

#### Universidade do Minho

Escola de Engenharia Licenciatura em Engenharia Informática

### Comunicações por Computador

#### **Trabalho Prático 2**

Ano Letivo de 2024/2025

## **Network Monitoring System**

Flávia Alexandra da Silva Araújo (A96587) Joshua David Amaral Moreira (A105684) Miguel Torres Carvalho (A95485)

2 de dezembro de 2024



#### Resumo

No presente relatório, é apresentada a solução desenvolvida para a Unidade Curricular de **Comunicações por Computador**, como parte do projeto final do semestre - **Network Monitoring System**. Este trabalho teve como objetivo projetar um sistema capaz de monitorizar o tráfego de rede, bem como o desempenho dos dispositivos, entre um servidor centralizado e vários agentes distribuídos, permitindo a execução de tarefas de monitorização, com a respetiva recolha de métricas de desempenho e envio de alertas previamente configurados.

No sistema desenvolvido implementaram-se dois protocolos aplicacionais: **AlertFlow**: destinado ao envio de alertas quando certas condições de monitorização definidas são excedidas, utilizando, como protocolo de transporte, o *Transmission Control Protocol* (TCP).

**NetTask**: implementado para a comunicação de tarefas de monitorização e recolha de métricas, sobre o *User Datagram Protocol* (UDP), este protocolo aplicacional foi desenvolvido de forma a assegurar a comunicação robusta e confiável entre o servidor e os agentes.

O trabalho foi concluído com a implementação e validação das principais funcionalidades do sistema, demonstrando a sua eficácia em ambientes de teste representativos em ambientes virtualizados. Este relatório documenta detalhadamente o *design*, implementação, utilização e resultados obtidos.

**Palavras-Chave**: Network Monitoring System, TCP, UDP, AlertFlow, NetTask, python3, iperf3, ping, Comunicações por Computador.

# Índice

1	Arq	itetura da Solução	1
2	Esp	cificações dos Protocolos Aplicacionais	2
	2.1	AlertFlow	2
		2.1.1 Formato de Cabecalho e Descrição de Campos	2
		2.1.2 Descrição de Funcionalidades	2
	2.2	NetTask	3
		2.2.1 Formato de Cabeçalho e Descrição de Campos	3
		2.2.2 Descrição de Funcionalidades	5
		2.2.3 Diagramas de Sequência	7
3	lmp	ementação	9
	3.1	Parâmetros dos Executáveis	6
		3.1.1 nms_server.py	6
		3.1.2 nms_agent.py	9
	3.2	Ficheiro de Configuração	10
	3.3	Bibliotecas Utilizadas	10
	3.4	Detalhes Técnicos? Maybe	10
4	Test	es e Resultados	11
5	Con	lusões e Trabalho Futuro	12
	5.1	Conclusões	12
	5.2	Trabalha Eutura	10

# Índice de Figuras

1.1	Arquitetura da solução <i>Network Monitoring System</i>	1
2.1	Formato do cabeçalho do protocolo <i>AlertFlow</i>	2
2.2	Formato do cabeçalho do protocolo <i>NetTask</i>	3
2.3	Diagrama de sequência do protocolo NetTask - First Connection	7
2.4	Diagrama de sequência do protocolo NetTask - End of Connection	7

# Índice de Snippets

3.1	Parâmetros do executável nms_server.py										9
3.2	Parâmetros do executável nms agent.py										9

# 1 Arquitetura da Solução

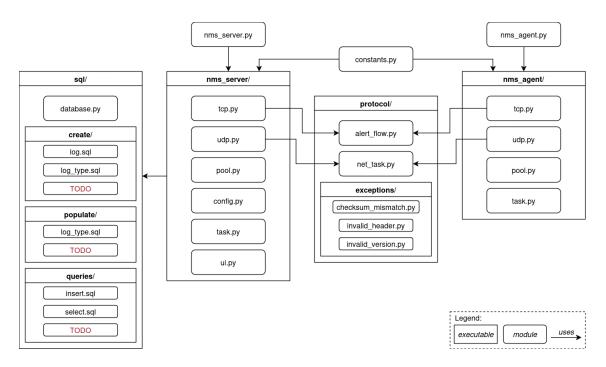


Figura 1.1: Arquitetura da solução Network Monitoring System

# 2 Especificações dos Protocolos Aplicacionais

#### 2.1 AlertFlow

O protocolo *AlertFlow*, operado sobre o TCP, foi desenvolvido para a comunicação de alertas de agentes para o servidor, sendo assim utilizado monodirecionalmente. O envio de alertas ocorre quando certas condições de monitorização definidas são excedidas, sendo estas previamente indicadas pelo servidor, via o protocolo *NetTask*. Este protocolo é orientado à conexão, ou seja cada vez que um agente envia um alerta, é estabelecida uma nova conexão TCP com o servidor, sendo esta terminada após o envio da mesma.

