



Projeto: NAPA

1. Elabore a tabela de requisitos (conforme modelo abaixo) obtidos com as pesquisas realizadas na etapa anterior Elicitação. Utilize a tabela abaixo como modelo para especificar todos os requisitos do seu projeto:

Exemplo:

Requisitos de Negócio	Método
[RN001] O sistema deve fornecer informações sobre os direitos dos autistas, incluindo detalhes da Lei Brasileira de Inclusão e do BPC.	FASE 1 - ChatGPT
[RN002] O sistema deve disponibilizar orientações sobre benefícios, como isenção de impostos e auxílios financeiros.	FASE 1 - ChatGPT
[RN003] O sistema deve apresentar os procedimentos necessários para acessar e solicitar benefícios, incluindo documentos e formulários exigidos.	FASE 1 - ChatGPT
[RN004] O sistema deve informar os usuários sobre notícias e atualizações relacionadas a mudanças na legislação e novas políticas.	FASE 1 - ChatGPT
[RN005] O sistema deve informar seus termos e diretrizes de uso antes da criação e cadastro do usuário	
[RN006] O sistema deve manter o usuário informado sempre que houver alterações em seus termos.	
[RN007] O sistema deve permitir ao usuário se cadastrar antes de ter acesso ao app.	

Requisitos Não Funcionais	Método
[RNF001] O sistema deve garantir resposta rápida e baixa latência nas interações	FASE 1 - ChatGPT
[RNF002] O sistema deve ter capacidade para suportar muitos usuários simultaneamente.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF003] O sistema deve proteger dados pessoais e sensíveis com criptografia.	
[RNF004] O sistema deve implementar controle de acesso e autenticação segura para garantir a privacidade dos usuários.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF005] O sistema deve ter uma interface intuitiva e fácil de navegar.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF006] O sistema deve oferecer suporte para múltiplas plataformas (iOS, Android, web).	FASE 1 - ChatGPT
[RNF007] O sistema deve ter a capacidade de adicionar novos recursos e atualizações sem comprometer o desempenho.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF008] O sistema deve ser compatível com diversos dispositivos e versões de sistemas operacionais.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF009] O sistema deve receber atualizações regulares para corrigir bugs e adicionar novos conteúdos.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF010] O sistema deve incluir documentação técnica para facilitar a manutenção e futuras melhorias.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF011] O sistema deve oferecer suporte para múltiplos idiomas, se necessário.	FASE 1 - ChatGPT
[RNF012] O sistema deve se adaptar às normas e regulamentações brasileiras específicas.	FASE 1 - ChatGPT

[RNF013] O sistema deve cumprir as leis de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).	FASE 1 - ChatGPT
[RNF014] O sistema deve ter alta disponibilidade, com tempo de resposta rápido e mínimo de interrupções.	FASE 1 - Gemini
[RNF015] O sistema deve ter código bem estruturado e documentado.	FASE 1 - Gemini
[RNF016] O sistema deve estar disponível em português brasileiro, com linguagem clara e objetiva.	FASE 1 - Gemini

Requisitos Funcionais	Método
[RF001] O sistema deve permitir o registro e autenticação de usuários, incluindo pais e responsáveis. (obvio).	FASE 1 - ChatGPT
[RF002] O sistema deve oferecer uma seção com detalhes sobre os direitos legais dos autistas e suas famílias. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF003] O sistema deve fornecer informações sobre benefícios e isenções, incluindo a Lei Brasileira de Inclusão e o Benefício de Prestação Continuada (BPC). (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF004] O sistema deve apresentar guias passo a passo para a aquisição de benefícios. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF005] O sistema deve listar os documentos necessários para cada tipo de benefício. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF006] O sistema deve disponibilizar modelos e exemplos de formulários.	FASE 1 - ChatGPT
[RF007] O sistema deve oferecer informações sobre escolas	FASE 1 - ChatGPT
[RF008] O sistema deve fornecer diretrizes sobre inclusão escolar e direitos educacionais.	FASE 1 - ChatGPT
[RF009] O sistema deve ter uma seção para atualizações sobre mudanças na legislação e novas políticas.	FASE 1 - ChatGPT
[RF010] O sistema deve ter uma FAQ e base de conhecimento com perguntas frequentes. (esperado).	FASE 1 - ChatGPT
[RF011] O sistema deve oferecer suporte para leitores de tela e opções de contraste para deficientes visuais. (obvio).	FASE 1 - ChatGPT
[RF012] O sistema deve garantir navegação simplificada e texto de fácil leitura. (obvio).	FASE 1 - ChatGPT
[RF013] O sistema deve permitir ao usuário inserir seus dados e "logar" no sistema, ganhando acesso ao app. (obvio).	
[RF014] O sistema deve manter registro e mostrar em sua seção de mapa os locais descritos na seção de "guia".	



