### **REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS**

Ingresar a menú MANTENIMIENTOS opción USUARIOS



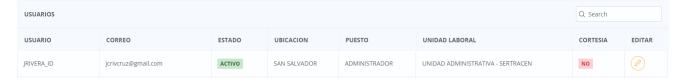
# Seleccionar NUEVO para registrar a un nuevo usuario



Ingresar los campos indicados para la creación de un nuevo usuario y presionar botón REGISTRAR



Una vez registrado el usuario se mostrará en la tabla de usuarios



Ingresar al sistema con el usuario recién registrado

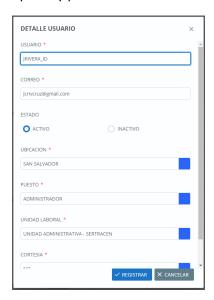


## **EDICIÓN DE USUARIOS**

Seleccionamos el icono del lápiz para editar el usuario



Modificar los campos según lo requiera y presionar botón REGISTRAR



### **INACTIVACIÓN DE USUARIOS**

Cuando haya editado el ESTADO de un Usuario a INACTIVO y este intente Iniciar sesión, no podrá acceder y se mostrará el siguiente mensaje.

Nota: Si desea activarlo nuevamente, bastará con editarlo en el mantenimiento de usuarios y cambiar el ESTADO a ACTIVO.



### **PROBLEMAS PARA INGRESAR**

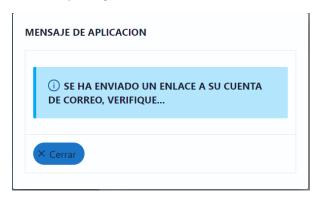
Si ha olvidado su contraseña presione click sobre opció<u>n Olvidó su contrase</u>ña en la pantalla de Login del sistema, ubicado debajo del botón INICIAR SESION



Se mostrará ventana emergente en la cual ingresará el usuario o correo, seleccione en tipo solicitud Cambio de clave, presione botón enviar solicitud.



Se enviará un correo a la cuenta que registró al momento de crear al usuario



Ingrese a su correo y presione click en el enlace proporcionado, el cual, le abrirá una nueva ventana en su navegador donde deberá ingresar su nueva contraseña. (Si el correo no aparece en su bandeja de entrada favor verifique su SPAM)





Una vez confirmado el sistema le enviará automáticamente a la pantalla de Login en donde ingresará con la nueva clave creada.