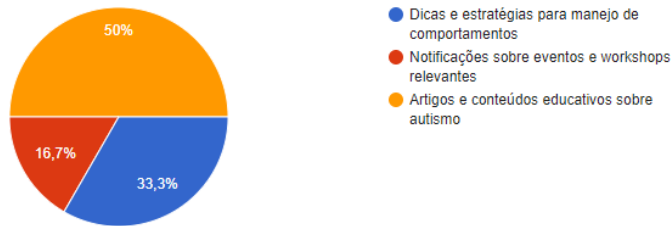
Qual a principal área de dificuldade ao lidar com um autista? (selecione uma opção).



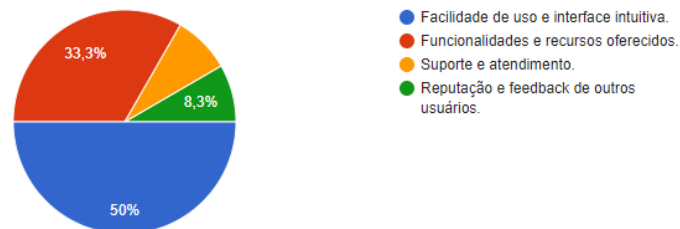
--	--	--

--	--	--

O que seria mais interessante de ser notificado sobre através do app?
(selecione uma opção).



Qual seria um ponto positivo que te influenciaria a usar o app? (selecione uma opção).



3.4 Conclusão

RN001	O sistema deve fornecer informações sobre os direitos dos autistas, incluindo detalhes da Lei Brasileira de Inclusão e do BPC.	FASE 1 - ChatGPT
RN002	O sistema deve disponibilizar orientações sobre benefícios, como isenção de impostos e auxílios financeiros.	FASE 1 - ChatGPT
RN003	O sistema deve apresentar os procedimentos necessários para acessar e solicitar benefícios, incluindo documentos e formulários exigidos.	FASE 1 - ChatGPT
RN004	O sistema deve informar os usuários sobre notícias e atualizações relacionadas a mudanças na legislação e novas políticas.	FASE 1 - ChatGPT
RN005	O sistema deve informar seus termos e diretrizes de uso antes da criação e cadastro do usuário	
RN006	O sistema deve manter o usuário informado sempre que houver alterações em seus termos	
RN007	O sistema deve permitir ao usuário se cadastrar antes de ter acesso ao app.	

--	--	--

--	--	--

RF001	O sistema deve permitir o registro e autenticação de usuários, incluindo pais e responsáveis.	FASE 1 - ChatGPT
RF002	O sistema deve oferecer uma seção com detalhes sobre os direitos legais dos autistas e suas famílias.	FASE 1 - ChatGPT
RF003	O sistema deve fornecer informações sobre benefícios e isenções, incluindo a Lei Brasileira de Inclusão e o Benefício de Prestação Continuada (BPC).	FASE 1 - ChatGPT
RF004	O sistema deve apresentar guias passo a passo para a aquisição de benefícios.	FASE 1 - ChatGPT
RF005	O sistema deve listar os documentos necessários para cada tipo de benefício.	FASE 1 - ChatGPT
RF006	O sistema deve disponibilizar modelos e exemplos de formulários.	FASE 1 - ChatGPT
RF007	O sistema deve oferecer informações sobre escolas	FASE 1 - ChatGPT
RF008	O sistema deve fornecer diretrizes sobre inclusão escolar e direitos educacionais.	FASE 1 - ChatGPT
RF009	O sistema deve ter uma seção para atualizações sobre mudanças na legislação e novas políticas.	FASE 1 - ChatGPT
RF010	O sistema deve disponibilizar um canal de atendimento ao usuário, incluindo chat, e-mail e telefone.	FASE 1 - ChatGPT
RF011	O sistema deve ter uma FAQ e base de conhecimento com perguntas frequentes.	FASE 1 - ChatGPT
RF012	O sistema deve oferecer suporte para leitores de tela e opções de contraste para deficientes visuais.	FASE 1 - ChatGPT
RF013	O sistema deve garantir navegação simplificada e texto de fácil leitura.	FASE 1 - ChatGPT
RF014	O sistema deve permitir ao usuário inserir seus dados e "logar" no sistema, ganhando acesso ao app.	
RF015	O sistema deve manter registro e mostrar em sua seção de mapa os locais descritos na seção de "guia".	
RF016	O sistema deve permitir ao usuário criar uma sessão de pergunta no fórum, onde poderá ser respondido por outros usuários cadastrados.	
RF017	O sistema deve realizar verificação, caso necessário, de CRM, caso o usuário ateste ser médico(a) especializado(a).	
RF018	O sistema deve mostrar notícias relacionadas ao TEA.	
RF019	O sistema deve mostrar informações do usuário por meio de um perfil.	
RF020	O sistema deve permitir que os usuários editem seus dados.	
RF021	O sistema deve permitir que o usuário mantenha sua conta logada no dispositivo.	
RF022	O sistema deve permitir que o usuário saia da sua conta no dispositivo.	

