



Informações - Taxas e Impostos

Taxa de Exploração Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG)

A taxa de Exploração da Direção Geral de Energia e Geologia corresponde à taxa cobrada pela utilização e exploração das instalações elétricas. É uma taxa fixa cujo valor é determinado por Portaria.

Imposto Especial de Consumo de Eletricidade (IEC)

O Imposto Especial de Consumo de Eletricidade integrado na subcategoria de imposto sobre os produtos petrolíferos e energéticos (ISP), é pago ao Estado. Os beneficiários da Tarifa Social de Eletricidade estão isentos.

Contribuição Audiovisual (CAV)

A Contribuição para o Audiovisual destina-se a financiar o serviço público de radiodifusão e de televisão (Lei n.º 30/2003, de 22 de agosto) e é paga através da fatura da energia, tendo um valor fixo mensal de 2,85€ + IVA (6%). O valor é pago à Autoridade Tributária que, posteriormente, o entrega à Rádio e Televisão de Portugal SGPS, S.A.

Enquanto alguns clientes beneficiam da Contribuição Reduzida por se encontrarem em condições financeiras especiais, pagando 1€ + IVA (6%), outros clientes encontram-se isentos do pagamento por registarem um consumo anual inferior a 400 kWh ou com atividades exclusivamente agrícolas.



Outras Informações

A Audax não dispõe de uma tarifa em "Condições de Preço Regulado". Com a tarifa regulada, o montante da presente fatura seria de mais 19,79€. Os custos de interesse económico geral (CIEG) incluídos no Acesso às Redes correspondem a 23,45 €, IVA não incluído.

O total da fatura inclui o valor de 39,08€ sem IVA, correspondentes às Tarifas de Acesso à Rede.

Sustentabilidade: um valor com futuro, Emissões de CO₂: 0,00 kg CO₂

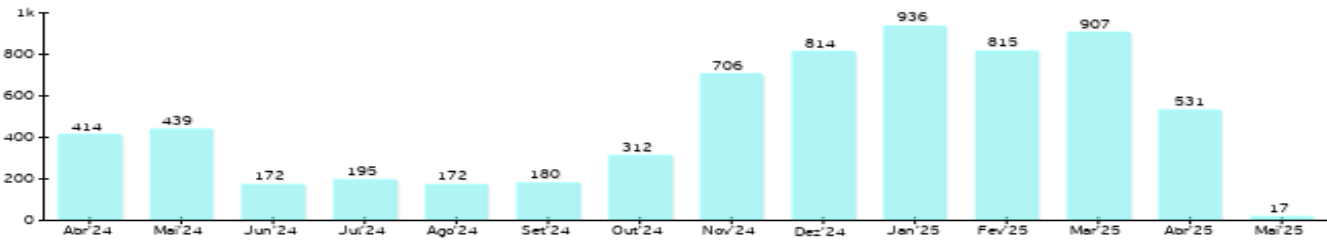
Para efetuar uma reclamação poderá aceder ao livro de reclamações online www.livroreclamacoes.pt e/ou diretamente ao site da ERSE <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>

A Audax esta sujeita a arbitragem nos termos da Lei n.º 10/2013 de 28 de janeiro, consulte <https://www.consumidor.gov.pt/parceiros/sistema-de-defesa-do-consumidor/entidades-de-resolucao-alternativa-de-litigios-de-consumo/ral-mapa-e-lista-de-entidades.aspx>

Pode consultar as ofertas vigentes de eletricidade em <https://simulador.precos.erse.pt/> e <https://poupaenergia.pt/>. Para mais informações sobre rotulagem, consulte <https://www.audaxrenewables.pt/pt/ajudamos-te/evolucao-mix-de-producao> para a nossa página Origem da Energia

Pode consultar os nossos conselhos de poupança em <https://www.audaxrenewables.pt/pt/ajudamos-te/conselhos-de-poupanca/>

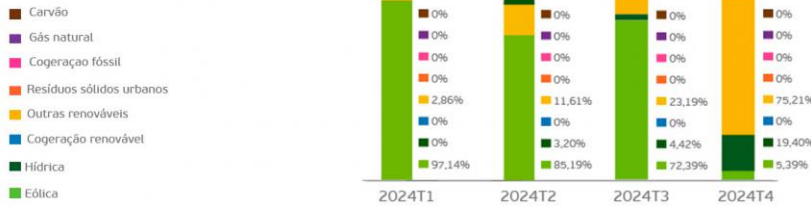
O SEU CONSUMO MÉDIO DE ELETRICIDADE É DE 472 kWh / MÊS



4º Trimestre 2024



Evolução do mix AUDAX RENOVARABLES Sucursal Trimestre 2024 T1 até 2024 T4



Os dados para o trimestre referem-se aos últimos 12 meses



Apoio ao Cliente
211 205 758
(dias úteis 9h-18h/chamada para a rede fixa nacional)



clientes@audaxrenewables.pt
Web CHAT (assistente virtual)
Site www.audaxrenewables.pt



Emergências
800 506 506 (24h/chamada gratuita)

Leituras
800 507 507 (24h/chamada gratuita)