#### 2.1.1 Formato de Cabecalho e Descrição de Campos

NMS AlertFlow Version (1 byte)	Data
(1 Dyte)	

Figura 2.1: Formato do cabeçalho do protocolo AlertFlow

- NMS AlertFlow Version (1 byte): versão do protocolo, para assegurar a compatibilidade de versões entre o servidor e os agentes;
- Data/Payload (n bytes): carga útil da mensagem com tamanho variável. Utiliza a encodificação UTF-8, com um formato JSON para a transmissão de dados.

#### 2.1.2 Descrição de Funcionalidades

#### Compatibilidade de Versões

A compatibilidade de versões é garantida através do campo *NMS AlertFlow Version* do cabeçalho da mensagem, permitindo a identificação da versão do protocolo entre o servidor e os agentes. Se a versão do protocolo do emissor for diferente da versão do recetor, é apresentada uma mensagem de erro com as diferentes versões. Esta é meramente indicativa à qual o formato usado nos dados da mensagem.

#### 2.2 NetTask

O protocolo *NetTask* é essencial para a funcionalidade harmonizada do *Network Monitoring System*, sendo este usado para a maioria das comunicações entre o servidor e os agentes, tais como, a primeira conexão de um agente ao servidor, o envio de tarefas pelo servidor, o envio de resultados de tarefas pelos agentes, e a terminação de conexões nos dois sentidos, sendo um protocolo orientado aos datagramas.

Como este opera em cima da camada de transporte UDP, o protocolo *NetTask* foi desenvolvido para ser robusto e adaptável a condições adversas de rede, garantindo a entrega fiável e integral de mensagens, sobretudo em rotas deterioradas, com perdas ou duplicação de pacotes, latências elevadas e taxas de débito variáveis.

Para combater tais adversidades, o protocolo aplicacional *NetTask* responsabiliza-se pelas funcionalidades que serão exploradas no seguinte subcapítulo Descrição de Funcionalidades.

Nos próximos subcapítulos, serão detalhadas as especificações do protocolo, nomeadamente o formato do cabeçalho e descrição dos respetivos campos, descrição de funcionalidades e diagramas de sequência que ilustram o comportamento do protocolo em situações normais e adversas.

#### 2.2.1 Formato de Cabeçalho e Descrição de Campos

NMS NetTask Version (1 byte)									
Window (2 byt									
Message ID (2 bytes)									
Agent Identifier (32 bytes)									
Data									

Figura 2.2: Formato do cabeçalho do protocolo *NetTask* 

- NMS NetTask Version (1 byte): versão do protocolo, para assegurar a compatibilidade de versões entre o servidor e os agentes;
- Sequence Number (2 bytes): número de sequência da mensagem, para a ordenação de pacotes, deteção de pacotes duplicados e identificação de acknowled-

#### gements;

- Flags (5 bits): flags de controlo:
- ACK (1º bit): Acknowledgement, utilizado para confirmar a receção de pacotes;
- RET (2º bit): Retransmission, indica que o pacote é uma retransmissão;
- URG (3° bit): Urgent, indica que a mensagem é urgente;
- **WP** (4° bit): Window Probe, utilizado para o controlo de fluxo;
- **MF** (5° bit): More Fragments, para (des)fragmentação de pacotes.
- *Type* (3 *bits*): tipo da mensagem:
  - **0** *Undefined*: mensagem indefinida, utilizada para testes ou quando nenhum tipo de mensagem é aplicável, por exemplo no envio de *window probes*;
  - 1 First Connection: primeira conexão de um agente ao servidor;
  - 2 Send Tasks: envio de tarefas pelo servidor;
  - 3 Send Metrics: envio de resultados de tarefas pelos agentes;
  - 4 EOC (End of Connection): terminação de conexões nos dois sentidos;
  - \* **Reserved**: reservado para futuras extensões. (de 5 a 7);
- Window Size (2 bytes): indica o tamanho da janela de receção, para o controlo de fluxo;
- Checksum (2 bytes): soma de verificação da mensagem, para a deteção de erros;
- Message Identifier (2 bytes): identificador da mensagem, utilizado para a desfragmentação e ordenação de pacotes;
- **Agent Identifier** (32 bytes): identificador do agente, podendo este ser recetor ou emissor da mensagem;
- Data/Payload (n bytes): carga útil da mensagem com tamanho variável, contendo a informação a ser transmitida nas mensagens do tipo Send Tasks e Send Metrics. Utiliza a encodificação UTF-8, com um formato JSON para a transmissão de dados.