Projeto: NAPA

[RF015] O sistema deve permitir ao usuário criar uma sessão de pergunta no fórum, onde poderá ser respondido por outros usuários cadastrados. (esperado).	
[RF016] O sistema deve realizar verificação, caso necessário, de CRM, caso o usuário ateste ser médico(a) especializado(a).	
[RF017] O sistema deve mostrar notícias relacionadas ao TEA. (esperado).	
[RF018] O sistema deve mostrar informações do usuário por meio de um perfil. (obvio).	
[RF019] O sistema deve permitir que os usuários editem seus dados. (obvio).	
[RF020] O sistema deve permitir que o usuário mantenha sua conta logada no dispositivo. (obvio).	
[RF021] O sistema deve permitir que o usuário saia da sua conta no dispositivo. (obvio).	
[RF022] O sistema deve permitir que o usuário volte à interface anterior. (obvio).	
[RF023] O sistema deve manter uma base de dados atualizada sobre o autismo.	FASE 1 - Gemini
[RF024] O sistema deve fornecer informações sobre os direitos das pessoas com autismo no Brasil (legislação, benefícios, serviços).	FASE 1 - Gemini

Após priorize os **requisitos funcionais**, conforme tabela abaixo.

Quanto a Satisfação dos Stakeholders e Técnicas	
Surpresa	<u>É necessário</u> aprender a achar Técnica: <i>brainstorming</i> , analogias
Esperados	<u>É preciso</u> entender o que foi pedido Técnicas: Entrevista, questionário, observação, casos de uso.
Óbvios	Normalmente não mencionado Técnicas: produtos similares, reaproveitamento de sistemas existentes na empresa.

2. Agora faça a história do usuário do seu projeto baseado na tabela de requisitos funcionais elaborada no item 1 considerando apenas os **óbvios e os esperados** de acordo com a priorização.

A história do usuário é uma técnica de UX (User Experience) que descreve de forma resumida o que você irá implementar para o cliente. Ela auxilia na fase de levantamento de requisitos no sentido de refinamento após entrevista e pesquisa. Com a história do usuário você poderá definir seus requisitos do sistema. Para elaborar a história do usuário você deve usar a seguinte estrutura

Como/sendo → **pessoa** + eu quero/gostaria → **ação** + para/porque → **resultado**

Exemplo para o estudo de caso do sistema Temas Festas Infantis

Eu como **atendente** gostaria de **cadastrar os clientes** porque preciso **consultá-los para elaborar o contrato de locação de temas**.

Sendo **administrador** quero **gerenciar temas** para **atualizar os preços das locações**.

Óbvios:

Eu como **pai/responsável** gostaria de **registrar e autenticar minha conta** porque preciso **acessar as informações e recursos do sistema**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **ter suporte para leitores de tela e opções de contraste** para poder **navegar facilmente no sistema**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **ter uma navegação simplificada e texto de fácil leitura** porque quero **ter uma experiência acessível**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **inserir meus dados e "logar" no sistema** porque quero **acessar minha conta**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **visualizar minhas informações em um perfil** porque preciso **acompanhar meus dados**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **editar meus dados** porque preciso **manter as informações atualizadas**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **manter minha conta logada no dispositivo** para **facilitar o acesso futuro**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **sair da minha conta no dispositivo** porque quero **garantir a segurança das minhas informações**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **voltar à interface anterior** para **navegar de forma mais eficiente**.



Disciplina: *Projeto de Navegação e Interação*

Turno: *Matutino*

Tipo de Avaliação: *Projeto 3 Priorização e História do Usuário*

Nome(s): *Cristhofer Chow, Miguel Castro*

Professor: *Rosemeire C.*

Vidal

Projeto: NAPA

Esperados:

Eu como **pai ou responsável** gostaria de **acessar uma seção** sobre os direitos legais dos autistas e suas famílias porque preciso **me informar sobre a legislação**.

Eu como **pai ou responsável** gostaria de **obter informações** sobre benefícios e isenções porque quero **entender como posso me beneficiar das leis**.

Eu como **pai ou responsável** gostaria de **ter guias** passo a passo para a aquisição de benefícios porque preciso de **orientação nesse processo**.

Eu como **pai ou responsável** gostaria de **ver a lista** de documentos necessários para cada tipo de benefício porque quero me **preparar adequadamente**.

Eu como **pai/responsável** gostaria de **consultar a FAQ** e a base de conhecimento porque preciso **esclarecer dúvidas frequentes sobre o sistema**.

Eu como **pai ou responsável** gostaria de **criar uma sessão** de perguntas no fórum para **interagir com outros usuários e obter respostas**.

Eu como **pai ou responsável** gostaria de **ver notícias** relacionadas ao TEA porque quero me **manter atualizado sobre o tema**.