--	--	--

--	--	--

RF023	O sistema deve permitir que o usuário volte à interface anterior.	
RF024	O sistema deve manter uma base de dados completa e atualizada sobre o autismo.	FASE 1 - Gemini
RF025	O sistema deve fornecer informações detalhadas sobre os direitos das pessoas com autismo no Brasil (legislação, benefícios, serviços).	FASE 1 - Gemini

RNF001	O sistema deve garantir resposta rápida e baixa latência nas interações.	FASE 1 - ChatGPT
RNF002	O sistema deve ter capacidade para suportar muitos usuários simultaneamente.	FASE 1 - ChatGPT
RNF003	O sistema deve proteger dados pessoais e sensíveis com criptografia.	
RNF004	O sistema deve implementar controle de acesso e autenticação segura para garantir a privacidade dos usuários.	FASE 1 - ChatGPT
RNF005	O sistema deve ter uma interface intuitiva e fácil de navegar.	FASE 1 - ChatGPT
RNF006	O sistema deve oferecer suporte para múltiplas plataformas (iOS, Android, web).	FASE 1 - ChatGPT
RNF007	O sistema deve ter a capacidade de adicionar novos recursos e atualizações sem comprometer o desempenho.	FASE 1 - ChatGPT
RNF008	O sistema deve ser compatível com diversos dispositivos e versões de sistemas operacionais.	FASE 1 - ChatGPT
RNF009	O sistema deve receber atualizações regulares para corrigir bugs e adicionar novos conteúdos.	FASE 1 - ChatGPT
RNF010	O sistema deve incluir documentação técnica para facilitar a manutenção e futuras melhorias.	FASE 1 - ChatGPT
RNF011	O sistema deve oferecer suporte para múltiplos idiomas, se necessário.	FASE 1 - ChatGPT
RNF012	O sistema deve se adaptar às normas e regulamentações brasileiras específicas.	FASE 1 - ChatGPT
RNF013	O sistema deve cumprir as leis de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).	FASE 1 - ChatGPT
RNF014	O sistema deve ter alta disponibilidade, com tempo de resposta rápido e mínimo de interrupções.	FASE 1 - Gemini
RNF015	O sistema deve ter código bem estruturado e documentado.	FASE 1 - Gemini
RNF016	O sistema deve estar disponível em português brasileiro, com linguagem clara e objetiva.	FASE 1 - Gemini

--	--	--

--	--	--

4. PRIORIZAÇÃO E HISTÓRIA DO USUÁRIO

Requisitos de Negócio	Método
[RN001] O sistema deve fornecer informações sobre os direitos dos autistas, incluindo detalhes da Lei Brasileira de Inclusão e do BPC.	FASE 1 - ChatGPT
[RN002] O sistema deve disponibilizar orientações sobre benefícios, como isenção de impostos e auxílios financeiros.	FASE 1 - ChatGPT
[RN003] O sistema deve apresentar os procedimentos necessários para acessar e solicitar benefícios, incluindo documentos e formulários exigidos.	FASE 1 - ChatGPT
[RN004] O sistema deve informar os usuários sobre notícias e atualizações relacionadas a mudanças na legislação e novas políticas.	FASE 1 - ChatGPT
[RN005] O sistema deve informar seus termos e diretrizes de uso antes da criação e cadastro do usuário	
[RN006] O sistema deve manter o usuário informado sempre que houver alterações em seus termos.	
[RN007] O sistema deve permitir ao usuário se cadastrar antes de ter acesso ao app.	

Requisitos Não Funcionais	Método
[RNF001] O sistema deve garantir resposta rápida e baixa latência nas interações	FASE 1 - ChatGPT
[RNF002] O sistema deve ter capacidade para suportar muitos usuários simultaneamente.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF003] O sistema deve proteger dados pessoais e sensíveis com criptografia.	
[RNF004] O sistema deve implementar controle de acesso e autenticação segura para garantir a privacidade dos usuários.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF005] O sistema deve ter uma interface intuitiva e fácil de navegar.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF006] O sistema deve oferecer suporte para múltiplas plataformas (iOS, Android, web).	FASE 1 - ChatGPT
[RNF007] O sistema deve ter a capacidade de adicionar novos recursos e atualizações sem comprometer o desempenho.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF008] O sistema deve ser compatível com diversos dispositivos e versões de sistemas operacionais.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF009] O sistema deve receber atualizações regulares para corrigir bugs e adicionar novos conteúdos.	FASE 1 - ChatGPT