#### 2.2.2 Descrição de Funcionalidades

#### Retransmissão de Pacotes Perdidos

A retransmissão de pacotes perdidos é efetuada quando o emissor não recebe um *ack-nowledgement* de um pacote enviado, após um determinado intervalo de tempo. Para a concretização desta funcionalidade, o emissor guarda todos os pacotes enviados em memória, reenviando os pacotes não confirmados após o intervalo de tempo definido no fichero constants.py sobre a nomenclatura RETRANSMIT\_SLEEP\_TIME, os pacotes mantém o cabeçalho original, sendo apenas ativada a *flag RET*.

#### (Des)Fragmentação e Ordenação de Pacotes

A fragmentação de pacotes ocorre quando a carga útil da mensagem excede o tamanho máximo permitido, sendo este tamanho predefinido para 1500 *bytes*, no ficheiro constants.py sobre a nomenclatura BUFFER\_SIZE, uma vez que este é o valor máximo para o *Maximum Transmission Unit* (MTU).

Na fragmentação de pacotes os dados da mensagem (campo *Data*) é dividido em fragmentos, de forma a que, com adição do cabeçalho, o tamanho total do pacote não exceda o tamanho máximo permitido. Os primeiros fragmentos são marcados com a *flag MF*, com exceção do último fragmento, indicando que não existem mais fragmentos a serem enviados. Para a identificação dos fragmentos, é atribuído um *Message Identifier* único, sendo este igual ao número de sequência do primeiro fragmento. Os números de sequência dos fragmentos são incrementados de forma sequencial.

Na desfragmentação, o recetor mantém em memória os fragmentos recebidos, cada pacote recebido é guardado em um *array* caso seja fragmentado. Para identificar se um pacote é ou não um fragmento, é verificado se a *flag MF* está desativada e se o *Message Identifier* é igual ao número de sequência do pacote. Se tal não se verificar, o pacote é guardado em memória até que todos os fragmentos sejam recebidos, ou seja, devem existir todos os fragmentos tal que o seu número de sequência esteja entre os seus *Message Identifiers* e o número de sequência do último fragmento, este procedimento garante que a mensagem é desfragmentada apenas quando todos os fragmentos são recebidos, uma vez que a ordem de chegada destes não é garantida.

Uma vez que todos os fragmentos são recebidos, estes são ordenados pelo número de sequência e os dados da mensagem são concatenados para formar a mensagem original.

O campo *Message Identifier* permite que fragmentos de diferentes mensagens sejam distinguidos, garantindo a integridade dos pacotes reconstruídos.

#### Deteção e Manuseamento de Pacotes Duplicados

A deteção e manuseamento de pacotes duplicados, tal como na (des)fragmentação e ordenação de pacotes, recorre ao *Sequence Number* da mensagem. O recetor mantém um registo dos números de sequência pacotes recebidos para a deteção de pacotes duplicados, descartando pacotes que já tenham sido recebidos anteriormente, e reenviando um *acknowledgement* ao emissor para confirmar a receção do pacote de forma a evitar futuras retransmissões desnecessárias.

#### Detecão de Erros

A deteção de erros é efetuada através da soma de verificação da mensagem (*Checksum*), calculada com base no cabeçalho e na carga útil da mensagem. O recetor, ao receber um pacote, calcula a soma de verificação e compara-a com a recebida. Se a soma de verificação calculada for diferente da recebida, o pacote é descartado, e o emissor uma vez que não recebe um *acknowledgement* reenviará o pacote.

#### Compatibilidade de Versões

A compatibilidade de versões é garantida através do campo *NMS NetTask Version* do cabeçalho da mensagem, permitindo a identificação da versão do protocolo entre o servidor e os agentes. Se a versão do protocolo do emissor for diferente da versão do recetor, é apresentada uma mensagem de erro com as diferentes versões. Uma possível alteração na implementação seria descartar a mensagem, evitando possíveis incompatibilidades e erros, contudo, a decisão foi manter a mensagem de erro e tentar processar o pacote, uma vez que a diferença de versões pode não impedir uma troca sem conflitos, deste modo, não se sobrecarrega a largura de banda com múltiplas retransmissões de pacotes.

#### Controlo de Fluxo

O controlo de fluxo é efetuado através do tamanho da janela de receção (*Window Size*), indicando ao emissor o número de pacotes que o recetor pode receber sem congestionar a ligação. O valor inicial da janela de receção é definido no ficheiro constants.py sobre a nomenclatura INITIAL\_WINDOW\_SIZE, sendo este valor de 32 pacotes. O emissor, ao enviar um pacote, indica a sua janela de receção, sendo esta referente à quantidade de espaço disponível na sua lista de pacotes por desfragmentar e ordenar, uma vez que na implementação atual, é criada uma *thread* para processar pacotes recebidos, então apenas os pacotes fragmentados são guardados em memória, servindo estes para a indicação do tamanho da janela de receção. O recetor, ao receber um pacote, se a janela de receção do emissor for zero, a *thread* responsável por processar pacotes é colocada em espera, e outra thread, criada posteriormente, é responsável por enviar *window probes* aos emissores com *window sizes* iguais a zero. Uma vez que o emissor responder ao *window probe* com a sua janela de receção superior a zero, a *thread* responsável por processar o pacote é libertada para continuar a execução.

