

HISTORIAS DE USUARIO

PLATAFORMA DE REGISTRO Y GESTIÓN DE VOLUNTARIADO

Versión: 1.0

Fecha: 1 de noviembre de 2025

Este documento describe las historias de usuario necesarias para el desarrollo de la plataforma, organizadas por módulos, prioridades y esfuerzo estimado.

2.1 GESTIÓN DE USUARIOS

US-001 — Registro de voluntarios

ID	US-001
Como nuevo voluntario Quiero registrarme en la plataforma Para acceder a las actividades y recibir notificaciones	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Formulario con campos obligatorios validados <input type="checkbox"/> Validación de correo único <input type="checkbox"/> Confirmación por email antes de activar la cuenta <input type="checkbox"/> Mensaje de bienvenida después de activar la cuenta <input type="checkbox"/> Redirección automática al dashboard del voluntario
Story Points	8
Prioridad	Alta

US-002 — Inicio de sesión

ID	US-002
Como usuario registrado Quiero iniciar sesión con mis credenciales Para acceder a mis funciones según mi rol	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Validación de email y contraseña <input type="checkbox"/> Mensaje de error si las credenciales no coinciden <input type="checkbox"/> Bloqueo temporal tras 3 intentos fallidos <input type="checkbox"/> Sesión activa por tiempo limitado <input type="checkbox"/> Redirección al panel correspondiente según rol
Story Points	5
Prioridad	Alta

US-003 — Edición de perfil

ID	US-003
Como voluntario Quiero editar mi información personal Para mantener mis datos actualizados y mejorar mis postulaciones	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Edición de nombre, teléfono, dirección, habilidades <input type="checkbox"/> Subida de fotografía opcional <input type="checkbox"/> Validación de formato de teléfono <input type="checkbox"/> Confirmación al guardar cambios
Story Points	5
Prioridad	Media

2.2 GESTIÓN DE ACTIVIDADES

US-004 — Crear actividad

ID	US-004
Como coordinador de voluntariado Quiero crear nuevas actividades Para convocar voluntarios y gestionar eventos	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Formulario con nombre, fecha, lugar, cupos y descripción <input type="checkbox"/> Validación de fecha futura <input type="checkbox"/> Confirmación de actividad creada <input type="checkbox"/> Notificación automática a los voluntarios
Story Points	8
Prioridad	Alta

US-005 — Inscribirme a actividades

ID	US-005
Como voluntario Quiero inscribirme a una actividad disponible Para participar en eventos según mi disponibilidad	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Validar cupos disponibles <input type="checkbox"/> Aviso si no quedan cupos <input type="checkbox"/> Confirmación de inscripción <input type="checkbox"/> Notificación por email
Story Points	8
Prioridad	Alta

US-006 — Asignación manual

ID	US-006
Como coordinador Quiero asignar voluntarios manualmente Para garantizar participación en eventos críticos	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Listado de voluntarios disponibles <input type="checkbox"/> Validación de cupos <input type="checkbox"/> Notificación al voluntario asignado
Story Points	5
Prioridad	Media

2.3 HISTORIAL Y SEGUIMIENTO

US-007 — Registrar asistencia

ID	US-007
Como coordinador Quiero marcar la asistencia de los voluntarios Para registrar correctamente su participación	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Lista de inscritos por actividad <input type="checkbox"/> Botón para marcar presencia <input type="checkbox"/> Registro de fecha y horas <input type="checkbox"/> Actualización en el historial del usuario
Story Points	5
Prioridad	Alta

US-008 — Ver mi historial

ID	US-008
Como voluntario Quiero ver mi historial de actividades Para conocer mis horas acumuladas y contribución	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Listado filtrable por fecha y actividad <input type="checkbox"/> Visualización de horas totales <input type="checkbox"/> Opción para exportar PDF
Story Points	8
Prioridad	Media

2.4 NOTIFICACIONES

US-009 — Recibir notificaciones de nuevas actividades

ID	US-009
Como voluntario Quiero recibir notificaciones cuando se cree una actividad Para enterarme oportunamente y poder inscribirme	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Notificación por email <input type="checkbox"/> Mensaje con fecha, lugar y cupos <input type="checkbox"/> Envío automático al crear actividad
Story Points	3
Prioridad	Alta

2.5 CERTIFICADOS

US-010 — Generar certificado

ID	US-010
Como voluntario Quiero generar un certificado de participación Para acreditar mis horas y actividades cumplidas	
Criterios de Aceptación	<input type="checkbox"/> Certificado en PDF descargable <input type="checkbox"/> Incluye nombre, horas, fechas, actividades <input type="checkbox"/> Firma digital y sello de la ONG
Story Points	8
Prioridad	Alta