--	--	--

--	--	--

[RNF010] O sistema deve incluir documentação técnica para facilitar a manutenção e futuras melhorias.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF011] O sistema deve oferecer suporte para múltiplos idiomas, se necessário.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF012] O sistema deve se adaptar às normas e regulamentações brasileiras específicas.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF013] O sistema deve cumprir as leis de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).	FASE 1 - ChatGPT
[RNF014] O sistema deve ter alta disponibilidade, com tempo de resposta rápido e mínimo de interrupções.	FASE 1 - Gemini
[RNF015] O sistema deve ter código bem estruturado e documentado.	FASE 1 - Gemini
[RNF016] O sistema deve estar disponível em português brasileiro, com linguagem clara e objetiva.	FASE 1 - Gemini

Requisitos Funcionais	Método
[RF001] O sistema deve permitir o registro e autenticação de usuários, incluindo pais e responsáveis. (obvio).	FASE 1 - ChatGPT
[RF002] O sistema deve oferecer uma seção com detalhes sobre os direitos legais dos autistas e suas famílias. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF003] O sistema deve fornecer informações sobre benefícios e isenções, incluindo a Lei Brasileira de Inclusão e o Benefício de Prestação Continuada (BPC). (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF004] O sistema deve apresentar guias passo a passo para a aquisição de benefícios. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF005] O sistema deve listar os documentos necessários para cada tipo de benefício. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF006] O sistema deve disponibilizar modelos e exemplos de formulários.	FASE 1 - ChatGPT
[RF007] O sistema deve oferecer informações sobre escolas	FASE 1 - ChatGPT
[RF008] O sistema deve fornecer diretrizes sobre inclusão escolar e direitos educacionais.	FASE 1 - ChatGPT
[RF009] O sistema deve ter uma seção para atualizações sobre mudanças na legislação e novas políticas.	FASE 1 - ChatGPT
[RF010] O sistema deve ter uma FAQ e base de conhecimento com perguntas frequentes. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF011] O sistema deve oferecer suporte para leitores de tela e opções de contraste para deficientes visuais. (obvio).	FASE 1 - ChatGPT
[RF012] O sistema deve garantir navegação simplificada e texto de fácil leitura. (obvio).	FASE 1 - ChatGPT

--	--	--

--	--	--

[RF013] O sistema deve permitir ao usuário inserir seus dados e "logar" no sistema, ganhando acesso ao app. (obvio).	
[RF014] O sistema deve manter registro e mostrar em sua seção de mapa os locais descritos na seção de "guia".	
[RF015] O sistema deve permitir ao usuário criar uma sessão de pergunta no fórum, onde poderá ser respondido por outros usuários cadastrados. (esperado).	
[RF016] O sistema deve realizar verificação, caso necessário, de CRM, caso o usuário ateste ser médico(a) especializado(a).	
[RF017] O sistema deve mostrar notícias relacionadas ao TEA. (esperado).	
[RF018] O sistema deve mostrar informações do usuário por meio de um perfil. (obvio).	
[RF019] O sistema deve permitir que os usuários editem seus dados. (obvio).	
[RF020] O sistema deve permitir que o usuário mantenha sua conta logada no dispositivo. (obvio).	
[RF021] O sistema deve permitir que o usuário saia da sua conta no dispositivo. (obvio).	
[RF022] O sistema deve permitir que o usuário volte à interface anterior. (obvio).	
[RF023] O sistema deve manter uma base de dados atualizada sobre o autismo.	FASE 1 - Gemini
[RF024] O sistema deve fornecer informações sobre os direitos das pessoas com autismo no Brasil (legislação, benefícios, serviços).	FASE 1 - Gemini

Óbvios:

Eu como pai/responsável gostaria de registrar e autenticar minha conta porque preciso acessar as informações e recursos do sistema.

Eu como pai/responsável gostaria de ter suporte para leitores de tela e opções de contraste para poder navegar facilmente no sistema.

Eu como pai/responsável gostaria de ter uma navegação simplificada e texto de fácil leitura porque quero ter uma experiência acessível.

Eu como pai/responsável gostaria de inserir meus dados e "logar" no sistema porque quero acessar minha conta.

Eu como pai/responsável gostaria de visualizar minhas informações em um perfil porque preciso acompanhar meus dados.

Eu como pai/responsável gostaria de editar meus dados porque preciso manter as informações atualizadas.

Eu como pai/responsável gostaria de manter minha conta logada no dispositivo para facilitar o acesso futuro.

Eu como pai/responsável gostaria de sair da minha conta no dispositivo porque quero garantir a segurança das minhas informações.

--	--	--

--	--	--

Eu como pai/responsável gostaria de voltar à interface anterior para navegar de forma mais eficiente.

Esperados:

Eu como pai ou responsável gostaria de acessar uma seção sobre os direitos legais dos autistas e suas famílias porque preciso me informar sobre a legislação.