#### 2.2.3 Diagramas de Sequência

#### **First Connection**

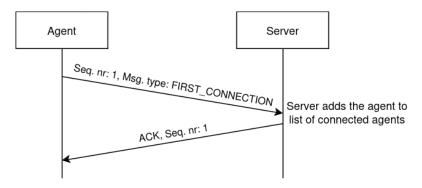


Figura 2.3: Diagrama de sequência do protocolo NetTask - First Connection

#### End of Connection (EOC)

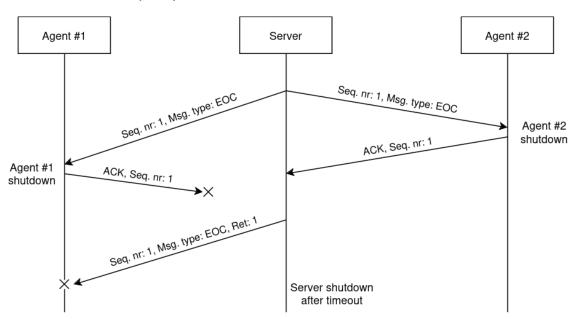


Figura 2.4: Diagrama de sequência do protocolo NetTask - End of Connection

Neste exemplo, o servidor é interrompido, sendo enviado um pacote *EOC* para todos os agentes, terminando todas as execuções. O mesmo pode ser feito quando um agente é interrompido, sendo enviado um pacote *EOC* para o servidor, e este remove o agente da lista de agentes conectados.

Note que, em rotas deterioradas, a mensagem de *End of Connection* pode não ser recebida, então é necessário determinar um tempo para um *timeout* adequado as condições da rede, de forma a garantir a terminação da conexão com sucesso.

Retransmissão, Manuseamento de Pacotes Duplicados, Desfragmentação, Ordenação e Deteção de Erros

Controlo de Fluxo

# 3 Implementação

#### 3.1 Parâmetros dos Executáveis

#### 3.1.1 nms\_server.py

Snippet 3.1: Parâmetros do executável nms\_server.py

### 3.1.2 nms\_agent.py

Snippet 3.2: Parâmetros do executável nms\_agent.py

### 3.2 Ficheiro de Configuração

#### 3.3 Bibliotecas Utilizadas

Dúvida: deve-se referir todas as bibliotecas utilizadas no desenvolvimento? por exemplo: *socket*, *os*, *sys*, *threading*, etc Ou apenas as bibliotecas mais relevantes para a solução? *ping3*, *iperf*, etc

### 3.4 Detalhes Técnicos? Maybe

Neste descrição de funcionalidades, não falamos que o servidor guarda por exemplo, pacotes por ordenar/desfragmentar, num dicionário para cada agente, devemos referir?

## 4 Testes e Resultados

As demonstrações para situcoes normais e adversas, contam para este capítulo? Ou teremos de fazer testes mais específicos?

Checksum, pacotes duplicados, retransmissão, defrag, controlo de fluxo, compatibilidade de versões...

Para além da testagem manual contínua ao longo do desenvolvimento, foram desenvolvidos testes unitários para as classes e funções mais críticas do sistema. Estes testes foram desenvolvidos com recurso à biblioteca *unittest* do Python.

## 5 Conclusões e Trabalho Futuro

#### 5.1 Conclusões

A realização deste projeto permitiu a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o semestre na Unidade Curricular de **Comunicações por Computador**, nomeadamente no que diz respeito à conceção e implementação de protocolos aplicacionais para a comunicação entre sistemas.

A implementação do **Network Monitoring System** permitiu a integração de vários conceitos e técnicas de comunicação, como a fragmentação de pacotes, retransmissão de pacotes perdidos, controlo de fluxo, deteção de erros e ordenação de pacotes, garantindo a fiabilidade e robustez do sistema.

A utilização de protocolos aplicacionais personalizados, como o *AlertFlow* e o *NetTask*, permitiu a implementação de funcionalidades específicas para a monitorização e análise de tráfego de rede, adaptadas às necessidades do sistema.

Por conseguinte, o sistema desenvolvido demonstrou ser eficaz na monitorização e análise de tráfego de rede, permitindo a recolha de métricas de desempenho e a execução de tarefas de monitorização de forma eficiente e fiável.

#### 5.2 Trabalho Futuro

TODO Encriptação de mensagens Gerar análises gráficas dos resultados