Eu como pai ou responsável gostaria de obter informações sobre benefícios e isenções porque quero entender como posso me beneficiar das leis.

Eu como pai ou responsável gostaria de ter guias passo a passo para a aquisição de benefícios porque preciso de orientação nesse processo.

Eu como pai ou responsável gostaria de ver a lista de documentos necessários para cada tipo de benefício porque quero me preparar adequadamente.

Eu como pai/responsável gostaria de consultar a FAQ e a base de conhecimento porque preciso esclarecer dúvidas frequentes sobre o sistema.

Eu como pai ou responsável gostaria de criar uma sessão de perguntas no fórum para interagir com outros usuários e obter respostas.

Eu como pai ou responsável gostaria de ver notícias relacionadas ao TEA porque quero me manter atualizado sobre o tema.

--	--	--

--	--	--

5. PROTO- PERSONAS



"Preciso de um lugar de fácil acesso para receber notícias, informações e trocar informações com outros pais. Já que não tenho outros filhos, não tenho a menor ideia de criar uma criança, ainda mais ela sendo autista "

Nome: Luiz da Silva

Idade: 30 anos

Profissão: Economista

Estado Civil: Viúvo

Escolaridade: Pós-graduado em economia

Localização: São Caetano do Sul

Hobbies: investimentos, ler, gosta de tomar um vinho e ter experiências gastronômicas

Preferências: Gostaria de dicas

Interessado em informações sobre como criar um filho autista

Dores: Esposa faleceu no parto e o filho é autista, não tem a mínima ideia de como criar um filho e precisa de auxílio

Solução: Aba sobre benefícios e direitos, fórum de dúvidas.



"preciso de um local pra interagir com pais de autistas e aprender mais sobre seu comportamento para melhorar sua qualidade de vida"

Nome: Amanda Schneider

Idade: 27 anos

Profissão: Professora

Estado Civil: Solteira

Escolaridade: Cursando Pós-Graduação

Localização: São Paulo

Hobbies: Gosta de ler, assistir séries e ir ao teatro.

Preferências: Algum meio de se comunicar com os outros

Gostaria de conhecer outras pessoas e ajudar, se possível.

Dores: Amanda terminou seu relacionamento de anos antes do casamento e decidiu focar sua vida em sua profissão, agora fazendo sua pós, precisa de pessoas para contribuir, e ajudar também.

Solução: Fórum de dúvidas.

--	--	--

--	--	--



"Preciso saber se ele tem algum benefício, auxílio ou qualquer coisa, minha mãe fica fora o dia todo e eu preciso cuidar do meu irmão"

Nome: Carlos Manuel

Idade: 21 anos

Profissão: Universitário

Estado Civil: Solteiro

Escolaridade: Superior Cursando

Localização: Rio de Janeiro

Hobbies: Não tem, pois precisa cuidar do irmão que necessita de atenção 24 horas por dia.

Preferências: Gostaria de informações sem precisar se comunicar

Está interessado nos auxílios disponíveis

Dores: a mãe sai cedo todo dia e ele se sente na obrigação de cuidar do irmão autista pra ajudar a mãe, mesmo já tendo passado em uma universidade pública, ainda é complicado para ela cuidar.

Solução: Aba sobre benefícios e direitos, fórum de dúvidas



"Eu preciso saber de direitos e ajuda, pois mesmo não sendo meu primeiro filho, é totalmente novo criar um filho autista"

Nome: Sheilla de Lurdes

Idade: 42 anos

Profissão: Contadora

Estado Civil: Casada

Escolaridade: Superior Completo

Localização: Rio Grande do Sul

Hobbies: Assistir novelas

Preferências: Atualizações com novidades

Interessada em conteúdo rápido e acessível

Dores: mãe que sai cedo para trabalhar com um marido que não tem muito tempo também, contrata uma cuidadora para suas crianças, mas não é muito presente, precisa saber de direitos e auxílios juntamente com um fórum,

Solução: Aba sobre benefícios e direitos, notificações

--	--	--

--	--	--



Nome: Luana de Oliveira

Idade: 23 anos

Profissão: Pedagoga

Estado Civil: Solteira

Escolaridade: Superior Cursando

Localização São Paulo

Hobbies: Gosta de ajudar em ONGs e adora pets.

Preferências: Gostaria de um local pra se comunicar com pais necessitados e ajuda-los.

Interessada em fóruns e ajudar os outros por eles.

"Preciso de um lugar onde eu possa ajudar pais com crianças especiais, gosto de ajudar, então gostaria também de entrar em contato com algum pai por meio de um fórum ou mensagem privada, se ele quisesse, eu poderia até cuidar da criança enquanto eles estão fora, ou dar alguma aula particular"

Dores: Teve uma infância difícil e decidiu ajudar outros pais a proverem uma melhor a suas crianças.

Solução: Fórum de dúvidas.

--	--	--